รายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7)

(SELF ASSESSMENT REPORT)

การประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร

ประจำปีการศึกษา 2564

(1 มิถุนายน 2564 – 31 พฤษภาคม 2565)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์

(หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2563)

หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

รายงาน ณ วันที่ 24 พฤษภาคม 2565

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	ก
สรุปผลการประเมินตนเอง	ข
ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินในปีการศึกษาที่ผ่านมา	ค
หมวดที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตร	1
หมวดที่ 2 อาจารย์	4
หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต	34
หมวดที่ 4 ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตรและคุณภาพการสอนในหลักสูตร	55
หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร	90
หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรโดยบัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิต	100
หมวดที่ 7 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตรในปีการศึกษาถัดไป	103

บทสรุปผู้บริหาร

ปีการศึกษา 2564 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2563 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้ดำเนินการตามภารกิจต่าง ๆ และดำเนินการประเมินคุณภาพของหลักสูตรตามแบบรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร ระดับปริญญาตรี (มคอ.7) ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และมหาวิทยาลัยได้เห็นชอบรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร โดยมีผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์การประกันคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร 6 องค์ประกอบ 13 ตัวบ่งชี้ เป็นตัวบ่งชี้บังคับที่ใช้ประเมินการบริหารจัดการหลักสูตร ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ.2548

หลักสูตรได้มีการดำเนินงานตามมาตรฐานหลักสูตร โดยอาศัยระบบกลไกของการประกันคุณภาพการศึกษา ผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ ดำเนินงานตามภารกิจการพัฒนาปรับปรุงด้านต่าง ๆ มีการขับเคลื่อนกิจกรรม โครงการ ทั้งการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาเพื่อเสริมสร้างทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 มีการส่งเสริมคุณภาพอาจารย์ด้วยการส่งเสริมการทำวิจัย การผลิตผลงานวิชาการ และการพัฒนาตนเองผ่านการเข้าร่วมอบรม ประชุม สัมมนาในวิชาชีพ

ทั้งนี้ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ได้จัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2563 โดยมีวัตถุประสงค์ให้นักวิชาชีพสารสนเทศและบรรณารักษ์สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสร้างสรรค์นวัตกรรมการจัดการและบริการสารสนเทศ รวมถึงภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตในสังคมเศรษฐกิจฐานความรู้ อันจะนำไปสู่การพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน โดยการดำเนินการของหลักสูตรในปีการศึกษา 2564 ซึ่งเป็นช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) หลักสูตรจึงได้มีการปรับตัวเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง โดยการผสมผสานการเรียนรู้ทั้งในรูปแบบออนไลน์และออนไซต์ ประยุกต์ใช้แพลตฟอร์มต่าง ๆ ในการจัดการเรียนการสอน เช่น ไมโครซอฟต์ ทีม ไลน์ เฟซบุ๊ก ยูทูป โปรแกรมซูม และ LMS Moodle CMRU เป็นต้น

ผลการดำเนินงานของหลักสูตรในปีการศึกษา 2564 ตามรายงานการประเมินตนเอง พบว่า องค์ประกอบที่ 1 มี 1 ตัวบ่งชี้ มีผลการประเมิน ผ่าน คือ หลักสูตรได้มาตรฐาน ในส่วนขององค์ประกอบที่ 2-6 ซึ่งมีทั้งหมด 13 ตัวบ่งชี้ ผลการประเมินตนเองในการดำเนินงานของหลักสูตร ได้ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.57 คะแนน คุณภาพระดับดี ข้อมูลสรุปผลการประเมินตนเองของอาจารย์ประจำหลักสูตรและคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร พร้อมข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ที่จะดำเนินการประเมินในวันที่ 24 พฤษภาคม 2565 นั้น หลักสูตรจะได้นำรวบรวมเพื่อพัฒนาและวางแผนการดำเนินงานในปีการศึกษา 2565 ต่อไป

สรุปผลการประเมินตนเอง

องค์ประกอบที่	ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง
1. การกับกำมาตรฐาน	1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ.2558 ที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน
2. บัณฑิต	2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	3.82
	2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ ภายใน 1 ปี	3.67
3. นักศึกษา	3.1 การรับนักศึกษา	3
	3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	3
	3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3
4. อาจารย์	4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	4
	4.2 คุณภาพอาจารย์	5
	4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	4
5. หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	3
	5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	3
	5.3 การประเมินผู้เรียน	3
	5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	5
6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3
คะแนนเฉลี่ย 13 ตัวบ่งชี้		3.57

ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินในปีการศึกษาที่ผ่านมา

ข้อเสนอแนะจากผลการประเมินหลักสูตร ในปีการศึกษา 2563 (ปีการศึกษาที่ผ่านมา)	ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ เมื่อสิ้นปีการศึกษา 2564 (ปีการศึกษาปัจจุบัน)
1. หลักสูตรควรเตรียมการเกี่ยวกับอาจารย์ประจำหลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐานฯ ปี 2558 อย่างต่อเนื่อง	หลักสูตรได้ประชุมอาจารย์เพื่อเตรียมการและสร้างความเข้าใจในการเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร รวมทั้งจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของหลักสูตรและแผนพัฒนาตนเองของอาจารย์แต่ละท่าน 1.1 อาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานฯ ปี 2558 โดยมีอาจารย์ที่สำเร็จการในระดับปริญญาเอก จำนวน 5 ท่าน เป็นอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 3 ท่าน และกำลังดำเนินการและรอการประเมินการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 3 ท่าน อาจารย์ประจำหลักสูตร มีจำนวนผลงานวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ทั้งในประเทศและต่างประเทศดังแสดงในเอกสารการพัฒนาตนเองหลักสูตรสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ 2564 *(เอกสารสมบูรณ์ Improvement plan สารสนเทศศาสตร์ 2564)* 1.2 หลักสูตรได้สนับสนุนและส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนมีผลงานวิชาการตามเกณฑ์ กพอ. กำหนด โดยมอบหมายให้อาจารย์ในหลักสูตรทุกคนจัดทำแผนพัฒนาตนเอง (ID Plan) และรายงานผลการพัฒนาตนเองทุกสิ้นปี ดังแสดงในเอกสารการพัฒนาตนเองหลักสูตรสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ 2564 *(เอกสารสมบูรณ์ Improvement plan สารสนเทศศาสตร์ 2564)*

