



รายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7)
(SELF ASSESSMENT REPORT)
การประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร
ประจำปีการศึกษา 2564
(1 มิถุนายน 2564 – 31 พฤษภาคม 2565)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาภาษาจีน
(หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563)

ภาควิชาภาษาตะวันออก คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

รายงาน ณ วันที่ 5 พฤษภาคม 2565

สารบัญ

หน้า

บทสรุปผู้บริหาร

ตารางสรุปผลการประเมินตนเอง

ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินหลักสูตรในปีที่ผ่านมา

(แผนพัฒนาคุณภาพ Improvement Plan)

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	1
หมวดที่ 2 อาจารย์	7
หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต	31
หมวดที่ 4 ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตรและคุณภาพการสอนในหลักสูตร	61
หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร	99
หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรโดยบัณฑิต และผู้ใช้บัณฑิต	105
หมวดที่ 7 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตรในปีการศึกษาถัดไป	109

บทสรุปผู้บริหาร

ปีการศึกษา 2564 คณะกรรมการบริหารหลักสูตร หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ประเมินคุณภาพของหลักสูตรตามแบบรายงานการผลการดำเนินการของหลักสูตร ระดับปริญญาตรี (มคอ.7) ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และมหาวิทยาลัยเห็นชอบรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร จัดทำเป็น 7 หมวดมีผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์การประกันคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร 6 องค์ประกอบ 14 ตัวบ่งชี้ เป็นตัวบ่งชี้บังคับที่ประเมินการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 ที่กำหนดโดย สกอ. คือ องค์ประกอบที่ 1 มี 1 ตัวบ่งชี้ ผลการประเมิน ผ่าน 3 ข้อ ผลการประเมินผ่าน หลักสูตรได้มาตรฐาน องค์ประกอบที่ 2-6 มี 13 ตัวบ่งชี้ ผลการประเมิน การดำเนินการเพื่อพัฒนาคุณภาพหลักสูตร เป็นค่าคะแนนเฉลี่ย3.90.... คะแนน คุณภาพระดับดี.... โดยมีข้อมูลสรุปผลการประเมินตนเองของอาจารย์ ประจำหลักสูตร ตามตารางข้างล่างนี้

สรุปผลการประเมินตนเองและผลการประเมิน ของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่	ตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย	ผลการประเมิน	
			ประเมินตนเอง คะแนน	คณะกรรมการ ประเมิน
1. การกำกับ มาตรฐาน	1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตาม เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2548 ที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	ผ่าน 3 ข้อ หลักสูตรได้มาตรฐาน	
2. บัณฑิต	2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.80	4.88	
	2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ ได้งานทำหรือประกอบอาชีพ อิสระภายใน 1 ปี	5.00	5.00	
3. นักศึกษา	3.1 การรับนักศึกษา	4.00	4.00	
	3.2 การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา	4.00	4.00	
	3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3.00	3.00	
4. อาจารย์	4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.00	4.00	
	4.2 คุณภาพอาจารย์	4.00	2.78	
	4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	4.00	4.00	

องค์ประกอบที่	ตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย	ผลการประเมิน	
			ประเมินตนเอง คะแนน	คณะกรรมการ ประเมิน
5. หลักสูตร การเรียน การสอน การประเมิน ผู้เรียน	5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร	4.00	4.00	
	5.2 การวางระบบผู้สอนและ กระบวนการจัดการเรียน การสอน	4.00	4.00	
	5.3 การประเมินผู้เรียน	3.00	3.00	
	5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	5.00	5.00	
6. สิ่งสนับสนุน การเรียนรู้	6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.00	3.00	
รวม 6 องค์ประกอบ	รวม 14 ตัวบ่งชี้		ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 (1 ตัวบ่งชี้) ผลการประเมิน <u>ผ่าน</u> ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 - 6.1 (13 ตัวบ่งชี้) ผลการประเมิน ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.90 คะแนน คุณภาพระดับ ดี	

สรุปผลการประเมินตนเอง

องค์ประกอบที่	ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง
1. การกำกับมาตรฐาน	1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 ที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน
2. บัณฑิต	2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.88
	2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพ อิสระภายใน 1 ปี	5.00
3. นักศึกษา	3.1 การรับนักศึกษา	4.00
	3.2 การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา	4.00
	3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3.00
4. อาจารย์	4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.00
	4.2 คุณภาพอาจารย์	2.78
	4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	4.00
5. หลักสูตรการเรียน การสอน การ ประเมินผู้เรียน	5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4.00
	5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.00
	5.3 การประเมินผู้เรียน	3.00
	5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	5.00
6. สิ่งสนับสนุน การเรียนรู้	6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.00
คะแนนเฉลี่ย 13 ตัวบ่งชี้		3.90

ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินในปีการศึกษาที่ผ่านมา

ข้อเสนอแนะจากผลการประเมินหลักสูตร ในปีการศึกษา 2563 (ปีการศึกษาที่ผ่านมา)	ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ เมื่อสิ้นปีการศึกษา 2564 (ปีการศึกษาปัจจุบัน)
1. หลักสูตรควรส่งเสริมการตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการ ของผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคน	1. หลักสูตรได้มีการกำกับ ติดตาม และส่งเสริมการ ตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรทุกคน โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 2 คน ได้ผลิตผลงานวิชาการจำนวน 3 เรื่อง ใน สาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรทางภาษาจีน 1 เรื่องได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่แล้ว ส่วนอีก 2 เรื่อง อยู่ในระหว่างการตอบรับ และอาจารย์ประจำ หลักสูตรอีก 3 คนอยู่ในระหว่างดำเนินการ
2. หลักสูตรควรปรับกระบวนการรับนักศึกษา โดยการ ปรับเกณฑ์การรับนักศึกษาให้มีคุณสมบัติการมี ความรู้พื้นฐานภาษาจีน เพื่อที่จะส่งผลให้อัตราการ คงอยู่ของนักศึกษามีแนวโน้มที่ดีขึ้น	2. หลักสูตรได้มีการปรับกระบวนการรับนักศึกษา โดยมีการปรับเกณฑ์การรับนักศึกษาให้มีคุณสมบัติ คือ จากปีการศึกษาที่ผ่านมา รับนักเรียน ทุกแผนการเรียน เป็นรับนักเรียนสายศิลป์-ภาษาจีน หรือ มีพื้นฐานภาษาจีน ส่งผลให้อัตราการคงอยู่ของ นักศึกษามีแนวโน้มที่ดีขึ้น
3. หลักสูตรควรมีการปรับรูปแบบการดำเนินงาน โครงการพัฒนานักศึกษา ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ ที่เปลี่ยนแปลงไป	3. หลักสูตรมีการปรับรูปแบบการดำเนินงานใน โครงการพัฒนานักศึกษาที่สอดคล้องกับสถานการณ์ที่ เปลี่ยนแปลงไป คือ การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา 2019 (Coronavirus Disease 2019- COVID-19) โดยมีการจัดดำเนินโครงการพัฒนา นักศึกษาทุกโครงการในรูปแบบออนไลน์และ รูปแบบผสมผสาน (ออนไลน์+ออนไซต์)

ข้อเสนอแนะจากผลการประเมินหลักสูตร ในปีการศึกษา 2563 (ปีการศึกษาที่ผ่านมา)	ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ เมื่อสิ้นปีการศึกษา 2564 (ปีการศึกษาปัจจุบัน)
<p>4. หลักสูตรควรปรับสิ่งสนับสนุนที่มีอยู่ เช่น ตำรา เอกสาร ในการสืบค้นให้อยู่ในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์</p>	<p>4. หลักสูตรได้มีการปรับสิ่งสนับสนุนที่มีอยู่ คือ ตำรา หนังสือ เอกสารในการสืบค้นให้อยู่ในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยมีการแนะนำเว็บไซต์ แหล่งเรียนรู้การเรียนการสอนแบบออนไลน์ที่มีความหลากหลาย ทันสมัย สามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้ตามความต้องการ ซึ่งการเรียนการสอนแบบออนไลน์มีความจำเป็นมากในปัจจุบัน เนื่องจากการเรียนรู้ ในศตวรรษที่ 21 ผู้เรียนจำเป็นต้องมีทักษะทางด้านการสื่อสาร การใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ การรู้เท่าทันสื่อ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต รวมทั้งในสถานการณ์ปัจจุบันมีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Coronavirus Disease 2019-COVID-19)</p>

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสหลักสูตร 25481441102736

2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

มคอ.2	ปัจจุบัน	หมายเหตุ
<p>1. อาจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลรัตน์</p> <p>Ph.D. (Chinese Classical Literature)</p> <p>M.A. (Linguistics and Applied Linguistics)</p> <p>B.A. (Chinese and Literature)</p> <p>ค.บ. (การศึกษาปฐมวัย)</p> <p>เกียรตินิยมอันดับ 1</p>	<p>1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลรัตน์</p> <p>Ph.D. (Chinese Classical Literature)</p> <p>M.A. (Linguistics and Applied Linguistics)</p> <p>B.A. (Chinese and Literature)</p> <p>ค.บ. (การศึกษาปฐมวัย)</p> <p>เกียรตินิยมอันดับ 1</p>	<p>มคอ.2 ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน เป็น มคอ.2 ปี พ.ศ. 2563 (โดยปรับปรุงมาจาก มคอ. 2 ปี พ.ศ. 2558) ในปีการศึกษา 2563 และ มคอ.2 ปี พ.ศ. 2558 (โดยปรับปรุงมาจาก มคอ. 2 ปี พ.ศ. 2553) และ ไม่มีการเปลี่ยนแปลงรายชื่ออาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรครบทั้ง 5 คน ตลอดปีการศึกษา</p>
<p>2. อาจารย์ ดร.พัศค์ วัฒนศรสกุล</p> <p>Ph.D. (Chinese Literature and Chinese Character Study)</p> <p>M.A. (Chinese Language and Philology)</p> <p>ค.บ. (ภาษาจีน)</p>	<p>2. อาจารย์ ดร.พัศค์ วัฒนศรสกุล</p> <p>Ph.D. (Chinese Literature and Chinese Character Study)</p> <p>M.A. (Chinese Language and Philology)</p> <p>ค.บ. (ภาษาจีน)</p>	
<p>3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรณดา ถึงแสง</p> <p>ปร.ด. (ภูมิภาคลุ่มน้ำโขงและสาละวินศึกษา)</p> <p>อ.ม. (ภาษาจีน)</p> <p>ค.บ. (ภาษาจีน)</p> <p>เกียรตินิยมอันดับ 2</p>	<p>3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรณดา ถึงแสง</p> <p>ปร.ด. (ภูมิภาคลุ่มน้ำโขงและสาละวินศึกษา)</p> <p>อ.ม. (ภาษาจีน)</p> <p>ค.บ. (ภาษาจีน)</p> <p>เกียรตินิยมอันดับ 2</p>	

มคอ.2	ปัจจุบัน	หมายเหตุ
4. อาจารย์วิรัช ทูลแก้ว M.A. (Linguistics and Applied Linguistics) B.A. (Chinese and Literature) ศศ.บ. (อุตสาหกรรมการ ท่องเที่ยว)	4. อาจารย์วิรัช ทูลแก้ว M.A. (Linguistics and Applied Linguistics) B.A. (Chinese and Literature) ศศ.บ. (อุตสาหกรรมการ ท่องเที่ยว)	
5. อาจารย์อัญชลี เรือนมัน M.A. (International Education of Chinese) B.A. (Chinese Language)	5. อาจารย์อัญชลี เรือนมัน M.A. (International Education of Chinese) B.A. (Chinese Language)	

การคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ปีการศึกษา 2562	ปีการศึกษา 2563	ปีการศึกษา 2564
1. อาจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลรัตน์ *	1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลรัตน์ *	1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลรัตน์ *
2. อาจารย์ ดร.พัศค์ ฝนสุวรรณสกุล	2. อาจารย์ ดร.พัศค์ ฝนสุวรรณสกุล	2. อาจารย์ ดร.พัศค์ ฝนสุวรรณสกุล
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรณิตา ถึงแสง	3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรณิตา ถึงแสง	3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรณิตา ถึงแสง
4. อาจารย์วิรัช ทูลแก้ว	4. อาจารย์วิรัช ทูลแก้ว	4. อาจารย์วิรัช ทูลแก้ว
5. อาจารย์อัญชลี เรือนมัน	5. อาจารย์อัญชลี เรือนมัน	5. อาจารย์อัญชลี เรือนมัน

* ประธานหลักสูตร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลรัตน์

3. อาจารย์ผู้สอนประจำปีการศึกษา 2564

อาจารย์ผู้สอนนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ภาควิชาภาษาตะวันออก คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีดังนี้

อาจารย์ประจำ

- 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลารัตน์
- 2) อาจารย์ ดร.พัศค์ วัฒนศวรสกุล
- 3) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรณิตา ถึงแสง
- 4) อาจารย์วิรัช ทูลแก้ว
- 5) อาจารย์อัญชลี เรือนมัน
- 6) Prof. Dr. Bai Chun
- 7) อาจารย์ Liang Jingjie

อาจารย์พิเศษ

- 1) อาจารย์ภาษากรณ์ กาหลง

4. สถานที่จัดการเรียนการสอน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

5. การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน (รายงานตามองค์ประกอบที่ 1 ตัวบ่งชี้ที่ 1.1)

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร พร้อมเอกสารอ้างอิงตามเกณฑ์การประกันคุณภาพพระระดับหลักสูตร (ระดับปริญญาตรี 3 ข้อ ประกอบด้วย ข้อ 1 ข้อ 2 และ ข้อ 11)

เกณฑ์การประเมิน
ข้อ 1 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร
ข้อ 2 คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร
ข้อ 11 การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน

ตัวบ่งชี้ 1.1 การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน เกณฑ์ 2558 เพิ่มเป็น

เกณฑ์การประเมิน	ดำเนินการครบถ้วน (✓) ดำเนินการไม่ครบถ้วน (✗)	ผลการดำเนินงาน
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรครบจำนวน 5 คน ซึ่งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนมีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรตาม มคอ.2 ที่สกอ.รับทราบแล้ว โดยในปีการศึกษา 2563 ไม่มีการเปลี่ยนแปลงรายชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และมีอัตราการคงอยู่ร้อยละ 100
2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 5 คน มีคุณสมบัติครบถ้วนตามเกณฑ์สกอ. โดยมีคุณวุฒิระดับปริญญาเอก จำนวน 3 คน ตรงสาขา จำนวน 2 คน สัมพันธ์กับสาขา จำนวน 1 คน คุณวุฒิระดับปริญญาโทตรงสาขา จำนวน 2 คน และมีตำแหน่งทางวิชาการเป็นผู้ช่วยศาสตราจารย์ 2 คน อาจารย์ 3 คน
3. คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	อาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน มีคุณสมบัติครบถ้วนตามเกณฑ์สกอ. โดยมีคุณวุฒิระดับปริญญาเอก จำนวน 3 คน ตรงสาขา จำนวน 2 คน สัมพันธ์กับสาขา จำนวน 1 คน คุณวุฒิระดับปริญญาโทตรงสาขา จำนวน 2 คน และมีตำแหน่งทางวิชาการเป็นผู้ช่วยศาสตราจารย์ 2 คน อาจารย์ 3 คน
4. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน	✓	อาจารย์ประจำ อาจารย์ประจำ 7 คน มีคุณสมบัติครบถ้วนตามเกณฑ์สกอ. โดยมีคุณวุฒิระดับปริญญาเอก จำนวน 4 คน ตรงสาขา จำนวน 2 คน สัมพันธ์กับสาขา จำนวน 2 คน คุณวุฒิระดับ

เกณฑ์การประเมิน	ดำเนินการครบถ้วน (✓) ดำเนินการไม่ครบถ้วน (✗)	ผลการดำเนินงาน
		<p>ปริญญาโทตรงสาขา จำนวน 3 คน และมีตำแหน่งทางวิชาการ ระดับศาสตราจารย์ 1 คน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ 2 คน อาจารย์ 4 คน</p> <p>อาจารย์พิเศษ</p> <p>อาจารย์พิเศษ 1 คน มีคุณสมบัติครบถ้วนตามเกณฑ์สกอ. โดยมีคุณวุฒิระดับปริญญาโท ตรงสาขา</p>
5. (ข้อ10) การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓	<p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนได้มีการปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด คือ ปี พ.ศ.2563 : มคอ.2 พ.ศ. 2563 โดยปรับปรุงแล้วเสร็จในปีการศึกษา 2562 เพื่อเปิดสอนในปีการศึกษา 2563 (โดยปรับปรุงมาจาก มคอ.2 พ.ศ. 2558) โดยผ่านความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยในการประชุมครั้งที่ 14/2562 วันที่ 12 พฤศจิกายน 2562 และแจ้งสกอ. รับทราบการให้ความเห็นชอบหลักสูตรแล้ว เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2563 และ</p> <p>มคอ.2 พ.ศ. 2558 (โดยปรับปรุงมาจาก มคอ.2 พ.ศ. 2553) โดยผ่านความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยในการประชุมครั้งที่ 5/2558 วันที่ 6 พฤษภาคม 2558 และครั้งที่ 2/2559 วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2559 และแจ้งสกอ. รับทราบการให้ความเห็นชอบหลักสูตรแล้ว เมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2559</p>
ผลการดำเนินการ	5 ข้อ	
ผลคะแนนการประเมินตนเอง	<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	

การบรรจุเป้าหมายและการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรจุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปิดไป
5 ข้อ	ผ่าน 5 ข้อ ไม่ผ่าน - ข้อ	<input checked="" type="checkbox"/> บรรจุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ไม่บรรจุเป้าหมาย	<input checked="" type="checkbox"/> หลักสูตรได้มาตรฐาน <input type="checkbox"/> หลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน	5 ข้อ

รายการเอกสารหลักฐาน

หมวดที่/องค์ประกอบที่/ตัวบ่งชี้ที่	หมายเลขเอกสาร	รายการเอกสารหลักฐาน
หมวดที่ 1 องค์ประกอบที่ 1 ตัวบ่งชี้ที่ 1.1		
ข้อ 1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	1.1-1-1	รายชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน
ข้อ 2 คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	1.1-1-2	รายชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน
ข้อ 3 คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	1.1-1-3	รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน
ข้อ 4 คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน	1.1-1-4	รายชื่ออาจารย์ผู้สอน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน
ข้อ 10 การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	1.1-1-5	มคอ.2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2558)
	1.1-1-6	มคอ.2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2563)

หมวดที่ 2 อาจารย์

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ในองค์ประกอบที่ 4
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1, 4.2 และ 4.3

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์ ประเด็นที่ต้องรายงาน

1. ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
2. ระบบการบริหารอาจารย์
3. ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

ผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 (กำหนดค่าเป้าหมาย 4 คะแนน)

เกณฑ์การประเมิน
<ol style="list-style-type: none">1. มีระบบ มีกลไก2. มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินการ และมีการประเมินกระบวนการ3. มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน4. มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเป็นรูปธรรม

ผลการดำเนินงาน
<p>1. การรับและการแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</p> <p>เป้าหมายเชิงปริมาณ :</p> <p>อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรครบจำนวน 5 คน</p> <p>เป้าหมายเชิงคุณภาพ :</p> <p>อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเกณฑ์สกอ.</p> <p>ในการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรนั้นมีปัจจัยนำเข้าคือ กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ อุดมศึกษาแห่งชาติ การเปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ได้นำแนวปฏิบัติระบบ การรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรของมหาวิทยาลัย/คณะมาเป็นหลักในการดำเนินการ ดังนี้</p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนได้มีการวางแผน ทบทวน ประชุมตรวจสอบข้อมูล การคงอยู่ และแผนอัตรากำลังของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรในทุกปีการศึกษา โดยมีการนำข้อมูล ย้อนหลังมาเปรียบเทียบกระบวนการรับและการแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เพื่อให้อาจารย์</p>

ผลการดำเนินงาน

ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีจำนวนและคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด พบว่า ในปีการศึกษา 2564 ไม่ต้องเสนอแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรใหม่ เนื่องจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คนยังอยู่ครบ โดยไม่มีการรับและการแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนใหม่

ถึงแม้ว่าจะไม่มีการรับและการแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรใหม่ แต่ทางหลักสูตรได้มีการจัดปฐมนิเทศอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนก่อนเปิดภาคการศึกษาทั้งสองภาคการศึกษา และการประชุมทางกลุ่มไลน์ การประชุม แชน โทร และทำงานร่วมกันในทีเดียวทาง Microsoft Teams เพื่อกำกับติดตามและเน้นย้ำให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้เข้าใจถึงบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้ต่อเนื่องและมีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น ทำให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรปฏิบัติหน้าที่ได้ครบถ้วนตามที่กำหนดใน มคอ.2 นอกจากนี้ การปฐมนิเทศอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนให้ มีประเด็นการพัฒนาคุณภาพอาจารย์ประจำหลักสูตรตามมาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด สร้างความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในการบริหารจัดการหลักสูตรอีกด้วยอย่างต่อเนื่อง ในปีการศึกษา 2564 ทางหลักสูตรได้มีการจัดระบบอาจารย์ที่เลี้ยงในด้านต่าง ๆ ตามพันธกิจ และแผนบริหารความเสี่ยงในเรื่องการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยการจัดเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) ในการประชุมเรื่อง การจัดการเรียนการสอน การปฏิบัติการสอนในรูปแบบต่าง ๆ และการทำหน้าที่เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนอย่างต่อเนื่องจากปีการศึกษาที่ผ่านมา

พร้อมกันนี้ หลักสูตรยังได้มีการปรับกระบวนการบริหารโดยการจัดทำแผนรองรับการบริหารอาจารย์ให้เป็นไปตามการกำกับมาตรฐานหลักสูตร โดยทำหนังสือขออัตรากำลังเพิ่มใหม่ประจำสายวิชาการไปยังมหาวิทยาลัยอีกครั้ง เพื่อเตรียมการในการทดแทนหรือปรับเปลี่ยนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เนื่องจากอาจารย์อัญชลี เรือนมันจะขอลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกในปีการศึกษา 2565 ซึ่งมหาวิทยาลัยได้พิจารณาจากเหตุผลและความจำเป็นของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร อัตรอาจารย์ผู้สอน และจำนวนภาระงานสอนของหลักสูตร จึงได้อนุมัติให้คณะรับสมัครบรรจุนักงานมหาวิทยาลัยประจำสายวิชาการ ในตำแหน่งอาจารย์ คุณวุฒิปริญญาโท/ เอก ประจำหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน จำนวน 2 อัตรากำลัง ซึ่งมีผู้มาสมัครจำนวน 9 คน แต่มีผู้สมัครสอบแข่งขันได้ จำนวน 1 อัตรากำลัง คือ อาจารย์ ดร.สุทธรรษา ยศแสน เริ่มปฏิบัติราชการเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2565 ดังนั้น ในปีการศึกษา 2564 ทางหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนจึงมีอาจารย์ประจำหลักสูตรเพิ่มใหม่จำนวน 1 คน และได้มอบหมายให้ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลรัตน์ ประธานหลักสูตร เป็นอาจารย์ที่เลี้ยงดูแลและคอยให้คำแนะนำ พร้อมทั้งทางหลักสูตรได้จัดการปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ส่วนตำแหน่งอาจารย์อีก 1 อัตรากำลังที่ไม่มีผู้สมัครสอบแข่งขันได้ (รับสมัครแข่งขัน ๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ครั้งที่ 1) ซึ่งในขณะนี้ ทางมหาวิทยาลัยอยู่ในระหว่างการประกาศรับสมัคร

ผลการดำเนินงาน

2. ระบบการบริหารอาจารย์

เป้าหมายเชิงปริมาณ:

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คนมีภาระงานครบตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย

เป้าหมายเชิงคุณภาพ :

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีความพึงพอใจต่อการบริหารอาจารย์อยู่ในระดับมากขึ้นไป

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ภายใต้ระบบการบริหารอาจารย์และบุคลากรของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้มีระบบการบริหารอาจารย์โดยหลักสูตรได้ร่วมกับคณะและมหาวิทยาลัยในการดำเนินการตามกลไกการบริหารอาจารย์เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของคณะและมหาวิทยาลัยต่อเนื่องจากปีการศึกษาที่ผ่านมา ดังนี้

1) หลักสูตรดำเนินการกำกับ ติดตามและทบทวนแผนบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างต่อเนื่องจากปีการศึกษาที่ผ่านมา โดยมีการนำข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี มาเปรียบเทียบกระบวนการบริหารอาจารย์ในหลักสูตร ในการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อพิจารณา โดยมีการวิเคราะห์อัตรากำลังและความสามารถในการพัฒนาตนเองในสายงานที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาอัตรากำลังอาจารย์ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร คือมีการกำกับติดตามภาระหน้าที่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกภาคการศึกษาในทุกครั้งของการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง โดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเห็นชอบให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย และเพื่อกระตุ้นและช่วยเหลือกรณีที่การดำเนินงานของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้

2) หลักสูตรประชุมชี้แจง บทบาทหน้าที่ ภาระงานของอาจารย์ตามพันธกิจของหลักสูตร คณะและมหาวิทยาลัยในการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยจัดสรรและมอบหมายภาระงานด้านต่าง ๆ ให้กับอาจารย์ประจำหลักสูตรตามความรู้ความสามารถและประสบการณ์ของอาจารย์อย่างชัดเจนและเป็นธรรม และจัดทำคำรับรองการปฏิบัติงานของอาจารย์กับประธานหลักสูตร พร้อมทั้งติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร โดยได้มีการจัดสรรมอบหมายหน้าที่ให้แก่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคน ดังนี้

ผลการดำเนินงาน		
ชื่อ-สกุล อาจารย์	ภาระหน้าที่ (2563)	ภาระหน้าที่ (2564)
1. ผศ.ดร.ขวัญใจ กิจชาลารัตน์	ประธานหลักสูตร กำกับดูแลและบริหารหลักสูตร ฝ่ายวิชาการ	ประธานหลักสูตร กำกับดูแลและบริหารหลักสูตร ฝ่ายวิชาการ
2. อ.วิรัช ทูลแก้ว	ฝ่ายบริการวิชาการและวิเทศ สัมพันธ์	รองประธานหลักสูตร ฝ่ายบริการวิชาการและวิเทศ สัมพันธ์
3. อ.ดร.พัศค์ ผณินทรสกุล	ฝ่ายกิจการพัฒนานักศึกษา	ฝ่ายกิจการพัฒนานักศึกษา
4. ผศ.ดร.วรรณิดา ถึงแสง	ฝ่ายวิจัยและทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรม	ฝ่ายวิจัยและทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม
5. อ.อัญชลี เรือนมัน	ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา เลขานุการ	ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา และเลขานุการ

โดยในปีการศึกษา 2564 ไม่ได้มีการปรับเปลี่ยนภาระหน้าที่รับผิดชอบของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ซึ่งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนยังคงรับผิดชอบภาระหน้าที่เดิมตามลำดับของคณะกรรมการบริหารหลักสูตรในทุกฝ่าย แต่อาจารย์วิรัช ทูลแก้วได้มีภาระหน้าที่รับผิดชอบเพิ่มขึ้น คือ เป็นรองประธานหลักสูตร ซึ่งเป็นไปตามนโยบายการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างบริหารงานของคณะ โดยให้ทุกหลักสูตรเปลี่ยนแปลงจากระบบการบริหารโดยภาควิชาเป็นระบบการบริหารโดยหลักสูตร เพื่อให้หลักสูตรเกิดกระบวนการทำงานที่รวดเร็วและคล่องตัวมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ทางหลักสูตรก็ได้มีการประชุมพิจารณาและทบทวนร่วมกัน ดังนี้

1) จัดให้อาจารย์มีภาระงานสอนตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ชั่วโมงสอนเฉลี่ย 15 ชั่วโมง ต่อสัปดาห์ (จากเดิม ภาระงานสอนตามเกณฑ์ฯ ชั่วโมงสอนเฉลี่ย 12 ชั่วโมง ต่อสัปดาห์) โดยมีการนำข้อมูลจาก มคอ.5 และมคอ.6 มาเป็นข้อมูล และพิจารณาความเชี่ยวชาญของอาจารย์สอนในรายวิชาที่เปิดสอนทั้งสองภาคการศึกษา อีกทั้งมีการพิจารณากำหนดภาระงานเกี่ยวกับการจัดอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และการนิเทศนักศึกษาในรายวิชาประสบการณ์ภาคสนามตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยกำหนดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบและอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนเป็นอาจารย์นิเทศในรายวิชา

ผลการดำเนินงาน

ฝึกประสบการณ์ภาคสนามเหมือนกันกับปีการศึกษาที่ผ่านมาอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากมีนักศึกษาออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ จำนวน 77 คน

ในปีการศึกษา 2564 ทั้งสองภาคการศึกษาอาจารย์ผู้สอนชาวไทยและชาวจีนทุกคนมีภาระงานสอนเพิ่มขึ้น เนื่องจากมีจำนวนนักศึกษาและห้องเรียนของนักศึกษาเพิ่มขึ้น อีกทั้งเป็นนโยบายของคณะและมหาวิทยาลัยในเรื่องการลดค่าใช้จ่ายของมหาวิทยาลัยในการจ้างอาจารย์พิเศษ หลักสูตรจึงได้ประชุมพิจารณาร่วมกันและมอบหมายภาระงานสอนเพิ่มเติมให้กับอาจารย์ชาวไทย เป็นชั่วโมงสอนเฉลี่ย 15-18 ชั่วโมง ต่อสัปดาห์ และอาจารย์แลกเปลี่ยนชาวจีนทั้งสองคน เป็นชั่วโมงสอนเฉลี่ย 18-21 ชั่วโมง ต่อสัปดาห์ จึงทำให้ภาระงานสอนของอาจารย์ทุกคนเพิ่มขึ้นมากกว่าปีการศึกษาที่ผ่านมา

2) หลักสูตรพิจารณาภาระงานของอาจารย์ในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกพันธกิจทั้งด้านการสอน การวิจัย การให้บริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัย โดยมีการจัดสรร การยืดหยุ่นให้เหมาะสมตามเงื่อนไขความจำเป็นของอาจารย์ที่มีต่อภาระงานในแต่ละด้าน ไม่เท่ากัน โดยอาจารย์ทุกคนต้องมีภาระงานในแต่ละภาคการศึกษาไม่น้อยกว่า 35 ภาระงาน

3) หลักสูตรมีการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อกำกับติดตามและประเมินผลงาน การปฏิบัติงานของอาจารย์ประจำหลักสูตร ตามกรอบภาระงานและด้านการบริหารงานอื่น ๆ อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความพึงพอใจและความสุขในการบริหารหลักสูตรของอาจารย์ประจำหลักสูตรให้ได้มากที่สุด โดยในปีการศึกษา 2564 นี้ มีการประชุมทั้งหมด 6 ครั้ง และมีการประชุมอาจารย์กับนักศึกษา จำนวน 5 ครั้ง ในรูปแบบออนไลน์ เนื่องจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ในประเทศไทยยังคงมีอย่างต่อเนื่อง ในการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรและการประชุมอาจารย์กับนักศึกษาทุกครั้งมีผู้เข้าร่วมประชุมครบทุกคน

ทั้งนี้ ในปีการศึกษาที่ผ่านมา หลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหาร อาจารย์ในการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอทั้งในรูปแบบออนไลน์ ออนไซต์และแบบผสมผสาน ที่เห็นควรปรับปรุงขั้นตอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น คือ การประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อติดตามและประเมินผลงานการปฏิบัติงานของอาจารย์ประจำหลักสูตร ตามกรอบภาระงานและด้านการบริหารงานอื่น ๆ อย่างต่อเนื่อง โดยใช้โซเชียลเน็ตเวิร์คเดิม คือ กลุ่ม Line, We Chat และ Microsoft Teams เพื่อความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้นในการติดต่อสื่อสาร ประสานงาน โดยเฉพาะกรณีที่มีเรื่องเร่งด่วนแจ้งให้ทราบหรือเรื่องพิจารณาเห็นชอบด่วนที่สุด จึงทำให้การติดต่อประสานงานในหลักสูตรราบรื่น ไม่ขัดข้องในกรณีพิจารณาเรื่องเร่งด่วน อีกทั้งยังได้มีการปรับปรุงเวปเพจใหม่ของหลักสูตรวิชาให้มีความทันสมัยยิ่งขึ้นเพื่อการประชาสัมพันธ์หลักสูตร เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ความรู้ต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องและทันต่อเหตุการณ์ให้เป็นปัจจุบันมากที่สุดอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ในปีการศึกษา 2564 ทางหลักสูตรได้มีการอัปเดตกลุ่มโซเชียลเน็ตเวิร์ค Line, We Chat, Facebook, Zoom Meeting และปรับปรุงเวปเพจของหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีความทันสมัยมากยิ่งขึ้นจากปีที่ผ่านมา อีกทั้งยังมีการปรับปรุงระดับกลุ่ม

