



โครงการฝึกอบรมหลักสูตรมัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ) รุ่นที่ 6 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

1. หลักการและเหตุผล

สถานการณ์และแนวโน้มด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวทั้งในระดับประเทศและระดับสากลนั้นยังมีการเติบโตในทางบวกอย่างต่อเนื่อง สถานการณ์ดังกล่าวมีความสำคัญในด้านการผลักดันให้เศรษฐกิจเติบโตได้ท่ามกลางสถานการณ์ความไม่แน่นอนทางการเมืองในหลายประการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเทศที่กำลังพัฒนาซึ่งจะเป็นประเทศเป้าหมายด้านการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวโลกมากขึ้น และในประเทศไทยเป็นประเทศที่กำลังพัฒนาอีกประเทศหนึ่งที่ได้การตอบรับจากนักท่องเที่ยวทั่วโลกเพิ่มมากขึ้นและคาดการณ์ว่าจะเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ประเทศไทยจึงจำเป็นต้องได้รับการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพทั้งด้านบุคลากรและแหล่งท่องเที่ยว รวมถึงยกระดับมาตรฐานการท่องเที่ยว และเพิ่มความเข้มแข็งให้กับการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ประกอบกับยุทธศาสตร์กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2560 - 2564) ที่จัดทำขึ้นเพื่อขับเคลื่อนนโยบายด้านการท่องเที่ยวให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลในการพัฒนาการท่องเที่ยว ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2560 - 2579) และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) โดยการส่งเสริมด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน พัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน ที่มีเป้าหมายเพื่อการพัฒนาการท่องเที่ยวให้ประสบความสำเร็จในการพัฒนาแหล่งสินค้า บริการ และการอำนวยความสะดวกในตลาดการท่องเที่ยวอย่างมีความสมดุลและยั่งยืน และสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาของประเทศในภาพรวม อีกทั้งบุคลากรและภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนในตลาดการท่องเที่ยวให้มีคุณภาพและสามารถแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้อุตสาหกรรมท่องเที่ยวของประเทศประสบความสำเร็จในระดับสากล

ซึ่งการพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยวนั้นเป็นส่วนสำคัญอันดับแรกที่ต้องได้รับการยกระดับ กล่าวคือ การพัฒนาบุคลากรมัคคุเทศก์ให้มีความสามารถในการนำเที่ยวให้แก่นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จึงได้เล็งเห็นปัญหาและความสำคัญดังกล่าวข้างต้น จึงประสงค์จัดทำโครงการฝึกอบรมหลักสูตร “วิชามัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ)” เพื่อให้สามารถสนองตอบนโยบายของรัฐบาลในการพัฒนาคุณภาพด้านการท่องเที่ยวของประเทศและผลิตมัคคุเทศก์ให้เพียงพอต่อความต้องการในปัจจุบัน และมีจรรยาบรรณ รวมถึงส่งเสริมมาตรฐานวิชาชีพมัคคุเทศก์ทั่วไปตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. 2551 เพื่อให้สามารถยื่นขอรับใบอนุญาตการเป็นมัคคุเทศก์ ตลอดจนให้มีความพร้อมในการรองรับการขยายตัวของธุรกิจการท่องเที่ยว อันจะส่งผลต่อการเพิ่มรายได้ให้ประชาชนและพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศต่อไป

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อผลิตมัคคุเทศก์ให้เพียงพอต่อความต้องการที่เพิ่มขึ้นและรองรับการขยายตัวของธุรกิจท่องเที่ยว
- 2.2 เพื่อผลิตมัคคุเทศก์ที่มีคุณภาพ มีจรรยาบรรณ และมีมาตรฐานวิชาชีพมัคคุเทศก์ทั่วไปให้สามารถนำไปยื่นขอรับใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์ของกรมการท่องเที่ยว
- 2.3 เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของประเทศในส่วนของบุคลากรให้มีความเข้มแข็งสามารถแข่งขันได้ในระดับนานาชาติ