	1.3 หลักสูตรได้ส่งเสริมอาจารย์เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับกระบวนการวิจัย การเขียนบทความวิชาการและบทความวิจัย ดังนี้ 1) ปีการศึกษา 2564 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้เข้าร่วมโครงการห้องเรียนวิชาการเพื่อผลิตผลงานทางวิชาการใน “โครงการห้องเรียนวิชาการ โดย รศ.ดร. น้ำทิพย์ วิภาวิน เป็นวิทยากร ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ - มิถุนายน 2564 2) ร่วมฟังบรรยายการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ ทางสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ในวันที่ 3 พฤษภาคม 2565 ผ่านระบบออนไลน์ 3) อบรมเชิงปฏิบัติการการออกแบบหลักสูตรบนฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ (Outcome-Based Education: OBE) และเกณฑ์ AUN-QA ระหว่างวันที่ 7-9 พฤษภาคม 2565 เวลา 7.30-16.30 น. ผ่านระบบออนไลน์ 4) อบรมหัวข้อ Publication Ethics and Research Integrity in Science May 11, 2022 03:00 PM Singapore ผ่านระบบออนไลน์ 5) ร่วมโครงการค่าย ผศ. รศ. และ ศ. ทางสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ระหว่างวันที่ 22 - 24 พฤษภาคม 2565 ณ ห้อง Digital content laboratory และห้องประชุมกลุ่มวิจัยมนุษยศาสตร์ดิจิทัล อาคาร HS02 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ดังแสดงในเอกสารการพัฒนาตนเองหลักสูตรสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ 2564 *(เอกสารสมบูรณ์ Improvement plan สารสนเทศศาสตร์ 2564)*

2. หลักสูตรควรนำข้อเสนอแนะของผู้ใช้ บัณฑิตมาพัฒนาคุณภาพบัณฑิตในด้าน ทักษะการปฏิบัติงานของบัณฑิต เช่น ทักษะด้านเทคโนโลยี การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ การผลิตสื่อดิจิทัลและนวัตกรรม บุคลิกภาพและการเข้าสังคม ฯลฯ	หลักสูตรได้ประชุมอาจารย์เพื่อกำหนดคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมพัฒนานักศึกษาและดำเนินการจัดการเรียนการสอนและจัดกิจกรรม เพื่อพัฒนานักศึกษาตามคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ โดยการสอดแทรกการใช้เทคโนโลยี การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ การผลิตสื่อดิจิทัลและนวัตกรรมในรายวิชาต่าง ๆ และได้ฝึกให้นักศึกษานำเสนอผลการศึกษาและอภิปรายร่วมกันในห้องเรียน (ผ่านระบบออนไลน์) เพื่อสร้างความมั่นใจในการสื่อสารและการสร้างบุคลิกภาพที่ดีในสังคม ส่งผลให้บัณฑิตมีทักษะการปฏิบัติงานโดยเฉพาะทักษะด้านเทคโนโลยี การใช้โปรแกรมประยุกต์ต่าง ๆ ตลอดจนการผลิตสื่อดิจิทัล นอกจากนี้ ยังมีทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ มีความคิดเชิงสร้างสรรค์ รวมทั้งมีทักษะการคิดวิเคราะห์ และการสื่อสาร มีบุคลิกภาพและการเข้าสังคมได้ดี กิจกรรมที่นักศึกษาได้เข้าร่วมอบรมในปีการศึกษา 2564 โดยหลักสูตรได้พัฒนาทักษะด้านต่าง ๆ ให้แก่นักศึกษาตามโครงการ “พัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์” ในหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้ 1) “เรียนรู้และเข้าใจ Digital Media & Marketing” 2) “สื่อสารให้โดนใจ: English for Communication” 3) “รอบรู้เรื่องเครื่องมือออนไลน์: Google Application 1”

	4) “รอบรู้เรื่องเครื่องมือออนไลน์: Google Application 2: สร้างแบบสอบถามง่าย ๆ ไม่ยากด้วย Google Form” 5) “Social Media & Digital Citizenship ที่ชาวดิจิทัลควรรู้” ทั้งนี้ในรายวิชาการสัมมนา หลักสูตรยังเปิดโอกาสให้นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ฝึกทักษะในการทำงานร่วมกัน โดยการจัดสัมมนาตามโครงการ “สัมมนาวิชาการสารสนเทศศาสตร์” โดยหลักสูตรกำหนดให้นักศึกษาในหลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ฯ ทุกชั้นปี เข้าร่วมการสัมมนาดังกล่าว และได้กำหนดให้นักศึกษาได้เข้าเรียนในระบบ MOOCs 2 รายวิชา ได้แก่ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและเทคนิคการนำเสนออย่างมีประสิทธิภาพ
3. หลักสูตรควรกำกับ และติดตามอัตราการคงอยู่และการสำเร็จของนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง	หลักสูตรได้ประชุมอาจารย์เพื่อปรับปรุงระบบและกลไกในการกำกับและติดตามอัตราการคงอยู่และการสำเร็จของนักศึกษา โดยเฉพาะการกำกับติดตามผ่านระบบออนไลน์ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่อให้นักศึกษาสามารถใช้ชีวิตและ เรียนในหลักสูตรได้ตลอดแผนการเรียนและสำเร็จการศึกษาตามที่มุ่งหวังไว้
4. หลักสูตรควรวางกลยุทธ์และดำเนินการเชิงรุกในการรับนักศึกษาใหม่ที่สอดคล้องกับสังคมในยุคปัจจุบัน	หลักสูตรได้นำข้อมูลจากการสำรวจภาวการณ์มีงานทำ ความต้องการของผู้ประกอบการ ข้อมูลความสนใจในการศึกษาต่อหลักสูตรสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์จากโรงเรียนต่าง ๆ ไปวิเคราะห์และวางแผนเชิงรุกในการรับนักศึกษาใหม่ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรตั้งเป้าการรับนักศึกษาใหม่ให้ได้จำนวนนักศึกษาไม่ต่ำกว่า 10 คน เพื่อสามารถดำเนินการ