ผลการดำเนินงาน

โซเซียลเน็ตเวิร์ค คือ Microsoft Teams ที่ใช้ในการประชุมออนไลน์ในหลักสูตร (อาจารย์และนักศึกษา) และ Zoom Meeting ที่ใช้ประชุมร่วมกับคณะและมหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดกระบวนการทำงานที่รวดเร็วและคล่องตัวมากยิ่งขึ้น

3. ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

เป้าหมายเชิงปริมาณ :

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คนได้รับการส่งเสริมและพัฒนาทั้งด้านวิชาการและวิชาชีพ

เป้าหมายเชิงคุณภาพ :

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้พัฒนาศักยภาพ

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรมีส่วนร่วมในการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ โดยร่วมกับคณะและมหาวิทยาลัย ในการดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาอาจารย์อย่างต่อเนื่องจากปีการศึกษาที่ผ่านมา ดังนี้

1) หลักสูตรได้ทบทวน กำกับติดตาม ปรับปรุง ประเมินแผนพัฒนาตนเองรายบุคคล (ID PLAN) ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คน อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ โดยมีการนำข้อมูลย้อนหลังในปีการศึกษาที่ผ่านมา มาเปรียบเทียบกระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ และเสนอแผนการพัฒนาอาจารย์ เพื่อขอรับงบประมาณในการสนับสนุนการพัฒนาอาจารย์ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ปีการศึกษา 2564 เหมือนกันกับปีการศึกษาที่ผ่านมา โดยพิจารณาความเหมาะสมของข้อมูลอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่จัดทำเป็นแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคลของหลักสูตรนำเสนอคณะและมหาวิทยาลัย และคณะได้จัดสรรงบประมาณพัฒนาคุณภาพอาจารย์ให้หลักสูตร ดังนี้

การอบรมพัฒนาวิชาการ

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 5 คน

คณะจัดสรรงบประมาณ จำนวนเงิน $5 \times 2,500 = 12,500$ บาท

เนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Coronavirus Disease 2019-COVID-19) ในประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง ทางหลักสูตรยังคงได้ประชาสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอเกี่ยวกับการฝึกอบรมงานสัมมนาวิชาการต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งหน่วยงานต่าง ๆ ที่จัดการฝึกอบรม งานสัมมนา งานเสวนาวิชาการต่าง ๆ ก็ได้ปรับรูปแบบมาเป็นการจัดงานในรูปแบบออนไลน์เป็นจำนวนมาก ในปีการศึกษา 2564 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนได้เข้าร่วมการอบรม สัมมนาพัฒนาวิชาการและวิชาชีพกันทุกคน ดังตาราง

ผลการดำเนินงาน	
ชื่อ-สกุล อาจารย์	หัวข้ออบรม/สัมมนาพัฒนาวิชาการ
1) ผศ.ดร.ขวัญใจ กิจชาลรัตน์	<ol style="list-style-type: none"> 1. การเสวนาวิชาการ “หลากมุมมองของผู้เชี่ยวชาญด้านมาตรฐานการศึกษาภาษาจีนระดับนานาชาติ” 国际中文教育标准专家论坛 วันที่ 15 สิงหาคม 2564 เวลา 13.00-16.00 น. ผ่านโปรแกรม ZOOM MEETING (zoom 线上会议) จัดโดย : สถาบันขงจื้อแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คณะการศึกษาภาษาจีนในฐานะภาษาต่างประเทศ มหาวิทยาลัยปักกิ่ง และบริษัท Chinese Testing International Co.,Ltd 2. การบรรยาย “เทคนิคและข้อควรระวังในการแปลจีน-ไทย ไทย-จีน” 中泰泰中翻译技巧与注意事项 วิทยากร: รศ.ดร.กนกพร นุ่มทอง มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วันที่ 2 กันยายน พ.ศ. 2564 เวลา 08.30-10.30 น. จัดโดย สถาบันขงจื้อ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา เสนอออนไลน์ผ่านระบบ ZOOM 3. การประชุมวิชาการนานาชาติ การขับเคลื่อนพหุวิทยาการ ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน วันที่ 9 กันยายน 2564 ผ่านระบบ Zoom ออนไลน์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ 4. การเสวนา “แนวโน้มและทิศทางการทำวิจัยด้านภาษาจีนในปัจจุบัน” 本土中文教师学术研究前沿问题 วิทยากร: ผศ.ดร.จตุวิทย์ แก้วสุวรรณ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วันที่ 8 ธันวาคม พ.ศ. 2564 เวลา 09.00-11.30 น. จัดโดย สถาบันขงจื้อ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา เสนอออนไลน์ ผ่านระบบ ZOOM 5. การบรรยายประเด็นสำคัญการปรับปรุงเครื่องมือใน Microsoft Teams วันที่ 26 มกราคม 2565

ผลการดำเนินงาน

		<p>จัดโดยสำนักดิจิทัล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ บรรยายออนไลน์ ผ่านระบบ ZOOM</p> <p>6. การเสวนาสุดยอด “บุคลากรชั้นสูงภาษาจีน-ไทย+” ในความร่วมมือด้านอุตสาหกรรม การศึกษาและการวิจัย ครั้งที่ 1 “高校汉泰翻译人才培养” 分论坛 จัดโดย สถาบันขงจื้อ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เสวนาออนไลน์ ผ่านระบบ ZOOM</p> <ul style="list-style-type: none">● 《泰国高等教育中文课程建设与中文高级人才培养》หัวข้อ “การพัฒนาของหลักสูตรด้านภาษาจีนระดับอุดมศึกษาไทยกับการพัฒนาบุคลากรชั้นสูงภาษาจีนของไทย” วิทยากร : ศ.ดร.เมฆมเมธจิรนนท์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี วันที่ 26 มีนาคม พ.ศ. 2565 เวลา 11.10-12.10 น.● 《泰国农业大学汉语高级翻译人才培养》ประเด็น “รูปแบบการพัฒนาทรัพยากรบุคคลระดับสูง ด้านการแปลจีนไทยของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์” วิทยากร : รศ.ดร.กนกพร นุ่มทอง มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วันที่ 26 มีนาคม พ.ศ. 2565 เวลา 13.40-14.10 น.● 《泰国法政大学中文专业本科课程：过去、反思与转变》ประเด็น “หลักสูตรปริญญาตรีสาขาวิชาจีน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ อดีต ทบทวนและเปลี่ยนแปลง” วิทยากร : ผศ.ดร.ศิริวรรณ วรชัยยุทธ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ วันที่ 26 มีนาคม พ.ศ. 2565 เวลา 14.50-15.20 น.● 《泰国商会大学职业汉语硕士及职业泰语硕士课程》ประเด็น “หลักสูตรปริญญาโท ภาษาไทย-จีนเพื่ออาชีพมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย” วิทยากร : รศ.ดร.บุรินทร์ ศรีสมถวิล มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย วันที่ 26 มีนาคม พ.ศ. 2565 เวลา 16.00-16.30 น.	
--	--	--	--

ผลการดำเนินงาน

	<p>7. การเสวนาสุขยอด “บุคลากรชั้นสูงภาษาจีน-ไทย+” ในความร่วมมือด้านอุตสาหกรรม การศึกษาและการวิจัย ครั้งที่ 1 “汉泰人才库建设需求”分论坛 จัดโดย สถาบันขงจื้อ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เสวนาออนไลน์ ผ่านระบบ ZOOM</p> <ul style="list-style-type: none">● 《中资企业需要什么样的汉语人才》 ประเด็น “วิสาหกิจจีนในไทย ต้องการบุคลากรด้าน ภาษาจีน-ไทยในลักษณะใด” วิทยากร : นางมัทนา มูลจันทร์ ผู้ร่วมก่อตั้ง DTL Law Office วันที่ 27 มีนาคม พ.ศ. 2565 เวลา 08.55-09.25 น. <p>8. การบรรยาย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการยื่นขอกำหนด ตำแหน่งทางวิชาการ และการเตรียมความพร้อม เพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ในโครงการ “ห้องเรียนวิชาการ” คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยากร : รศ.ดร.กนกพร นุ่มทอง ผ่านระบบออนไลน์ ด้วยโปรแกรม Zoom Cloud Meetings</p> <ul style="list-style-type: none">● การบรรยาย หัวข้อ “หลักเกณฑ์วิธีการเข้าสู่ ตำแหน่งทางวิชาการ” วันพุธที่ 3 พฤศจิกายน 2654 (ครั้งที่ 1)● การบรรยาย หัวข้อ “เทคนิคการเขียนตำรา” วันพุธ ที่ 1 ธันวาคม 2654 (ครั้งที่ 2)● การบรรยาย หัวข้อ “เทคนิคการเขียนหนังสือ” วันพุธ ที่ 5 มกราคม 2565 (ครั้งที่ 3)● การบรรยาย หัวข้อ “เทคนิคการเขียนงานวิจัย” วันพุธ ที่ 2 กุมภาพันธ์ 2565 (ครั้งที่ 4)● การบรรยาย หัวข้อ “หลักการวิจัยเชิงพื้นที่” วันพุธ ที่ 2 มีนาคม 2565 (ครั้งที่5)	
--	---	--

ผลการดำเนินงาน

		<ul style="list-style-type: none"> ● การบรรยาย หัวข้อ “บทความวิจัยเพื่อลงตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ” วันพุธ ที่ 30 มีนาคม 2565 (ครั้งที่ 6) 	
	<p>2) อ.ดร.พัศค์ วัฒนสุวรรณสกุล</p>	<p>1. อบรมโครงการ “ห้องเรียนวิชาการ” ผ่านระบบ Zoom ออนไลน์ วิทยากร : รศ.ดร.กนกพร นุ่มทอง</p> <ul style="list-style-type: none"> ● การอบรมความรู้ โครงการ “ห้องเรียนวิชาการ” คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดย รศ.ดร.กนกพร นุ่มทอง วันพุธที่ 3 พฤศจิกายน 2654 (ครั้งที่ 1) ผ่านโปรแกรม ZOOM MEETING ● อบรมความรู้ภาษาจีน โครงการห้องเรียนวิชาการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยรศ.ดร.กนกพร นุ่มทอง วันพุธที่ 1 ธันวาคม 2654 (ครั้งที่ 2) ผ่านโปรแกรม ZOOM MEETING ● อบรมความรู้ภาษาจีน โครงการห้องเรียนวิชาการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดย รศ.ดร.กนกพร นุ่มทอง วันพุธที่ 5 มกราคม 2565 (ครั้งที่ 3) ผ่านโปรแกรม ZOOM MEETING ● อบรมความรู้ภาษาจีน โครงการห้องเรียนวิชาการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดย รศ.ดร.กนกพร นุ่มทอง วันพุธที่ 2 กุมภาพันธ์ 2565 (ครั้งที่ 4) ผ่านโปรแกรม ZOOM MEETING ● อบรมความรู้ภาษาจีน โครงการห้องเรียนวิชาการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดย รศ.ดร.กนกพร นุ่มทอง วันพุธที่ 2 มีนาคม 2565 (ครั้งที่ 5) ผ่านโปรแกรม ZOOM MEETING 	

ผลการดำเนินงาน

		<ul style="list-style-type: none"> ● อบรมความรู้ภาษาจีน โครงการห้องเรียนวิชาการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดย รศ.ดร.กนกพร นุ่มทอง วันพุธที่ 30 มีนาคม 2565 (ครั้งที่ 6) ผ่านโปรแกรม ZOOM MEETING <p>2. การอบรม “หลักสูตรปริญญะอาหารจีน” วันที่ 16 ธ.ค. 2564 ผ่านระบบ Zoom ออนไลน์ วิทยากร: ผศ.ดร.ภูมรินทร์ ภิรมย์เลิศอมร</p>	
3. ผศ.ดร.วรรณธิดา ถึงแสง		<p>1. โครงการห้องเรียนวิชาการ ครั้งที่ 1 วันที่ 3 พ.ค.2564 โดยวิทยากร รศ.ดร.กนกพร นุ่มทอง ผ่านระบบ Zoom คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</p> <p>2. โครงการห้องเรียนวิชาการ ครั้งที่ 2 วันที่ 1 ธ.ค..2564 โดยวิทยากร รศ.ดร.กนกพร นุ่มทอง ผ่านระบบ Zoom คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</p> <p>3. โครงการห้องเรียนวิชาการ ครั้งที่ 3 วันที่ 5 ม.ค.2565 โดยวิทยากร รศ.ดร.กนกพร นุ่มทอง ผ่านระบบ Zoom คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</p> <p>4. โครงการห้องเรียนวิชาการ ครั้งที่ 4 วันที่ 2 ก.พ 2565 โดยวิทยากร รศ.ดร.กนกพร นุ่มทอง ผ่านระบบ Zoom คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</p> <p>5. โครงการห้องเรียนวิชาการ ครั้งที่5 วันที่ 3 มี.ค.2565 โดยวิทยากร รศ.ดร.กนกพร นุ่มทอง ผ่านระบบ Zoom คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</p> <p>6. โครงการห้องเรียนวิชาการ ครั้งที่6 วันที่ 30 มี.ค.2565 โดยวิทยากร รศ.ดร.กนกพร นุ่มทอง ผ่านระบบ Zoom คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</p> <p>7. การประชุมวิชาการนานาชาติ การขับเคลื่อน พหุวิทยาการ ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน วันที่ 9 กันยายน 2564 ผ่านระบบ Zoom ออนไลน์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</p>	

ผลการดำเนินงาน

<p>4. อาจารย์วิรัช ทูลแก้ว</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. การประชุมวิชาการนานาชาติ การขับเคลื่อน พหุวิทยาการ ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน วันที่ 9 กันยายน 2564 ผ่านระบบ Zoom ออนไลน์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ 2. การสัมมนาพัฒนาหลักสูตรสาขาภาษาจีนในไทยวันที่ 19 ธันวาคม 2564 ระบบออนไลน์ มหาวิทยาลัยภาษาและวัฒนธรรมปักกิ่ง 3. การบรรยายประเด็นสำคัญการปรับปรุงเครื่องมือ ใน Microsoft Teams วันที่ 26 มกราคม 2565 ระบบออนไลน์ สำนักดิจิทัล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ 4. การเตรียมผลงานเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ภายใต้โครงการ smart researcher 2022 วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2565 ระบบออนไลน์ ศูนย์วิจัยเพื่อการพัฒนาและจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน มหาวิทยาลัยแม่โจ้ 5. ยกย่องคุณธรรมและการโปร่งใสในการปฏิบัติงานของ บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ณ วันที่ 23 เมษายน 2565 ระบบออนไลน์ กองบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ 6. การศึกษาพระไตรปิฎก กรณีการแปลของพระกุมารชีวะ ณ วันที่ 28 เมษายน 2565 ระบบ zoom ออนไลน์ ภาควิชาพระพุทธศาสนา คณะพระพุทธศาสตร์ มจร. 7. โครงการห้องเรียนวิชาการ ครั้งที่ 1 วันที่ 3 พ.ค.2564 โดยวิทยากร รศ.ดร.กนกพร นุ่มทอง ผ่านระบบ Zoom คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 8. โครงการห้องเรียนวิชาการ ครั้งที่ 2 วันที่ 1 ธ.ค..2564 โดยวิทยากร รศ.ดร.กนกพร นุ่มทอง ผ่านระบบ Zoom คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 	
--------------------------------	---	--

ผลการดำเนินงาน	
	<p>9. โครงการห้องเรียนวิชาการ ครั้งที่ 3 วันที่ 5 ม.ค.2565 โดยวิทยากร รศ.ดร.กนกพร นุ่มทอง ผ่านระบบ Zoom คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</p> <p>10. โครงการห้องเรียนวิชาการ ครั้งที่ 4 วันที่ 2 ก.พ 2565 โดยวิทยากร รศ.ดร.กนกพร นุ่มทอง ผ่านระบบ Zoom คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</p> <p>11. โครงการห้องเรียนวิชาการ ครั้งที่ 5 วันที่ 3 มี.ค.2565 โดยวิทยากร รศ.ดร.กนกพร นุ่มทอง ผ่านระบบ Zoom คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</p> <p>12. โครงการห้องเรียนวิชาการ ครั้งที่ 6 วันที่ 30 มี.ค.2565 โดยวิทยากร รศ.ดร.กนกพร นุ่มทอง ผ่านระบบ Zoom คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</p>
5. อาจารย์อัญชลี เรือนมัน	<p>1. การแปลภาษาจีนโอกาสในการพัฒนาวิชาการและวิชาชีพ รศ.ดร.กนกพร นุ่มทอง วันพฤหัสบดี ที่ 29 กรกฎาคม 2564 ผ่านโปรแกรม Facebook Live</p> <p>2. “คติชนวิทยา”จีนสอนอะไรอย่างไร Way Forward 2021 ครั้งที่ 11 โดยวิทยานิเทศน์ไทยจีน ฝ่ายวิทยาศาสตร์ฯ สอท.ปักกิ่ง วันพฤหัสบดี ที่ 31 กรกฎาคม 2564 ผ่านโปรแกรม Facebook Live</p> <p>3. โครงการแนะแนวเพื่อสัมมนาวิชาชีพ (ด้านภาษาจีน) อ.ภากร กัทชลี อาจารย์ประจำภาควิชาการตลาด คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (เจ้าของเพจอ้ายจง) วันเสาร์ที่ 14 สิงหาคม 2564 ผ่านโปรแกรม ZOOM MEETING</p> <p>4. อบรมความรู้ภาษาจีน โครงการห้องเรียนวิชาการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยรศ.ดร.กนกพร นุ่มทอง วันพุธที่ 3 พฤศจิกายน 2564 (ครั้งที่ 1)ผ่านโปรแกรม ZOOM MEETING</p> <p>5. อบรมความรู้ภาษาจีน โครงการห้องเรียนวิชาการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ</p>

ผลการดำเนินงาน

		<p>เชียงใหม่ โดยรศ.ดร.กนกพร นุ่มทอง วันพุธที่ 1 ธันวาคม 2654 (ครั้งที่ 2) ผ่านโปรแกรม ZOOM MEETING</p> <p>6. อบรมความรู้ภาษาจีน โครงการห้องเรียนวิชาการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยรศ.ดร.กนกพร นุ่มทอง วันพุธที่ 5 มกราคม 2565 (ครั้งที่ 3) ผ่านโปรแกรม ZOOM MEETING</p> <p>7. อบรมความรู้ภาษาจีน โครงการห้องเรียนวิชาการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยรศ.ดร.กนกพร นุ่มทอง วันพุธที่ 2 กุมภาพันธ์ 2565 (ครั้งที่ 4) ผ่านโปรแกรม ZOOM MEETING</p> <p>8. อบรมความรู้ภาษาจีน โครงการห้องเรียนวิชาการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยรศ.ดร.กนกพร นุ่มทอง วันพุธที่ 2 มีนาคม 2565 (ครั้งที่ 5) ผ่านโปรแกรม ZOOM MEETING</p> <p>9. อบรมความรู้ภาษาจีน โครงการห้องเรียนวิชาการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยรศ.ดร.กนกพร นุ่มทอง วันพุธที่ 30 มีนาคม 2565 (ครั้งที่ 6) ผ่านโปรแกรม ZOOM MEETING</p>	
--	--	---	--

ในปีการศึกษา 2564 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนได้เข้ารับการอบรมสัมมนาเพื่อพัฒนาตนเองเพิ่มพูนความรู้ทางวิชาการในศาสตร์ภาษาจีน จีนศึกษา และศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา เป็นประโยชน์ต่อการทำงานวิชาการ โดยนำศาสตร์ความรู้ที่ได้รับจากการอบรมสัมมนามาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน (KM) อีกทั้งนำความรู้ที่ได้รับมาปรับประยุกต์ใช้กับกระบวนการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการและการทำงานบูรณาการศิลปวัฒนธรรมอีกด้วย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องของการปรับวิธีการสอนให้เป็นรูปแบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์ เทคนิคในการทำสื่อการเรียนการสอนทางออนไลน์ ซึ่งการเรียนการสอนแบบออนไลน์มีความจำเป็นมากในปัจจุบัน เนื่องจากการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ผู้เรียนจำเป็นต้องมีทักษะทางด้าน การสื่อสาร การใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ การรู้เท่าทันสื่อ

ผลการดำเนินงาน

เพื่อส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต รวมทั้งในสถานการณ์ปัจจุบันมีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Coronavirus Disease 2019-COVID-19) โดยองค์การอนามัยโลกได้ประกาศ เป็นภาวะฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุข ทำให้สถาบันการศึกษาไม่สามารถจัดการเรียนการสอนได้ตามปกติ

การขอตำแหน่งทางวิชาการ

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน มีการกำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ประชุมทบทวน กำกับและติดตามแผนพัฒนาอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและการศึกษาต่อตามแผนพัฒนาตนเอง(แผนพัฒนาอาจารย์)ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2563-2567 ซึ่งปรับปรุงจากแผนพัฒนาอาจารย์ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ดังนี้

แผนพัฒนาอาจารย์ ปีการศึกษา 2563-2567

อาจารย์	ระดับการศึกษาปัจจุบัน	การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและการศึกษาต่อ				
		63	64	65	66	67
1. ผศ.ดร.ขวัญใจ กิจชาลารัตน์	ปริญญาเอก	ผศ.	รศ.	รศ.	รศ.	รศ.
2. อ.ดร.พิศค์ วัฒนศรสกุล	ปริญญาเอก	ผศ.	ผศ.	ผศ.	ผศ.	ผศ.
3. ผศ.ดร.วรรณิตา ถึงแสง	ปริญญาเอก	รศ.	รศ.	รศ.	รศ.	รศ.
4. อ.วิรัช ทูลแก้ว กลับจากลาศึกษาต่อป.เอก 1 ก.ค.58	ปริญญาโท	ผศ.	ผศ. ดร.	ผศ. ดร.	ผศ.	ผศ.
5. อ.อัญชลี เรือนมัน เริ่มปฏิบัติงาน 1 ต.ค.59	ปริญญาโท	-	-	ผศ.	ลาศึกษาต่อ ป.เอก	ลาศึกษาต่อ ป.เอก

หลักสูตรได้ประชุมกำกับติดตามประเมินกระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ พบว่าแผนพัฒนาอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและการศึกษาต่อของอาจารย์ประจำหลักสูตร ดังนี้

ผศ.ดร.ขวัญใจ กิจชาลารัตน์ อยู่ในระหว่างการวางแผนและเตรียมการที่เข้าสู่ตำแหน่งรองศาสตราจารย์ เพื่อใช้ประกอบในการขอตำแหน่งทางวิชาการ ระดับรองศาสตราจารย์ โดยอยู่ในระหว่างการเรียบเรียงจัดทำเอกสารคำสอน รายวิชา CHN 3704 ภาษาจีนธุรกิจ ตำรา วิชา CHN 3304 การอ่านภาษาจีนในสื่อสิ่งพิมพ์ หนังสือ เรื่อง “จิตวิทยาการเรียนการสอนภาษาจีน” เขียนโครงร่างงานวิจัยเพื่อขอทุนวิจัย เรื่อง “การศึกษาระเบียบทางสังคมวัฒนธรรมและสิทธิขั้นพื้นฐานตามกฎหมายในการปรับตัว

ผลการดำเนินงาน

ต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคมของชาวจีนที่พำนักอยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ในสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และเขียนบทความวิจัยเพื่อตีพิมพ์เผยแพร่ จำนวน 2 เรื่อง คือ 1) การศึกษาสภาพและปัญหาการจัดการเรียนการสอนภายใต้สถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย แผนการเรียนศิลป์-ภาษาจีนของโรงเรียนในเขตจังหวัดเชียงใหม่ 2) การศึกษาสภาพและปัญหาการเรียนการสอนออนไลน์วิชาภาษาจีนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ของโรงเรียนในจังหวัดเชียงใหม่

อ.ดร.พัศค์ วัฒนศรสกุล อยู่ในระหว่างการจัดทำเอกสารประกอบการสอน และตำราในรายวิชาที่ใช้ประกอบในการขอตำแหน่งทางวิชาการ ระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ และเตรียมข้อมูลเขียนบทความทางวิชาการเพื่อตีพิมพ์เผยแพร่เรื่อง “การสำรวจปัญหาในการออกเสียง n – ng ในกลุ่มนักศึกษาชาติพันธุ์ โปรแกรม kahoot ต่อเนื่องจากปีการศึกษาที่ผ่านมา

ผศ.ดร.วรรณิตา ถึงแสง อยู่ในระหว่างจัดทำและปรับปรุงเอกสารคำสอน และตำรา และการยื่นโครงการวิจัยเพื่อขอสนับสนุนทุนวิจัย การดำเนินการในแต่ละส่วนเกิดความล่าช้า เนื่องจากประสบปัญหาโรคระบาดโควิด19 มีผลต่อการดำเนินการ เพราะต้องมีการเรียนการสอนและการทำงานผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งต้องมีการเตรียมการเรียนการสอนอย่างหนักในรายวิชาที่รับผิดชอบ ต่อเนื่องจากปีการศึกษาที่ผ่านมา

อ.วิรัช ทูลแก้ว ขอขยเวลาจบการศึกษาออกไป เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 ทั่วโลก ตั้งแต่ต้นปี พ.ศ. 2563 และระบาดมาจนถึงปี พ.ศ.2564 ทำให้สถานการณ์ยังไม่ปลอดภัย และทำให้ไม่สามารถเดินทางไปประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนได้ ซึ่งขณะนี้ อ.วิรัช ทูลแก้ว กำลังอยู่ในช่วงรอเวลาและดำเนินการทำเรื่องสำเร็จการศึกษาอยู่ ส่วนการเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการ ระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์อยู่ในระหว่างการจัดทำและปรับปรุงเอกสารประกอบการสอน ตำรา และเตรียมเขียนโครงการงานวิจัยเพื่อขอทุนสนับสนุนการทำวิจัยต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา เนื่องจากเกณฑ์ประเมินในการขอตำแหน่งทางวิชาการจะต้องมีผลงานวิจัยเพิ่ม โดยจัดทำ 1) คู่มือ ท่องเที่ยววัดวาอารามในจังหวัดเชียงใหม่ อยู่ในระหว่างดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลและเขียนได้ 2-3 บท 2) เอกสารประกอบการสอน รายวิชา CN 2301 ไวยากรณ์จีนสมัยปัจจุบัน และ 3) งานวิจัย เรื่อง “การยกระดับธุรกิจบริการชุมชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลสู่การเป็น Smart Community ในอำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่” จากกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 ซึ่งอยู่ระหว่างรอผลอนุมัติให้ทุน

ผลการดำเนินงาน

อ.อัญชลี เรือนมัน เริ่มปฏิบัติงานเมื่อวันที่ 1 ต.ค. 59 ตามระเบียบแล้วจะสามารถยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการได้ในปีการศึกษา 2564 โดยในขณะนี้ได้ทำการจัดเก็บข้อมูลเพื่อทำปรับปรุง แก้ไข เอกสารประกอบการเรียนการสอนในรายวิชา ภาษาจีนระดับต้น 2 และเตรียมข้อมูลและแบบสอบถามสำหรับการทำวิจัยในชั้นเรียนโดยใช้รายวิชา ภาษาจีนระดับกลาง 2 เพื่อพัฒนาทักษะด้านภาษาจีนของนักศึกษา เพื่อยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการ และจะลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก ในปีการศึกษา 2565 โดยในขณะนี้ อยู่ในช่วงขั้นตอนของการดำเนินการ

การทำวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรพยายามผลักดันและส่งเสริมให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคน ทำวิจัยชั้นเรียนในรายวิชาที่ตนเองรับผิดชอบและเขียนโครงร่างงานวิจัยเพื่อขอทุนสนับสนุนการทำวิจัย ดังนี้

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลารัตน์ ได้ดำเนินการเขียนโครงร่างงานวิจัยเพื่อขอทุนวิจัย เรื่อง “ การศึกษาระเบียบทางสังคมวัฒนธรรมและสิทธิขั้นพื้นฐานตามกฎหมายในการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคมของชาวจีนที่พำนักอยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ในสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)” และเขียนบทความวิจัยเพื่อนำเสนอในเวทีการประชุมวิชาการระดับชาติ นานาชาติ หรือตีพิมพ์เผยแพร่ จำนวน 2 เรื่อง คือ 1) การศึกษาสภาพและปัญหาการจัดการเรียนการสอนภายใต้สถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย แผนการเรียนศิลป์-ภาษาจีนของโรงเรียนในเขตจังหวัดเชียงใหม่ 2) การศึกษาสภาพและปัญหาการเรียนการสอนออนไลน์วิชาภาษาจีนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ของโรงเรียนในจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งขณะนี้อยู่ในระหว่างการเก็บข้อมูลและเรียบเรียงเพื่อตีพิมพ์เผยแพร่ต่อไป

อาจารย์วิรัช ทูลแก้ว อยู่ในระหว่างยื่นเสนอโครงงานวิจัยเพื่อขอสนับสนุนทุนวิจัย เรื่อง “การยกระดับธุรกิจบริการชุมชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลสู่การเป็น Smart Community ในอำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่” จากกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 ซึ่งอยู่ระหว่างรอผลอนุมัติให้ทุน

อ.ดร.พัศค์ ฝนิศวรสกุล อยู่ในระหว่างช่วงดำเนินการเก็บข้อมูลในการทำวิจัยในชั้นเรียน รายวิชา CN 1103 สัทศาสตร์ภาษาจีน เรื่อง “การสำรวจปัญหาในการออกเสียง n – ng ในกลุ่มนักศึกษาชาติพันธุ์พันธุ์ โปรแกรม kahoot เพื่อแก้ปัญหาในการออกเสียงของนักศึกษา และวางแผนเตรียมข้อมูลเขียนบทความทางวิชาการเพื่อตีพิมพ์เผยแพร่

นอกจากนั้น หลักสูตรมีการควบคุม กำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตนเองเป็นระยะ ทุกภาคการศึกษาในการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรทุกครั้งโดยสม่ำเสมอ เพื่อส่งเสริม กระตุ้นและ

ผลการดำเนินงาน

ช่วยเหลือกรณีการดำเนินงานของอาจารย์ไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ พร้อมทั้งมีการประเมินผลและนำไปปรับปรุงเพื่อให้เกิดคุณภาพกับอาจารย์อย่างต่อเนื่อง

เอกสารหลักฐาน

- 4.1-1-1 แผนอัตรากำลังของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
(การรับอาจารย์และการแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)
- 4.1-1-2 แผนบริหารอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
- 4.1-1-3 แผนพัฒนาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
- 4.1-1-4 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2564

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
4	4	√	4	4

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์ ประเด็นที่ต้องรายงาน

1. ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก
2. ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
3. ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร

ผลการดำเนินงานตัวบ่งชี้ที่ 4.2

ผลการดำเนินงาน	
1. ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก	
รายการ	จำนวน
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก	3 คน
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด	5 คน
คิดเป็นร้อยละ	ร้อยละ 60
ค่าคะแนนของอาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอก	5 คะแนน
2. ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งทางวิชาการ	
รายการ	จำนวน
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งทางวิชาการ	2 คน
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด	5 คน
คิดเป็นร้อยละ	ร้อยละ 40
ค่าคะแนนของอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ	3.33 คะแนน

ผลการดำเนินงาน			
3. ผลงานวิชาการของของอาจารย์ประจำหลักสูตร			
ที่	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ผลงานวิชาการ	ค่าน้ำหนัก
-	-	-	-
ผลรวม			-
จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งหมด			5 คน
ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการ			0
คะแนนที่ได้			0 คะแนน
คะแนนเฉลี่ย $5 + 3.33 + 0 = 2.78$			
3			

เอกสารหลักฐาน
4.2-1-1 ตารางจำนวนคุณวุฒิของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
4.2-1-2 ตารางจำนวนตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
4.2-1-3 ตารางข้อมูลประกอบการคำนวณผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
(1) 5	ร้อยละ 60	√	5	ร้อยละ 80 = 5
(2) 3.33	ร้อยละ 40	√	3.33	ร้อยละ 40 = 3.33
(3) 5	ร้อยละ 0	X	0	ร้อยละ 100 = 5