3. คุณสมบัติผู้เข้ารับการอบรม

- 3.1 ผู้เข้ารับการอบรมจะต้องสำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไปและต้อง ฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทยได้เป็นอย่างดี
- 3.2 ต้องมีสัญชาติไทย
- 3.3 อายุไม่ต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์ (นับถึงวันรับสมัคร)
- 3.4 ไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา 50(2) แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. 2551 ดังต่อไปนี้
 - (ก) เป็นโรคพิษสุราเรื้อรังหรือติดยาเสพติดให้โทษหรือเป็นโรคติดต่อที่คณะกรรมการกำหนด
 - (ข) เป็นผู้อยู่ในระหว่างถูกเพิกถอนใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์หรือใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว
 - (ค) เคยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวหรือใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์และยังไม่พ้นกำหนด 5 ปี นับถึงวันยื่นคำขอรับใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์
 - (ง) เคยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวหรือใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์
 - (จ) เคยถูกเพิกถอนทะเบียนเป็นผู้นำเที่ยวมาแล้วยังไม่ถึง 5 ปี นับถึงวันยื่นคำขอรับใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์
- 3.5 มีบุคลิกภาพดีและเป็นผู้มีใจรักในงานบริการ
- 3.6 กรณีหลักสูตรการฝึกอบรมวิชามัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ) ต้องมีความรู้ ความสามารถทางการสื่อสาร ในภาษาต่างประเทศที่เข้ารับการอบรม

6. ระยะเวลาการฝึกอบรม

อบรมทุกวันศุกร์ เวลา 17.00 – 20.00 น. วันเสาร์ และวันอาทิตย์ เวลา 09.00 – 16.00 น. ตั้งแต่วันที่ 21 กรกฎาคม พ.ศ. 2561 ถึง วันที่ 9 ธันวาคม พ.ศ. 2561 รวม 224 ชั่วโมง

7. สถานที่จัดฝึกอบรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

8. การรับสมัคร

ผู้ประสงค์เข้ารับการฝึกอบรม สามารถส่งใบสมัคร พร้อมหลักฐานที่ใช้สมัครและหลักฐานการชำระเงินค่าสมัครได้ที่ E-mail humanoffice@cmru.ac.th หรือทางไปรษณีย์ได้ที่ โครงการฝึกอบรมหลักสูตรมัคคุเทศก์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เลขที่ 202 ถ.ช้างเผือก ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300 หรือยื่นด้วยตนเองที่คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

9. วันที่รับสมัคร / คัดเลือก / ประกาศผลการคัดเลือก

9.1 วันรับสมัคร

กำหนดเปิดรับสมัครตั้งแต่บัดนี้ถึงวันศุกร์ที่ 29 มิถุนายน 2561 ในวันและเวลาราชการ วันจันทร์ – วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 08.30 น. – 16.30 น. (เว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)

9.2 ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิสอบ

ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิสอบและสถานที่สอบคัดเลือกใน วันพุธที่ 4 กรกฎาคม 2561 ทางเว็บไซต์ <http://www.human.cmru.ac.th>

9.3 วันสอบคัดเลือก

ผู้มีสิทธิเข้ารับการอบรมนอกจากจะมีคุณสมบัติตามที่ระบุไว้ในระเบียบการแล้วจะต้องผ่านการสอบคัดเลือกทั้งข้อเขียนและสัมภาษณ์ดังนี้

สอบข้อเขียน วันเสาร์ที่ 7 กรกฎาคม พ.ศ. 2561

- ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง
- ความรู้เกี่ยวกับประเทศไทย สถานการณ์สังคม เศรษฐกิจ และการเมืองของไทย
- ความรู้เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ และประวัติศาสตร์ศิลปะในประเทศไทย
- ความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรม ประเพณี และแหล่งท่องเที่ยวในประเทศไทย
- ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการทำหน้าที่เป็นมัคคุเทศก์

สอบสัมภาษณ์ วันเสาร์ที่ 7 กรกฎาคม พ.ศ. 2561

- ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ / ภาษาจีน / ภาษาฝรั่งเศส
- บุคลิกภาพ และทัศนคติที่มีต่ออาชีพ