	เปิดหลักสูตรได้ตามปกติ และในปี 2564 มีจำนวนนักศึกษาใหม่ 11 คน
5. อาจารย์ประจำหลักสูตรควรวางแผนในการใช้ศักยภาพของอาจารย์ เพื่อสนับสนุนงานวิชาการของหลักสูตรอื่น ๆ และงานวิชาการของมหาวิทยาลัย ที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์ทางด้านสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ นวัตกรรมดิจิทัล ฯลฯ	หลักสูตรได้สำรวจความต้องการและดำเนินงานด้านสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมดิจิทัล ตามความต้องการของหลักสูตรอื่น และงานของมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้อง โดยในปีการศึกษา 2564 ทางหลักสูตรได้สนับสนุน งานวิชาการของหลักสูตรอื่น ๆ และงานวิชาการของมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์ทางด้านสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ นวัตกรรมดิจิทัล ฯลฯ ดังนี้ 1) อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการดำเนินงานโครงการการอบรมและการสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐานสากล ICDL กลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ ภาคเหนือ 2) อาจารย์ประจำหลักสูตรรับผิดชอบการสอนร่วมวิชาการพัฒนาสื่อและนวัตกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ระดับปริญญาตรีและวิชานวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้สังคมศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา 3) อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับเชิญเป็นวิทยากรบรรยายการสร้างสื่อดิจิทัลให้กับนักศึกษาและผู้ที่สนใจทั้งในและต่างประเทศ เช่น การสร้างสื่อ Infographic สื่อ Podcast และสื่อ VDO เป็นต้น 4) อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ร่วมการผลิตสื่อการสอนออนไลน์ CMRU MOOC รายวิชาการรู้ดิจิทัล ให้กับสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและศิลปวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
6. อาจารย์ประจำหลักสูตรควรประสานความร่วมมือกับเครือข่ายมหาวิทยาลัยทั้งในและต่างประเทศ เพื่อเสริมสร้าง	อาจารย์ประจำหลักสูตรดำเนินความร่วมมือกับเครือข่ายมหาวิทยาลัยทั้งในและต่างประเทศ เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งทางด้านวิชาการ

ความเข้มแข็งทางด้านวิชาการ งานวิจัยที่สอดคล้องกับบริบทในปัจจุบันและอนาคตได้อย่างเต็มศักยภาพ	งานวิจัย ที่สอดคล้องกับบริบทในปัจจุบันและอนาคต โดยมีผลงานทางวิชาการที่ดำเนินงานตามความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยทั้งในและต่างประเทศ เช่น บทความวิชาการ บทความวิจัย โครงการความร่วมมือทางวิชาชีพที่ดำเนินงานตามความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและมหาวิทยาลัยทั้งในและต่างประเทศ ดังแสดงในเอกสารการพัฒนาตนเองหลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ 2564 *(เอกสารสมบูรณ์_Improvement plan_สารสนเทศศาสตร์ 2564)* ตัวอย่างการดำเนินงานความร่วมมือ มีดังนี้ 1) บทความวิจัยที่ได้ตีพิมพ์ในวารสารนานาชาติจากความร่วมมือกับอาจารย์ต่างประเทศ 2) ทำงานวิจัยร่วมกับมหาวิทยาลัยขอนแก่นและร่วมเขียนบทความเพื่อตีพิมพ์ในวารสารในประเทศและต่างประเทศ 3) ร่วมเขียนหนังสือกับอาจารย์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช 4) ทำงานวิจัยภาษาถิ่นเหนือร่วมกับมหาวิทยาลัย CMKL (Established as a collaboration between Carnegie Mellon University (CMU) and King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang (KMITL)) 5) ร่วมเป็นเจ้าภาพและเป็นผู้ดำเนินรายการงานประชุมวิชาการ Pre-Conference of TLA International Virtual Conference 2021: “Showcases of UpSkilling Data and Information Services during COVID-19” Thursday 16 December 2021 Organized by Thai Library Association, TLA ILIS, Northern Rajabhat

	University Network and Sukhothai Thammathirat Open University 6) ร่วมเป็นเจ้าภาพ ผู้ดำเนินรายการ และวิทยากรในการประชุมวิชาการวารสารห้องสมุด สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยฯ ร่วมกับสมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยฯ 7) ทำงานวิจัยร่วมกับอาจารย์สาขาวิชาสารสนเทศและการสื่อสาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น 8) เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาร่วมให้แก่นักศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมธิราช 9) เข้าร่วมการประชุมความร่วมมือพัฒนาสมรรถนะทางบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ
7. หลักสูตรควรวางแผนการพัฒนาหลักสูตรระยะสั้นทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสื่อดิจิทัล ฯลฯ เพื่อพัฒนาบุคลากร ในหน่วยงานภายในและภายนอก ให้สามารถปฏิบัติงานในสภาพการณ์ปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	หลักสูตรได้เข้าร่วมโครงการระบบธนาคารหน่วยกิตทางการศึกษา (Academic Credit Bank System) หรือโครงการเรียนล่วงหน้า (Pre-Degree) และโครงการ คอร์สการเรียนรู้ออนไลน์แบบเปิด (Massive Open Online Course: MOOCs) ของทางมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ รายวิชาที่เปิดสอนในโครงการระบบธนาคารหน่วยกิตทางการศึกษาหรือโครงการเรียนล่วงหน้า จำนวน 7 รายวิชา ดังนี้ 1) ILS 1103-63 ภาษาอังกฤษสำหรับวิชาชีพสารสนเทศ 1 2) ILS 1201-63 การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ 3) ILS 1502-63 สื่อดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต 4) ILS 2202-63 การวิเคราะห์และสร้างตัวแทนสารสนเทศ