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์ ประเด็นที่ต้องรายงาน

1. การคงอยู่ของอาจารย์
2. ความพึงพอใจของอาจารย์

ผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 (กำหนดค่าเป้าหมาย 4 คะแนน)

เกณฑ์การประเมิน
1. มีการรายงานผลการดำเนินงานในบางเรื่อง
2. มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้
3. มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในบางเรื่อง
4. มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นทุกเรื่อง

ผลการดำเนินงาน					
1. อัตราการคงอยู่ของอาจารย์					
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ ได้รับมอบหมาย ตลอดระยะเวลาดำเนินการจัดการเรียนการสอน โดยแสดงตามตาราง ดังนี้					
จำนวนและอัตราการคงอยู่อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน					
ปีการศึกษา 2562		ปีการศึกษา 2563		ปีการศึกษา 2564	
จำนวน	อัตราคงอยู่	จำนวน	อัตราคงอยู่	จำนวน	อัตราคงอยู่
5	5	5	5	5	5
ปีการศึกษา 2562-2564 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนมีการดำเนินการ ในเรื่องอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 5 คน มีอัตราการคงอยู่ครบตลอดปีการศึกษา โดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรเลย จากข้อมูล ดังกล่าว ผลการดำเนินงานในเรื่องอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ครบถ้วนและคงที่ตลอด ทั้ง 3 ปีการศึกษา					

ผลการดำเนินงาน

2. ความพึงพอใจของอาจารย์

ในปีการศึกษา 2564 จากการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอเพื่อวางแผน กำกับดูแล ติดตาม และทบทวนการดำเนินงาน การปรับปรุงกระบวนการที่เกี่ยวข้อง อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นเพื่อการดำเนินงานที่มีคุณภาพ แสดงถึงความพึงพอใจในการบริหารจัดการหลักสูตรโดยหลักสูตรได้ดำเนินการสัมมนา สอบถามและสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีต่อการบริหารหลักสูตรในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง พบว่า ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารหลักสูตรในปีการศึกษา 2564 อยู่ที่ 4.83 จากคะแนนเต็ม 5 มีค่าระดับคะแนนเพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2563 ซึ่งได้คะแนน 4.82 และปีการศึกษา 2562 ได้คะแนน 4.81 ซึ่งแนวโน้มความพึงพอใจของอาจารย์มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น โดยมีรายละเอียดระดับความพึงพอใจในแต่ละด้าน ดังนี้

ประเด็นความพึงพอใจ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย		
		2562	2563	2564
1. ด้านนักศึกษา	5 คน	4.78	4.79	4.80
2. ด้านอาจารย์ - การรับและการแต่งตั้ง อาจารย์ประจำหลักสูตร - การบริหารและพัฒนา อาจารย์ - ผลที่เกิดกับอาจารย์	5 คน	4.72	4.73	4.74
3. ด้านหลักสูตร การเรียน การสอน การประเมินผู้เรียน	5 คน	4.90	4.91	4.92
4. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	5 คน	4.67	4.69	4.70
5. ด้านข้อร้องเรียนต่าง ๆ	5 คน	5.00	5.00	5.00
ค่าเฉลี่ย		4.81	4.82	4.83

จากข้อมูลข้างต้น หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนมีแนวโน้มผลการดำเนินงานในเรื่องความพึงพอใจของอาจารย์มีค่าคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้น ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ผลการดำเนินงาน

- 1) อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความพึงพอใจในด้านนักศึกษา คิดเป็นระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 4.80 ระดับดีมาก เพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2563 และ 2562 ที่มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย คือ 4.79 และ 4.78
- 2) อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความพึงพอใจในด้านอาจารย์ คิดเป็นระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 4.74 ระดับดีมาก เพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2563 และ 2562 ที่มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย คือ 4.73 และ 4.72
- 3) อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความพึงพอใจในด้านหลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน คิดเป็นระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 4.92 ระดับดีมาก เพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2563 และ 2562 ที่มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย คือ 4.91 และ 4.92
- 4) อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความพึงพอใจในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คิดเป็นระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 4.70 ระดับดีมาก เพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2563 และ 2562 ที่มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย คือ 4.69 และ 4.67
- 5) อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความพึงพอใจในการจัดการจัดซื้อร้องเรียนของนักศึกษา คิดเป็นระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 5.00 ระดับมากที่สุด เท่ากันกับปีการศึกษา 2563 และ 2564 คือ 5.00
นอกจากนี้หลักสูตรยังมีอาจารย์เพียงพอในการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานหลักสูตร คือ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรครบ 5 คน และมีอาจารย์ผู้สอน จำนวน 8 คน

เอกสารหลักฐาน

- 4.3-2-1 ตารางอัตราคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
- 4.3-2-2 ตารางความพึงพอใจของอาจารย์ในการตอบแบบสอบถามการบริหารหลักสูตร
- 4.3-2-3 แบบสอบถามความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
4	4	√	4	4

ตารางสรุปผลการประเมินตนเอง องค์ประกอบที่ 4 : อาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน
4.1	4	4	4
4.2 (1)	5	ร้อยละ 60	5
4.2 (2)	3.33	ร้อยละ 40	3.33
4.2 (3)	3	ร้อยละ 60	0
4.2 (เฉลี่ย)	3		$\frac{5 + 3.33 + 0}{3} = 2.78$ 3
4.3	4	4	4
ค่าเฉลี่ยจากการประเมิน 3 ตัวบ่งชี้ (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)			$\frac{(4+2.78+4)}{3} = 10.78 = \underline{3.59}$ คะแนน 3 ระดับคุณภาพ ดี

หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

1. ข้อมูลนักศึกษา

ตารางจำนวนนักศึกษาที่คงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษาแสดงข้อมูลตั้งแต่รับเข้าศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (หลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี)

ปีการศึกษา ที่รับเข้า	จำนวนที่ รับเข้า	จำนวนนักศึกษาภาคปกติคงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษา					จำนวนที่ลาออกและ ตัดชื่อออกสะสมจนถึง ปีการศึกษา 2564
		2560	2561	2562	2563	2564	
2559	91	68*	69*	65	4	2	26
		74.72%	75.82%	71.42%	4.39%	2.19%	
2560	107	89	87	86	84	2	23
		83.17%	81.30 %	80.37%	78.50%	1.86%	
2561	104		94	87	84	77	27
			90.38%	83.65%	80.76%	74.03%	
2562	130			116	96	96	34
				89.23%	73.84%	73.84%	
2563	133				123	117	16
					92.48%	87.96%	
2564	141					121	20
						84.61%	

- หมายเหตุ * มีนักศึกษาโอนย้ายมาจากสถาบันการศึกษาอื่น

2. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา

จากการประเมินของหลักสูตร พบว่า ปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษาตามแผนการศึกษาประกอบด้วย

2.1 นักศึกษามีรายชื่อตามประกาศของมหาวิทยาลัย (การรับนักศึกษาใหม่) แต่ไม่ได้เข้ามาเรียนตั้งแต่เริ่มเปิดเรียนโดยไม่ทราบสาเหตุ โดยส่วนมากมีสาเหตุมาจากการสอบได้จากสถาบันการศึกษาอื่นเรียบร้อยแล้ว

2.2 เมื่อได้เข้าเรียนแล้วเรียนไม่ตรงกับความถนัดของตน จึงย้ายไปเรียนสาขาวิชาอื่นหรือย้ายสถานศึกษา

2.3 ปัญหาสุขภาพ นักศึกษาบางคนมีปัญหาสุขภาพและมีโรคประจำตัว ทำให้ลาและขาดเรียนบ่อย เวลาเรียนไม่พอ จนทำให้เรียนไม่ทันเพื่อน ต้องยกเลิกรายวิชาหรือสอบตกในรายวิชานั้น สุดท้ายก็พ้นสภาพการเป็นนักศึกษา

2.4 ปัญหาการเงินและสภาพทางเศรษฐกิจของครอบครัว ถือว่าเป็นปัจจัยหลักที่ส่งผลกระทบต่อ การจำนวนนักศึกษา ซึ่งนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ส่วนมาก เป็นนักศึกษาที่มาจากครอบครัวที่มี ฐานะยากจนและมีฐานะปานกลาง ทำให้นักศึกษาส่วนมากต้องหาทำงานพิเศษทำช่วงเรียน เพื่อนำรายได้ ที่ได้รับมาชำระค่าเล่าเรียนและค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน จึงทำให้ส่งผลกระทบต่อ การเรียน ลาและ ขาดเรียนบ่อย ทำให้เวลาเรียนไม่เพียงพอ บางภาคการศึกษา หากนักศึกษหาเงินไม่เพียงพอสำหรับจ่าย ค่าเทอมตามระยะเวลาที่กำหนดก็ส่งผลต่อการลงทะเบียนเรียน ทำให้การเรียนในแต่ละภาคการศึกษาไม่ทัน ตามหลักสูตรกำหนดและพ้นสภาพไปในที่สุด

2.5 ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Coronavirus Disease 2019- COVID-19) ในประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง

2.6 นักศึกษาใหม่ชั้นปีที่ 1 ได้ทุนการศึกษาจากรัฐบาลจีน เพื่อไปศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี

3. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

ตารางจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่เทียบกับจำนวนที่รับเข้า (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษาแสดงข้อมูล ตั้งแต่รับเข้าศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน

ปีการศึกษาที่ จบการศึกษา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาตามปีที่รับเข้า (รหัสนักศึกษา)								
	พ.ศ.2558		พ.ศ.2559		พ.ศ.2560		พ.ศ.2561		
	จำนวนที่รับเข้า 94 คน	จำนวนที่รับเข้า 91 คน	จำนวนที่รับเข้า 107 คน	จำนวนที่รับเข้า 104 คน	จำนวน	ค่าร้อยละ	จำนวน	ค่าร้อยละ	
2561	68	72.34%							
2562			61	67.03%					
2563					71	66.35%			
2564							77	74.03%	
รวม	68		61		71		77		

4. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษา

4.1 นักศึกษาค้นพบตนเองว่า ไม่ถนัดในการเรียนภาษาจีน จึงได้ทำการลาออกกลางคัน เพื่อไปสมัครเรียน ในสาขาวิชาอื่น หรือมหาวิทยาลัยอื่น

4.2 นักศึกษามาทดลองเรียน เพื่อรอสอบเข้าสาขาวิชาและมหาวิทยาลัยที่ตนเองถนัดและสนใจในปีถัดไป

4.3 นักศึกษาเรียนตามความประสงค์ของครอบครัวหรือผู้ปกครอง จึงทำให้ผลการเรียนไม่ดี และลาออก หรือพ้นสภาพการเป็นนักศึกษาไป

4.4 นักศึกษาบางคน ยกเลิกบางรายวิชา เนื่องด้วยคะแนนเฉลี่ยมีผลต่อความสำเร็จการศึกษา ทำให้ต้อง จบการศึกษาล่าช้ากว่ากำหนด

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา ประเด็นที่ต้องรายงาน

1. การรับนักศึกษา
2. การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

ผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 (กำหนดค่าเป้าหมาย 4 คะแนน)

เกณฑ์การประเมิน
1. มีการรายงานผลการดำเนินงานในบางเรื่อง
2. มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้
3. มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในบางเรื่อง
4. มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

ผลการดำเนินงาน
<p>1. การรับนักศึกษา</p> <p>เป้าหมายเชิงปริมาณ : นักศึกษามีจำนวนเป็นไปตามแผนรับนักศึกษา จำนวน 100 คน</p> <p>เป้าหมายเชิงคุณภาพ : นักศึกษามีคุณสมบัติเฉพาะตามที่ได้ระบุไว้ใน มคอ.2</p> <p>ในปีการศึกษาที่ผ่านมา หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนได้มีการทบทวนระบบและกลไก และปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน (ปีการศึกษา 2564) ดังต่อไปนี้</p> <p>1) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อทบทวนและกำหนดเป้าหมายในการรับนักศึกษา โดยพิจารณาจากความพร้อมของอาจารย์ สัดส่วนของอาจารย์ต่อนักศึกษา และคุณสมบัติเฉพาะของนักศึกษาที่เข้าศึกษาในหลักสูตรตาม มคอ.2 พร้อมทั้ง มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพ คือ หลักสูตรควรปรับกระบวนการรับนักศึกษา โดยการปรับเกณฑ์การรับนักศึกษาให้มีคุณสมบัติ การมีความรู้พื้นฐานภาษาจีน เพื่อที่จะส่งผลให้อัตราการคงอยู่ของนักศึกษามีแนวโน้มที่ดีขึ้น ทางหลักสูตร จึงได้มีการปรับกระบวนการรับนักศึกษา โดยมีการปรับเกณฑ์การรับนักศึกษาให้มีคุณสมบัติ คือ จากปีการศึกษาที่ผ่านมา รับนักเรียนทุกสายการเรียน เป็นรับนักเรียนสายศิลป์-ภาษาจีน หรือ มีพื้นฐาน ภาษาจีน แล้วเสนอมติแผนการรับนักศึกษาของหลักสูตรต่อคณะและมหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัย ประกาศรับนักศึกษาตามเกณฑ์ที่หลักสูตรกำหนด คือ</p> <p>(1) เป็นผู้สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า จากสถาบันการศึกษาที่ กระทรวงศึกษาธิการให้การรับรอง ต้องมีผลการเรียนคะแนนเฉลี่ยทุกรายวิชาไม่ต่ำกว่า 2.50 รับ และ รับนักเรียนสายศิลป์-จีน หรือมีความรู้พื้นฐานภาษาจีน</p>

ผลการดำเนินงาน

(2) เป็นผู้ที่มีคุณสมบัติอื่นครบถ้วนตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ.2557

(3) เป็นผู้ที่มีคุณสมบัติตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่อง การคัดเลือกนักเรียนและนักศึกษาเข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

พร้อมทั้งแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดเกณฑ์ในการคัดเลือกนักศึกษาจากปีการศึกษาที่ผ่านมา โดยมีการนำข้อมูลย้อนหลัง 3 ปีมาเปรียบเทียบกระบวนการรับนักศึกษา

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนมีการรับนักศึกษา โดยร่วมกับคณะและมหาวิทยาลัยตามระบบและกลไกในการรับนักศึกษา มีเป้าหมายในการรับนักศึกษาจำนวน 100 คนตามแผนรับนักศึกษาใน มคอ.2 และมีการปรับคุณสมบัติเฉพาะของผู้สมัครจากปีการศึกษาที่ผ่านมา คือรับนักเรียน นักศึกษาทุกสายการเรียน เป็นรับนักเรียน นักศึกษาสายศิลป์-ภาษาจีน หรือมีความรู้พื้นฐานภาษาจีน ซึ่งในการดำเนินการรับนักศึกษาแบ่งออกเป็น 4 ประเภท คือ รอบที่ 1 แฟ้มสะสมงาน รอบที่ 2 การรับแบบโควตา รอบที่ 3 การรับตรงร่วมกัน (TCAS) และรอบที่ 4.5 (ปรับชื่อมาจาก รอบที่ 5 ของปีการศึกษา 2563) การรับตรงอิสระ โดยทางหลักสูตรมีส่วนร่วมในกระบวนการรับนักศึกษาโดยส่งเสริมการประชาสัมพันธ์หลักสูตรหลากหลายช่องทาง เช่น การประชาสัมพันธ์จากพี่สู่น้อง การแนะนำผ่านโรงเรียนมัธยมต่าง ๆ โดยนักศึกษาฝึกสอนและศิษย์เก่าที่เป็นครูสอนภาษาจีนในโรงเรียนต่าง ๆ ทั่วประเทศเหนือประชาสัมพันธ์และการติดต่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน กิจกรรมและข้อมูลต่าง ๆ ผ่านทางสื่อโซเชียล และช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์หลักสูตร เว็บไซต์ศิษย์เก่า Facebook และ Line Zoom เป็นอาทิ ซึ่งมีอาจารย์ นักศึกษาและศิษย์เก่าในหลักสูตรเป็นแอดมินคอยตอบคำถามและให้คำแนะนำอยู่ตลอดเวลา ซึ่งทางหลักสูตรได้ทำอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี และในปีการศึกษา 2564 ได้เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์และแนะแนวหลักสูตรผ่านโครงการงานนิทรรศการภาษาจีน เปิดประตูสู่แดนมังกร และโครงการ Open House ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ในรูปแบบออนไลน์ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 ทั่วโลกที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง แต่ก็ยังได้รับการตอบรับที่ดีจากครูและนักเรียนโรงเรียนมัธยมต่าง ๆ ทั่วประเทศเหนือและบางจังหวัดในเขตภาคกลางและกรุงเทพฯ

จากผลการดำเนินการรับนักศึกษาข้างต้น ทำให้ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนได้รับนักศึกษาทั้งหมดที่มารายงานตัวเข้าเรียนมีจำนวน 141 คน เพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2563 ที่มีจำนวน 133 คน ซึ่งเป็นไปตามแผนรับนักศึกษาใน มคอ.2 คือ 100 คน จำนวน 2 หมู่เรียน ขยายเป็น 3 หมู่เรียน ๆ ละ 40 คน และเกินจำนวนแผนรับนักศึกษามา 41 คน โดยแบ่งออกเป็นประเภทต่าง ๆ ดังนี้

รอบที่ 1 แฟ้มสะสมผลงาน : ประกาศผู้ผ่านคัดเลือก 99 คน ยืนยันสิทธิ์ 95 คน ชำระเงินรายงานตัว 95 คน สละสิทธิ์ 4 คน

ผลการดำเนินงาน

รอบที่ 2 การรับแบบโควตา 10 คน : รวมผู้สมัคร 56 คน ประกาศผู้ผ่านคัดเลือก 20 คน ยืนยันสิทธิ์ 13 คน ชำระเงินรายงานตัว 15 คน

รอบที่ 3 รับตรงร่วมกัน (TCAS) 11 คน : รวมผู้สมัคร 27 คน ประกาศผู้ผ่านคัดเลือก 18 คน ยืนยันสิทธิ์ 10 คน ชำระเงินรายงานตัว 8 คน สละสิทธิ์ 1 คน

รอบที่ 4 การรับตรงอิสระ 5 คน : รวมผู้สมัคร 29 คน ประกาศผู้ผ่านคัดเลือก 24 คน ชำระเงินรายงานตัว 23 คน

จากข้อมูลข้างต้น หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนมีแนวโน้มผลการดำเนินงานในการรับนักศึกษาเป็นไปตามแผนรับนักศึกษา 100 คน ตั้งแต่ปีการศึกษา 2562-2564 มีจำนวนนักศึกษาเกินแผนรับนักศึกษาเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง คือ ปีการศึกษา 2562 จำนวน 130 คน ปีการศึกษา 2563 จำนวน 133 คนและปีการศึกษา 2564 จำนวน 141 คน และในขณะนี้ มหาวิทยาลัยอยู่ในช่วงเวลาของการรับสมัครนักศึกษาใหม่ประจำปีการศึกษา 2565 ซึ่งอยู่ในระหว่างการรับนักศึกษารอบที่ 3 โดยสมัครรับนักศึกษาไปแล้วจำนวน 2 รอบ ดังนี้

รอบ Expo : ยืนยันสิทธิ์ (ระบบมหาวิทยาลัย) 25 คน ยืนยันสิทธิ์ (ระบบ TCAS) 17 คน

รอบที่ 1 การรับแบบโควตา : ผู้สมัคร (เฉพาะอันดับที่ 1) 113 คน ประกาศ 89 คน ยืนยันสิทธิ์ (ระบบ TCAS) 65 คน

รวมยืนยันสิทธิ์ทั้งสองรอบ จำนวน 82 คน และ รวมชำระค่ารายงานตัวแล้ว จำนวน 77 คน

2. การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

เป้าหมายเชิงปริมาณ :

นักศึกษาใหม่ทุกคน จำนวน 141 คนได้รับการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

เป้าหมายเชิงคุณภาพ :

นักศึกษาใหม่ทุกคนมีความรู้ทักษะพื้นฐานทางภาษาจีนและใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัยอย่างมีความสุขตลอดหลักสูตร

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนโดยร่วมกับคณะและมหาวิทยาลัย ได้มีการประชุมการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไกเพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่ศึกษาใหม่ก่อนเข้าศึกษาของปีการศึกษาที่ผ่านมา เพื่อจะใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน ดังนี้

- 1) หลักสูตรได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการโครงการปฐมนิเทศนักศึกษาร่วมกับคณะ และดำเนินโครงการเตรียมความพร้อมสำหรับนักศึกษาใหม่ โดยที่ประชุมมอบหมายให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคน เป็นผู้รับผิดชอบโครงการ
- 2) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้ประชุมวางแผนร่วมกันกับนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ในการจัดทำแผนโครงการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาใหม่ เพื่อพัฒนาความรู้และทักษะทางภาษาจีน การใช้คอมพิวเตอร์และ

ผลการดำเนินงาน

เทคโนโลยีสารสนเทศ และแนะแนวการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัยให้แก่นักศึกษาใหม่ ภายใต้ชื่อโครงการ “โครงการพี่เพื่อน้องสานสัมพันธ์” หรือโครงการ “เอกจีนสานสัมพันธ์” ซึ่งโครงการดังกล่าวนี้เป็นโครงการต่อเนื่องที่จัดขึ้นเป็นประจำทุกปีการศึกษา ก่อนเปิดภาคการศึกษา แต่เนื่องจากเกิดเหตุการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Coronavirus Disease 2019-COVID-19) ต่อเนื่อง จึงทำให้ต้องเปลี่ยนรูปแบบการจัดกิจกรรมดังกล่าวในรูปแบบออนไลน์ 100% และมีการปรับระยะเวลาและประเด็นเนื้อหาในเตรียมความพร้อมจาก และจากการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาใหม่ ในปีการศึกษา 2564 ที่ผ่านมา ทางหลักสูตรได้ประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ผลประเมินอยู่ในระดับดีมาก พร้อมทั้งมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพในเรื่องของการรับนักศึกษา คือ หลักสูตรควรปรับกระบวนการรับนักศึกษา โดยการปรับเกณฑ์การรับนักศึกษาให้มีคุณสมบัติการมีความรู้พื้นฐานภาษาจีน เพื่อที่จะส่งผลให้อัตราการคงอยู่ของนักศึกษามีแนวโน้มที่ดีขึ้น ดังนั้นในการเตรียมความพร้อมให้แก่ศึกษา ปีการศึกษา 2564 ทางหลักสูตรจึงได้ปรับกิจกรรมการเตรียมความพร้อมเพื่อพัฒนาความรู้และทักษะพื้นฐานทางภาษาจีน การใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนะแนวการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัยให้แก่ศึกษาใหม่ โดยมีการจัดเตรียมความพร้อมให้กับศึกษาใหม่ทุกคนที่มีพื้นฐานภาษาจีน ดังนี้

วัน เดือน ปี ปีการศึกษา 2563	กิจกรรม	วัน เดือน ปี ปีการศึกษา 2564	กิจกรรม
29 มิถุนายน 2563	<ul style="list-style-type: none"> - แนะนำและเรียนรู้การใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย - แนะนำหลักสูตรวิชา สาขาวิชา ภาควิชา คณะ และมหาวิทยาลัย - แนะนำวิธีการลงทะเบียน เรียน และกิจกรรมต่าง ๆ ของหลักสูตร - แนะนำเทคนิคและวิธีการเรียนภาษาจีน - แนะนำการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนภาษาจีนในรูปแบบออนไลน์ 	ออนไลน์ ตลอดเวลา	<ol style="list-style-type: none"> 1. แนะนำและทำความเข้าใจการใช้ e-mail cmru เพื่อใช้สำหรับโปรแกรม MS Teams, Google Classroom 2. วิธีเข้าห้องเรียน Microsoft Teams ด้วย e-mail ของมหาวิทยาลัย 3. การใช้งานห้องเรียน Google Classroom 4. แนะนำอาจารย์ในหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน

<p>30 มิถุนายน 2563</p>	<p>- ให้ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับประเทศจีน สังคมและวัฒนธรรมจีน และกิจกรรมสันหนการ</p> <p>- ให้ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบเสียงภาษาจีน การเขียนตัวอักษรจีนและกิจกรรมสันหนการ</p> <p>หมายเหตุ มีการแบ่งกลุ่มนักศึกษาที่มีพื้นฐานภาษาจีนและไม่มีพื้นฐานทางภาษาจีน</p>	<p>ออนไลน์ ตลอดเวลา</p>	<p>5. การเตรียมความพร้อมสำหรับการเรียนในรายวิชาไวยากรณ์จีน “跟老师学语法”</p>
<p>1 กรกฎาคม 2563</p>	<p>- ให้ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบเสียงภาษาจีน การเขียนตัวอักษรจีนและกิจกรรมสันหนการ</p> <p>หมายเหตุ มีการแบ่งกลุ่มนักศึกษาที่มีพื้นฐานภาษาจีนและไม่มีพื้นฐานทางภาษาจีน</p>	<p>ออนไลน์ ตลอดเวลา</p>	<p>6. วิดีโอการพาทัวร์อาคารสถานที่ต่างๆในรั้วมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</p>
		<p>ออนไลน์ ตลอดเวลา</p>	<p>7. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับประเทศจีน</p>
		<p>ออนไลน์ ตลอดเวลา</p>	<p>8. แนะนำวิธีการในการเรียนภาษาจีนที่ได้ผลที่ดีขึ้น “如何学好汉语”</p>
		<p>ออนไลน์ ตลอดเวลา</p>	<p>9. วิดีโอแนะนำเกี่ยวกับวัฒนธรรมจีน “听中国文化：关于中华民族的起源与创世界的神话”</p>

ผลการดำเนินงาน

2.1) พี่น้องสานสัมพันธ์ เป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นทุกปีที่รุ่นพี่ได้จัดทำขึ้นตั้งแต่วันแรกที่นักศึกษาใหม่ได้มารายงานตัวในรั้วมหาวิทยาลัย โดยให้รุ่นพี่ได้ทำความรู้จักและสานสัมพันธ์กับนักศึกษาใหม่ เพื่อแนะนำวิธีการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย แนะนำหลักสูตรวิชา สาขาวิชา ภาควิชา คณะ และมหาวิทยาลัย

2.2) จัดปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ของหลักสูตร เพื่อเตรียมความพร้อมของนักศึกษา ก่อนเปิดภาคการศึกษา ในด้านการดำเนินชีวิตและด้านการเรียนการสอน โดยจัดให้นักศึกษาใหม่ได้เข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษาชี้แจงรายละเอียดของแผนการเรียน วิธีการลงทะเบียน รายละเอียดเรื่องโครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษาไปศึกษาต่อ ณ มหาวิทยาลัยในความร่วมมือสาธารณรัฐประชาชนจีนและไต้หวัน รวมทั้ง รายละเอียดเรื่องการสอบวัดระดับภาษาจีน (HSK) กิจกรรมเข้าค่ายฤดูหนาวและฤดูร้อน ณ มหาวิทยาลัยหัวเฉียว เมืองเซี่ยเหมิน สาธารณรัฐประชาชนจีน และชี้แจงรายละเอียดการรับทุนในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน หลังจากจบการศึกษาระดับปริญญาตรี และในปีการศึกษา 2564 ได้มอบหมายให้ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลรัตน์ ซึ่งเป็นที่ปรึกษาของนักศึกษาใหม่ชั้นปีที่ 1 ซึ่งมีนักศึกษาทั้งหมด 3 หมู่เรียน และนักศึกษารุ่นพี่เข้าร่วมให้การปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ในรูปแบบออนไลน์ 100% ซึ่งในปีการศึกษาที่ผ่านมาทำในรูปแบบออนไลน์

2.3) การปรับความรู้พื้นฐานภาษาจีน เป็นกิจกรรมเตรียมความพร้อมทางด้านวิชาการให้กับนักศึกษาใหม่ ซึ่งได้ทำต่อเนื่องกันทุกปี และในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้มอบหมายให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบโครงการและรุ่นพี่ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา โดยมอบหมายให้อาจารย์และรุ่นพี่ เป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้ในด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับภาษาจีน โดยจัดทำคลิปวิดีโอเผยแพร่ผ่านโปรแกรม Facebook มังกรน้อย ดังนี้

- การเตรียมความพร้อมสำหรับการเรียนในรายวิชาไวยากรณ์จีน “跟老师学语法”
- วิดีโอการพาทัวร์อาคารสถานที่ต่างๆในรั้วมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- แนะนำวิธีการในการเรียนภาษาจีนที่ได้ผลที่ดีที่สุด “如何学好汉语”
- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับวัฒนธรรมจีน “听中国文化关于中华民族的起源与创世的神话”

โดยบูรณาการภาษาและวัฒนธรรมจีนเข้าด้วยกัน พร้อมทั้งเสริมด้วยกิจกรรมสนทนาการเกี่ยวกับความรู้ที่ได้รับจากการบรรยาย

จากการสำรวจความพึงพอใจ และสัมภาษณ์นักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษา พบว่าการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมดังกล่าว ซึ่งในปีการศึกษา 2564 จัดทำในรูปแบบระบบออนไลน์ และมีการบันทึกคลิปวิดีโอความรู้ในด้านต่าง ๆ ไว้ ไม่ว่าเวลาใดนักศึกษาก็สามารถเรียนรู้ได้ตลอดเวลา ทำให้นักศึกษาใหม่มีพื้นฐานความรู้ภาษาจีนที่เพียงพอต่อการเริ่มศึกษาในหลักสูตร สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อม และการดำเนินชีวิตทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยได้เป็นอย่างดี มีความสุขในการเรียน อันจะเห็นได้จากการประเมินผลการเรียนของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีผลการเรียนที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง และส่งผลให้อัตราการคงอยู่ดีขึ้น

เอกสารหลักฐาน

- 3.1-1-1 แนวปฏิบัติ/หนังสือแจ้งจากมหาวิทยาลัย /คณะ
- 3.1-1-2 การประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษา
- 3.1-1-3 แผนรับนักศึกษา ปีการศึกษา 2564
- 3.1-1-4 โครงการเตรียมความพร้อม โครงการ “เอกจินสานสัมพันธ์” ประจำปีการศึกษา 2564
- 3.1-1-5 ตารางการพบอาจารย์ที่ปรึกษา
- 3.1-1-6 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2564

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
4	4	√	4	4

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา ประเด็นที่ต้องรายงาน

1. การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี
2. การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

ผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 (กำหนดค่าเป้าหมาย 4 คะแนน)

เกณฑ์การประเมิน
1. มีการรายงานผลการดำเนินงานในบางเรื่อง
2. มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้
3. มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในบางเรื่อง
4. มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

ผลการดำเนินงาน
<p>1. การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี</p> <p>เป้าหมายเชิงปริมาณ :</p> <p>นักศึกษาทุกชั้นปีทุกคนในหลักสูตรได้รับการดูแลและให้คำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษา</p> <p>เป้าหมายเชิงคุณภาพ :</p> <p>นักศึกษาทุกคนสามารถปรับตัวในด้านวิชาการ การเรียนการสอน การใช้ชีวิตทั้งในและนอกมหาวิทยาลัยได้อย่างมีความสุขตลอดระยะเวลาของหลักสูตร</p> <p>ในปีการศึกษาที่ผ่านมา (ปีการศึกษา 2563) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนได้มีการประชุมทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไกการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาในหลักสูตร เพื่อใช้ในปีการศึกษาปัจจุบัน ดังนี้</p> <p>1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประชุมเพื่อทบทวน วางแผนระบบการควบคุมให้คำปรึกษาวิชาการแก่นักศึกษา โดยแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาประจำหมู่เรียนและวางแผนกรอบแนวปฏิบัติงานของอาจารย์ที่ปรึกษาโดยปรับจากคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษาของคณะและมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งชี้แจงรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาทางด้านวิชาการ ด้านบริการและพัฒนาศึกษารวมไปถึงการแนะแนวทางและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการเลือกอาชีพและปัญหาส่วนตัวของนักศึกษา ซึ่งทางหลักสูตรมีระบบการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาของแต่ละชั้นปี โดยใช้การหมุนเวียนไปตามอาจารย์ประจำหลักสูตรเหมือนกับปีการศึกษาที่ผ่านมา ในปีการศึกษา 2564 ได้แต่งตั้งให้ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลรัตน์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 รหัส 64 ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 2-4 และนักศึกษาค้างชั้น ยังคงเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาคนเดิม ดังรายละเอียดต่อไปนี้</p>