ผู้สมัครสอบต้องนำใบเสร็จรับเงิน และบัตรประจำตัวประชาชน มาแสดงเป็นหลักฐานในการสอบ มิฉะนั้น จะไม่มีสิทธิสอบ

9.4 วันประกาศผลการคัดเลือก

ประกาศผลผู้ผ่านการสอบข้อเขียนและสัมภาษณ์ **วันศุกร์ที่ 13 กรกฎาคม 2561** ทางเว็บไซต์ <http://www.human.cmru.ac.th>

10. หลักฐานที่ใช้สมัคร

9.1 รูปถ่ายสีขนาด 1 นิ้ว ถ่ายไม่เกิน 6 เดือน นับถึงวันที่สมัคร	จำนวน 3 รูป
9.2 สำเนาใบรับรองคุณวุฒิหรือหลักฐานการศึกษา	จำนวน 2 ฉบับ
9.3 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน	จำนวน 2 ฉบับ
9.4 สำเนาทะเบียนบ้าน	จำนวน 2 ฉบับ
9.5 สำเนาหลักฐานการเปลี่ยนชื่อ-ชื่อสกุล (ถ้ามี)	จำนวน 2 ฉบับ
9.6 กรณีจบการศึกษาจากต่างประเทศ ให้แนบสำเนาใบเทียบวุฒิการศึกษาจาก กพ. หรือ กระทรวงศึกษาธิการ	

อนึ่งมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่จะส่งสำเนาคุณวุฒิของผู้เข้ารับการอบรมที่ผ่านการตรวจสอบคุณวุฒิ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา หากผลการตรวจสอบคุณวุฒิไม่ถูกต้องตามที่กำหนดไว้ในหลักฐาน จะถือว่าบุคคลนั้นขาดคุณสมบัติในการเข้ารับการอบรมและหากเป็นการปลอมแปลง เอกสารคุณวุฒิ จะต้องถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย

10. ค่าธรรมเนียม

ผู้สมัครสามารถชำระค่าธรรมเนียมผ่าน ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 821-418580-2 ชื่อบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (กองทุนคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)

10.1 ค่าสมัคร (ยื่นหลักฐานการชำระพร้อมใบสมัคร) 500 บาท

10.2 ค่าลงทะเบียน (ภาษาอังกฤษ / ภาษาจีน / ภาษาฝรั่งเศส) 39,000 บาท

หมายเหตุ

1. ชำระค่าลงทะเบียนเฉพาะผู้ผ่านการสอบคัดเลือก

2. ค่าลงทะเบียนนี้รวม - เอกสารระหว่างการอบรม

- ค่าอาหารว่างและอาหารกลางวัน

- ค่าพาหนะเดินทางระหว่างการออกทัศนศึกษาณสถานที่ /

ค่าที่พักระหว่างการออกทัศนศึกษาณสถานที่ / ค่าอาหารบางมื้อ / ค่าเข้าชมสถานที่ และค่าประกันอุบัติเหตุ / ค่าวิทยากร / มัคคุเทศก์ต้นแบบ หากมีผู้สมัคร และหรือมีผู้สอบผ่านคัดเลือกไม่ครบตามจำนวนที่ประกาศรับ คณะกรรมการดำเนินงานพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่คุ้มค่าดำเนินงาน ทางคณะกรรมการดำเนินงานขอสงวนสิทธิ์จัดการจัดสอบ และหรือจัดการจัดการฝึกอบรมฯ โดยไม่สามารถคืนค่าสมัครแก่ผู้สมัคร และหากมีการดำเนินโครงการฝึกอบรมไปได้ระยะเวลาหนึ่งมีผู้เข้ารับการอบรมขอออกจากการอบรมหรือไม่เข้าร่วมอบรมอีก ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ ระหว่างการฝึกอบรมที่ชำระแล้ว ทางคณะกรรมการดำเนินงานขอสงวนสิทธิ์ในการคืนทุกกรณี