	5) ILS 2502-63 การพัฒนาเว็บและฐานข้อมูลออนไลน์ 6) ILS 3502-63 การสื่อสารทางวิชาการ 7) ILS 4401-63 การจัดการองค์กรสารสนเทศและศูนย์การเรียนรู้ รายวิชาที่เปิดสอนในโครงการคอร์สการเรียนรู้ออนไลน์แบบเปิด (MOOCs) คือ การรู้ดิจิทัล
8. หลักสูตรควรวางแผนและดำเนินการเพื่อจัดหาอุปกรณ์สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ฮาร์ดแวร์ที่ทันสมัย ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ฯลฯ จากหน่วยงานหรือองค์กรภายนอก	หลักสูตรได้วางแผนและดำเนินการเพื่อหาแหล่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ หรือฮาร์ดแวร์ที่ทันสมัยและเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร โดยบางวิชาได้รายงานข้อเสนอแนะที่มหาวิทยาลัยควรปรับปรุงแก้ไขใน มคอ. 5 รวมทั้งบันทึกข้อความแจ้งคณะฯ และมหาวิทยาลัยในการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้เหมาะสม รวมทั้งประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ นอกจากนี้หลักสูตรได้สร้างความร่วมมือกับคณะ มหาวิทยาลัย และหน่วยงานภายนอกเพื่อจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน โดยเฉพาะในรูปแบบออนไลน์เพื่อให้เข้ากับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

หมวดที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตร

เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	1. มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่กำหนดใน มคอ.2 ครบตาม จำนวน 5 คน ได้แก่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุทธินันท์ ชื่นชม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิโลบล วิมลสิทธิชัย อาจารย์ ดร.สุจิรา อัมรักเลิศ อาจารย์ ดร.ทัศวรรณ ธิมาคำ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชโรชีนีย์ ชัยมินทร์ 2. มีการเปลี่ยนแปลงรายชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบและประจำหลักสูตรตาม มคอ.2 จากผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรชาติ พุทธิมา เป็น ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชโรชีนีย์ ชัยมินทร์ โดยหลักสูตร จัดทำสมอ.08 เพื่อแก้ไขอาจารย์ผู้รับผิดชอบและประจำหลักสูตร เสนอต่อคณะเมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2564 คณะกรรมการประจำคณะเห็นชอบเมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2564 และคณะกรรมการบริหารวิชาการ เห็นชอบในคราวประชุม ครั้งที่ 10/2564 วันที่ 3 กันยายน 2564
2. คุณสมบัติของอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำนวน 5 คน มีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานมาตรฐานหลักสูตร ได้แก่ 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุทธินันท์ ชื่นชม Ph.D. (Information Science) อ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์) ศศ.บ. (บรรณารักษศาสตร์) 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิโลบล วิมลสิทธิชัย Ph.D. (Information Studies) วท.ม.(เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ) ศศ.บ. (บรรณารักษศาสตร์) 3) อาจารย์ ดร.สุจิรา อัมรักเลิศ Ph.D. (Information Science) อ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์)

	ศศ.บ. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์) 4) อาจารย์ ดร.ทัศวรรณ ธิมาคำ Ph.D. (Library and Information Science) ศศ.ม.(สารสนเทศศึกษา) ป. บัณฑิต (วิชาชีพครู) ศศ.บ.(บรรณารักษศาสตร์) 5) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชโรชีนีย์ ชัยมินทร์ ปร.ด. (เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา) ศศ.ม. (สารสนเทศศึกษา) ศศ.บ. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คน มีผลงานทางวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญา และเป็นผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในรอบ 5 ปีย้อนหลังครบทุกคน
3. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	อาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 คน มีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานมาตรฐานหลักสูตร คือ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คนมีผลงานทางวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญา และเป็นผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในรอบ 5 ปีย้อนหลังครบทุกคน
4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	อาจารย์ผู้สอนทุกคนมีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร 2558 ตาม มคอ.2 ที่ สกอ. รับทราบแล้ว โดยเป็นอาจารย์ที่มีคุณวุฒิขั้นต่ำปริญญาโทหรือมีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์/บรรณารักษศาสตร์หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน ส่วนอาจารย์พิเศษที่สอนมีคุณวุฒิขั้นต่ำปริญญาโทและมีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอนไม่น้อยกว่า 6 ปี
11. การปรับปรุงหลักสูตรตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด	หลักสูตรมีการปรับปรุงตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด โดยหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563) ปรับปรุงจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศ

	ศาสตร์ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2558) ซึ่งสภาวิชาการเห็นชอบในการนำเสนอหลักสูตรต่อสภามหาวิทยาลัย ในการประชุมครั้งที่14/2562 วันที่ 9 ตุลาคม 2562 สภามหาวิทยาลัยเห็นชอบหลักสูตรในการประชุม ครั้งที่ 14/2562 วันที่ 13 พฤศจิกายน 2562 และได้รับการเห็นชอบจากสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563