ผลการดำเนินงาน

<u>นักศึกษาชั้นปีที่ 1</u>	หมู่เรียน จ.64.ศ4.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลารัตน์
	หมู่เรียน จ.64.ศ4.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลารัตน์
	หมู่เรียน จ.64.ศ4.3 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลารัตน์
<u>นักศึกษาชั้นปีที่ 2</u>	หมู่เรียน จ.63.ศ4.1 อาจารย์วิรัช ทูลแก้ว
	หมู่เรียน จ.63.ศ4.2 อาจารย์วิรัช ทูลแก้ว
	หมู่เรียน จ.63.ศ4.3 อาจารย์วิรัช ทูลแก้ว
<u>นักศึกษาชั้นปีที่ 3</u>	หมู่เรียน จ.62.ศ4.1 อาจารย์ ดร.พัศค์ ฝนิศวรสกุล
	หมู่เรียน จ.62.ศ4.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรณิศา ถึงแสง
	หมู่เรียน จ.62.ศ4.3 อาจารย์อัญชลี เรือนมัน
<u>นักศึกษาชั้นปีที่ 4</u>	หมู่เรียน จ.61.ศ4.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรณิศา ถึงแสง
	หมู่เรียน จ.61.ศ4.2 อาจารย์อัญชลี เรือนมัน
	หมู่เรียน จ.61.ศ4.3 อาจารย์วิรัช ทูลแก้ว
<u>นักศึกษาคำชั้น</u>	หมู่เรียน จ.60.ศ4.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลารัตน์
	หมู่เรียน จ.59.ศ4.1 อาจารย์ ดร.ประนอม ลำงาม
	หมู่เรียน จ.58.ศ4.1 อาจารย์วิรัช ทูลแก้ว

2) กำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษาทุกท่านดำเนินการจัดทำปฏิทินการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษาทุกชั้นปี (Office Hour) จัดประชุมนักศึกษา (Homeroom) อย่างน้อยภาคเรียนละ 2 ครั้ง โดยใช้ช่องทางการติดต่อสื่อสารผ่านทางโซเชียลมีเดีย เช่น Line, We Chat และ Facebook หากมีปัญหาหรืออุปสรรคด้านความสามารถโทรศัพท์หรือติดต่อโดยตรงที่ห้องพักอาจารย์เป็นรายบุคคลเหมือนกับปีการศึกษาที่ผ่านมาเหมือนเดิม และในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้เพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา คือ ระบบ Microsoft Teams, ZOOM MEETING ที่ใช้ในการจัดประชุม (Homeroom) แบบออนไลน์โดยสามารถเช็คชื่อและเห็นพบปะกันได้ทุกคน

3) พิจารณาจัดอาจารย์ที่ปรึกษาได้สอนนักศึกษาในที่ปรึกษาของตนเพื่อจะได้ให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้ควบคุมดูแล ให้คำปรึกษาทางด้านวิชาการ และให้คำแนะนำและแนะแนวแก่นักศึกษาได้มากยิ่งขึ้นในทุกสัปดาห์ โดยอาจารย์ที่ปรึกษาใช้เวลาจัดประชุมนักศึกษา (Homeroom) ในท้ายคาบเรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งนักศึกษาที่มีปัญหาด้านการเรียน ปัญหาส่วนตัว ปัญหาสุขภาพ และนักศึกษาเด็กพิเศษ เพื่อช่วยให้นักศึกษาสามารถใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัยได้อย่างมีความสุขและสำเร็จการศึกษาตามเวลาที่กำหนดต่อเนื่องจากปีการศึกษาที่ผ่านมา

จากการทบทวนและดำเนินการตามระบบกลไกและปรับปรุงระบบกลไกข้างต้น และประเมินความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาและประเมินกระบวนการให้คำปรึกษา พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก และอาจารย์ให้คำปรึกษา คำแนะนำ ข้อคิดต่าง ๆ ทั้งด้านวิชาการและด้านอื่น ๆ มีระบบการ

ผลการดำเนินงาน

สื่อสารข้อมูลให้เข้าถึงนักศึกษาอย่างทั่วถึง ติดต่อประสานและช่วยเหลือนักศึกษาได้ทันเวลา มีความสุขและสำเร็จการศึกษาตามเวลาที่กำหนด และไม่มีข้อร้องเรียนใด ๆ ของนักศึกษาในปีการศึกษานี้

2. การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

เป้าหมายเชิงปริมาณ:

นักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 ทุกคนมีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

เป้าหมายเชิงคุณภาพ :

นักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 ทุกคนเกิดการพัฒนาความรู้ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด

ในปีการศึกษาที่ผ่านมา หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนได้มีการทบทวนระบบและกลไก และปรับปรุงระบบกลไกการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยมีการนำข้อมูลย้อนหลัง 3 ปีมาเปรียบเทียบกระบวนการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ทั้ง 3 ด้าน อันได้แก่ ทักษะด้านการเรียนรู้และนวัตกรรม ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี และทักษะด้านชีวิต เพื่อปรับกระบวนการพัฒนาและใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน (ปีการศึกษา 2564) ซึ่งหลักสูตรได้มีการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อทบทวนและวางแผนการจัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับเป้าหมายเพื่อพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ และการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้แก่นักศึกษาทุกชั้นปีอย่างต่อเนื่อง แต่เนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Coronavirus Disease 2019-COVID-19) ในประเทศไทยที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ตามมาตรการการป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อไวรัส ทางหลักสูตรจึงได้ ปรับกระบวนการและพิจารณาจัดดำเนินโครงการกิจกรรม และแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินโครงการกิจกรรมต่าง ๆ โดยบูรณาการให้เป็นส่วนหนึ่งของการเรียนการสอนทั้งในและนอกหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง โดยในปีการศึกษา 2564 ในภาพรวมยังคงจัดกิจกรรมที่เคยดำเนินการมาแล้วในปีการศึกษา 2563 เนื่องจากเป็นกิจกรรมที่นักศึกษาได้รับประโยชน์พัฒนาทักษะทั้งศักยภาพเชิงวิชาการและกระบวนการทัศน์ ทักษะที่จำเป็นสำหรับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ดังนี้

2.1 โครงการนิทรรศการภาษาจีน เปิดประตูสู่แดนมังกร ครั้งที่ 20 ประจำปีการศึกษา 2564

โครงการนิทรรศการภาษาจีน “เปิดประตูสู่แดนมังกร” เป็นกิจกรรมที่พัฒนาความสามารถด้านภาษา ส่งเสริมการสร้างเสริมความเข้มแข็งทางด้านวิชาการและวิชาชีพ และพัฒนาเพิ่มพูนทักษะวิชาการและทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ให้กับนักศึกษา ดังนี้

- กิจกรรมที่เพิ่มพูนทักษะวิชาการและทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 (3R7C2L) โดยเน้นทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 : 3R มีทักษะพื้นฐาน ได้แก่ อ่าน เขียน คิดคำนวณ
- สำหรับกิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะ 7C และ 2L

ผลการดำเนินงาน

7C มีทักษะเท่าทัน ได้แก่ มีวิจารณ์ญาณ สร้างสรรค์ ทำงานเป็นทีม เข้าใจพหุวัฒนธรรม สื่อสารเป็น รู้ทันเทคโนโลยี มีความเชื่อมั่น ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง

2L มีทักษะการเรียนรู้และความเป็นผู้นำ

มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการเผยแพร่ชื่อเสียงและกระบวนการเรียนรู้ของสาขาวิชาภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และส่งเสริมให้นักเรียนและนักศึกษาได้มีประสบการณ์ในการเรียนรู้นอกตำราเรียนเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งยังส่งเสริมให้นักศึกษาได้แสดงออกซึ่งความรู้ และทักษะความสามารถใหม่ ๆ ทางภาษาจีนและเพื่อส่งเสริมกิจนิสัย รู้จักสามัคคี กล้าแสดงออก และมีความริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงานเป็นหมู่คณะ และเปิดโอกาสให้คณาจารย์ นักศึกษา คณะครู นักเรียน และบุคคลภายนอกที่สนใจได้เข้าร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น นอกจากนี้ ยังได้จัดให้มีกิจกรรมการแข่งขันทักษะภาษาจีนด้านต่าง ๆ เพื่อยกระดับความสามารถทางภาษา เพื่อก่อให้เกิดความร่วมมืออันดีระหว่างสถานศึกษาที่เปิดการเรียนการสอนภาษาจีนและองค์กรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเป็นการเปิดโอกาสให้หลักสูตรจัดแสดงผลงานทางวิชาการ แสดงศักยภาพของนักศึกษาและเป็นโอกาสในการประชาสัมพันธ์หลักสูตรภาษาจีนอีกด้วย

โครงการนี้ จัดขึ้นในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เหมือนปีการศึกษาที่ผ่านมา จัดขึ้นวันที่ 18 มีนาคม 2565 ณ ห้องศูนย์จีนศึกษาและห้องประชุมเอื้องคำ ชั้น 3 อาคารเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ซึ่งเป็นโครงการหลักของหลักสูตรที่จัดขึ้นเป็นประจำต่อเนื่องทุกปี ซึ่งในปีนี้เป็นปีที่ 20 ในปีการศึกษาที่ผ่านมา โครงการนี้จะจัดงานนอกสถานที่ ณ ศูนย์การค้ากาตสวนแก้ว ศูนย์การค้าเมญ่า เชียงใหม่เป็นต้น เพราะสถานที่กว้างขวางและมีผู้สนใจเข้าชมมากและหลากหลายทั้งชาวไทยและต่างประเทศ แต่เนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Coronavirus Disease 2019-COVID-19) ในประเทศไทยต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา ตามมาตรการการป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อไวรัส และปีนี้ก็เป็นปีที่ 2 ที่ทางหลักสูตรยังคงใช้สถานที่จัดงานนิทรรศการดังกล่าว ผู้รับผิดชอบโครงการ คือ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนและนักศึกษาทุกชั้นปี โดยอาจารย์ได้มอบหมายให้นักศึกษาแต่ละชั้นปีเป็นผู้รับผิดชอบหลัก ในฝ่ายต่าง ๆ ดังนี้

ชั้นปีที่ 1 รับผิดชอบการแสดงบนเวที โดยมีรุ่นพี่ชั้นปีที่ 2,3 เป็นผู้ควบคุมและฝึกซ้อม

ชั้นปีที่ 2 รับผิดชอบการจัดบอร์ดนิทรรศการ

ชั้นปีที่ 3 รับผิดชอบหลัก ฝ่ายฉากเวที ฝ่ายพิธีการ ฝ่ายเอกสาร ฝ่ายต้อนรับ ฝ่ายประชาสัมพันธ์ ฝ่ายสวัสดิการ ฝ่ายจัดหาสถานที่ ฝ่ายหาผู้สนับสนุน ฯลฯ โดยฝ่ายต่าง ๆ จะมีนักศึกษารุ่นน้องมาช่วยงาน

ชั้นปีที่ 4 ให้คำแนะนำ ฝ่ายหาผู้สนับสนุน เนื่องจากนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ออกฝึกงาน

โครงการนี้ ในทุก ๆ ปีที่ผ่านมาได้เชิญโรงเรียนในเครือข่ายที่เปิดสอนภาษาจีนทั่วจังหวัดเชียงใหม่ และจังหวัดใกล้เคียงเข้าร่วมกิจกรรมและแข่งขันทักษะทางวิชาการต่าง ๆ ซึ่งประกอบไปด้วยขุมนิทรรศการ 4 ชุมน คือ ชุมนศิลปะการวาดหน้าจิว ชุมนศิลปะการเขียนพู่กันจีน ชุมนศิลปะการชงชา ชุมนศิลปะการถักไหมจิ้น

ผลการดำเนินงาน

และจัดการแข่งขันทักษะทางวิชาการประเภทต่าง ๆ จำนวน 7 รายการ คือ การแข่งขันประกวดร้องเพลงจีนพร้อมเต้นประกอบ การแข่งขันคัดลายมือภาษาจีน การแข่งขันเขียนศัพท์ตามคำบอก การแข่งขันเปิดพจนานุกรมจีน การแข่งขันการกล่าวสุนทรพจน์ภาษาจีน การแข่งขันการเขียนลำดับขีด การแข่งขันการตอบคำถามความรู้เกี่ยวกับประเทศจีน นอกจากนี้ ยังมีการแสดงต่าง ๆ บนเวที เช่น การเต้น ระบาย และการละเล่นต่าง ๆ ของจีน การร้องเพลงจีน เป็นต้น และกิจกรรมสันทนาการต่าง ๆ เช่น เล่นเกมตอบคำถาม ทายปัญหาเขาวัว เป็นต้น

ในปีการศึกษา 2564 นี้โครงการนิทรรศการภาษาจีน มีการปรับลดวันเวลาจัดงานจาก 2 วัน เป็น 1 วัน ปรับเปลี่ยนประเภทและรูปแบบของการแข่งขันทักษะวิชาการจากปีการศึกษาที่ผ่านมา โดยการจัดงานนิทรรศการฯ ประจำปีนี้ ได้จัดขึ้น ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ศูนย์เวียงบัว โดยมีพิธีเปิดงานและการแสดงพิธีเปิดงานในมหาวิทยาลัย กิจกรรมภายในงานประกอบด้วย กิจกรรมการแข่งขันทั้งหมด 8 ประเภท ดังนี้ การแข่งขันเรียงความจีน การแข่งขันวาดภาพ การแข่งขันคัดลายมือจีน การแข่งขันเขียนบทกลอนจีน การแข่งขันร้องเพลงจีน การแข่งขันเล่านิทานจีน การแข่งขันคลิปวิดีโอ เรื่อง “ของดีในท้องถิ่น” และการแข่งขันกล่าวสุนทรพจน์ภาษาจีน โดยมีโรงเรียนต่าง ๆ ทั่วภาคเหนือไม่ว่าจะเป็นโรงเรียนในเครือข่าย โรงเรียนในพื้นที่และนอกพื้นที่เป็นจำนวนมากให้ความสนใจและส่งนักเรียนเข้าร่วมการแข่งขันในประเภทต่าง ๆ จำนวน 35 โรงเรียน นักเรียนผู้เข้าร่วมการแข่งขันจำนวน 168 คน อีกทั้งยังคงได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณและถ้วยรางวัลในการแข่งขันทักษะทางวิชาการในประเภทต่าง ๆ จากสถานกงสุลใหญ่แห่งสาธารณรัฐประชาชนจีนประจำเชียงใหม่เหมือนปีการศึกษาที่ผ่านมาอย่างต่อเนื่อง ถึงแม้ว่าจะมีสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Coronavirus Disease 2019-COVID-19) ในประเทศไทยเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องก็ตาม

ส่วนการจัดแสดงซุ้มวัฒนธรรมจีน อันได้แก่ ซุ้มชงชา ซุ้มถักไหมจีน ซุ้มพู่กันจีนและซุ้มหน้ากากจีน รวมทั้งรวมทั้งหมด 4 ซุ้ม และการจัดบอร์ดนิทรรศการต่าง ๆ มากมาย ไม่ว่าจะเป็น บอร์ดแนะนำอาจารย์ บอร์ดกิจกรรมนักศึกษา บอร์ดศิษย์เก่าดีเด่น บอร์ดผลงานนักเรียน เป็นต้น เหมือนเดิม ซึ่งการจัดงานนิทรรศการในครั้งนี้ ได้ผลตอบรับที่ดี จากผลการประเมินโครงการงานนิทรรศการดำเนินการเสร็จสิ้นสำเร็จ ล่วงตามแผนและวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมและเข้าร่วมงานเป็นจำนวนมากทั้งรูปแบบออนไลน์และออนไลน์ ประเมินจากแบบสอบถามออนไลน์ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจทุกมิติอยู่ในระดับดีมาก คือ ระดับ 5 พึงพอใจมากที่สุด ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนมากอยากให้มีการจัดกิจกรรมอย่างนี้ต่อเนื่องทุกปี งานนิทรรศการยังได้รับความสนใจอย่างมากจากโรงเรียนต่าง ๆ เหมือนเช่นเดิม นักศึกษาทุกคนทุกชั้นปีได้ความรู้ประสบการณ์และได้ทำกิจกรรมร่วมกัน อีกทั้งได้แสดงศักยภาพของนักศึกษาและได้นำความรู้ที่ได้จากการศึกษาในหลักสูตรวิชามาเผยแพร่ให้กับนักเรียนที่เข้าร่วมงาน อีกทั้งเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างรุ่นพี่และรุ่นน้องในหลักสูตรภาษาจีน ได้มีโอกาสในการทำงานร่วมกับอาจารย์

ผลการดำเนินงาน

รุ่นพี่ เพื่อนและรุ่นน้อง เสริมสร้างกระบวนการทัศนของนักศึกษาในหลักสูตรภาษาจีนได้เป็นอย่างดี รวมถึงเป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์แนะนำหลักสูตร เชิญชวนและแนะนำให้นักเรียนที่เข้ามาร่วมงานให้เข้ามาศึกษาต่อในหลักสูตรภาษาจีน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่อีกด้วย อนึ่ง หลังจากเสร็จสิ้นโครงการทางหลักสูตรได้สรุปผลการดำเนินงานและรายงานไปยังสถานกงสุลใหญ่แห่งสาธารณรัฐประชาชนจีนประจำเชียงใหม่ ซึ่งทางสถานกงสุลฯ พึงพอใจเป็นอย่างมาก โดยในปีการศึกษา 2565 ทางสถานกงสุลฯ โดย ฯพณฯ กงสุลใหญ่ยังคงให้ความสำคัญสนับสนุนงบประมาณในการจัดงานนิทรรศการภาษาจีน “เปิดประตูสู่แดนมังกร” ครั้งที่ 21 เป็นจำนวนเงิน 250,000 บาท

2.2 โครงการเตรียมความพร้อมก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาจีน นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ปีการศึกษา 2564

โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านวิชาการและวิชาชีพให้กับนักศึกษา และเพื่อบูรณาการความรู้จากการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยให้นักศึกษานำไปประยุกต์ใช้ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ฝึกทักษะการสื่อสารในกลุ่มวิชาชีพหรือสายงานที่ตนมีความสนใจจะไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และกลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพจากการฝึกทักษะการปฏิบัติงานในสถานการณ์ต่าง ๆ และการเตรียมความพร้อมก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพจริง กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม นักศึกษาจะได้เรียนรู้การทำงานในสายงานที่ตนสนใจให้แม่นยำ และกลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี นักศึกษาจะต้องใช้โปรแกรมสารสนเทศต่าง ๆ ในคอมพิวเตอร์ เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือสารสนเทศในรูปแบบออนไลน์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ หลักสูตรได้เล็งเห็นความจำเป็นในการเตรียมความพร้อมก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาจีนของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ในเส้นทางอาชีพด้านสายงานภาษาจีนที่มีหลายแขนงวิชาชีพ จึงได้จัดโครงการนี้ขึ้น เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 และนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่กำลังจะออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาจีน ด้วยแนะนำและเสนอแนะแนวทางเกี่ยวกับการเลือกสถานที่ฝึกงาน แผนการในการดำเนินชีวิตในแหล่งฝึกงาน การพัฒนาบุคลิกภาพ การเข้าสังคม การปรับตัวและอารมณ์ การใช้ภาษาจีนและการใช้สื่อสารสนเทศและเทคโนโลยีในสายงานวิชาชีพต่าง ๆ เป็นต้น เหมือนกับปีการศึกษาที่ผ่านมา

โครงการนี้จัดขึ้นเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2564 ในห้องเรียนออนไลน์ Microsoft Teams โดยเชิญศิษย์เก่ารุ่นพี่ที่มีประสบการณ์ด้านการล่าม การทำธุรกิจออนไลน์ งานอสังหาริมทรัพย์ และงานภาคอุตสาหกรรม มาเปิดมุมมองต่อการทำงานในยุค ‘New Normal’ พร้อมทั้ง แชรประสบการณ์ในการขอทุนการศึกษาเพื่อศึกษาต่อ การทำงานด้านการล่าม และการทำธุรกิจต่าง ๆ กับชาวจีน เป็นต้น โดยการอัดคลิปวิดีโอของศิษย์เก่ารุ่นพี่ จำนวน 3 คน แล้วนำมาเปิดนำเสนอถ่ายทอดการแชร์ประสบการณ์ให้กับรุ่นน้อง และในวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2565 วันปัจฉิมนิเทศหลักสูตรของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 รุ่นพี่มาให้

ผลการดำเนินงาน

คำแนะนำน้อง ๆ ชั้นปีที่ 3 เกี่ยวกับการเลือกสถานที่ฝึกงานและการเตรียมความพร้อมก่อนออกฝึกประสบการณ์ภาคสนามเต็มรูปแบบ

ผลการประเมินความสำเร็จของโครงการ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ทุกคน จำนวน 83 คนมีความสนใจเป็นอย่างมาก นักศึกษาทุกคนได้ความรู้และประสบการณ์โดยตรงใหม่ ๆ จากวิทยากรศิษย์เก่ารุ่นพี่ที่ทั้งสามได้รับแนวทางและแง่คิดเกี่ยวกับแผนการเลือกหน่วยงานที่จะไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การเตรียมความพร้อมเพื่อการไปสมัครฝึกงานในหน่วยงานหรือสถานประกอบการที่ตนสนใจ การปฏิบัติตนเข้าสังคม การพัฒนาบุคลิกภาพ ฯลฯ อีกทั้งยังเสริมสร้างและกระชับความสัมพันธ์อันดีระหว่างศิษย์เก่า รุ่นพี่และรุ่นน้องในหลักสูตรภาษาจีนอีกด้วย อีกทั้งนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวนหนึ่งได้นำความรู้ที่ได้จากการเตรียมความพร้อมก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เข้าร่วมการสมัครเข้าเป็นนักศึกษาฝึกงาน โดยมีสถานประกอบการบางแห่ง เช่น บริษัทอสังหาริมทรัพย์ โรงงานอุตสาหกรรม เป็นต้น เปิดรับสมัครนักศึกษาฝึกงาน และคัดเลือกนักศึกษาโดยการสอบข้อเขียน สอบสัมภาษณ์ เป็นต้น ซึ่งมีนักศึกษาจากสถาบันการศึกษาต่าง ๆ เข้าร่วมการคัดเลือกเป็นจำนวนมาก ผลปรากฏว่านักศึกษาผ่านการคัดเลือกเข้าเป็นนักศึกษาฝึกงาน โดยได้รับค่าตอบแทนในการฝึกงานจากสถานประกอบการนั้น ๆ ด้วย

2.3 โครงการ HUSOC Chinese Open house 2021

เป็นกิจกรรมสำคัญของนักศึกษาหลักสูตรภาษาจีนที่เข้าไปมีส่วนร่วมร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยมีการแนะนำการศึกษาให้นักเรียนมัธยมศึกษาจากโรงเรียนต่าง ๆ ที่สนใจเข้าศึกษาต่อในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในปีการศึกษา 2564 จัดขึ้นในวันศุกร์ที่ 12 ตุลาคม 2564 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในรูปแบบออนไลน์ ผ่านระบบ ZOOM นักศึกษาหลักสูตรภาษาจีนได้เข้าร่วมและจัดกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

- จัดเวทีแนะนำการศึกษาต่อในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน
- การทำสื่อวีดิทัศน์แนะนำหลักสูตร
- การแชร์ประสบการณ์ของการเรียนภาษาและวัฒนธรรมจีนในรั้วมหาวิทยาลัย
- ตอบข้อซักถามให้กับนักเรียนที่เข้าร่วมงาน
- การรับสมัครนักศึกษา โดยมหาวิทยาลัยมีโควตาให้กับนักเรียนที่เข้าร่วมงานในครั้งนี้ จำนวน 25 คน
- วัดและประเมินผลการดำเนินงาน โดยคณะ อาจารย์ในหลักสูตร โดยทำแบบสอบถาม สังเกต และสัมภาษณ์จากผู้เข้าร่วมงาน

โดยกิจกรรมที่จัดได้ับผลการตอบรับจากครูและนักเรียนที่เข้าร่วมงานเป็นจำนวนมาก มีนักเรียนเข้ามาสมัครเพื่อได้รับโควตาการเป็นนักศึกษาในรอบนี้ จำนวน 98 คน นอกจากนี้นักศึกษาหลักสูตรภาษาจีนทุกคนได้ความรู้ประสบการณ์และได้ทำกิจกรรมร่วมกัน อีกทั้งได้แสดงศักยภาพของนักศึกษาและ

ผลการดำเนินงาน

ได้นำความรู้ที่ได้จากการศึกษาในหลักสูตรวิชามาเผยแพร่ในรูปแบบสื่อวีดิทัศน์ให้กับนักเรียนที่เข้าร่วมงาน อีกทั้งยังเสริมสร้างและกระชับความสัมพันธ์อันดีระหว่างรุ่นพี่และรุ่นน้องในหลักสูตรภาษาจีน

2.4 โครงการส่งเสริมนักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทักษะทางวิชาการภาษาจีน

นอกจากการส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษาในรูปแบบกิจกรรมต่าง ๆ ที่หลักสูตรดำเนินการขึ้นเองแล้ว ทางหลักสูตรยังมีการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพภาษาจีนและทักษะอื่น ๆ สม่าเสมอ โดยส่งเสริมให้นักศึกษาทุกชั้นปีเข้าร่วมการแข่งขันทักษะทางวิชาการและวิชาชีพภาษาจีนของหน่วยงานหรือสถานศึกษาต่าง ๆ ในปีการศึกษา 2564 นี้ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนมีนักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 2 คน คือ นางสาวจันทร์จรัส วงศ์เกษตรกร และนางสาวขวัญฤทัย มโนวงศ์ โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลารัตน์ ทำหน้าที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสำหรับนักศึกษาผู้เข้าร่วม ได้เข้าร่วมโครงการ “Online Winter Camp of Chinese Bridge” 2021 年“汉语桥”线上冬令营 ระหว่างวันที่ 6 ธันวาคม – 19 ธันวาคม 2564 จัดโดยมหาวิทยาลัยหัวเฉียว สาธารณรัฐประชาชนจีน กิจกรรมในครั้งนี้นำได้รับการตอบรับอย่างดีจากมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ในความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในประเทศไทยที่ทำการเปิดสอนหลักสูตรภาษาจีน โดยหลักสูตรภาษาจีนของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้รับการจัดสรรให้ได้รับทุนเข้าร่วมโครงการดังกล่าว จำนวน 20 คน และทางหลักสูตรจึงได้ประชาสัมพันธ์รับสมัครนักศึกษาและเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 เข้าร่วมการคัดเลือกเข้าร่วมโครงการ ผลปรากฏว่ามีนักศึกษาชั้นปีที่ 3 เข้าร่วมการคัดเลือกเป็นจำนวนมากทั้งหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต และหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต และนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตได้ผ่านการคัดเลือกเข้าร่วมโครงการ จำนวน 2 คนดังข้างต้น

จากความสำเร็จในการส่งเสริมและผลักดันนักศึกษาเข้าร่วมโครงการโครงการ “Online Winter Camp of Chinese Bridge” ประจำปี 2021 ในครั้งนี้ถือเป็นการพัฒนาความรู้และทักษะด้านภาษาจีนให้กับนักเรียน และเปิดโอกาสให้นักเรียนได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้วัฒนธรรมจีนจากเจ้าของภาษา และยังเป็น การกระตุ้นนักศึกษาได้เปิดโลกทัศน์ใหม่ และร่วมกันผลักดันความร่วมมือในด้านวัฒนธรรมระหว่างจีน-ไทย อีกทั้งยังสามารถพัฒนาศักยภาพของตนเองในการเข้าร่วมกิจกรรมและยกระดับความสามารถของนักศึกษาในระดับอุดมศึกษาของประเทศไทยด้านการเรียนรู้และการประยุกต์ใช้ภาษาจีนอีกด้วย

2.5 โครงการเตรียมความพร้อมก่อนไปศึกษาแลกเปลี่ยน ณ ประเทศจีน

หลักสูตรจัดปฐมนิเทศนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่มีความประสงค์จะเดินทางไปศึกษาแลกเปลี่ยนที่มหาวิทยาลัยภาษาต่างประเทศเสฉวน สาธารณรัฐประชาชนจีน เป็นเวลา 1 ภาคการศึกษา โดยนักศึกษาจะต้องไปศึกษารายวิชาของภาคเรียนที่ 1 ชั้นปีที่ 4 โดยการเทียบโอนหน่วยกิต พร้อมทั้งบรรยายให้ความรู้และอภิปรายซักถามความรู้เกี่ยวกับการเตรียมตัวก่อนเดินทาง การเดินทาง การดำเนินชีวิต การศึกษาในประเทศจีน ในปีการศึกษา 2564 เนื่องจากเกิดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)

ผลการดำเนินงาน

ในประเทศจีนและประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง ทำให้นักศึกษาไม่สามารถเดินทางไปศึกษาแลกเปลี่ยนได้ อีกทั้งประเทศจีนก็ยังไม่อนุญาตให้ชาวต่างชาติเข้าประเทศ ถึงแม้ว่าทางมหาวิทยาลัยภาษาต่างประเทศ เสดวนและมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่จะปรับกระบวนการเรียนการสอนให้อยู่ในรูปแบบออนไลน์ แต่ก็ไม่มีนักศึกษาสนใจที่จะเข้าร่วม ซึ่งโครงการนี้ในทุก ๆ ปีที่ผ่านมา นักศึกษาที่ไปศึกษาแลกเปลี่ยนยังมหาวิทยาลัยภาษาต่างประเทศเสดวนส่งผลให้นักศึกษามีการเตรียมความพร้อมที่ดีและสามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมได้ดี อีกทั้งไปใช้ชีวิตในประเทศจีนได้อย่างมีความสุข สร้างความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมชั้นเรียน เพื่อนชาวต่างชาติและประชาชนชาวจีน ในส่วนของวิชาการ นักศึกษาทุกคนมีผลการเรียนในทุกรายวิชาอยู่ในระดับดีมาก อีกทั้งนักศึกษายังมีทักษะการฟัง พูดและอ่านภาษาจีนได้ดีขึ้นอีกด้วย

2.6 รายวิชาที่สนับสนุนทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในปีการศึกษา 2564 นี้ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ผู้สอนทุกรายวิชาได้พัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยบรรจุเป็นกิจกรรมไว้ใน มคอ.3 ดังนี้

รายวิชา CHN 3501 วัฒนธรรมจีน สนับสนุนทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เกี่ยวกับการประยุกต์ความรู้ทางทฤษฎีมาใช้ในการปฏิบัติจริง ได้มีการศึกษาค้นคว้าทำวิจัยเกี่ยวกับวัฒนธรรมจีนในประเทศไทย และเรียนรู้การทำวิจัยเบื้องต้น รวมถึงการเก็บรวบรวมข้อมูลและการแก้ปัญหาในการศึกษาค้นคว้าหรือการลงพื้นที่เพื่อเก็บข้อมูล ตลอดจนการฝึกคิดวิเคราะห์ อาทิเช่น

- (1) ความเชื่อและรูปแบบของยันต์จีนสมัยใหม่
- (2) การศึกษาคำแสดงภาษาจีนที่เกี่ยวกับคำชื่นชมจากสติ๊กเกอร์ในแอปพลิเคชัน WeChat
- (3) การศึกษาคำแสดงภาษาจีนเกี่ยวกับตัวเลขในสติ๊กเกอร์แอปพลิเคชัน WeChat
- (4) การศึกษาคำแสดงภาษาจีนเกี่ยวกับความเศร้าในสติ๊กเกอร์แอปพลิเคชัน WeChat
- (5) การศึกษาคำแสดงภาษาจีนเกี่ยวกับความรักในสติ๊กเกอร์แอปพลิเคชัน WeChat
- (6) คำยืมภาษาจีนที่ใช้ในภาษาไทยเหนือ (ล้านนา)
- (7) ความเชื่อและประเพณีพิธีกรรมการไหว้บรรพบุรุษของเทศกาลตรุษจีนของคนไทยเชื้อสายจีนในพื้นที่หมู่บ้านสันมะกอกหวาน อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่
- (8) ศึกษาภาษาจีนบนสติ๊กเกอร์แอปพลิเคชัน WeChat ที่มีคำว่า “吃”
- (9) วัฒนธรรมอาหารของชาวจีนยูนนานในหมู่บ้านเวียงหมอก อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย
- (10) พิธีกรรมงานศพของชาวไทยเชื้อสายจีนยูนนาน หมู่บ้านอรุณทัย จังหวัดเชียงใหม่
- (11) วิเคราะห์เปรียบเทียบความเหมือนและความต่างเกี่ยวกับความเชื่อของวรรณกรรมปู่สังคะสี่ย่าสังคะใสกับวรรณกรรมผานกู่หนี่ว่า

ผลการดำเนินงาน

จากกิจกรรมดังกล่าว นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติงานจริงด้านวิจัยทางวัฒนธรรมจีน รู้จักคิดวิเคราะห์ เหตุและผล รู้จักการปรับตัวและยืดหยุ่น มีความคิดริเริ่มและรู้จักเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง และที่สำคัญสามารถทำงานเป็นขั้นตอนและทำงานร่วมกันกับชุมชนหรือผู้อื่นได้เป็นอย่างดี รวมทั้งมีความรับผิดชอบและสามารถศึกษางานเสร็จสิ้นสมบูรณ์ตามกำหนดเวลาที่ตั้งไว้ อีกทั้งนักศึกษายังได้ฝึกทักษะการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารอีกด้วย ในการสืบค้นข้อมูลและการจัดทำคลิปวิดีโอนำเสนอเป็นภาษาจีน รวมถึงการจัดเก็บข้อมูลด้วยการถ่ายภาพ การถ่ายวิดีโอ และการบันทึกเสียง เพื่อนำมาประกอบในงานการวิจัยครั้งนี้

รายวิชา CHN 3701 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว สนับสนุนทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เกี่ยวกับการประยุกต์ความรู้ทางทฤษฎีมาใช้ในการปฏิบัติจริง มีการจำลองสถานการณ์การเป็นมัคคุเทศก์ และเรียนรู้การแก้ปัญหาเฉพาะหน้าเมื่อนักท่องเที่ยวโวยวาย โดยจัดและปรับกิจกรรมต่อเนื่องจากปีการศึกษาที่ผ่านมา ดังนี้

1) บูรณาการจากประเพณีปีใหม่เชียงใหม่ของเทศบาลนครเชียงใหม่ ประจำปี 2564 โดยมอบหมายงานให้นักศึกษาสืบค้นและหาข้อมูลกิจกรรมงานปีใหม่ของจังหวัดแล้วเขียนสคริปต์บทพูดบรรยายมัคคุเทศก์ แนะนำประเพณีปีใหม่จังหวัดเชียงใหม่ โดยประยุกต์ข้อมูลจากรายละเอียดการจัดกิจกรรมจริงของเทศบาลนครเชียงใหม่ นำมาใช้ในการเขียนบทบรรยาย พร้อมให้เข้าร่วมงานเทศกาล โดยต้องมีส่วนร่วมส่งรูปถ่ายตนเองประกอบ

2) จัดกลุ่มให้นักศึกษาได้เดินทางไปศึกษาสังเกต และจัดเก็บข้อมูลเส้นทางพานำเที่ยววัดวาอารามที่สำคัญ 6 วัดของจังหวัดเชียงใหม่ โดยเพิ่มการจัดทำเป็น PPT นำเสนอในชั้นเรียน และจัดทำเป็นคลิปวิดีโอบรรยายมัคคุเทศก์ภาษาจีน พร้อมซบบรรยายภาษาจีนใต้คลิปเผยแพร่ทางยูทูป อันได้แก่

2.1) วัดเจดีย์เหลี่ยม

2.4) วัดเจดีย์หลวง

2.2) วัดเกตการาม

2.5) วัดพระสิงห์วรมหาวิหาร

2.3) วัดแสนฝาง

2.6) วัดสวนดอก

จากกิจกรรมดังกล่าว นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติงานจริงด้านมัคคุเทศก์ภาษาจีน รู้จักการปรับตัวและยืดหยุ่น มีความคิดริเริ่มและรู้จักเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง และที่สำคัญสามารถทำงานร่วมกันกับเพื่อน ๆ ได้เป็นอย่างดี มีความรับผิดชอบและสามารถผลิตผลงานเสร็จสิ้นสมบูรณ์ตามกำหนดเวลาที่ตั้งไว้ อีกทั้งนักศึกษายังได้ฝึกทักษะการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารอีกด้วยจัดทำคลิปวิดีโอนำเสนอเป็นภาษาจีน พร้อมมีคำบรรยายใต้คลิปและเผยแพร่ทางยูทูป และเป็นการประชาสัมพันธ์วัดวาอารามที่สำคัญของจังหวัดเชียงใหม่ให้กับชาวไทยและชาวต่างประเทศอีกด้วย

จากการที่หลักสูตรได้จัดโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ทุกโครงการเพื่อพัฒนาศักยภาพนักศึกษา และการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรม

ผลการดำเนินงาน
ที่หลักสูตรได้จัดทำขึ้นอยู่ระดับดีมาก โดยมีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจของทุกโครงการอยู่ในระดับ 4.51 ขึ้นไปทุกโครงการ

เอกสารหลักฐาน
3.2-1-1 แนวปฏิบัติ/ หนังสือแจ้งจากมหาวิทยาลัย/คณะ
3.2-1-2 โครงการกิจกรรมและรายงานผลการประเมินการจัดกิจกรรม
3.2-1-3 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา
3.2-1-4 มคอ. 3 และ มคอ. 5
3.2-1-5 ภาพถ่ายชิ้นงานของนักศึกษา/ คลิปวิดีโอ
3.2-1-6 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2564

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
4	4	√	4	4

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา

1. การคงอยู่
2. การสำเร็จการศึกษา
3. ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

ผลการดำเนินงาน ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 (กำหนดค่าเป้าหมาย 3 คะแนน)

เกณฑ์การประเมิน
<ol style="list-style-type: none"> 1. มีการรายงานผลการดำเนินงานในบางเรื่อง 2. มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้ 3. มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในบางเรื่อง

ผลการดำเนินงาน							
1. การคงอยู่							
ปีการศึกษา ที่รับเข้า	จำนวนที่ รับเข้า	จำนวนนักศึกษาภาคปกติคงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษา					จำนวนที่ลาออกและตัด ชื่อออกสะสมจนถึง ปีการศึกษา 2564
		2560	2561	2562	2563	2564	
2560	107	89	87	86	84	2	23
		83.17%	81.30 %	80.37%	78.50%	1.86%	
2561	104		94	87	84	77	27
			90.38%	83.65%	80.76%	74.03%	
2562	130			116	96	96	34
				89.23%	73.84%	73.84%	
2563	133				123	117	16
					92.48%	87.96%	
2564	141					121	22
						84.61%	

หมายเหตุ * มีนักศึกษาโอนย้ายมาจากสถาบันการศึกษาอื่น

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ตั้งแต่ปีการศึกษา 2559–2564 อัตราคงอยู่มีแนวโน้มลดลง จากข้อมูลพบว่า

ผลการดำเนินงาน

1) นักศึกษารหัส 60 รับนักศึกษาเข้ามา จำนวน 107 คน ในปีการศึกษา 2564 อัตราการคงอยู่จนถึงสิ้นสุดภาคการศึกษา 2/2564 มีจำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 76.64 ซึ่งพบได้ว่าอัตราการคงอยู่ลดลงเนื่องจากนักศึกษาส่วนมากจบการศึกษาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

2) นักศึกษารหัส 61 รับนักศึกษาเข้ามา จำนวน 104 คน ในปีการศึกษา 2564 อัตราการคงอยู่จนถึงสิ้นสุดภาคการศึกษา 2/2564 มีจำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 74.03 ซึ่งพบได้ว่าอัตราการคงอยู่ลดลง

3) นักศึกษารหัส 62 รับนักศึกษาเข้ามา จำนวน 130 คน ในปีการศึกษา 2564 อัตราการคงอยู่จนถึงสิ้นสุดภาคการศึกษา 2/2564 มีจำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 73.84 ซึ่งพบได้ว่าอัตราการคงอยู่เท่าเดิม

4) นักศึกษารหัส 63 รับนักศึกษาเข้ามา จำนวน 133 คน ในปีการศึกษา 2564 อัตราการคงอยู่จนถึงสิ้นสุดภาคการศึกษา 2/2564 มีจำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 87.96 ซึ่งพบได้ว่าอัตราการคงอยู่ลดลง

5) นักศึกษารหัส 64 รับนักศึกษาเข้ามา จำนวน 141 คน ในปีการศึกษา 2564 อัตราการคงอยู่จนถึงสิ้นสุดภาคการศึกษา 2/2564 มีจำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 84.61 ซึ่งพบได้ว่าอัตราการคงอยู่ลดลง

จากข้อมูลดังกล่าวมีปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา คือ

1) นักศึกษามีรายชื่อตามประกาศของมหาวิทยาลัย (การรับนักศึกษาใหม่) แต่ไม่ได้เข้ามาเรียนตั้งแต่เริ่มเปิดเรียนโดยไม่ทราบสาเหตุ โดยส่วนมากมีสาเหตุมาจากการสอบได้จากสถาบันการศึกษาอื่นเรียบร้อยแล้ว

2) เมื่อได้เข้าเรียนแล้วเรียนไม่ตรงกับความถนัดของตน จึงย้ายไปเรียนสาขาวิชาอื่นหรือย้ายสถานศึกษา

3) ปัญหาสุขภาพ นักศึกษาบางคนมีปัญหาสุขภาพและมีโรคประจำตัว ทำให้ลาและขาดเรียนบ่อย เวลาเรียนไม่พอ จนทำให้เรียนไม่ทันเพื่อน ต้องยกเลิกรายวิชาหรือสอบตกในรายวิชานั้น สุดท้ายก็พ้นสภาพการเป็นนักศึกษา

4) ปัญหาการเงินและสภาพทางเศรษฐกิจของครอบครัว ถือว่าเป็นปัจจัยหลักที่ส่งผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา ซึ่งนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ส่วนมากเป็นนักศึกษาที่มาจากครอบครัวที่มีฐานะยากจนและมีฐานะปานกลาง ทำให้นักศึกษาส่วนมากต้องหางานพิเศษทำช่วงเรียน เพื่อนำรายได้ที่ได้รับมาชำระค่าเล่าเรียนและค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน จึงทำให้ส่งผลกระทบต่อการศึกษา ลาและขาดเรียนบ่อย ทำให้เวลาเรียนไม่เพียงพอ บางภาคการศึกษา หากนักศึกษาหาเงินไม่เพียงพอสำหรับจ่ายค่าเทอมตามระยะเวลาที่กำหนดก็ส่งผลต่อการลงทะเบียนเรียน ทำให้การเรียนในแต่ละภาคการศึกษาไม่ทันตามหลักสูตรกำหนดและพ้นสภาพไปในที่สุด

2.5 นักศึกษาได้รับผลกระทบจากการเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Coronavirus Disease 2019-COVID-19)

2.6 นักศึกษาใหม่ชั้นปีที่ 1 ได้ทุนการศึกษาจากรัฐบาลจีน เพื่อไปศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีเป็นจำนวนมาก

ผลการดำเนินงาน

จากการวิเคราะห์พบว่า อัตราการคงอยู่ของนักศึกษามีจำนวนลดลง เนื่องจากนักศึกษาได้เข้าเรียนในหลักสูตรแล้ว พบว่าตนเองไม่ถนัดในสาขาวิชาและไม่ตรงกับความสนใจของตน ทำให้เกิดความเบื่อหน่ายและไม่ตั้งใจเรียน ส่งผลให้เกรดเฉลี่ยไม่ผ่านเกณฑ์การวัดผล ทำให้นักศึกษาพ้นสภาพด้วยระเบียบวัดผล และนักศึกษบางคนขอย้ายไปเรียนสาขาวิชาอื่นหรือลาออกเพื่อสอบเข้าเรียนต่อในสาขาวิชาใหม่ ส่วนปัญหาที่สำคัญอีกประการหนึ่ง คือปัญหาด้านการเงินและสภาพทางเศรษฐกิจของครอบครัว ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาที่มาจากครอบครัวที่มีฐานะปานกลาง และมีฐานะยากจน ทำให้นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องหางานพิเศษทำ เพื่อนำรายได้ดังกล่าวมาชำระค่าเล่าเรียนและค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน เป็นสาเหตุทำให้มีผลกระทบต่อการศึกษาของนักศึกษา เพราะมีเวลาเรียนและทบทวนบทเรียนได้ไม่เต็มที่ อีกทั้ง เกิดความกดดันและความเครียดจากการเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Coronavirus Disease 2019-COVID-19) และนักศึกษาได้ทุนการศึกษาจากรัฐบาลจีน เพื่อไปศึกษาต่อในระดับปริญญาตรียังมหาวิทยาลัยในสาธารณรัฐประชาชนจีน

2. การสำเร็จการศึกษา

ปีการศึกษาที่ จบการศึกษา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาตามปีที่รับเข้า (รหัสนักศึกษา)							
	พ.ศ.2558		พ.ศ.2559		พ.ศ.2560		พ.ศ.2561	
	จำนวนที่รับเข้า 94 คน		จำนวนที่รับเข้า 91 คน		จำนวนที่รับเข้า 107 คน		จำนวนที่รับเข้า 104 คน	
	จำนวน	ค่า ร้อยละ	จำนวน	ค่า ร้อยละ	จำนวน	ค่า ร้อยละ	จำนวน	ค่า ร้อยละ
2561	68	72.34%						
2562			61	67.03%				
2563					71	66.35%		
2564							77	74.03%
รวม	68		61		71		77	

1) ในปีการศึกษา 2561 มีนักศึกษารหัส 58 สำเร็จการศึกษาจำนวน 68 คน คิดเป็น ร้อยละ 72.34 จากจำนวนรับเข้า 94 คน

2) ในปีการศึกษา 2562 มีนักศึกษารหัส 59 สำเร็จการศึกษาจำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 67.03 จากจำนวนรับเข้า 91 คน

3) ในปีการศึกษา 2563 มีนักศึกษารหัส 60 สำเร็จการศึกษาจำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 66.35 จากจำนวนรับเข้า 107 คน

ผลการดำเนินงาน

4) ในปีการศึกษา 2564 มีนักศึกษารหัส 61 สำเร็จการศึกษาจำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 74.03 จากจำนวนรับเข้า 104 คน

จากข้อมูลดังกล่าวมีปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา คือ

- 1) นักศึกษาค้นพบตนเองว่า ไม่ถนัดในการเรียนภาษาจีน จึงได้ทำการลาออกกลางคัน เพื่อไปสมัครเรียนในสาขาวิชาอื่น หรือมหาวิทยาลัยอื่น
- 2) นักศึกษามาทดลองเรียน เพื่อรอสอบเข้าสาขาวิชาที่ตนถนัดและมหาวิทยาลัยที่ตนสนใจในปีถัดไป
- 3) นักศึกษาเรียนตามความประสงค์ของครอบครัวหรือผู้ปกครอง จึงทำให้ผลการเรียนไม่ดี และลาออกหรือพ้นสภาพการเป็นนักศึกษาไป
- 4) นักศึกษาบางคนยกเลิกบางรายวิชา เนื่องด้วยคะแนนเฉลี่ยมีผลต่อการสำเร็จการศึกษา ทำให้ต้องจบการศึกษาล่าช้ากว่ากำหนด

3. ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

1) ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตร

ในปีการศึกษา 2564 จากการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอเพื่อวางแผน กำกับดูแล ติดตาม และทบทวนการดำเนินงาน การปรับปรุงกระบวนการที่เกี่ยวข้อง โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น เพื่อการดำเนินงานที่มีคุณภาพ แสดงถึงความพึงพอใจในการบริหารจัดการหลักสูตร โดยหลักสูตรได้ดำเนินการสัมภาษณ์ สํารวจสอบถามความพึงพอใจและความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการบริหารหลักสูตรในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง พบว่าค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของนักศึกษาในปีการศึกษา 2564 อยู่ที่ 4.75 จากคะแนนเต็ม 5 มีค่าระดับคะแนนเพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2563 ซึ่งได้คะแนน 4.72 และปีการศึกษา 2562 ได้คะแนน 4.70 ซึ่งมีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง และมีรายละเอียดระดับความพึงพอใจในแต่ละด้าน ดังนี้

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย ในแต่ละปีการศึกษา		
	2562	2563	2564
1. ด้านนักศึกษา			
- การรับนักศึกษา	4.60	4.63	4.69
- การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา			
- ผลที่เกิดกับนักศึกษา			
2. ด้านหลักสูตร การเรียนการสอน การประเมิน ผู้เรียน	4.56	4.58	4.61

ผลการดำเนินงาน				
	3. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.66	4.69	4.70
	4. ด้านข้อร้องเรียนต่าง ๆ	5.00	5.00	5.00
	ค่าเฉลี่ย	4.70	4.72	4.75
<p>2) ข้อร้องเรียนของนักศึกษา ในปีการศึกษา 2564 ไม่มีข้อร้องเรียนของนักศึกษา</p>				

เอกสารหลักฐาน
3.3-3-1 ตารางอัตราคงอยู่ของนักศึกษา
3.3-3-2 ตารางการสำเร็จการศึกษา
3.3-3-3 แบบสอบถามความพึงพอใจต่อหลักสูตร การจัดการศึกษาและผลการจัดการข้อร้องเรียน

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
3	3	√	3	3

5. ภาวะการมีงานทำของบัณฑิตและและคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
รายงานตามองค์ประกอบของการประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ดังนี้

5.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

5.2 ภาวะการมีงานทำของบัณฑิตภายในระยะเวลา 1 ปี

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 (กำหนดค่าเป้าหมาย 4.80 คะแนน)

ผลการดำเนินงาน	
เกณฑ์การประเมิน : ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5)	
<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p>ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด</p> </div>	
ข้อมูลพื้นฐาน	ผลการดำเนินงาน
จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด	71
จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด	22
ผลรวมของคะแนนเต็มจากการประเมินบัณฑิต (จำนวนข้อแบบสอบถาม(35)×คะแนนเต็ม(5)×จำนวนคนตอบ(22))	3,850
ผลรวมของคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตคะแนนรวม TQF	3,758
ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมิน ((คะแนนรวม TQF (3,758)/ผลรวมของคะแนนเต็ม(3,850) ×100 = 97.61×5/100	97.61

ผลการดำเนินงาน

แทนการคำนวณ :

97.61×5	= 4.88
100	

ปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้มีการติดตามคุณภาพของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตาม TQF มีการดำเนินงานโดยหน่วยงานระดับคณะในการจัดเก็บข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิตหรือผู้ประกอบการที่รับบัณฑิตของหลักสูตรหลังสำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลา 1 ปี โดยมีผู้ใช้บัณฑิตหรือผู้ประกอบการตอบแบบสอบถามจำนวน 22 คน จากผู้สำเร็จการศึกษาจำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 30.98 เป็นไปตามเงื่อนไขตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ที่จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาจีน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ความรับผิดชอบด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ ด้านคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ นั้นผู้ประเมินมีความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ระดับที่พึงพอใจมาก

เอกสารหลักฐาน

1. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ประกอบการต่อคุณภาพบัณฑิตตาม TQF
2. ตารางสรุปผลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ประกอบการต่อคุณภาพบัณฑิตตาม TQF

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
4.80	4.88	✓	4.88	4.90

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

ผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (กำหนดค่าเป้าหมาย 5 คะแนน)

ผลการดำเนินงาน		
ข้อมูลพื้นฐานบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี		
	ประเด็นที่ต้องรายงาน	จำนวน
1.	จำนวนบัณฑิตทั้งหมด	71
2.	จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	54
3.	จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำใน 1 ปีหลังสำเร็จการศึกษา ไม่รวมประกอบอาชีพอิสระ	45
4.	จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	9
5.	จำนวนบัณฑิตที่มีงานทำก่อนศึกษา	0
6.	จำนวนบัณฑิตที่มีกิจการเป็นของตนเองที่มีรายได้ประจำ	0
7.	จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษา	0
8.	จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	0
9.	จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	0
10.	ตัวตั้ง (ข้อ 3 + ข้อ 4)	54
11.	ตัวหาร (ข้อ 2 - ข้อ 5 - ข้อ 6 - ข้อ 7 - ข้อ 8 - ข้อ 9)	54
12.	ร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระใน 1 ปี	100

แทนค่าการคำนวณ

$$\frac{54 \times 100}{54} = 100$$

ผลการดำเนินงาน

แทนค่าการคำนวณ (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)

100×5	= 5
100	

ปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้มีการติดตามสำรวจการมีงานทำหรือการประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2563 มีข้อมูลจำนวนการสำเร็จการศึกษา 71 คน ตอบแบบสอบถาม 54คน คิดเป็นร้อยละ 76.06 ของจำนวนบัณฑิตทั้งหมด บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามเทียบกับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา โดยมีงานทำหรือการประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี จำนวน 51คน (ร้อยละ 100)

จากผลการสำรวจบัณฑิตที่ได้งานทำจำนวน 51 คน พบว่าประเภทงานที่ทำได้แก่เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ จำนวน 6 คน (ร้อยละ 11.11) พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชนจำนวน 26คน (ร้อยละ 48.15) ดำเนินธุรกิจอิสระ/เจ้าของกิจการ จำนวน 9 คน (ร้อยละ 16.67) พนักงานองค์กรต่างประเทศ/ระหว่างประเทศ จำนวน 9 คน (ร้อยละ 16.67) และงานประเภทอื่น จำนวน 10 คน (ร้อยละ 18.52)

เมื่อพิจารณาแล้วลักษณะงานที่ทำได้ใช้ความรู้ความสามารถทางด้านภาษาต่างประเทศซึ่งเป็นความรู้ความสามารถที่ช่วยให้บัณฑิตได้งานทำ จำนวน 44 คน (ร้อยละ 81.48) โดยส่วนมากจะมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 9,000 บาท ซึ่งทำให้บัณฑิตจำนวน 52 คน (ร้อยละ 96.30) มีความพึงพอใจต่องานที่ทำ โดยบัณฑิตจำนวน 2 คน (ร้อยละ 3.92) คิดว่างานที่ทำในปัจจุบันขาดความก้าวหน้า โดยระยะเวลาในการหางานทำส่วนใหญ่แล้วบัณฑิตจำนวน 18 คน (ร้อยละ 33.33) มีระยะเวลาที่ได้งานทำหลังจากสำเร็จศึกษาอยู่ในช่วง 4 -6 เดือน โดยลักษณะของงานนั้นตรงกับสาขาวิชาที่ได้สำเร็จการศึกษาจำนวน 44 คน (ร้อยละ 81.48) ซึ่งบัณฑิตสามารถนำความรู้จากสาขาวิชาที่เรียนมาประยุกต์กับหน้าที่การงานที่ทำจำนวน 45 คน (ร้อยละ 83.33) ในอยู่ระดับมากที่สุด โดยบัณฑิตที่มีงานทำแล้วไม่มีความประสงค์ที่จะศึกษาต่อจำนวน 42 คน (ร้อยละ 77.78) และต้องการศึกษาต่อ จำนวน 12 คน (ร้อยละ 22.22) โดยบัณฑิตส่วนมากที่มีงานทำแล้ว จำนวน 20 คน(ร้อยละ 37.04) ทำงานในภาคกลาง โดยเฉพาะในกรุงเทพมหานคร

เอกสารหลักฐาน

2.2-1-1 แบบสำรวจการปฏิบัติงานหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

2.2-1-2 ตารางสรุปผลการสำรวจการปฏิบัติงานหรือการประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ของบัณฑิต
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน**การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง**

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปัดไป
5	5	√	5	5

หมวดที่ 4 ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตรและคุณภาพการสอนในหลักสูตร

1. ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตร

1.1. สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา

ผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา ปีการศึกษา 2564

(นำข้อมูลจาก มคอ.5 หมวด 3 ของแต่ละรายวิชา)

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียน (บันทึก ณ วันที่สิ้นสุดการเพิ่ม-ถอน)
2. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)
3. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ตารางแสดงข้อมูลสรุปผลการเรียนรายวิชา ที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2564
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ภาควิชาภาษาตะวันออก

ภาคเรียนที่ 1/2564 (18 รายวิชา)

ที่	รายวิชา	Sec.	จำนวนนักศึกษาต่อเกรด														รวม	จำนวนลงทะเบียน	จำนวนสอบผ่าน	
			A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	M	IP	W	S	U				AU
1	CN 1101-63 : ภาษาจีนระดับต้น 1	01	13	15	7	6	3	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	46	47	44
		02	18	9	7	5	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	42	44	41
		03	12	15	7	4	3	-	1	4	-	-	-	-	-	-	-	46	46	42
2	CN 1103-63 : สัทศาสตร์ภาษาจีน	01	33	9	1	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	46	47	44
		02	27	13	1	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	43	45	42
		03	21	12	6	1	1	1	-	3	-	-	-	-	-	-	-	45	45	42
3	CN 1201-63 : การฟังและการพูดภาษาจีน	01	13	14	13	2	4	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	49	50	47
		02	21	14	4	1	1	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	43	45	41

ที่	รายวิชา	Sec.	จำนวนนักศึกษาต่อเกรด														รวม	จำนวนลงทะเบียน	จำนวนสอบผ่าน
			A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	M	IP	W	S	U			
		03	17	12	7	1	2	1	1	4	-	-	-	-	-	-	45	45	41
4	CN 2101-63 : ภาษาจีนระดับต้น 3	01	16	21	8	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	46	46	46
		02	22	11	4	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	38	38	38
		03	5	18	6	4	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	35	36	35
5	CN 2201-63 : ภาษาจีนสำหรับสื่อดิจิทัล	01	21	14	9	1	a1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	46	46	46
		02	19	15	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	39	39	39
		03	11	12	7	1	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	35	36	35
6	CHN 2102-58 : ภาษาจีนระดับต้น 4 (ขอเปิด)	53	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	3
7	CHN 2202-58 : สนทนาภาษาจีน (ขอเปิด)	01	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1
8	CHN 3101-58 : ภาษาจีนระดับกลาง 1	01	9	10	10	2	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	33	33	33
		02	6	12	5	6	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30	30	30

ที่	รายวิชา	Sec.	จำนวนนักศึกษาต่อเกรด														รวม	จำนวนลงทะเบียน	จำนวนสอบผ่าน	
			A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	M	IP	W	S	U				AU
		03	17	10	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	32	32	32
9	CHN 3401-58 : การเขียนภาษาจีน 1 (ขอเปิด)	01	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	2
10	CHN 3402-58 : การเขียนภาษาจีน 2	01	8	9	6	5	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	31	31	31
		02	8	5	5	2	7	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	32	32	32
		03	10	5	5	6	3	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	31	31	31
11	CHN 3501-58 : วัฒนธรรมจีน	01	9	17	4	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	33	33	33
		02	15	8	2	4	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	31	31	30
		03	17	12	4	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	34	34	33
12	CHN 3502-58 : วรรณคดีจีน	01	6	6	11	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27	28	27
		02	24	12	12	5	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	55	55	55
13	CHN 3503-58 : ประวัติศาสตร์จีน	01	2	7	15	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27	28	27

ที่	รายวิชา	Sec.	จำนวนนักศึกษาต่อเกรด														รวม	จำนวนลงทะเบียน	จำนวนสอบผ่าน	
			A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	M	IP	W	S	U				AU
		02	2	17	20	16	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	56	56	56
14	CHN 3601-58 : การแปลภาษาจีน 1	01	-	8	12	10	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33	33	33
		02	2	5	13	8	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	31	31	31
		03	1	11	12	5	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	32	32	32
15	CHN 3704-58 : ภาษาจีนธุรกิจ	01	9	5	6	3	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27	28	27
		02	17	15	10	8	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	55	55	55
16	CHN 3801-58 : การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาจีน	01	28	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	28	29	28
		02	29	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	29	29	29
		03	26	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26	26	26
17	CHN 4101-58 : ภาษาจีนระดับสูง	01	3	2	6	12	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27	28	27

ที่	รายวิชา	Sec.	จำนวนนักศึกษาต่อเกรด														รวม	จำนวน ลงทะเบียน	จำนวน สอบผ่าน	
			A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	M	IP	W	S	U				AU
		02	10	10	11	13	7	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	55	55	55
18	CHN 4901-58 : สัมมนาจีนศึกษา	01	18	10	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	29	30	29
		02	35	18	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	55	55	55

ภาคเรียนที่ 2/2564 (15 รายวิชา)

ที่	รายวิชา	Sec.	จำนวนนักศึกษาต่อเกรด														รวม	จำนวน ลงทะเบียน	จำนวน สอบผ่าน	
			A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	M	IP	W	S	U				AU
1	CN 1102-63 : ภาษาจีนระดับต้น 2	01	22	6	5	5	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	41	41	40
		02	12	15	4	8	3	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	44	45	43
		03	13	5	11	7	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	39	43	39
2	CN 1202-63 : สนทนาภาษาจีนในชีวิตประจำวัน	01	32	4	3	2	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	43	43	42

ที่	รายวิชา	Sec.	จำนวนนักศึกษาต่อเกรด														รวม	จำนวนลงทะเบียน	จำนวนสอบผ่าน	
			A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	M	IP	W	S	U				AU
		02	22	6	7	4	2	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	43	44	42
		03	20	6	7	2	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	38	42	38
3	CN 1301-63 : การอ่านภาษาจีน 1	01	8	5	9	8	5	3	4	1	-	-	-	-	-	-	-	43	43	42
		02	1	3	13	9	9	6	2	-	-	1	-	-	-	-	-	44	45	43
		03	1	1	7	16	8	4	-	2	-	-	-	-	-	-	-	39	43	37
4	CN 2102-63 : ภาษาจีนระดับกลาง 1	01	17	9	6	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	37	38	37
		02	21	10	10	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	43	45	43
		03	17	11	3	2	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	36	36	36
5	CN 2103-63 : ไวยากรณ์จีนสมัยปัจจุบัน	01	16	8	11	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	38	40	38
		02	20	17	2	3	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	44	46	44
		03	13	5	10	4	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	35	35	35

ที่	รายวิชา	Sec.	จำนวนนักศึกษาต่อเกรด														รวม	จำนวนลงทะเบียน	จำนวนสอบผ่าน	
			A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	M	IP	W	S	U				AU
6	CN 2401-63 : การเขียนภาษาจีน	01	11	4	9	8	1	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	38	40	38
		02	10	2	6	9	11	4	2	-	-	-	-	-	-	-	-	44	46	44
		03	8	5	4	8	6	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	35	35	35
7	CN 2501-63 : วัฒนธรรมจีน	01	13	5	5	6	3	4	2	-	-	-	-	-	-	-	-	38	40	38
		02	9	3	7	11	8	4	1	-	1	-	-	-	-	-	-	44	46	43
		03	3	12	3	6	4	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	36	36	36
8	CHN 3101-58 : ภาษาจีนระดับกลาง 1 (ขอเปิด)	53	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	3
9	CHN 3102-58 : ภาษาจีนระดับกลาง 2	01	21	6	3	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	32	32	32
		02	14	13	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30	30	30
		03	19	10	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	34	34	34
10	CHN 3304-58 : การอ่านภาษาจีนในสื่อสิ่งพิมพ์	01	7	13	8	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33	33	33

ที่	รายวิชา	Sec.	จำนวนนักศึกษาต่อเกรด														รวม	จำนวนลงทะเบียน	จำนวนสอบผ่าน	
			A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	M	IP	W	S	U				AU
		02	1	3	15	10	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	31	31	31
		03	4	11	11	6	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33	33	33
11	CHN 3602-58 : การแปลภาษาจีน 2	01	7	12	9	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	32	32	32
		02	5	9	8	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30	30	30
		03	7	12	10	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33	33	33
12	CHN 3701-58 : ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว	01	13	16	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33	33	33
		02	11	15	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30	30	30
		03	14	17	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33	33	33
13	CHN 3703-58 : ภาษาจีนเพื่อการโรงแรม	01	4	4	5	4	6	6	2	2	-	-	-	-	-	-	-	33	33	31
		02	5	-	2	2	4	3	10	5	-	-	-	-	-	-	-	31	31	26
		03	6	1	6	4	5	7	4	1	-	-	-	-	-	-	-	34	34	33

ที่	รายวิชา	Sec.	จำนวนนักศึกษาต่อเกรด														รวม	จำนวนลงทะเบียน	จำนวนสอบผ่าน	
			A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	M	IP	W	S	U				AU
14	CHN 4505-58 : ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับประเทศจีน	01	8	12	6	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	32	32	32
		02	26	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30	30	30
		03	14	3	10	3	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	33	33	33
15	CHN 4801-58 : การฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาจีน	01	24	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25	25	25
		02	23	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25	26	25
		03	24	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27	27	27

1.2 คุณภาพหลักสูตรการเรียนการสอนและการประเมินผล

- 1) สารระของรายวิชาในหลักสูตร
- 2) การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน
- 3) การประเมินผู้เรียน