รายการเอกสารหลักฐาน

หมวดที่/องค์ประกอบที่/ตัวบ่งชี้ที่	หมายเลขเอกสาร	รายการเอกสารหลักฐาน
หมวดที่ 1 องค์ประกอบที่ 1 ตัวบ่งชี้ที่ 1.1		
ข้อ 1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	1.1-1-1	รายชื่อและคุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
ข้อ 3 อาจารย์ประจำหลักสูตร	1.1-1-2	รายชื่อและคุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร
ข้อ 11 การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	1.1-1-3	มคอ. 02 หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2558) และ มคอ. 02 หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักศาสตร์ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2563)

หมวดที่ 2 อาจารย์

อธิบายผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ในองค์ประกอบที่ 3 ตัวบ่งชี้ที่ 4.1, 4.2 และ 4.3)

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์ ประเด็นที่ต้องรายงาน

1. ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
2. ระบบการบริหารอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูต**ร**
3. ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน
1. ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร **เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :** 1.1 ภาควิชามีอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 ท่าน ตามที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 1.2 ภาควิชามีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ตาม มคอ.2 ที่ สกอ. รับทราบแล้ว หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ฯ กำหนดระบบและกลไกการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรปริญญาตรี 2558 ไว้ดังนี้ **ระบบและกลไก :** หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ฯ กำหนดระบบและกลไกการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นไปตามที่มหาวิทยาลัย/คณะ/กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรสำหรับหลักสูตรทุกหลักสูตร ดังนี้ 1. หลักสูตรที่เปิดสอนระดับปริญญาตรีทุกหลักสูตรต้องมีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาโทหรือมีตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาวิชาตรงหรือสัมพันธ์กับหลักสูตร กรณีที่หลักสูตรมี มคอ. 1 ให้ใช้เกณฑ์ที่ มคอ. 1 กำหนด 2. ต้องมีอาจารย์ประจำหลักสูตรขั้นต่ำ 5 คน และเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรได้เพียง 1 หลักสูตร กรณีเป็นหลักสูตรที่มีแขนงวิชาหรือวิชาเอกให้มีอาจารย์ประจำหลักสูตรแขนงวิชาหรือวิชาเอกละ 3 คน

ผลการดำเนินงาน

3. การรับอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ ต้องพิจารณาความรู้ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์เพื่อให้หลักสูตรมีคุณภาพตามที่ สกอ. กำหนด อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องมีการบริหารอาจารย์ให้มีคุณภาพตามความเชี่ยวชาญของแต่ละคนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ฯ มีการปฐมนิเทศและชี้แจงภาระงานอาจารย์ประจำหลักสูตรให้แก่อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านก่อนเปิดภาคการศึกษาเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้เพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าใจบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบในการบริหารจัดการหลักสูตร ทั้งนี้มีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร จากผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุรชาติ พุทธิมา เป็น ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชโรชีนีย์ ชัยมินทร์ เนื่องจากลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก ซึ่งจากการพิจารณาทบทวนการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรของภาควิชาฯ ทดแทนอาจารย์ท่านเดิมนั้น หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ฯ เห็นว่า ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชโรชีนีย์ ชัยมินทร์ มีคุณบัติเหมาะสม มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ในสาขาที่เกี่ยวข้องทั้งในระดับชาติและนานาชาติ

นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยมีนโยบายการปรับโครงสร้างองค์กรในภาพรวมของมหาวิทยาลัย โดยมีนโยบายในการบริหารงานแบบไม่มีภาควิชา ดังนั้นคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จึงได้ให้ทุกหลักสูตรเสนอรายชื่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อรองรับการบริหารงานแบบไม่มีภาควิชา หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ฯ จึงเสนอที่ประชุมพิจารณารายชื่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตรสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์เพื่อรองรับการบริหารงานแบบไม่มีภาควิชา และมีมติให้ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชโรชีนีย์ ชัยมินทร์ เป็นประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก:

หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ฯ มีกำหนดระบบและกลไกการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร อย่างเป็นระบบและรัดกุม ซึ่งเป็นไปตามที่มหาวิทยาลัย/คณะ/กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ฯ พิจารณาอาจารย์ประจำหลักสูตรโดยยึดตามระบบ และกลไกของการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรโดยพิจารณาคุณสมบัติให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรตาม มคอ.2 ที่ สกอ. รับทราบแล้ว

ผลการดำเนินงาน

2. ระบบการบริหารอาจารย์

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

2.1 ภาควิชามีอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 ท่าน ครบตามที่กำหนดไว้ใน มคอ.2

2.2 ภาควิชามีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรตามมคอ.2 ที่ สกอ. รับทราบแล้ว

2.3 อาจารย์ประจำหลักสูตรปฏิบัติงานตามภารกิจของมหาวิทยาลัยทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไกการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อจะใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

ระบบและกลไก :

ในปีการศึกษา 2564 ทางหลักสูตรมีการกำกับติดตาม และทบทวนแผนการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีการพิจารณาทบทวนแผนอัตรากำลังของหลักสูตร ตลอดจนมีการสรุปรายงานการจัดทำผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 ท่าน เพื่อรองรับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี ปี 2558 ที่ระบุว่าอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกท่าน ต้องมีผลงานวิชาการ อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปี

หลักสูตรมีการชี้แจงบทบาทหน้าที่และภาระงานของอาจารย์ประจำหลักสูตรตามภารกิจของมหาวิทยาลัยทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการ และการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม สำหรับการติดตามผลการปฏิบัติงานตามภารกิจดังกล่าวนั้น หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ฯ ได้ยึดตามแนวปฏิบัติของมหาวิทยาลัย โดยในการประเมินความดีความชอบในการปฏิบัติราชการนั้น ใช้ภารกิจหลักทั้ง 4 ด้านในการประเมิน นอกจากภารกิจ 4 ด้านแล้ว อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่าน ต้องมีส่วนร่วมในการบริหารหลักสูตรตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอีกด้วย