รายงานตามองค์ประกอบที่ 5 ตัวบ่งชี้ที่ 5.1, 5.2 และ 5.3

2. ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF)

รายงานตามองค์ประกอบที่ 5 ตัวบ่งชี้ที่ 5.4

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารระของรายวิชาประเด็นที่ต้องรายงาน

1. การออกแบบหลักสูตร และสารระรายวิชาในหลักสูตร
2. การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น ๆ

ผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 (กำหนดค่าเป้าหมาย 4 คะแนน)

เกณฑ์การประเมิน
1. มีระบบ มีกลไก
2. มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินการ และมีการประเมินกระบวนการ
3. มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน
4. มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

ผลการดำเนินงาน
<p>1. การออกแบบหลักสูตร และสารระรายวิชาในหลักสูตร</p> <p>เป้าหมายเชิงปริมาณ :</p> <p>หลักสูตรมีการปรับปรุงตามรอบระยะเวลาที่กำหนด (1 ปี/ 5 ปี)</p> <p>เป้าหมายเชิงคุณภาพ :</p> <p>สารระรายวิชาในหลักสูตรมีความทันสมัย</p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2563) ที่ใช้ในปัจจุบัน เป็นหลักสูตรที่ปรับปรุงมาจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2558) ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของกระทรวงศึกษาธิการ และข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2557</p> <p>ในปีการศึกษา 2562-2563 ที่ผ่านมาทางหลักสูตรได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตร บัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (หลักสูตรปรับปรุงปี พ.ศ. 2563) ตามระบบและกลไก และปรับปรุงระบบ</p>

กลไกการปรับปรุงและออกแบบหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด คือ ปี พ.ศ.2563 เพื่อใช้ใน
ปีการศึกษา 2563 โดยปรับปรุงแล้วเสร็จในปีการศึกษา 2562 เพื่อเปิดสอนในปีการศึกษา 2563
(ปรับปรุงมาจาก มคอ.2 พ.ศ. 2558) โดยผ่านความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยในการประชุม
ครั้งที่ 14/2562 วันที่ 12 พฤศจิกายน 2562 และแจ้งสกอ.รับทราบการให้ความเห็นชอบหลักสูตรแล้ว
เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2563 ซึ่งในปีการศึกษา 2564 นี้ ทางหลักสูตรได้ใช้หลักสูตรปรับปรุงปี พ.ศ. 2563
เป็นปีที่ 2 แล้ว

โดยหลักสูตรมีระบบและกลไกในการออกแบบหลักสูตร ตามหลักคิดในการผลิตบัณฑิตที่มี
คุณภาพและมีเอกลักษณ์ด้านภาษาจีน และมีความเข้าใจในวัฒนธรรมจีน อีกทั้งยังมีความรู้
ความสามารถในการใช้ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถบูรณาการศาสตร์ต่าง ๆ
ที่เกี่ยวข้อง มีจริยธรรมในวิชาชีพ และมีจิตสำนึกที่ติดต่อสังคม มีความสามารถในการนำความรู้ไป
ประกอบสัมมาชีพได้อย่างมีคุณธรรมและสร้างสรรค์สังคม และหลักสูตรยังมีวัตถุประสงค์ดังนี้

เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถ มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน โดยมีลักษณะที่พึง
ประสงค์ ดังนี้

1. มุ่งให้นักศึกษามีความรู้ ทักษะและความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาภาษาจีน สามารถนำไปใช้
ประกอบอาชีพได้และประยุกต์ใช้ในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
2. มุ่งให้นักศึกษาสามารถใช้ภาษาจีนเป็นสื่อในการค้นคว้า เพื่อสร้างบุคลากรที่มีความ
เชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านภาษาจีนให้กับชุมชน
3. มุ่งให้นักศึกษาสามารถใช้ภาษาจีนเป็นสื่อในการศึกษาความรู้ในด้านต่าง ๆ อาทิเช่น
ประวัติศาสตร์ วัฒนธรรม วรรณคดี ตลอดจนเป็นพื้นฐานเพื่อการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น

ส่วนสาระรายวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจีน หลักสูตรปรับปรุง ปี พ.ศ.2563
หลักสูตรได้ปรับโครงสร้างหลักสูตรให้มีจำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตรทั้งหมด ไม่น้อยกว่า
139 หน่วยกิต โดยปรับเพิ่มหน่วยกิตในรายวิชาชีพบังคับ 6 หน่วยกิตจากหลักสูตรปรับปรุง ปี พ.ศ.
2558 เพื่อให้ให้นักศึกษาได้เรียนรายวิชาเอกภาษาจีนมากขึ้นและมีพื้นฐานภาษาจีนเพิ่มขึ้น

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจีน ได้เปิดสอนรายวิชาใน
หลักสูตร จำนวน 33 รายวิชา โดยแบ่งเป็น ภาคการศึกษาที่ 1 จำนวน 18 รายวิชา และภาคการศึกษาที่
2 จำนวน 15 รายวิชา เนื่องจากมีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Coronavirus
Disease 2019-COVID-19) ในประเทศไทยต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา ทำให้มหาวิทยาลัยมีประกาศให้
อาจารย์ทุกคนจัดการเรียนการสอนทุกรายวิชาในรูปแบบออนไลน์เต็มรูปแบบ (ออนไลน์ 100%)
เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดฯ ทำให้ทางหลักสูตรต้องปรับรูปแบบการสอน วิธีการสอน เนื้อหาสาระ
รายวิชา สื่อและกิจกรรมการเรียนการสอนทุกรายวิชา โดยในด้านเนื้อหาสาระของรายวิชาในหลักสูตร
ปรับปรุงปี พ.ศ.2558 (CHN) และหลักสูตรปรับปรุงปี พ.ศ. 2563 ทางหลักสูตรปรับเปลี่ยนเนื้อหาสาระ
รายวิชาต่อเนื่องจากปีการศึกษาที่ผ่านมา ดังนี้

วิชา CHN 3304 การอ่านภาษาจีนสื่อสิ่งพิมพ์

ได้ปรับเปลี่ยนเนื้อหารายวิชาและกิจกรรมการเรียนการสอนให้มีความทันสมัย และทันต่อเหตุการณ์เป็นปัจจุบันมากยิ่งขึ้นเนื่องจากปีการศึกษาที่ผ่านมา โดยการปรับเปลี่ยนเนื้อหาบทเรียนบางบทเพื่อให้สอดคล้องกันกับสถานการณ์ในปัจจุบันที่เกิดขึ้นให้เป็นปัจจุบันที่สุด เช่น ข่าวสารบทความที่เกี่ยวข้องสถานการณ์โรค COVID-19 ที่เกิดขึ้นในประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก โดยเฉพาะประเทศไทย เพิ่มเติมเนื้อหาแนวข้อสอบวัดระดับภาษาจีนระดับ 4-5 (HSK 4-5) ในหมวดการอ่าน เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาได้เรียนรู้คำศัพท์ หลักและเทคนิคในการทำข้อสอบวัดระดับภาษาจีน (HSK) เพื่อสอบการวัดระดับภาษาจีน (HSK) ก่อนสำเร็จการศึกษา ตามดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators) ของผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ

นอกจากนี้ ยังได้เพิ่มกิจกรรมการเรียนการสอน โดยให้นักศึกษาจัดทำคลิปวิดีโอการอ่านรายงานข่าวและเหตุการณ์ต่าง ๆ การทำภาพยนตร์โฆษณา การแนะนำสถานที่สำคัญต่าง ๆ และการทำ Vlog คือการบันทึกเรื่องราวโดยเล่าในรูปแบบวิดีโอ ตามความสนใจของตน ซึ่งเป็นกิจกรรมการเรียนการสอนเพิ่มขึ้นมาในปีการศึกษา 2564 แล้วให้นักศึกษาออกมานำเสนอผลงานในห้องเรียนออนไลน์ Microsoft Teams และนำเสนอคลิปผ่าน facebook กลุ่ม ซึ่งเปลี่ยนแปลงรูปแบบการนำเสนอจากปีที่แล้วคือการนำเสนองานหน้าชั้นเรียนและรูปแบบออนไลน์ผสมผสานกันภายใต้มาตรการการป้องกันของการแพร่ระบาดของโรคฯ เมื่อสิ้นภาคการศึกษา ผู้สอนได้มีการสำรวจและประเมินผลการเรียนจากรายวิชา พบว่า นักศึกษามีความสุขในการเรียน การทำชิ้นงานที่ได้รับมอบหมาย ทำให้ผลงานที่มอบหมายออกมาได้ดี และผลการเรียนก็อยู่ในระดับดีเป็นส่วนมาก อีกทั้งยังสร้างความมั่นใจในการเข้าร่วมการสอบวัดระดับภาษาจีน (HSK) อีกด้วย ส่งผลให้นักศึกษาร้อยละ 85 สามารถสอบผ่านการวัดระดับภาษาจีน (HSK) ก่อนสำเร็จการศึกษา

วิชา CHN 3102 ภาษาจีนระดับกลาง 2

เนื่องด้วยตำราที่ใช้ประกอบการสอนในรายวิชาในปีการศึกษาที่ผ่านมา มีเนื้อหามีความยาวและยากสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และเพื่อให้เนื้อหาต่อเนื่องจากวิชา CN ภาษาจีนระดับกลาง 1 ที่ใช้ตำรา 《博雅汉语·中级冲刺篇》，北京大学出版，2013年。ของ 李晓琪主编、赵延风编著。ดังนั้น ปีการศึกษานี้ ได้มีการประชุมหารือกับอาจารย์ผู้สอนวิชาภาษาจีนระดับกลาง 1 แล้ว จึงได้ปรับเปลี่ยนตำราแบบเรียนใหม่ จากตำรา 《标准汉语 HSK 5·上》ของ 姜丽萍主编 เปลี่ยนมาใช้ 《博雅汉语 中级冲刺篇》，北京大学出版，2013年。李晓琪主编、赵延风编著。 นอกจากนี้ ยังมีการเพิ่มเติมวิธีการสอนในรูปแบบเพื่อนสอนเพื่อน โดยให้นักศึกษาเข้ากลุ่มจัดทำเป็น PPT นำเสนอหน้าชั้นเรียน พร้อมกันนั้นก็มีการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านทาง MS Teams และ Facebook ด้วย

วิชา CHN 3701 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว

มีการปรับเนื้อหาเพื่อสอดคล้องกับวิชาชีพด้านมัคคุเทศก์มากขึ้นต่อเนื่องจากปีการศึกษาที่ผ่านมา โดยเน้นการเรียนรู้และหาข้อมูล นอกเหนือจากเนื้อหาเกี่ยวกับวัดวาอารามที่มีชื่อเสียงภายในจังหวัดเชียงใหม่ ยังเพิ่มเติมเนื้อหาเกี่ยวกับประวัติศาสตร์ไทยในแต่ละยุค ประเพณีสำคัญของจังหวัดเชียงใหม่ เช่น ประเพณีลอยกระทง และเพิ่มเติมเนื้อหาที่เกี่ยวกับศิลปะ สถาปัตยกรรม งานประติมากรรม พระพุทธรูปปางต่าง ๆ รวมทั้งรูปแบบเจดีย์ทรงต่าง ๆ ทั้งนี้ กิจกรรมที่เสริมขึ้นมาคือ ให้นักศึกษาแบ่งกลุ่ม แล้วออกไปสำรวจพื้นที่จริง พร้อมจัดทำเป็น PPT นำเสนอในชั้นเรียนผ่านระบบ MS Teams และจัดทำเป็นคลิปวิดีโอ ลงในยูทูป บทบรรยายมัคคุเทศก์เกี่ยวกับวัดวาอารามต่าง ๆ เพื่อเผยแพร่อีกด้วย ทั้งนี้ยังไม่ปรับเปลี่ยนวิธีการสอบกลางภาค เปลี่ยนจากการสอบออนไลน์ในห้องเรียนที่เป็นข้อสอบ มาเป็นการส่งคลิปวิดีโอแนะนำตัวเอง ผ่านทาง facebook กลุ่ม โดยประเมินจากการนำเสนอ บุคลิกท่าทาง พร้อมทั้งสคริปต์บทพูดแนะนำตัวฉบับภาษาจีนมาด้วย นักศึกษาระดือร้อนและตั้งใจนำเสนออย่างเต็มศักยภาพ แม้เด็กที่ผลการเรียนไม่ค่อยดี แต่แสดงบทบาทสมมุติได้ในระดับดีขึ้นมา

วิชา CHN 3703 ภาษาจีนเพื่องานโรงแรม

ในรายวิชานี้ เดิมสอนในรูปแบบระบบออนไลน์ ในส่วนของแบบฝึกหัดท้ายบทจะให้นักศึกษาแต่งประโยคจากรูปภาพ โดยกำหนดรูปภาพให้นักศึกษา 2 ภาพ แล้วนำ 2 ภาพนี้มาแต่งเป็นประโยคมากกว่า 10 คำขึ้นไป ในปีการศึกษา 2564 ในภาคเรียนที่ 2 ทางมหาวิทยาลัยได้กำหนดให้มีการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบระบบออนไลน์ จึงได้มีการปรับให้แบบฝึกหัดท้ายบท เป็นแต่งประโยคจากรูปภาพ แล้วให้เลือกคำศัพท์ที่กำหนดให้แต่งประโยคกับรูปภาพ เพื่อเป็นการป้องกันให้นักศึกษาคัดลอกประโยคจากอินเทอร์เน็ตอีกด้วย และเพิ่มจำนวนคำจาก 10 คำ เป็น 20 คำ

วิชา CHN 3801 การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาจีน

ปีการศึกษานี้ จัดให้นักศึกษามีโอกาสได้เรียนกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคน โดยแบ่งเวลาเป็นสัปดาห์ และมีเนื้อหาที่หลากหลายมากขึ้น ตามสายงานที่นักศึกษาสนใจ เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาทุก ๆ ด้านเพื่อออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพเต็มรูปแบบ โดยแยกเนื้อหาของอาจารย์ผู้สอนแต่ละท่านดังนี้

อ.วิรัช ทูลแก้ว

สัปดาห์ที่ 1-3 เนื้อหาที่รับผิดชอบ ได้แก่

1. แนวการเรียนการสอน
2. การเตรียมตัวสอบสัมภาษณ์และการเขียนประวัติย่อ (Resume)
3. การแนะนำตัว

อ.อัญชลี เรือนมัน

สัปดาห์ที่ 4-5 เนื้อหาที่รับผิดชอบ

1. แนะนำเรื่องการเตรียมตัวและเตรียมความพร้อมเข้าสู่สังคมการทำงาน มารยาทการเข้าสังคมขั้นพื้นฐาน

2. แนะนำเรื่องการแต่งกายให้เหมาะสมในช่วงระหว่างการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและการเตรียมตัวเพื่อเตรียมความพร้อมในการเริ่มต้นการทำงาน

ผศ.ดร.วรรณิตา ถึงแสง

สัปดาห์ที่ 6-9 เนื้อหาที่รับผิดชอบ ได้แก่

1. การเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านการบินและด้านตรวจคนเข้าเมือง
2. คำศัพท์ วลี และประโยค ที่ใช้ในงานสนามบินและด้านตรวจคนเข้าเมือง

ผศ.ดร.ขวัญใจ กิจชาลารัตน์

สัปดาห์ที่ 10-12 เนื้อหาที่รับผิดชอบ ได้แก่

1. การเตรียมความพร้อมเข้าสู่งานภาคอุตสาหกรรม / อสังหาริมทรัพย์
2. ศัพท์ วลี และประโยคที่สำคัญในงานภาคอุตสาหกรรม / อสังหาริมทรัพย์

อ.ดร.พัศค์ ผณิตสุวรรณกุล

สัปดาห์ที่ 13-15 เนื้อหาที่รับผิดชอบได้แก่

1. ภาษาจีนในโรงแรม เช่น การบริการส่วนหน้า ห้องพัก และแผนกแม่บ้าน
2. การแนะนำสิ่งอำนวยความสะดวกภายในโรงแรม รวมทั้งการเรียกรถแท็กซี่ เป็นต้น

2. การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น ๆ

เป้าหมายเชิงปริมาณ:

หลักสูตรมีการปรับปรุงตามรอบระยะเวลาที่กำหนด (รายภาคการศึกษา/ รายปี/ 5 ปี)

เป้าหมายเชิงคุณภาพ :

หลักสูตรมีความทันสมัย สอดรับกับความต้องการของตลาดแรงงาน ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาการต่าง ๆ

หลักสูตรได้มีการประชุมทบทวน กำกับติดตามและวางแผนการปรับปรุงหลักสูตรตั้งแต่ปีการศึกษา 2561 เป็นต้นมาอย่างต่อเนื่อง ตามระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไกการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชาภาษาจีน ตามรอบระยะเวลาที่กำหนด คือ ปี พ.ศ.2563 และใช้หลักสูตรในการปีการศึกษา 2563 โดยมีการปรับรายวิชาในหลักสูตรหมวดวิชาเฉพาะ โดยมีรายละเอียดการปรับปรุงที่สำคัญ ดังนี้

1. เปลี่ยนรหัสรายวิชาจาก CHN เป็น CN เนื่องจากจะได้ไม่ซ้ำซ้อนกับหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาจีน

2. ปรับคำอธิบายรายวิชาให้กระชับ ให้มีรายละเอียดและชัดเจน มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันมากยิ่งขึ้น โดยมุ่งเน้นทักษะการคิดวิเคราะห์ และการพัฒนาผู้เรียน
3. ตัดรายวิชาเดิมออก และนำเนื้อหาบางส่วนไปบูรณาการสร้างรายวิชาใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน
4. พัฒนารายวิชาใหม่ที่ได้ขึ้นมาเพื่อให้สอดคล้องกับปรัชญาของหลักสูตร
5. ปรับรหัสตัวเลขรายวิชา เพื่อย้ายรายวิชาเรียนจากชั้นปีที่... มาเรียนในชั้นปีที่....
6. ปรับย้ายกลุ่มวิชาซีพีบังคับและกลุ่มวิชาซีพีเลือก เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพภาษาจีน (มคอ. 1) ฉบับร่าง
7. ปรับเนื้อหาวิชาให้เน้นการพัฒนาผู้เรียนในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและกลยุทธ์การเรียนรู้
8. รายวิชาที่ได้พัฒนาขึ้นมาใหม่ เพื่อตอบสนองการประกอบอาชีพในสังคมปัจจุบันและให้มีความทันสมัยมากขึ้นโดยเน้นการพัฒนาผู้เรียนในการใช้ภาษาจีนในสื่อออนไลน์
9. ในกลุ่มประสบการณ์ภาคสนาม ได้เพิ่มทางเลือกของการฝึกประสบการณ์ภาคสนามออกเป็น 2 แผน คือ
 - แผนที่ 1 CHN 3801 การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาจีน
CHN 4801 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาจีน
 - แผนที่ 2 COOP 3801 การเตรียมสหกิจศึกษา
COOP 4801 สหกิจศึกษา

โดยในชั้นปีที่ 4 ภาคการศึกษาที่ 2 นักศึกษาสามารถเลือกออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาจีนแผนใดแผนหนึ่งตามความสนใจหรือสมัครใจ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (หลักสูตรปรับปรุงปี พ.ศ. 2563) นี้ได้เริ่มใช้ในปีการศึกษา 2563 เป็นปีแรก สำหรับปีการศึกษา 2564 นี้ ได้ใช้หลักสูตรปรับปรุงฉบับปรุงนี้เป็นปีที่ 2 โดยทำการจัดการเรียนการสอนไปแล้ว 12 รายวิชา คือ

- 1) CN 1101 ภาษาจีนระดับต้น 1
- 2) CN 1102 ภาษาจีนระดับต้น 2
- 3) CN 1103 สัทศาสตร์ภาษาจีน
- 4) CN 1201 การฟังและการพูดภาษาจีน
- 5) CN 1202 สนทนาภาษาจีนในชีวิตประจำวัน
- 6) CN 1301 การอ่านภาษาจีน 1
- 7) CN 2101 ภาษาจีนระดับต้น 3
- 8) CN 2201 ภาษาจีนสำหรับสื่อดิจิทัล
- 9) CN 2102 ภาษาจีนระดับกลาง 1

10) CN 2103 ไวยากรณ์จีนสมัยปัจจุบัน

11) CN 2401 การเขียนภาษาจีน

12) CN 2501 วัฒนธรรมจีน

ทางหลักสูตรได้ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานในการปรับปรุงเนื้อหารายวิชาทั้ง 12 รายวิชาดังกล่าว ในรายวิชา (1-6) ซึ่งทำการจัดการเรียนการสอนในรายวิชามาแล้วเป็นปีที่ 2 พบว่า

วิชา CN 1101 ภาษาจีนระดับต้น 1

ได้เพิ่มเติมเนื้อหาและปรับเปลี่ยนกิจกรรมการเรียนการสอนให้มีความทันสมัย และทันต่อเหตุการณ์เป็นปัจจุบันมากยิ่งขึ้นเนื่องจากปีการศึกษาที่ผ่านมา โดยเพิ่มเติมเนื้อหาแนวข้อสอบวัดระดับภาษาจีนระดับ 3-4 (HSK 3-4) เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาได้เรียนรู้คำศัพท์ หลัก และเทคนิคในการทำข้อสอบวัดระดับภาษาจีน (HSK) เพื่อสอบการวัดระดับภาษาจีน (HSK) ก่อนสำเร็จ การศึกษา ตามดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน(Key Performance Indicators) ของผลการดำเนินงานตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ

นอกจากนี้ ยังได้มีการเพิ่มกิจกรรมการเรียนการสอน โดยให้นักศึกษาฝึกทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียน โดยจัดทำคลิปวิดีโอการอ่านออกเสียงเนื้อหาในบทเรียน การจับคู่สนทนา ซึ่งเป็นกิจกรรม การเรียนการสอนเพิ่มขึ้นมาในปีการศึกษา 2564 แล้วให้นักศึกษาออกมาแนะนำผลงานในห้องเรียน ออนไลน์ Microsoft Teams และนำเสนอคลิปผ่าน facebook กลุ่ม เมื่อสิ้นภาคการศึกษา ผู้สอนได้มีการสำรวจและประเมินผลการเรียนจากรายวิชา พบว่า นักศึกษามีความสุขในการเรียน การทำชิ้นงานที่ได้รับมอบหมาย ทำให้ผลงานที่มอบหมายออกมาได้ดี และผลการเรียนก็อยู่ในระดับดีเป็นส่วนมาก อีกทั้ง ยังเป็นกระตุ้นและสร้างความมั่นใจของนักศึกษาในการเข้าร่วมการสอบวัดระดับภาษาจีน (HSK) ในชั้นปีที่ 3-4 อีกด้วย

วิชา CN 1102 ภาษาจีนระดับต้น 2

มีการปรับปรุงเนื้อหาวิชาและวิธีการสอนใหม่ โดยเพิ่มเนื้อหาที่มีความทันสมัยมากยิ่งขึ้นและมีเนื้อหาที่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและให้เนื้อหาต่อเนื่องจากวิชา CN ภาษาจีนระดับต้น 1 ที่ใช้ตำราของ ขวัญใจ กิจชาลาร์ตัน. ภาษาจีนระดับต้น (1). เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, 2562. ดังนั้น ปีการศึกษานี้ ได้มีการประชุมหารือกับอาจารย์ผู้สอนวิชาภาษาจีนระดับต้น 1 แล้ว จึงได้ปรับเปลี่ยนแบบเรียนใหม่ จากตำรา 《汉语教程 第二册》 ของ 杨寄洲主编 เปลี่ยนมาใช้เอกสาร ประกอบการสอนของตนเองที่เรียบเรียงขึ้น และใช้เป็นผลงานทางวิชาการเพื่อขอกำหนดตำแหน่งทาง วิชาการต่อไป

วิชา CN 2102 ภาษาจีนระดับกลาง 1

เนื่องด้วยเนื้อหาและตำราที่ใช้ในปีการศึกษาที่ผ่านมา เนื้อหาค่อนข้างยาวและยากสำหรับ ระดับความรู้ของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ดังนั้น ปีการศึกษานี้ ได้มีการประชุมกับอาจารย์ผู้สอนร่วมแล้ว

ปรับเปลี่ยนตำราแบบเรียนใหม่ เป็นตำรา 《博雅汉语·冲刺篇》（第二版）และมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการสอน สื่อการสอนโดยมีการนำสื่อโซเชียลต่างๆ มาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน โดยให้นักศึกษา นำเสนอหน้าชั้นเรียน พร้อมกันนั้นก็มีการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านทาง MS Teams ตลอดภาคการศึกษา

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโรคโคโรนา (COVID-19) ในปัจจุบันที่มีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้ทางหลักสูตรมีการปรับเปลี่ยนระบบการเรียนการสอนเป็นทั้งแบบการเข้าเรียนในชั้นเรียน และการเรียนการสอนแบบออนไลน์ เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรค สำหรับการส่งงานของนักศึกษาและการเข้าสอบนั้น ในปีการศึกษาที่ผ่านมาอยู่ในรูปแบบผสมผสาน คือสอบและส่งงานจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนปกติและห้องเรียนออนไลน์ มีการเข้าสอบในห้องเรียนเหมือนเดิม ทำให้การสอบและการส่งงานของนักศึกษาได้รับผลกระทบน้อย และปีการศึกษา 2564 นี้ เนื่องจากจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์เต็มรูปแบบครั้งแรกจึงทำให้การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาไม่เป็นตามที่วางแผนไว้ ส่วนรายวิชา (7-12) ซึ่งทำการจัดการเรียนการสอนในรายวิชามาแล้วเป็นปีแรก ทางหลักสูตรได้มีการวางแผนกำกับ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานในการปรับรายวิชาในหลักสูตรให้มีความทันสมัยยิ่งขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าในศาสตร์ภาษาจีนในยุค 'New Normal' โดยการออกแบบการเรียนรู้ใน New normal ซึ่งอาจารย์ผู้สอนจะต้องพยายาม ค้นหา สิ่งกระตุ้นและแรงบันดาลใจของผู้เรียน แล้วนำสิ่งกระตุ้นและแรงบันดาลใจนั้น มาออกแบบการเรียนรู้ให้มีความหลากหลายและทันสมัยต่อไป

รายการเอกสารหลักฐาน	
5.1-1-1	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2558) (มคอ.2)
5.1-1-2	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563) (มคอ.2)
5.1-1-3	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2564

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
4	4	√	4	4

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอนประเด็นที่ต้องรายงาน

1. การกำหนดผู้สอน
2. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน
3. การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัยการบริการ วิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม

ผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 (กำหนดค่าเป้าหมาย 4 คะแนน)

เกณฑ์การประเมิน
1. มีระบบ มีกลไก
2. มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินการ และมีการประเมินกระบวนการ
3. มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน
4. มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

ผลการดำเนินงาน
<p>ในปีการศึกษาที่ผ่านมา หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนได้มีการทบทวนระบบและ กลไกและปรับปรุงระบบกลไกการวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน เพื่อจะใช้ใน ปีการศึกษาปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง ดังนี้</p> <p>1. การกำหนดผู้สอน เป้าหมายเชิงปริมาณ : อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คน และอาจารย์ผู้สอนทุกคน เป้าหมายเชิงคุณภาพ : อาจารย์ผู้สอนทุกรายวิชามีความเชี่ยวชาญ เหมาะสม</p> <p>ในปีการศึกษา 2564 ทางหลักสูตรได้จัดประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรพิจารณาเกณฑ์ ในการจัดอาจารย์ผู้สอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน โดยให้กรรมการบริหารหลักสูตร ทุกท่านทำแผนบริหารรายบุคคลของปีการศึกษา 2563 – 2567 พร้อมบรรยายวิชาที่จะทำผลงาน ทางวิชาการ และรายวิชาที่จะสอนเพื่อให้สอดคล้องกับการทำผลงานทางวิชาการตามแผนพัฒนา รายบุคคล จากนั้นจึงจะพิจารณารายชื่อผู้สอนโดยพิจารณาคุณสมบัติ ประสบการณ์สอน และความเชี่ยวชาญ ในศาสตร์ของวิชา โดยนำมาพิจารณาพร้อมกับข้อมูลรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา มคอ.5 และ</p>

ผลการดำเนินงาน

มคอ.6 ของแต่ละรายวิชาและผลประเมินการสอนของอาจารย์ในปีการศึกษาที่ผ่านมาเพื่อนำมาวางแผนปรับปรุงกำหนดผู้สอนเหมือนปีการศึกษาที่ผ่านมา ดังนี้

ภาคเรียนที่ 1/2564

ที่	รายวิชาสอน	ผู้สอน ปีการศึกษา 2563	ผู้สอน ปีการศึกษา 2564
1	CN 1101-63 : ภาษาจีนระดับต้น 1 (Sec.01, Sec.02, Sec.03)	ผศ.ดร.ขวัญใจ กิจชาลารัตน์ อ.ชญานันท์ สายชลเลิศ มงคล	ผศ.ดร.ขวัญใจ กิจชาลารัตน์
2	CN 1103-63 : สัทศาสตร์ภาษาจีน (Sec.01, Sec.02, Sec.03)	อ.ดร.พัศค์ วัฒนศรสุกุล	อ.ดร.พัศค์ วัฒนศรสุกุล
3	CN 1201-63 : การฟังและการพูดภาษาจีน (Sec.01, Sec.02, Sec.03)	อ.อัญชลี เรือนมัน	อ.อัญชลี เรือนมัน
4	CHN 2101-58 : CN 1201-63 ภาษาจีนระดับต้น 3 (Sec.01, Sec.02, Sec.03)	อ.ดร.พัศค์ วัฒนศรสุกุล	อ.ดร.พัศค์ วัฒนศรสุกุล
5	CN 2201-63 : ภาษาจีนสำหรับสื่อดิจิทัล (Sec.01, Sec.02, Sec.03)	-	อ.อัญชลี เรือนมัน
6	CHN 2102-58 : (ขอเปิด) ภาษาจีนระดับต้น 4 (Sec.53)	ผศ.ดร.ขวัญใจ กิจชาลารัตน์ อ.อัญชลี เรือนมัน	ผศ.ดร.ขวัญใจ กิจชาลารัตน์
7	CHN 2202-58 : (ขอเปิด) สนทนาภาษาจีน (Sec.01)	อ.ดร.พัศค์ วัฒนศรสุกุล	อ.ดร.พัศค์ วัฒนศรสุกุล
8	CHN 3101-58 : ภาษาจีนระดับกลาง 1 (Sec.01, 02)/ (Sec.01, 02, 03)	อ.วิรัช ทูลแก้ว	อ.วิรัช ทูลแก้ว
9	CHN 3401-58 : (ขอเปิด) การเขียนภาษาจีน 1 (Sec.01)	อ.liang Jingjie	อ.liang Jingjie
10	CHN 3402-58 : การเขียนภาษาจีน 2	อ.liang Jingjie	อ.liang Jingjie

ผลการดำเนินงาน			
	(Sec.01,02) / (Sec.01, 02,03)		
11	CHN 3501-58 : วัฒนธรรมจีน (Sec.01,02) / (Sec.01, 02, 03)	ผศ.ดร.วรรณิตา ถึงแสง	ผศ.ดร.วรรณิตา ถึงแสง
12	CHN 3502-58 : วรรณคดีจีน (Sec.01, Sec.02)	ผศ.ดร.ขวัญใจ กิจชาลารัตน์	อ.ภาษากรณ์ กาหลง (อาจารย์พิเศษ)
13	CHN 3503-58 : ประวัติศาสตร์จีน (Sec.01, Sec.02)	อ.วิรัช ทูลแก้ว	อ.วิรัช ทูลแก้ว
14	CHN 3601-58 : การแปลภาษาจีน 1 (Sec.01,02) / (Sec.01, 02,03)	ศ.ดร.Bai Chun	ศ.ดร.Bai Chun
15	CHN 3704-58 : ภาษาจีนธุรกิจ (Sec.01, Sec.02)	ผศ.ดร.ขวัญใจ กิจชาลารัตน์ อ.ชญาณันันท์ สายชลเลิศ มงคล (อาจารย์พิเศษ)	อ.ภาษากรณ์ กาหลง (อาจารย์พิเศษ)
16	CHN 3801-58 : การเตรียมฝึก ประสบการณ์วิชาชีพภาษาจีน (Sec.01,02) / (Sec.01, 02,03)	อ.วิรัช ทูลแก้ว	อ.วิรัช ทูลแก้ว ผศ.ดร.ขวัญใจ กิจชาลารัตน์ ผศ.ดร.วรรณิตา ถึงแสง อ.ดร.พัศค์ วัฒนศวรสกุล อ.อัญชลี เรือนมัน
17	CHN 4101-58 : ภาษาจีนระดับสูง (Sec.01, Sec.02)	อ.liang Jingjie	ผศ.ดร.ขวัญใจ กิจชาลารัตน์
18	CHN 4901-58 : สัมมนาจีนศึกษา (Sec.01, Sec.02)	ศ.ดร.Bai Chun	อ.วิรัช ทูลแก้ว ผศ.ดร.ขวัญใจ กิจชาลารัตน์ ผศ.ดร.วรรณิตา ถึงแสง อ.ดร.พัศค์ วัฒนศวรสกุล อ.อัญชลี เรือนมัน

ผลการดำเนินงาน

ในภาคการศึกษาที่ 1/2564 หลักสูตรมีรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตร จำนวน 18 วิชา ได้มีการปรับเปลี่ยนกำหนดผู้สอนจากปีการศึกษาที่ผ่านมา จำนวน 5 รายวิชา ดังต่อไปนี้

CN 1101-63 : ภาษาจีนระดับต้น 1 กำหนดให้ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลารัตน์ เป็นผู้รับผิดชอบสอนให้กับนักศึกษาทั้ง 3 หมู่เรียน เนื่องจากเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 รหัส 64

CHN 3502-58 : วรรณคดีจีน กำหนดให้ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลารัตน์ เป็นผู้รับผิดชอบรายวิชา ซึ่งมีตำรา“ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับวรรณคดีจีน”ที่ผ่านผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อใช้ประกอบ ขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการแล้ว และกำหนดให้อาจารย์ภาษากรณ กาทหลง ซึ่งเป็นอาจารย์พิเศษมาเป็นผู้สอน เนื่องจากมีประสบการณ์การสอนรายวิชาวรรณคดีจีน

CHN 3704-58 : ภาษาจีนธุรกิจ กำหนดให้ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลารัตน์ เป็นผู้รับผิดชอบรายวิชา และกำหนดให้อาจารย์ภาษากรณ กาทหลง ซึ่งเป็นอาจารย์พิเศษมาเป็นผู้สอน เนื่องจากมีประสบการณ์การทำธุรกิจการค้า และประกอบอาชีพการทำธุรกิจนำเข้าส่งออกสินค้า

CHN 3801-58 : การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพอาจารย์วิราช ทูลแก้ว เป็นผู้รับผิดชอบสอนแต่เพียงผู้เดียว แต่เนื่องจากมีเนื้อหาที่เน้นทักษะวิชาชีพที่หลากหลายมากขึ้น ตามสายงานที่นักศึกษาสนใจ และเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาทุก ๆ ด้านเพื่อออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพเต็มรูปแบบ จึงกำหนดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนเป็นผู้สอนร่วม โดยแบ่งเนื้อหาการสอนและบรรยายตามประสบการณ์สอน และความเชี่ยวชาญในศาสตร์ของวิชาชีพที่นักศึกษาจะออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

CHN 4901-58 : สัมมนาจีนศึกษา กำหนดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคน เป็นผู้รับผิดชอบสอนแทนศาสตราจารย์ ดร.Bai Chun เนื่องจากศาสตราจารย์ ดร.Bai Chun มีภาระงานสอนเกิน 18 ชั่วโมง ต่อสัปดาห์

ภาคการศึกษาที่ 2/2564

ที่	รายวิชา	ผู้สอน ปีการศึกษา 2563	ผู้สอน ปีการศึกษา 2564
1	CN 1102-63 : ภาษาจีนระดับต้น 2 (Sec.01, Sec.02, Sec.03)	อ.อัญชลี เรือนมัน	อ.อัญชลี เรือนมัน
2	CN 1202-63 : สนทนาภาษาจีนในชีวิตประจำวัน (Sec.01, Sec.02, Sec.03)	อ.ดร.พัศค์ วัฒนศวรรสกุล	อ.ดร.พัศค์ วัฒนศวรรสกุล

ผลการดำเนินงาน			
3	CN 1301-63 : การอ่านภาษาจีน 1 (Sec.01, Sec.02, Sec.03)	ผศ.ดร.วรรณิดา ถึงแสง	ผศ.ดร.วรรณิดา ถึงแสง
4	CN 2102-63 : ภาษาจีนระดับกลาง 1 (Sec.01, Sec.02, Sec.03)	-	อ.อัญชลี เรือนมัน
5	CN 2103-63 : ไวยากรณ์จีนในสมัยปัจจุบัน (Sec.01, Sec.02, Sec.03)	-	อ.วิรัช ทูลแก้ว
6	CN 2401-63 : การเขียนภาษาจีน (Sec.01, Sec.02, Sec.03)	-	อ.liang Jingjie
7	CN 2501-63 : วัฒนธรรมจีน (Sec.01, Sec.02, Sec.03)	-	ผศ.ดร.วรรณิดา ถึงแสง
8	CHN 3101-58 : (ขอเปิด) ภาษาจีนระดับกลาง 1 (Sec.53)	อ.วิรัช ทูลแก้ว	อ.อัญชลี เรือนมัน
9	CHN 3102-58 : ภาษาจีนระดับกลาง 2 (Sec.01,02) / (Sec.01, 02, 03)	ศ.ดร.Bai Chun	อ.ภาษากรณ์ กาหลง (อาจารย์พิเศษ)
10	CHN 3304-58 : การอ่านภาษาจีนในสื่อสิ่งพิมพ์ (Sec.01, Sec.02, Sec.03)	ผศ.ดร.ขวัญใจ กิจชาลารัตน์	ผศ.ดร.ขวัญใจ กิจชาลารัตน์
11	CHN 3602-58 : การแปลภาษาจีน 2 (Sec.01, Sec.02, Sec.03)	ศ.ดร.Bai Chun	ศ.ดร.Bai Chun
12	CHN 3701-58 : ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว (Sec.01,02) / (Sec.01, 02, 03)	อ.วิรัช ทูลแก้ว	อ.วิรัช ทูลแก้ว
13	CHN 3703-58 : ภาษาจีนเพื่อการโรงแรม	อ.ดร.พัศค์ วัฒนศวรรสกุล	อ.ดร.พัศค์ วัฒนศวรรสกุล

ผลการดำเนินงาน			
	(Sec.01,02) / (Sec.01, 02, 03)		
14	CHN 4505-58 : ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ ประเทศจีน (Sec.01,02) / (Sec.01, 02,03)	อ.liang Jingjie ผศ.ดร.ขวัญใจ กิจชาลารัตน์	อ.liang Jingjie ผศ.ดร.ขวัญใจ กิจชาลารัตน์ อ.ภาษากรณ์ กาหลง
15	CHN 4801-58 : การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ภาษาจีน	ผศ.ดร.ขวัญใจ กิจชาลารัตน์ ผศ.ดร.วรรณิดา ถึงแสง อ.ดร.พัศค์ วัฒนศวรสกุล อ.วิรัช ทูลแก้ว อ.อัญชลี เรือนมัน	ผศ.ดร.ขวัญใจ กิจชาลารัตน์ ผศ.ดร.วรรณิดา ถึงแสง อ.ดร.พัศค์ วัฒนศวรสกุล อ.วิรัช ทูลแก้ว อ.อัญชลี เรือนมัน

ในภาคการศึกษาที่ 2/2564 หลักสูตรมีรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตร จำนวน 15 วิชา ได้มีการปรับเปลี่ยนกำหนดผู้สอนจากปีการศึกษาที่ผ่านมา จำนวน 3 รายวิชา ดังต่อไปนี้

CHN 3101-58 : ภาษาจีนระดับกลาง 1 (ขอเปิด) กำหนดให้อาจารย์อัญชลี เรือนมันเป็นผู้รับผิดชอบสอนแทนอาจารย์วิรัช ทูลแก้ว เนื่องจากอาจารย์วิรัช ทูลแก้วมีภาระงานสอนเกิน 18 ชั่วโมง ต่อสัปดาห์

CHN 3102-58 : ภาษาจีนระดับกลาง 2 กำหนดให้อาจารย์ภาษากรณ์ กาหลง (อาจารย์พิเศษ) เป็นผู้รับผิดชอบสอนแทนศาสตราจารย์ ดร.Bai Chun เนื่องจากศาสตราจารย์ ดร.Bai Chun มีภาระงานสอนเกิน 18 ชั่วโมง ต่อสัปดาห์

CHN 4505-58 : ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับประเทศจีน เดิมผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลารัตน์ เป็นผู้รับผิดชอบสอนแต่เพียงผู้เดียว โดยรับผิดชอบสอน จำนวน 2 หมู่เรียน แต่ในปีการศึกษานี้ มีนักศึกษาที่ต้องเรียน จำนวน 3 หมู่เรียน และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลารัตน์ มีภาระงานสอนเกิน 15 ชั่วโมง ต่อสัปดาห์ จึงกำหนดให้อาจารย์ Liang Jingjie และอาจารย์ภาษากรณ์ กาหลง (อาจารย์พิเศษ) มาเป็นผู้สอนร่วม

จากผลการประเมินการเรียนการสอนในทุกรายวิชาทั้งภาคการศึกษาที่ 1/2564 และ 2/2564 พบว่านักศึกษามีผลการเรียนอยู่ในเกณฑ์ที่ดี และนักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรทุกคน อีกทั้งผลการประเมินของอาจารย์ผู้สอนทุกคนอยู่ในระดับดีถึงดีมาก ทุกรายวิชา และไม่มีข้อร้องเรียนใด ๆ จากนักศึกษา

ผลการดำเนินงาน

2. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) และการจัดการเรียนการสอน

เป้าหมายเชิงปริมาณ:

อาจารย์ผู้สอนทุกคนจัดส่ง มคอ.3 และ มคอ.4 ครบทุกรายวิชาและส่งตรงตามกำหนดทุกคน

เป้าหมายเชิงคุณภาพ :

ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตรมีการจัดทำ มคอ.3 และ มคอ.4 และจัดการเรียนการสอนตามที่กำหนดไว้

หลักสูตรได้จัดประชุมเตรียมความพร้อมก่อนเปิดภาคการศึกษาของปีการศึกษา 2564 โดยแจ้งให้อาจารย์ผู้สอนหรือผู้รับผิดชอบวิชาจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 และ มคอ.4 ทุกรายวิชา โดยอาจารย์ผู้สอนหรือผู้รับผิดชอบวิชาต้องจัดทำรายละเอียดแผนการเรียนรู้ของรายวิชาที่ตนรับผิดชอบ โดยให้มีเนื้อหาครอบคลุมและสอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ (Curriculum Mapping) ในเล่มหลักสูตร มคอ.2 พร้อมทั้งนำผลสรุปจากรายงานผล มคอ.5 ของปีที่ผ่านมาใช้ในการออกแบบและปรับปรุงแผนการเรียนรู้ มคอ.3 และ มคอ.4 ด้วย และจัดส่ง มคอ.3 และ มคอ.4 ก่อนเปิดภาคการศึกษาที่ 1 และ 2 ที่จะเริ่มดำเนินการจัดการเรียนการสอน และในปีการศึกษา 2564 ทางคณะกรรมการบริหารหลักสูตรยังคงได้มอบหมายให้ประธานหลักสูตร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลรัตน์ดำเนินการเก็บรวบรวม กำกับและติดตามการจัดทำและจัดส่ง มคอ.3 และ มคอ.4 ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ของระบบ google drive และเชื่อมต่อกับ google drive ของทางคณะฯ ต่อไป โดยใช้แอดเดสส์อีเมลในชื่อ qachinese5747@gmail.com

ในปีการศึกษา 2564 มีรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตรจำนวน 33 รายวิชา แบ่งเป็นภาคการศึกษาที่ 1/2564 จำนวน 18 รายวิชา และภาคการศึกษาที่ 2/2564 จำนวน 15 รายวิชา ซึ่งพบว่าอาจารย์ผู้สอนหรือผู้รับผิดชอบวิชาได้จัดส่งแผนการเรียนรู้ มคอ.3 และ มคอ.4 ครบทุกรายวิชาและส่งตรงตามกำหนดทุกคน

ในด้านการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรนั้น ประธานหลักสูตรได้กำกับติดตามและเน้นย้ำเป็นระยะให้อาจารย์ผู้สอนจัดการเรียนการสอนตามแผนการเรียนรู้ มคอ.3 และ มคอ.4 โดยมีระบบและสัดส่วนการให้คะแนนและการประเมินผลการเรียนที่โปร่งใส เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา หลักสูตรกำหนดให้มีการประชุมทบทวนผลการเรียนรู้และผลการดำเนินงานของรายวิชา โดยอาจารย์ผู้สอนต้องจัดทำ มคอ.5 และ มคอ.6 จัดส่งให้หลักสูตร เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงรายละเอียดของแผนการเรียนรู้ มคอ.3 และ มคอ.4 ในภาคการศึกษาหรือปีการศึกษาถัดไป ซึ่งผลของการจัดการเรียนการสอนแต่ละรายวิชาเป็นไปตามที่กำหนดไว้ และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และแผนกระจายความรับผิดชอบที่ได้ระบุไว้ใน มคอ.2

ผลการดำเนินงาน

3. การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม

เป้าหมายเชิงปริมาณ:

การจัดการเรียนการสอนบูรณาการกับพันธกิจครบทั้ง 3 ด้าน

เป้าหมายเชิงคุณภาพ :

การจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรมทำให้เกิดองค์ความรู้ใหม่

ในปีการศึกษาที่ผ่านมา หลักสูตรได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไกในการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีการประชุมพิจารณาจัดทำแผนบูรณาการการจัดการเรียนการสอนกับการวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะวัฒนธรรม พร้อมทั้งกำหนดรายวิชาที่จะบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม โดยระบุกิจกรรมบูรณาการไว้ใน มคอ.3 ดังนี้

รายวิชาที่จะทำการบูรณาการกับการวิจัย คือ

1) รายวิชา CHN 4101 ภาษาจีนระดับสูง ของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลรัตน์ ซึ่งใช้รูปแบบการบูรณาการกระบวนการวิจัยกับการเรียนการสอนด้วยวิธีการสอน โดยใช้องค์ความรู้จากบทความวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ เรื่อง “การศึกษาเปรียบเทียบสำนวนจีนกับสำนวนไทยที่เกี่ยวกับสี” [เมิ่งเตี้ย หลี่, สนิท สัตโยภาส, และ ขวัญใจ กิจชาลรัตน์. การศึกษาเปรียบเทียบสำนวนจีนกับสำนวนไทยที่เกี่ยวกับสี. (2563). วารสารพิชเนศวร์สาร, 16(1), 27-36. (มกราคม – มิถุนายน). มาปรับเป็นเนื้อหาสาระรายวิชาเรียนในบทเรียน โดยมีขั้นตอน ดังนี้

- ระบุเนื้อหาและกิจกรรมบูรณาการใน มคอ.3 หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล
- จัดให้นักศึกษามีส่วนร่วมในองค์ความรู้ของบทความวิจัย โดยให้ความรู้เกี่ยวกับสำนวนจีนกับสำนวนไทยที่เกี่ยวกับสี และร่วมกันอภิปรายเปรียบเทียบ
- ให้นักศึกษาทำกิจกรรมการเรียนการสอน โดยการแบ่งกลุ่มให้นักศึกษาไปศึกษาค้นคว้าสำนวนจีนกับสำนวนไทยที่เกี่ยวกับสี โดยไม่ให้สำนวนที่หามาซ้ำกัน พร้อมทั้ง จัดทำคลิปวิดีโอนำเสนอทุกคนเป็นภาษาจีนและภาษาไทย พร้อมมีคำบรรยายใต้คลิป
- จัดให้มีการประชุมนำเสนอผลงานของนักศึกษาทุกกลุ่มในรูปแบบออนไลน์
- วัดและประเมินผลการเรียนรู้ โดยอาจารย์ประเมินผลจากผลงานและพฤติกรรมในชั้นเรียนของนักศึกษา

ผลการดำเนินงาน

จากการประเมินผล พบว่านักศึกษาทุกคนกล้าแสดงออก มีทักษะในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการนำเสนอ มีความสนใจและมีความสุขในการเรียนในรายวิชาเพิ่มมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ศึกษายังเกิดความสามัคคีและสร้างสัมพันธ์อันดีระหว่างเพื่อนร่วมชั้นเรียนในการทำกิจกรรม เกิดการพัฒนาความรู้และฝึกทักษะการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน และการแปลภาษาจีนให้ดีขึ้นอีกด้วย

2) รายวิชา CN 2505 วัฒนธรรมจีน ของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรณิตา ถึงแสง ซึ่งใช้รูปแบบการบูรณาการกระบวนการวิจัยกับการเรียนการสอนด้วยวิธีการสอนและการปฏิบัติ โดยใช้ความรู้วัฒนธรรมจีนที่ได้เรียนและองค์ความรู้จากงานวิจัยต่าง ๆ ตามหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับความสนใจในการศึกษาค้นคว้าวิจัยของนักศึกษา โดยมีขั้นตอน ดังนี้

- ระบุเนื้อหาและกิจกรรมบูรณาการใน มคอ.3 หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล
- จัดให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการศึกษาความรู้ทางวัฒนธรรมจีนและศึกษาค้นคว้างานวิจัยหรือตำราที่เกี่ยวข้อง และร่วมกันอภิปราย
- ให้นักศึกษาทำกิจกรรมการเรียนการสอน โดยการจัดกลุ่มเขียนโครงร่างเค้าโครงงานวิจัย และนำมารายงานและอภิปรายร่วมกัน
- จัดให้มีการระดมนำเสนอของนักศึกษาเป็น 3 ระยะ คือระยะที่ 1 เค้าโครงงานวิจัย ระยะที่ 2 ติดตามและรายงานการทำวิจัย ระยะที่ 3 ผลงานการวิจัยที่เสร็จสิ้นสมบูรณ์
- วัดและประเมินผลการเรียนรู้ โดยอาจารย์ประเมินผลจากผลงานและพฤติกรรมในชั้นเรียนของนักศึกษา

จากการประเมินผล พบว่านักศึกษาทุกคนมีความคิดริเริ่มและสามารถเข้าใจการทำวิจัยเบื้องต้นได้ ตลอดจนสามารถนำความรู้ในการเรียนวิชาวัฒนธรรมจีนไปประยุกต์เป็นหัวข้อการทำวิจัยและใช้ประกอบเป็นข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าในหัวข้องานวิจัยที่ตนเองสนใจได้ รวมทั้งมีความกล้าแสดงออก และมีความสุขในการเรียนในรายวิชาเพิ่มมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ศึกษายังเกิดความสามัคคีและสร้างสัมพันธ์อันดีระหว่างเพื่อนร่วมชั้นเรียนในการทำกิจกรรม อีกทั้งเกิดการสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อชุมชนและสังคมจากการลงพื้นที่ไปสังเกตและทำการวิจัยทางวัฒนธรรม นอกจากนี้ยังเกิดการพัฒนาความรู้ทางภาษาจีนเพิ่มมากขึ้นทั้งทางด้านฝึกทักษะการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน และการแปลได้ดีขึ้นอีกด้วย

ผลการดำเนินงาน

รายวิชาที่ทำการบูรณาการการบริการวิชาการแก่ชุมชนและการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม คือ

รายวิชา CHN 3701 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว ของอาจารย์วิรัช ทูลแก้ว เป็นรายวิชาที่ทำการบูรณาการต่อเนื่องจากปีการศึกษาที่ผ่านมา โดยเพิ่มเติมเนื้อหาเกี่ยวกับศิลปะ สถาปัตยกรรม งานประติมากรรม พระพุทธรูปปางต่าง ๆ รวมทั้งรูปแบบเจดีย์ทรงต่าง ๆ ซึ่งใช้รูปแบบการเรียนการสอน โดยเน้นเนื้อหาสาระที่เกี่ยวข้องกับประเพณีและศิลปะวัฒนธรรมไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เพิ่มพูนความรู้ให้นักศึกษาและให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมทางวัฒนธรรมของชุมชนหรือจังหวัด โดยมีขั้นตอน ดังนี้

- ให้นักศึกษาเรียนรู้ประวัติความเป็นมาของประเพณีที่สำคัญ ๆ ของประเทศไทยและจังหวัดเชียงใหม่ ได้แก่ ประเพณีลอยกระทง
- ให้นักศึกษาเข้าร่วมประเพณี แล้วจัดทำบทบรรยายภาษาจีน แนะนำประเพณีลอยกระทงของไทย แล้วมีรูปตนเองจากการเข้าร่วมงานเทศกาลดังกล่าว ส่งให้อาจารย์
- ลงพื้นที่วัดวาอารามต่าง ๆ ที่มีชื่อเสียงของจังหวัดเชียงใหม่ ศึกษาประวัติความเป็นมา และจุดนำชมที่สำคัญภายในวัด จากนั้นหาคำศัพท์ภาษาจีนที่เกี่ยวข้อง เช่น ช่อฟ้า ใบระกา หางหงส์ หน้าบัน พระพุทธรูปที่สำคัญของจังหวัด รู้จักปางต่าง ๆ ของพระพุทธรูป ศึกษาเจดีย์ทรงต่าง ๆ เป็นต้น
- จัดทำคลิปวิดีโอนำเสนอทุกคน เป็นภาษาจีน พร้อมมีคำบรรยายใต้คลิปเผยแพร่ทางยูทูป แนะนำวัดดังของจังหวัดเชียงใหม่

หลังจากดำเนินการจัดกิจกรรมบูรณาการรายวิชากับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมแล้วเสร็จ หลักสูตรได้ประชุมและประเมินผลกระบวนการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม พบว่าหลักสูตรมีกระบวนการจัดกิจกรรมในด้านต่าง ๆ ได้ดี แต่ยังขาดกระบวนการในการเผยแพร่ผลงานวิจัย หรือต่อยอดการวิจัย การบริการวิชาการต่าง ๆ ตลอดจนการลงพื้นที่เพื่อเก็บข้อมูล เหมือนปีการศึกษาที่ผ่านมา เนื่องจากเกิดการแพร่ระบาดของเชื้อโรคไวรัสโคโรนา (COVID-19) อย่างต่อเนื่องในปัจจุบัน หลักสูตรจึงได้ประชุมวางแผนการจัดการกิจกรรมบูรณาการเพื่อนำไปปรับปรุงกระบวนการทำงานในปีการศึกษาถัดไป และสรุปชี้แจงผลการดำเนินงานใน มคอ.5

เอกสารหลักฐาน

5.2-1-1 มคอ. 3/ มคอ.4 / มคอ.5 / มคอ.6

5.2-1-2 **บทความวิจัย** เมิ่งเต๋ย หลี่, สนิท สัตโยภาส, และ ขวัญใจ กิจชาลารัตน์.การศึกษาเปรียบเทียบ
สำนวนจีนกับสำนวนไทยที่เกี่ยวกับสี. (2563). วารสารพิษเนศวร์สาร, 16(1), 27-36. (มกราคม –
มิถุนายน).

5.2-1-3 โครงการและสรุปผลโครงการบริการวิชาการทางสังคม

5.2-1-4 โครงการและสรุปผลโครงการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

5.2-1-5 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2564

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	การบรรลุ เป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
4	4	√	4	4

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียนประเด็นที่ต้องรายงาน

1. การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
2. การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
3. การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และมคอ.7)

ผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 (กำหนดค่าเป้าหมาย 3 คะแนน)

เกณฑ์การประเมิน
1. มีระบบ มีกลไก
2. มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินการ และมีการประเมินกระบวนการ
3. มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

ผลการดำเนินงาน
<p>1. การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ</p> <p>เป้าหมายเชิงปริมาณ : นักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 ทุกคน</p> <p>เป้าหมายเชิงคุณภาพ : การประเมินผลการเรียนรู้สามารถวัดคุณลักษณะของผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2564</p> <p>ในปีการศึกษาที่ผ่านมา หลักสูตรได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไกในการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เพื่อจะในปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้</p> <p>คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อกำกับการจัดทำ มคอ.5 และมคอ.6 ของรายวิชาที่เปิดสอน และกำกับติดตามการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ผลการทวนสอบผลการเรียนรู้โดยนักศึกษา และหลักสูตรได้ดำเนินการประเมินผลการเรียนรู้ตามระบบกลไกที่ตั้งไว้ โดยได้กำหนดให้มีการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF5 ด้าน) โดยกำหนดเกณฑ์ประเมินรายวิชาที่สอน กำหนดน้ำหนักขององค์ประกอบในการประเมินให้สอดคล้องกับจุดเน้นของรายวิชาทั้งวิชาทฤษฎี ปฏิบัติ และสัมมนา ประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในแต่ละวิชาทั้ง 5 ด้าน พร้อมทั้งแจ้งให้นักศึกษาทราบในแนวการสอนของรายวิชา และการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาด้วยวิธีต่าง ๆ โดยในแต่ละวิชาสามารถประเมินผลการเรียนรู้ได้หลากหลายวิธี เช่น แบบฝึกหัด รายงาน ชิ้นงาน ทดสอบย่อย สอบกลางภาค และสอบปลายภาค รวมทั้งการสังเกตพฤติกรรมนักศึกษา</p>

โดยให้อาจารย์ผู้สอนประเมินผลการเรียนรู้และนำผลการประเมินมาวิเคราะห์ มคอ.5 และ มคอ.6 แล้วนำไปปรับปรุงและออกแบบแผนการเรียนรู้ มคอ.3 และ มคอ.4 ในภาคการศึกษาหรือปีการศึกษาถัดไป ดังเช่นปีการศึกษาที่ผ่านมา

จากผลการดำเนินงานการประเมินผลการเรียนรู้ในปีการศึกษา 2564 ทุกรายวิชาทั้งภาคการศึกษาที่ 1 และภาคการศึกษาที่ 2 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้ร่วมกันพิจารณาตรวจสอบผลการเรียนของนักศึกษาแต่ละรายวิชาแล้ว ไม่พบผลการเรียนผิดปกติ แต่จะมีบางรายวิชาสอนร่วมกัน จะเกิดปัญหาเรื่องความชัดเจนและสัดส่วนในการเก็บคะแนนผู้ประเมินระหว่างภาคการศึกษา เช่น คะแนนเก็บ คะแนนชิ้นงาน คะแนนการบ้าน คะแนนนำเสนอรายงาน เนื่องจากอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญชาวจีนและอาจารย์พิเศษยังไม่ค่อยเข้าใจในวิธีการประเมินแบบให้คะแนนเก็บและชิ้นงาน ทางหลักสูตรจึงได้ชี้แจงอธิบายและกำกับติดตามการประเมินผลผู้เรียนของอาจารย์ผู้สอนร่วมในรายวิชาดังกล่าวอย่างใกล้ชิดและคอยช่วยเหลือตลอดจนสิ้นภาคการศึกษา

2. การตรวจสอบประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

เป้าหมายเชิงปริมาณ:

ทุกรายวิชาได้ประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

เป้าหมายเชิงคุณภาพ :

กระบวนการตรวจสอบและการประเมินผลการเรียนรู้ได้สะท้อนคุณภาพผลการเรียนรู้จริงตามที่กำหนดไว้ใน มคอ.3

ในปีการศึกษา 2564 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้ประชุมร่วมกันเพื่อทบทวนและตรวจสอบผลของการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในแต่ละรายวิชา โดยร่วมกันตรวจสอบความเหมาะสมของวิธีการสอน การวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ของแต่ละรายวิชาทั้งสองภาคการศึกษา รวมถึงแผนการเรียนรู้และการประเมินผลที่ได้วางแผนไว้ใน มคอ.3 และ มคอ.4 ทุกรายวิชา โดยพิจารณาว่าผู้สอนมีวิธีการประเมินและเครื่องมือในการประเมินที่เหมาะสมหรือไม่ ผลการตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษาในปีการศึกษา 2564 พบว่า แนวทางการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในหลักสูตรมีความสอดคล้องกับ มคอ.3 และ มคอ.4 ที่ได้ระบุไว้ เครื่องมือและวิธีการประเมินมีความเหมาะสม ถึงแม้ว่าจะมีการปรับเปลี่ยนเครื่องมือและวิธีการประเมินในรูปแบบออนไลน์เต็มรูปแบบ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID) ที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง พบว่า มีเพียงรายวิชา CHN วัฒนธรรมจีน ในภาคการศึกษาที่ 2/2564 ได้มีการปรับสัดส่วนการประเมินผลรายวิชาจากปกติ 70/30 เป็น 60/40 เพราะในภาคการศึกษานี้ทำการสอบทางออนไลน์ 100 เปอร์เซ็นต์ โดยเนื้อหาในการสอบปลายภาคมีค่อนข้างมาก และข้อสอบมีจำนวนมากว่าการสอบกลางภาค ดังนั้นเพื่อให้เกิดความยุติธรรมในการวัดผลประเมินผล จึงได้ปรับเกณฑ์ในการประเมินผลจากระหว่างภาคเรียน 70 คะแนน และการสอบปลายภาค 30 คะแนน เป็นระหว่างภาคเรียน 60 คะแนน และสอบปลายภาคเรียน 40 คะแนน ในส่วนของการพิจารณา

ความเหมาะสมของผลการเรียนในแต่ละรายวิชา พบว่ามีความเหมาะสม ไม่พบความผิดปกติของผลการเรียนแต่อย่างใด

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรมีรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตรจำนวน 33 รายวิชา แบ่งเป็น ภาคการศึกษาที่ 1/2564 จำนวน 18 รายวิชา และภาคการศึกษาที่ 2/2564 จำนวน 15 รายวิชา ทางคณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้ประชุมพิจารณารายวิชาที่ไม่ซ้ำกับรายวิชาที่เคยผ่านการทวนผลสัมฤทธิ์มาแล้ว เนื่องจากในการทวนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ควรจะทำครอบคลุมทุกรายวิชาที่เปิดสอนตลอดหลักสูตร โดยในปีการศึกษา 2564 ได้ทำการทวนผลสัมฤทธิ์จำนวน 9 รายวิชา แบ่งเป็น

ภาคการศึกษาที่ 1/2564 มีจำนวน 18 วิชา ร้อยละ 25 เท่ากับ 5 รายวิชา (4.50) ประกอบด้วย รายวิชา CN 1101 ภาษาจีนระดับต้น 1 CN 1201 การฟังและการพูดภาษาจีน CHN 3401 การเขียนภาษาจีน 2 CHN 3801 การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาจีน และ CHN 4901 สัมมนาจีนศึกษา

ภาคการศึกษาที่ 2/2564 มีจำนวน 15 รายวิชา ร้อยละ 25 เท่ากับ 4 (3.75) รายวิชา ประกอบด้วย รายวิชา CN 1202 สนทนาภาษาจีนในชีวิตประจำวัน CN 1301 การอ่านภาษาจีน 1 CHN 3602 การแปลภาษาจีน 2 และ CHN 4801 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาจีน

โดยได้แจกแบบสอบถาม แบบประเมินตนเองของนักศึกษา แบบทดสอบ การสัมภาษณ์ การสังเกตพฤติกรรม และการให้ลงพื้นที่ปฏิบัติจริง (คลิปวิดีโอ) เพื่อทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ 5 ด้าน ตามมาตรฐานการเรียนรู้สู่รายวิชาใน มคอ.2 โดยในแต่ละรายวิชาจะใช้วิธีการทวนสอบฯ ที่แตกต่างกันไป โดยเฉพาะ เช่น

รายวิชา CN 1201 การฟังและการพูดภาษาจีน และ CN 1202 สนทนาภาษาจีนในชีวิตประจำวัน จะใช้วิธีการสัมภาษณ์ปากเปล่าโดยให้นักศึกษาตอบคำถามและอ่านออกเสียง และทดสอบนักศึกษาโดยการให้สนทนาโต้ตอบกับอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญชาวจีนที่มาปฏิบัติการสอน ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ผ่านระบบออนไลน์ ในห้องเรียน Microsoft Teams

รายวิชา CHN 3801 การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาจีน และ CHN 4901 สัมมนาจีนศึกษา และ CHN 4801 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาจีน จะใช้แบบสอบถาม การสัมภาษณ์ผ่านระบบออนไลน์ ในห้องเรียน Microsoft Teams และการสังเกตพฤติกรรมในการลงพื้นที่ปฏิบัติจริง

รายวิชา CN 1101 ภาษาจีนระดับต้น 1 CHN 1201 การอ่านภาษาจีน 1 CHN 3401 การเขียนภาษาจีน 2 และ CHN 3602 การแปลภาษาจีน 2 จะใช้วิธีการให้นักศึกษาทำแบบทดสอบผ่านระบบออนไลน์ ในห้องเรียน Microsoft Teams ในรายวิชา CHN 3602 การแปลภาษาจีน 2 จะมีการทดสอบแบบปากเปล่า โดยให้นักศึกษาแปลประโยคและข้อความภาษาจีน-ไทย และ ไทย-จีน

หลังจากนั้น อาจารย์ผู้สอนหรือผู้รับผิดชอบรายวิชาทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาสรุปผลการประเมินตนเองของนักศึกษา และจัดส่งผลทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ทั้ง 9 รายวิชาดังกล่าวให้คณะกรรมการบริหารหลักสูตรตรวจสอบ และพิจารณาการประเมินผลการเรียนรู้การทวนสอบผลสัมฤทธิ์

ทางการเรียน และแจ้งข้อเสนอแนะของคณะกรรมการบริหารหลักสูตรจากการทวนสอบผลสัมฤทธิ์แก่อาจารย์ผู้สอนหรือผู้รับผิดชอบรายวิชาเพื่อนำไปปรับปรุงในการจัดการเรียนการสอนครั้งต่อไป

นอกจากนั้น คณะกรรมการบริหารหลักสูตรยังได้ประชุมร่วมกันเพื่อทบทวนและตรวจสอบผลของการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในรายวิชา CHN 4801 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาจีน เพื่อร่วมกันตรวจสอบและพิจารณาความเหมาะสมของวิธีการนิเทศ การวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ของรายวิชาต่อเนื่องจากปีการศึกษาที่ผ่านมา โดยได้มอบหมายให้นักศึกษาฝึกงานจัดทำคลิปวิดีโอ หรือสื่อวีดิทัศน์ที่เกี่ยวข้องกับสายงานต่าง ๆ ที่นักศึกษาไปฝึกงาน เช่น หน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ณ สถานที่ฝึกงาน คำศัพท์ วลี และรูปประโยคต่างๆ ที่ได้ใช้ในสายงานจริง ซึ่งเป็นผลงานหลังนักศึกษาฝึกงานในสายงานที่ตนเองเลือกเผยแพร่ลงใน YouTube หลังจากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพเสร็จสิ้น

3. การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร

(มคอ.5 มคอ. 6 และมคอ.7)

เป้าหมายเชิงปริมาณ:

อาจารย์ผู้สอนทุกคนจัดส่ง มคอ.5 มคอ. 6 ครบทุกรายวิชาและส่งตรงตามกำหนด

เป้าหมายเชิงคุณภาพ :

ทุกรายวิชามีผลการประเมินการจัดการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับมาตรฐานผลการเรียนรู้และสมรรถนะตามที่ระบุไว้ใน มคอ.2 และหลักสูตรจัดส่ง มคอ.7 ตามกำหนดเวลา

หลักสูตรได้จัดประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษาของปีการศึกษา 2564 โดยแจ้งให้อาจารย์ผู้สอนหรือผู้รับผิดชอบวิชาจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา มคอ.5 และ มคอ.6 ทุกรายวิชา โดยอาจารย์ผู้สอนหรือผู้รับผิดชอบวิชาต้องจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา มคอ.5 และ มคอ.6 ของรายวิชาที่ตนรับผิดชอบ โดยให้มีเนื้อหาครอบคลุมและสอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ (Curriculum Mapping) ในเล่มหลักสูตร มคอ.2 และจัดส่ง มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา และในปีการศึกษานี้ทางคณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มอบหมายให้ประธานหลักสูตร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลารัตน์ ดำเนินการเก็บรวบรวม กำกับและติดตามการจัดทำและจัดส่ง มคอ.5 และ มคอ.6 ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ของระบบ google drive และเชื่อมต่อกับ google drive ของทางคณะฯ ต่อไป โดยใช้แอคเคาท์เดิมในชื่อ qachinese5747@gmail.com ในปีการศึกษา 2563 มีรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตรจำนวน 32 รายวิชา แบ่งเป็นภาคการศึกษาที่ 1/2564 จำนวน 18 รายวิชา และภาคการศึกษาที่ 2/2564 จำนวน 15 รายวิชา ซึ่งพบว่าอาจารย์ผู้สอนหรือผู้รับผิดชอบวิชาได้จัดส่งแผนการเรียนรู้ มคอ.5 และ มคอ.6 ครบทุกรายวิชาและส่งตรงตามกำหนดทุกคน

ในภาคการศึกษาที่ 2/2564 หลักสูตรได้จัดประชุมร่วมกันเพื่อกำหนดแผนในการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ร่วมกันจัดเก็บข้อมูล ร่วมกันวิพากษ์และสังเคราะห์ข้อมูล

พร้อมและส่งรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามกำหนดระยะเวลา คือ ภายใน 60 หลังสิ้นสุดปีการศึกษา เพื่อเตรียมรับการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรต่อไป (หลักสูตรรับการประเมินวันที่ 12 พฤษภาคม 2565) หลังจากการประเมินเสร็จสิ้น นำผลการประเมินหลักสูตรจากผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ไปดำเนินการปรับปรุงพัฒนารายวิชาและการบริหารในหลักสูตรให้ดีขึ้นต่อไป

รายการเอกสารหลักฐาน

- 5.3-1-1 ตารางแสดงข้อมูลสรุปผลการเรียนรายวิชาที่เปิดในปีการศึกษา 2564
- 5.3-1-2 มคอ.5 และ มคอ.6
- 5.3-1-2 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2564

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
3	3	√	3	3

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
ประเด็นที่ต้องรายงาน

1. การดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

1. การดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณวุฒิ				
ข้อ	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
1	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คน เข้าร่วมประชุมทุกครั้ง โดยปีการศึกษา 2564 มีการประชุมทั้งหมด 6 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 100	✓	
2	มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ. 2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ หรือมาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนมีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ หรือมาตรฐานคุณวุฒิสาขาวิชา มคอ.2 ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน เป็น มคอ.2 ปี พ.ศ. 2563 (โดยปรับปรุงมาจาก มคอ. 2 ปี พ.ศ. 2558) ในปีการศึกษา 2563 และ มคอ.2 ปี พ.ศ. 2558 (โดยปรับปรุงมาจาก มคอ. 2 ปี พ.ศ. 2553) และไม่มี การเปลี่ยนแปลงรายชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรครบ ทั้ง 5 คนตลอดปีการศึกษา	✓	
3	มีรายละเอียดของรายวิชา และ รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ. 3 และ มคอ. 4 อย่างน้อย	หลักสูตรมีรายละเอียดของรายวิชา และ รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ. 3 และ มคอ. 4 อย่างน้อย	✓	

ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณวุฒิ				
ข้อ	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
	ก่อนการเปิดในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	ก่อนการเปิดในแต่ละภาคการศึกษาจำนวน 33 รายวิชา ครบทุกรายวิชา โดยแบ่งเป็นภาคการศึกษาที่ 1/2564 จำนวน 18 รายวิชา และภาคการศึกษาที่ 2/2564 จำนวน 15 รายวิชา		
4	จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนามตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	หลักสูตรจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนามตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนจำนวน 33 รายวิชา ครบทุกรายวิชา โดยแบ่งเป็นภาคการศึกษาที่ 1/2564 จำนวน 18 รายวิชา และภาคการศึกษาที่ 2/2564 จำนวน 15 รายวิชา	✓	
5	จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 หลังสิ้นสุดปีการศึกษา	หลักสูตรจัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 หลังสิ้นสุดปีการศึกษา	✓	
6	มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ. 4 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอน ในแต่ละปีการศึกษา	ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรหลักสูตรดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ. 4 จำนวน 9 รายวิชาจากรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตรจำนวน 33 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 27.27	✓	
7	มีการพัฒนา/ปรับปรุง การจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอนหรือการประเมินผลการเรียนรู้จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่ผ่านมา	หลักสูตรได้มีการปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน และการประเมินผลการเรียนรู้จากผลการประเมินในปีการศึกษาที่ผ่านมา (Improement Plan) ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินในปีการศึกษาที่ผ่านมา	✓	

ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณวุฒิ				
ข้อ	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
8	อาจารย์ใหม่ทุกคนได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรไม่มีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร แต่มีการรับอาจารย์ใหม่เสริมอัตรากำลังของหลักสูตร คือ อ.ดร.สุขहरรรษา ยศแสน เริ่มปฏิบัติราชการ เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2565 โดยมีประธานหลักสูตร ผศ.ดร.ขวัญใจ กิจชาลารัตน์ เป็นอาจารย์พี่เลี้ยง โดยหลักสูตรได้จัดการปฐมนิเทศและให้คำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอนและการดำเนินชีวิตเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	✓	
9	อาจารย์ประจำทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และวิชาชีพ	✓	
10	จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50 ต่อปี	N/A (ไม่รับการประเมิน)	N/A (ไม่มี)	
11	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษา ปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร คือ 4.75	✓	
12	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ คือ 4.88	✓	
13	นักศึกษาทุกชั้นปีเข้าร่วมโครงการด้านภาษาจีนอย่างน้อย 1 ด้านทุกปีการศึกษา	นักศึกษาทุกชั้นปีเข้าร่วมโครงการนิทรรศการภาษาจีน ครั้งที่ 20 ซึ่งเป็นโครงการต่อเนื่องทุกปีการศึกษา	✓	
14	นักศึกษาร้อยละ 80 สอบผ่านการวัดระดับภาษาจีน (HSK) ระดับ 3 ก่อนสำเร็จการศึกษา	นักศึกษาร้อยละ 85 สอบผ่านการวัดระดับภาษาจีน (HSK) ระดับ 3, 4, 5 ก่อนสำเร็จการศึกษา	✓	

ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณวุฒิ					
ข้อ	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน		เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
	รวมตัวบ่งชี้ในปี	14			
	รวมตัวบ่งชี้ที่ได้รับการประเมิน	13			
	จำนวนตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการผ่านเฉพาะตัวบ่งชี้ที่ 1-5	✓			
	ร้อยละของตัวบ่งชี้ที่ 1-5	100			
	จำนวนตัวบ่งชี้ในปีที่ดำเนินการผ่าน	13			
	ร้อยละของตัวบ่งชี้ทั้งหมดในปี	100			

ผลการดำเนินงาน
<p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563) และ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2558) ได้ทำการรายงานผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ (TQF) ที่ปรากฏในหลักสูตร (มคอ.2) หมวดที่ 7 ข้อ 7 มีดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators) ทั้งหมด 14 ข้อ ในปีการศึกษา 2564 นี้ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน โดยในปีการศึกษานี้ ทางหลักสูตรได้ดำเนินการบรรลุตามเป้าหมายตัวบ่งชี้ทั้งหมด 13 ตัวบ่งชี้ และไม่รับการประเมิน 1 ตัวบ่งชี้ (ดังตารางแสดงผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ)</p>

รายการเอกสารหลักฐาน
5.4-1-1 ตารางแสดงผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปิดไป
5	5	✓	5	5

หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

1. การบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาในอนาคต
-	-	-

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ประเด็นที่ต้องรายงาน

1. ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
2. จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน
3. กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้ 6.1 (กำหนดค่าเป้าหมาย 3 คะแนน)

เกณฑ์การประเมิน
<ol style="list-style-type: none"> 1. มีระบบ มีกลไก 2. มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินการ และมีการประเมินกระบวนการ 3. มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน 4. มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

แผนการดำเนินงาน

1. ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

เป้าหมายเชิงปริมาณ:

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คนมีส่วนร่วมเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

เป้าหมายเชิงคุณภาพ :

หลักสูตรมีระบบการดำเนินงานในการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ

ในปีการศึกษาที่ผ่านมา หลักสูตรได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไกในการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน เพื่อใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

(1) หลักสูตรโดยความร่วมมือกับคณะและมหาวิทยาลัย ได้ทำการสำรวจสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่มีอยู่ และนำผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของปีการศึกษาที่ผ่านมา มาพิจารณาร่วมกับการสำรวจสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่มีอยู่เดิม เพื่อดำเนินการจัดหาเพิ่มเติมให้ตรงกับความต้องการใช้จริง และการเตรียมความพร้อมทางกายภาพเพื่อการเรียนการสอน โดยการประสานงานแจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องไปยังคณะ และมหาวิทยาลัยตามลำดับ เพื่อทำการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น หนังสือ ตำรา เอกสารใหม่ สื่อการเรียนการสอน สื่อดิจิทัลที่ทันสมัย และซ่อมแซมเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ที่สนับสนุนการเรียนรู้ประจำห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องพักอาจารย์ และสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ที่มีการชำรุดเสียหาย หรือไม่สามารถใช้งานได้ดังเช่นปีการศึกษาที่ผ่านมา

จากการสำรวจความพร้อมทางกายภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนจากการสอบถามอาจารย์และนักศึกษา พบว่า มีอุปกรณ์ในห้องเรียนบางส่วนที่เคยชำรุดเสียหายหรือไม่สามารถใช้งานได้ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ในห้องเรียนของนักศึกษาชำรุด คอมพิวเตอร์ ไมโครโฟน หรือโปรเจคเตอร์ห้องเรียนเสียหายไม่สามารถใช้งานได้ และวัสดุอุปกรณ์สำนักงาน เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ และเครื่องถ่ายเอกสารในห้องพักอาจารย์ชำรุด เสียหาย ไม่สามารถใช้งานได้ ทางหลักสูตรจึงได้นำปัญหาดังกล่าว มาประชุมร่วมกันในคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อพิจารณาระหว่างอาจารย์และนักศึกษา โดยมอบหมายให้หลักสูตรแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ดูแลและรับผิดชอบประจำอาคารเรียน เพื่อประสานงานแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุงของคณะ และมหาวิทยาลัยได้ดำเนินเปลี่ยนหรือซ่อมแซม

การจัดการระบบในการใช้ห้องศูนย์เงินศึกษา เพื่อให้การเข้าใช้ห้องศูนย์เงินศึกษาเป็นไปอย่างมีระบบและเกิดความเรียบร้อยเพิ่มมากยิ่งขึ้นจากปีการศึกษาที่ผ่านมา และให้สามารถใช้ห้องศูนย์เงินได้อย่างทั่วถึงและตารางเวลาในการใช้ห้องศูนย์ไม่ทับซ้อนกัน จึงได้ดำเนินการจัดตารางการใช้ห้องศูนย์เงินตามวันเวลาที่นักศึกษาและอาจารย์ต้องการเข้าใช้ดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของหลักสูตรในแต่ละภาคการศึกษา

แผนการดำเนินงาน

นอกจากนี้ หลักสูตรได้จัดหาวัสดุอุปกรณ์ หนังสือ ตำรา เอกสารใหม่ ๆ และสื่อดิจิทัลที่ทันสมัย โดยได้รับความอนุเคราะห์งบประมาณในการจัดซื้อจากสถานกงสุลใหญ่แห่งสาธารณรัฐประชาชนจีนประจำ เชียงใหม่เป็นประจำทุกปีอย่างต่อเนื่อง

(2) หลักสูตรมีการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จากอาจารย์ประจำหลักสูตรและ นักศึกษาอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีอย่างต่อเนื่อง โดยการใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์ รวมทั้งนำ ผลการประเมินและข้อเสนอแนะที่ได้มาพิจารณาในการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อดำเนินการประสานแจ้งปัญหาและข้อเสนอแนะจากการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ไปยังคณะ และ มหาวิทยาลัยตามลำดับ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของหลักสูตรให้เพียงพอ คุ่มค่า และใช้ประโยชน์สูงสุด

2. จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน

เป้าหมายเชิงปริมาณ:

จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพียงพอและเหมาะสมกับนักศึกษาและอาจารย์ทุกคน

เป้าหมายเชิงคุณภาพ :

นักศึกษาและอาจารย์มีจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอ เหมาะสม คุ่มค่าและเกิด ประโยชน์สูงสุด

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรมีจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อ การจัดการเรียนการสอน ดังนี้

(1) จากผลการสำรวจพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของ หลักสูตร เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการทางภาษา ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องศูนย์จีนศึกษา และสภาพแวดล้อมที่พร้อม ต่อการเรียนของนักศึกษา อยู่ในระดับดีมาก มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ย 4.70 เพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2563 และ 2562 ที่มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย คือ 4.69 และ 4.66

(2) จากผลการสำรวจพบว่าอาจารย์ประจำหลักสูตรพบว่ามีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน การเรียนรู้ของหลักสูตร เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการทางภาษา ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องศูนย์จีนศึกษา และ สภาพแวดล้อมที่พร้อมต่อการเรียนการสอน คิดเป็นระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 4.70 ระดับดีมาก เพิ่มขึ้นจาก ปีการศึกษา 2563 และ 2562 ที่มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย คือ 4.69 และ 4.67

(3) หลักสูตรได้มีการใช้ทรัพยากรร่วมกันกับหน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก และสิ่งสนับสนุนทางการศึกษาของมหาวิทยาลัย ซึ่งอาจารย์ผู้สอนได้มีการให้ผู้เรียนได้มีการใช้ ทรัพยากรร่วมกันกับหน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนการศึกษา

แผนการดำเนินงาน

ของทางมหาวิทยาลัย โดยการเข้าสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลและสื่อสิ่งพิมพ์ทางวิชาการต่าง ๆ จากสำนักหอสมุด รวมถึงการสืบค้นข้อมูลจากคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ตลอดจนสำนักศิลปะและวัฒนธรรม ซึ่งทางสำนักหอสมุด สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา และสำนักศิลปะและวัฒนธรรม ได้จัดทำแบบสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนและทรัพยากรการเรียนรู้มาอย่างต่อเนื่องและหลักสูตรทุกปีการศึกษา

(4) หลักสูตรมีศูนย์จีนศึกษา (Chinese Studies Center) ณ ห้อง 121 อาคาร 1 สำหรับเป็นแหล่งแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางด้านจีนศึกษา ตลอดจนเป็นสถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะสังสรรค์ สนทนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หรือทำงานร่วมกัน รวมทั้งเป็นพื้นที่สำหรับอาจารย์และนักศึกษาในการดำเนินการจัดเตรียมและจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของหลักสูตร โดยได้มีการจัดตารางและลำดับการใช้ห้องศูนย์จีนฯ ตามรายวิชาและกิจกรรมสำหรับอาจารย์และนักศึกษาโดยการแจ้งวันเวลาในการใช้งานห้องดังกล่าวต่อหลักสูตร อาทิเช่น การจัดกิจกรรมวันตรุษจีน การจัดกิจกรรมแสดงละครในรายวิชาวรรณคดี การพบปะระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษากับนักศึกษาในความดูแล การจัดเรียนการสอน การประชุมของคณะกรรมการบริหารหลักสูตรในวาระต่าง ๆ และในปีการศึกษา 2564 ได้ใช้เป็นสถานที่จัดเตรียมงานและจัดงานนิทรรศการภาษาจีน “เปิดประตูสู่แดนมังกร” ครั้งที่ 20 มีครู นักเรียนจากโรงเรียนต่าง ๆ ทางภาคเหนือเข้าร่วมเป็นจำนวนมากในรูปแบบออนไลน์ เนื่องจากเกิดการแพร่ระบาดของเชื้อโรคไวรัสโคโรนา (COVID-19) อย่างต่อเนื่องในปัจจุบัน ซึ่งยังคงได้ผลตอบรับกลับมาในระดับดีมาก

(5) หลักสูตรมีการใช้ระบบไลน์ (LINE Application) ที่ทันสมัยมาใช้เสริมประสิทธิภาพในการดำเนินการของหลักสูตร มาเป็นสื่อเชื่อมประสานและติดต่อกันในการจัดการระบบงานของหลักสูตร ภายใต้ไลน์กลุ่ม (LINE Group) “ศศ.บ.ภาษาจีน” เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ ทางหลักสูตรยังได้มีการอัปเดตระบบวีแชท (wechat) ที่สร้างขึ้นมาในปีการศึกษาที่ผ่านมา เพื่อให้การติดต่อระหว่างประเทศไทยและประเทศจีน โดยใช้ในการติดต่อประสานกับมหาวิทยาลัยในเครือข่ายความร่วมมือ ในเรื่องการจัดการเรียนการสอน การแลกเปลี่ยนอาจารย์และนักศึกษา โดยผ่านการโต้ตอบข้อความ รูปภาพ และภาพเคลื่อนไหวของระบบวีแชท นอกจากนี้ยังใช้ระบบเฟซบุ๊ก (Facebook) ภายใต้ชื่อโปรไฟล์ “หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่” ใช้เป็นสื่อเสริมประสิทธิภาพในการติดต่อสื่อสารและประสานงานระหว่างหลักสูตรกับนักศึกษา รวมทั้งใช้เป็นสื่อในการเผยแพร่ศักยภาพและประสิทธิภาพของนักศึกษาในหลักสูตรภาษาจีน และติดต่อประสานงานด้านต่าง ๆ ระหว่างหลักสูตรฯ กับหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ

(6) หลักสูตรได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานการศึกษาประเทศจีนโดยผ่านทางสถานกงสุลใหญ่แห่งสาธารณรัฐประชาชนจีนประจำเชียงใหม่ เป็นหนังสือ สื่อ ตำราภาษาจีน ฯลฯ ทุกปีการศึกษา

แผนการดำเนินงาน

อย่างต่อเนื่อง และปีการศึกษา 2564 ทางสถานกงสุลใหญ่ฯ ก็ได้มอบเงินทุนสนับสนุนทางการศึกษาให้กับทางสาขาวิชาเพื่อใช้ประโยชน์ทางการศึกษาต่อไป รวมทั้งได้ให้ทุนสนับสนุนในการดำเนินโครงการงานนิทรรศการภาษาจีน “เปิดประตูสู่แดนมังกร” ครั้งที่ 20 ในปีการศึกษา 2564 และการแข่งขันทักษะทางวิชาการภาษาจีนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายและในระดับมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ในเขตภาคเหนือของประเทศไทย โดยมีผู้เข้าร่วมเป็นจำนวนมาก ซึ่งได้ผลตอบรับมาในระดับดีมาก อีกทั้งยังได้รับคำชื่นชมอย่างยิ่งจากทางกงสุลจีนฯ และจากผลงานดังกล่าว ทางกงสุลจีนฯ ได้เสนอให้ดำเนินโครงการดังกล่าวต่อไปในภาคการศึกษา 2565 และยังคงมอบงบประมาณเงินทุนสนับสนุนทางการศึกษาให้กับทางหลักสูตรเพื่อใช้ประโยชน์ทางการศึกษาเป็นจำนวนเงิน 250,000 บาท ต่อเนื่องจากปีการศึกษาที่ผ่านมา

นอกจากนี้ ในปีการศึกษา 2563 ที่ผ่านมา ทางคณะกรรมการประเมินหลักสูตรได้ให้ข้อเสนอแนะว่า หลักสูตรควรปรับสิ่งสนับสนุนที่มีอยู่ เช่น ตำรา เอกสาร ในการสืบค้นให้อยู่ในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หลักสูตรจึงได้จัดประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อวางแผนปรับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่มีอยู่ที่ใช้ในการสืบค้นให้อยู่ในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยมีการแนะนำเวปไซต์ แหล่งเรียนรู้ออนไลน์แบบออนไลน์ที่มีความหลากหลาย ทันสมัย สามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้ตามความต้องการ ซึ่งการเรียนการสอนแบบออนไลน์มีความจำเป็นมากในปัจจุบัน เนื่องจากการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ผู้เรียนจำเป็นต้องมีทักษะทางด้านการสื่อสาร การใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ การรู้เท่าทันสื่อ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต รวมทั้งในสถานการณ์ปัจจุบันมีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Coronavirus Disease 2019-COVID-19)

3. กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

เป้าหมายเชิงปริมาณ:

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คนมีส่วนร่วมเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

เป้าหมายเชิงคุณภาพ :

หลักสูตรมีกระบวนการปรับปรุงผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ

ในปีการศึกษาที่ผ่านมา หลักสูตรได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไกในกระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน เพื่อจะใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน โดยหลักสูตรได้มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มาพิจารณา ร่วมกันในการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรทุกครั้ง เพื่อทำการวางแผนและปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้เพียงพอ มีความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งวางแผนการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้

แผนการดำเนินงาน

และพื้นที่แลกเปลี่ยนระหว่างอาจารย์กับนักศึกษาให้มากยิ่งขึ้นในยุค 'New Normal' ในรูปแบบออนไลน์ และออนไลน์ สำหรับในภาคการศึกษาถัดไปอย่างต่อเนื่อง

หลักสูตรควรปรับสิ่งสนับสนุนที่มีอยู่ เช่น ตำรา เอกสาร ในการสืบค้นให้อยู่ในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์

รายการเอกสารหลักฐาน

6.1-1-1 รายงานการประชุม

6.1-1-2 ตารางผลการประเมินระดับความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

6.1-1-3 ตารางการใช้ห้องศูนย์จิ้นศึกษา

6.1-1-4 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2564

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
4	3	√	3	3

หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

ข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับการเสนอแนะจากผู้ประเมิน	ความเห็นของผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับการเสนอแนะ	การนำไปดำเนินการวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร
1. หลักสูตรควรส่งเสริมการตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการของผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคน	ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร โดยมอบหมายให้ประธานหลักสูตรกำกับ ติดตาม และส่งเสริมการตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคน	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 2 คน ได้ผลิตผลงานวิชาการจำนวน 3 เรื่อง ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง ข้องกับหลักสูตรทางภาษาจีน ซึ่งกำลังอยู่ระหว่างการปรับแก้และเตรียมการนำเสนอในการประชุมวิชาการนานาชาติ ส่วนอาจารย์ประจำหลักสูตรอีก 3 คนอยู่ในระหว่างดำเนินการ
2. หลักสูตรควรปรับกระบวนการรับนักศึกษา โดยการปรับเกณฑ์การรับนักศึกษาให้มีคุณสมบัติการมีความรู้พื้นฐานภาษาจีน เพื่อที่จะส่งผลให้อัตราการคงอยู่ของนักศึกษามีแนวโน้มที่ดีขึ้น	ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อปรับกระบวนการรับนักศึกษา	หลักสูตร ได้ มี การ ปรับ กระบวนการรับนักศึกษา โดยมีการปรับเกณฑ์การรับนักศึกษาให้มีคุณสมบัติ คือ จากปีการศึกษาที่ผ่านมา รับนักเรียนทุกแผนการเรียน เป็นรับนักเรียนสายศิลป์-ภาษาจีน หรือมีพื้นฐานภาษาจีน ส่งผลให้อัตราการคงอยู่ของนักศึกษามีแนวโน้มที่ดีขึ้น
3. หลักสูตรควรมีการปรับรูปแบบการดำเนินงานโครงการพัฒนานักศึกษา ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป	ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อปรับรูปแบบการดำเนินโครงการพัฒนานักศึกษา	หลักสูตรมีการปรับรูปแบบการดำเนินงานในโครงการพัฒนานักศึกษาที่สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป คือ การแพร่

ข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับการเสนอแนะจากผู้ประเมิน	ความเห็นของผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับการเสนอแนะ	การนำไปดำเนินการวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร
	ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป	ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Coronavirus Disease 2019-COVID-19) โดยมีการจัดดำเนินโครงการพัฒนานักศึกษาทุกโครงการในรูปแบบออนไลน์ และ รูปแบบผสมผสาน (ออนไลน์+ออนไซต์)
4. หลักสูตรควรปรับสิ่งสนับสนุนที่มีอยู่ เช่น ตำรา เอกสาร ในการสืบค้นให้อยู่ในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์	ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อวางแผนปรับสิ่งสนับสนุนที่มีอยู่ที่ใช้ในการสืบค้นให้อยู่ในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์	หลักสูตรได้มีการปรับสิ่งสนับสนุนที่มีอยู่ คือ ตำรา หนังสือ เอกสารในการสืบค้นให้อยู่ในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยมีการแนะนำเว็บไซต์ แหล่งเรียนรู้ การเรียนการสอนแบบออนไลน์ที่มีความหลากหลาย ทันสมัย สามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้ตามความต้องการ ซึ่งการเรียนการสอนแบบออนไลน์มีความจำเป็นมากในปัจจุบัน เนื่องจากการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ผู้เรียนจำเป็นต้องมีทักษะทางด้านการสื่อสาร การใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ การรู้เท่าทันสื่อ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต รวมทั้งในสถานการณ์

ข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับการ เสนอแนะจากผู้ประเมิน	ความเห็นของผู้รับผิดชอบ หลักสูตรต่อข้อคิดเห็นหรือสาระ ที่ได้รับการเสนอแนะ	การนำไปดำเนินการวางแผน หรือปรับปรุงหลักสูตร
		ปัจจุบันมีการแพร่ระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Coronavirus Disease 2019- COVID-19)

สรุปการประเมินหลักสูตร

การประเมินจากผู้สำเร็จการศึกษา (รายงานตามปีสำรวจ) วันที่สำรวจ2564.....

ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
1. หลักสูตรควรเน้นการปฏิบัติทักษะทาง ภาษาจีนให้มากยิ่งขึ้น	1. ควรจัดทำหลักสูตรที่เน้นกิจกรรมการเรียน การสอนทางทักษะภาษาจีนและเน้นการ ปฏิบัติให้เพิ่มมากขึ้น
2. หลักสูตรควรมีศาสตร์หลายแขนง ทางด้านภาษาจีนเพิ่มมากขึ้น	2. ควรจัดทำหลักสูตรที่มีวิชาเลือกที่หลากหลาย แขนงเกี่ยวกับภาษาจีนให้กับนักศึกษา
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน.....	

การประเมินจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ผู้ใช้บัณฑิต)

กระบวนการประเมิน โดยการใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและ
คุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา

ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
1. ต้องการบัณฑิตที่มีความเชี่ยวชาญใน การใช้ภาษา และเทคโนโลยีมากยิ่งขึ้น	แนะนำและหรือเพิ่มเติมทักษะในการใช้ ภาษาและเทคโนโลยีแก่นักศึกษา
2. ควรเน้นทักษะด้านภาษาต่างประเทศ อื่น ๆ อาทิเช่น ภาษาอังกฤษ หรือ ภาษาที่สาม และภาษาที่สี่	

ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
3. ควรเน้นในส่วนของการรับผิดชอบ ความตรงต่อเวลา ความรับผิดชอบ ความขยันหมั่นเพียร ภาวะต่อหรือร้อนในการทำงาน และ อุตสาหะต่อเพื่อนร่วมงาน รวมถึงการพัฒนาด้านกิริยามารยาทและบุคลิกภาพ	เพิ่มเติมทักษะทางปัญญา และทักษะทางด้านคลิกภาพ และเจตคติที่พึงประสงค์ของนักศึกษา ตลอดจนการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรแก่นักศึกษา เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และก่อนจบการศึกษา
4. ต้องการบัณฑิตที่มีความสามารถในทักษะภาษาจีนในด้านต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น	เพิ่มเติมทักษะภาษาจีนในด้านต่าง ๆ ในระหว่างการเรียนการสอนให้เพิ่มมากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งเน้นการฝึกปฏิบัติในระหว่างเรียน
5. ปลุกฝังด้านคุณธรรมและจริยธรรม	เพิ่มเติมทักษะทางคุณธรรมและจริยธรรมแก่นักศึกษา โดยการอบรมและการสอดแทรกระหว่างการเรียนการสอน
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน.....	

หมวดที่ 7 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

1. ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนที่เสนอในรายงานของปีที่ผ่านมา

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน / เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ	หมายเหตุ
1. โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน	สิ้นสุดปีการศึกษา 2564	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคน	เขียนโครงการแล้วเสร็จ และได้เสนอขออนุมัติโครงการไปแล้ว แต่ไม่ได้รับการอนุมัติ เนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)	Improvement Plan แผนยกระดับคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน
2. การยื่นขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์	ภายในปีการศึกษา 2564	- อ.ดร.พัศค์ ผนิณศวรรสสกุล - อ.วิรัช ทูลแก้ว - อ.อัญชลี เรือนมัน	- อยู่ในระหว่างดำเนินการปรับปรุงเอกสารประกอบการสอน ตำรา หนังสือและทำผลงานวิจัย	

2. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

2.1 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงโครงสร้างหลักสูตร

ควรปรับหลักสูตรให้เหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์มากขึ้น

2.2 ข้อเสนอแนะในการเปลี่ยนแปลงรายวิชา

ควรเพิ่มการใช้ทักษะการสื่อสาร เทคโนโลยีสารสนเทศในรายวิชาเพิ่มขึ้น