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ของหลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ฯ ในปีการศึกษา 2564 มีรายละเอียดดังนี้

<u>ด้านการมีส่วนร่วมในการบริหารหลักสูตร:</u>

อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านมีส่วนร่วมในการบริหารหลักสูตรตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารภาควิชาสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ครั้งที่ 2/2564 วันเสาร์ที่ 3 กรกฎาคม 2564 ดังนี้

ผลการดำเนินงาน

1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชโรชีนีย์ ชัยมินทร์ ประธานหลักสูตร ดูแลงานด้านการบริหารหลักสูตรในภาพรวม งานวิชาการ และงานแผนงานของหลักสูตร

2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธินันท์ ชื่นชม กรรมการด้านวิจัยและบริการวิชาการ ดูแลงานด้านวิจัยและนวัตกรรม บริการวิชาการ และสร้างเครือข่ายวิชาการ

3) อาจารย์ ดร. สุจิรา อัมรักเลิศ กรรมการด้านกิจการนักศึกษา ดูแลงานด้านกิจการนักศึกษา แผนงานและกิจกรรมการพัฒนานักศึกษา และเครือข่ายศิษย์เก่า

4) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิโลบล วิมลสิทธิชัย กรรมการด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย ดูแลงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการประชาสัมพันธ์หลักสูตร

5) อาจารย์ ดร.ทัศวรรณ ธิมาคำ กรรมการและเลขานุการประจำหลักสูตร ดูแลงานด้านงานเอกสาร พัสดุ งบประมาณ และการประกันคุณภาพการศึกษา

<u>ด้านการปฏิบัติงาน:</u>

ประธานหลักสูตรมีการตรวจสอบและติดตามให้คณาจารย์ปฏิบัติงานครบตามภารกิจหลักอย่างสม่ำเสมอ โดยครอบคลุมการดำเนินงานทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย การจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยมีรายละเอียดดังนี้

<u>ด้านการจัดการเรียนการสอน:</u>

หลักสูตรมีการประชุมเพื่อจัดตารางสอนให้อาจารย์แต่ละท่าน โดยพิจารณาตามความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญ และให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานภาระงาน ขั้นต่ำ มีการมอบหมายให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านปฏิบัติหน้าที่เป็นอาจารย์นิเทศนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพและเป็นอาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัย

<u>ด้านการวิจัย:</u>

หลักสูตรมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านทำวิจัย โดยประชาสัมพันธ์แหล่งทุนวิจัย ตลอดจนโครงการอบรมและสัมมนาที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยอย่างต่อเนื่อง โดยในปีการศึกษา 2564 อาจารย์ประจำหลักสูตรมีผลงานวิจัยที่แล้วเสร็จ จำนวน 2 เรื่อง และกำลังอยู่ในระหว่างดำเนินการ จำนวน 4 เรื่อง ดังนี้

งานวิจัยที่แล้วเสร็จ

1) รายงานการวิจัยเรื่อง “การพัฒนาต้นแบบพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้สำหรับนักศึกษาปริญญาตรีที่มีความต้องการพิเศษ: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่” รับผิดชอบโดยอาจารย์ ดร. สุจิรา อัมรักเลิศ

ผลการดำเนินงาน

2) รายงานการวิจัยเรื่อง “การพัฒนาสื่อสร้างสรรค์อินโฟกราฟิกเพื่อส่งเสริม วัฒนธรรมและการท่องเที่ยวในพื้นที่ ตำบลป่าตุ้ม อำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่” รับผิดชอบโดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิโลบล วิมลสิทธิชัย

งานวิจัยที่กำลังอยู่ในระหว่างดำเนินการ

1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธินันท์ ชื่นชม ได้รับการอนุมัติทุนจากโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืช อันเนื่องมาจากพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เรื่อง พิพิธภัณฑ์อนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธินันท์ ชื่นชม (หัวหน้าโครงการ) ได้รับการอนุมัติทุนจากโครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ปี 2565 เรื่อง การยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ด้านการคิดวิเคราะห์ของนักเรียนระดับประถมศึกษาในยุคการศึกษา 4.0 โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตร อีก 4 ท่าน รับผิดชอบดำเนินโครงการวิจัยย่อย รวม 5 เรื่อง ดังนี้

- ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิโลบล วิมลสิทธิชัย รับผิดชอบงานวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพการส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ ด้านการรู้เท่าทันสื่อของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การประถมศึกษา จังหวัดเชียงใหม่
- อาจารย์ ดร.สุจิรา อัมรักเลิศ รับผิดชอบงานวิจัยเรื่อง การพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ของนักเรียนระดับประถมศึกษาผ่านกระบวนการการเรียนรู้จากเกมการอ่าน (media literacy)
- อาจารย์ ดร.ทัศวรรณ ธิมาคำ รับผิดชอบงานวิจัยเรื่อง การศึกษาความรู้ความเข้าใจเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรในโรงเรียนเพื่อพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ของนักเรียนระดับประถมศึกษา
- ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชโรชีนีย์ ชัยมินทร์ รับผิดชอบงานวิจัยเรื่อง การประเมินทักษะการคิดวิเคราะห์ของนักเรียนระดับประถมศึกษาปีที่ 4-6 ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การประถมศึกษา จังหวัดเชียงใหม่
- ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธินันท์ ชื่นชม รับผิดชอบงานวิจัยเรื่อง การออกแบบและการพัฒนาแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ของนักเรียนระดับประถมศึกษาปีที่ 4-6 ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การประถมศึกษา จังหวัดเชียงใหม่

3) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิโลบล วิมลสิทธิชัย ได้รับ การอนุมัติทุนจากโครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ. 2565 เรื่อง การพัฒนาพื้นที่แบ่งปันความรู้ “ปัญญาป่าตุ้ม” (PanyaPatum) ออนไลน์แพลตฟอร์มเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ผลการดำเนินงาน

ด้านการบริการวิชาการ:

หลักสูตรสนับสนุนและส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านมีส่วนร่วมในการบริการทางวิชาการของหลักสูตร ได้แก่

1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธินันท์ ชื่นชม มีส่วนร่วมในการบริการวิชาการ โดยเป็นคณะกรรมการบัณฑิตวิทยาลัย ที่ปรึกษาร่วมและกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาระดับปริญญาเอก มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช กรรมการชมรมห้องสมุดเชียงใหม่ เลขาโครงการยกระดับการอ่านออกเขียนได้ และเป็นประธานการสอบวิทยานิพนธ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิวิพากษ์การนำเสนอผลงานวิจัยในการประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ ๑ หัวข้อ “การขับเคลื่อนพหุวิทยาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน เป็นบรรณาธิการของวารสารห้องสมุด สมาคมแห่งประเทศไทย (T.L.A. Bulletin) เป็นผู้อ่านบทความวารสารบรรณศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำนวน 1 บทความ เป็นผู้อ่านบทความวารสาร JOURNAL OF INFORMATION SCIENCE จำนวน 2 บทความ เป็นผู้อ่านวารสารวิจัย สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยฯ จำนวน 1 บทความ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิประเมินบทความวารสารสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำนวน 1 บทความ พัฒนาคุณภาพโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนเพื่อสนองพระราชดำริในสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ จำนวน 2 โรงเรียน และเป็นวิทยากรอบรมนักศึกษาฝึกงานจากประเทศฟิลิปปินส์ จำนวน 35 คน ผ่านระบบออนไลน์ ดำเนินงานโดยหอสมุดแห่งชาติรัชมังคลาภิเษกเชียงใหม่ เรื่อง Library management in the new nornmal วันที่ 30 พฤษภาคม 2565 เป็นผู้ดำเนินรายการในการประชุมวิชาการวารสารห้องสมุด สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย

2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชโรชีนีย์ ชัยมินทร์ มีส่วนร่วมในการบริการวิชาการ โดยเป็นกรรมการชมรมห้องสมุดเชียงใหม่ คณะกรรมการโครงการยกระดับการอ่านออกเขียนได้ คณะกรรมการที่ปรึกษาการจัดทำหลักสูตรสร้างเสริมประสบการณ์วิชาชีพของหอสมุดแห่งชาติรัชมังคลาภิเษกเชียงใหม่ฉบับภาษาอังกฤษ วิทยากรโครงการครูอาสา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่ฮ่องสอน ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินบทความวิชาการ ประกอบด้วย วารสารวิทยสารสนเทศและเทคโนโลยี วารสารห้องสมุด สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยฯ วารสารวิจัย สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยฯ และวารสารสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

3) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิโลบล วิมลสิทธิชัย ได้รับทุนสนับสนุนจากโครงการตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ให้ดำเนินโครงการบริการวิชาการ 1 โครงการ ประกอบด้วย 1) ปราชญ์แห่งแม่ฮ่องสอน ปี 3: และการจัดการองค์ความรู้เพื่อสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ “แม่ฮ่องสอนศึกษา”

ผลการดำเนินงาน

ร่วมกับ อาจารย์ ดร.ธรรศ ศรีรัตนบัลล์ ภาควิชาสังคมศึกษาและวัฒนธรรม คณะกรรมการผลิตชุดวิชา 13416 พันธกิจสัมพันธ์กับชุมชนในงานสารสนเทศ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565 และเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการประเมินเครื่องมือการวิจัยให้นักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 3 เรื่อง เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการประเมินเครื่องมือการวิจัยให้บรรณารักษ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จำนวน 1 เรื่อง เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการประเมินบทความภาษาอังกฤษที่นำเสนอในงานประชุมวิชาการระดับนานาชาติ จำนวน 2 บทความ (ICBDC) เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการประเมินบทความภาษาอังกฤษที่นำเสนอในงานประชุมวิชาการระดับนานาชาติ จำนวน 3 บทความ (IEEE BigComp 2022) เป็นผู้ทรงคุณวุฒิประเมินบทความวารสารสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำนวน1 บทความ และเป็นวิทยากรอบรมนักศึกษาฝึกงานจากประเทศฟิลิปปินส์ จำนวน 35 คน ผ่านระบบออนไลน์ ดำเนินงานโดยหอสมุดแห่งชาติรัชมังคลาภิเษกเชียงใหม่ เรื่อง Using infographic for promoting library services and resources วันที่ 18 พฤษภาคม 2565 เวลา 9.00-11.00 น

4) อาจารย์ ดร.สุจิรา อัมรักเลิศ มีส่วนร่วมในการบริการวิชาการ โดยเป็นผู้ทรงคุณวุฒิประเมินประสิทธิภาพเครื่องมือการวิจัยด้านเนื้อหา สำหรับวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การออกแบบและพัฒนาบทเรียนออนไลน์ เรื่อง การประเมินคุณค่าสารสนเทศ สำหรับนักศึกษาในระบบการศึกษาทางไกล” คณะวิทยาการการเรียนรู้และศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการประเมินบทความ จำนวน 3 บทความ ที่จะนำเสนอในงานประชุมวิชาการเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตภาคเหนือ 8 แห่ง ครั้งที่ 12 วันที่ 13-14 มกราคม 2565 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย เป็นผู้ทรงประเมินบทความวิจัย จำนวน 3 บทความ จากวารสารสมาคมห้องสมุดฯ และวารสารสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นกรรมการสอบหัวข้อวิทยานิพนธ์ ของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เรื่อง “ License Negotiation for Electronic Resources in Thai National Research University Libraries” (ภาษาอังกฤษ) และจัดห้องสมุดโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน จำนวน 2 แห่ง ได้แก่

- โครงการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนเพื่อสนองพระราชดำริในสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ ศกร.ตชด.แม่เหลอ จังหวัดแม่ฮ่องสอน ระหว่างวันที่ 5-9 พฤศจิกายน 2564

- โครงการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนเพื่อสนองพระราชดำริในสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนบ้านแม่ลอง หมู่ที่ 3 ตำบลบ้านทับ อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ ระหว่างวันที่ 24-27 ธันวาคม 2564

ผลการดำเนินงาน

5) อาจารย์ ดร.ทัศวรรณ ธิมาคำ มีส่วนร่วมในการบริการวิชาการ โดยเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการประเมินบทความภาษาไทย จำนวน 3 บทความ (วารสารอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร วารสารห้องสมุด สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยฯ) เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการประเมินบทความภาษาอังกฤษวารสารนานาชาติ จำนวน 6 บทความ (JMIR Medical Informatics, International Journal of Information Management Data Insights, Journal of the Association for Information Science and Technology, Frontier, Journal of Informetrics, Data & Knowledge Engineering) เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการประเมินบทความภาษาอังกฤษที่นำเสนอในงานประชุมวิชาการระดับนานาชาติ จำนวน 5 บทความ (BigComp2022, DSIT2022) และเป็นวิทยากรอบรมนักศึกษาฝึกงานจากประเทศฟิลิปปินส์ จำนวน 35 คน ผ่านระบบออนไลน์ ดำเนินงานโดยหอสมุดแห่งชาติรัชมังคลาภิเษกเชียงใหม่ เรื่อง Podcasts for Online Learning วันที่ 17 พฤษภาคม 2565 เวลา 9.00-11.00 น.

<u>การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม:</u>

หลักสูตรได้ประชาสัมพันธ์ให้คณาจารย์ในหลักสูตรเข้าร่วมกิจกรรม ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของคณะฯ และมหาวิทยาลัยอย่างสม่ำเสมอ เช่น การแต่งกายชุดพื้นเมืองทุกวันพุธและวันศุกร์ กิจกรรมนั่งสมาธิ ณ พระบรมมหาเจดีย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่ริม เป็นประจำทุกเดือน การเข้าร่วมแสดงมุทิตาจิตสักการะและขอพรปีใหม่จากพระสงฆ์ทรงสมณศักดิ์ในจังหวัดเชียงใหม่ การทำบุญประจำปีสำนักหอสมุด พิธีทำบุญตักบาตรและบำเพ็ญกุศลเนื่องในวันคล้ายวันสวรรคตพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศวรมหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราชบรมนาถบิตร กิจกรรมทำบุญคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ประจำปี งานครบรอบวันสถาปนามหาวิทยาลัย และ อาจารย์ ดร.สุจิรา อัมรักเลิศ เขียนบทความและถ่ายภาพประกอบในนิตยสารเพลิน ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เพลิน ปีที่ 5 ฉบับที่ 6 พ.ย.-ธ.ค. 2564 เรื่อง “กว่างอินทนนท์: ด้วงคราม แห่งดอยอินทนนท์” เป็นต้น

<u>ด้านการพัฒนาตนเอง:</u>

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ฯ ได้ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านได้เข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาตนเองตามความสนใจและรายวิชาที่อาจารย์แต่ละท่านสอน เพื่อนำความรู้และทักษะมาใช้ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน ทั้งนี้อาจารย์ทุกท่านพัฒนาตนเองอย่างเหมาะสม ภายใต้กรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรรจากมหาวิทยาลัย

<u>ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน:</u>

หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ฯ ได้กำหนดนโยบายในการสนับสนุนงบประมาณจากเงินรายได้ของหลักสูตรเพื่อให้คณาจารย์ในหลักสูตรได้พัฒนาตนเอง ตลอดจนศึกษาดูงานเพิ่มเติมจาก

ผลการดำเนินงาน

งบประมาณพัฒนาบุคลากรจากทางมหาวิทยาลัย สำหรับวงเงินที่อนุมัตินั้น จะเป็นไปตามมติของคณะกรรมการบริหารหลักสูตร นอกจากนี้แล้วทางหลักสูตรมีจัดกิจกรรมเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจตลอดจนสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างอาจารย์ในหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ อาทิ การรับประทานอาหารร่วมกันในโอกาสพิเศษ เช่น วันขึ้นปีใหม่ การเลี้ยงฉลองเพื่อแสดงความยินดีกับอาจารย์ประจำหลักสูตรในวาระต่าง ๆ เป็นต้น

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

สำหรับการประเมินระบบและกลไกในการบริหารอาจารย์ให้มีส่วนร่วมในการบริหารหลักสูตร พบว่าอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านให้ความร่วมมือในการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดี หากมีปัญหาในการดำเนินงานด้านใด อาจารย์ผู้รับผิดชอบในด้านนั้นก็จะนำเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อให้อาจารย์ทุกท่านร่วมพิจารณาหาทางแก้ไข

ในปีงบประมาณ 2565 อาจารย์ประจำหลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ฯ ได้รับทุนสนับสนุนการทำวิจัยจำนวน 6 เรื่อง ดังนี้

1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธินันท์ ชื่นชม ได้รับการอนุมัติทุนจากโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืช อันเนื่องมาจากพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เรื่อง พิพิธภัณฑ์อนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธินันท์ ชื่นชม (หัวหน้าโครงการ) ได้รับการอนุมัติทุนจากโครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ปี 2565 เรื่อง การยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ด้านการคิดวิเคราะห์ของนักเรียนระดับประถมศึกษาในยุคการศึกษา 4.0 โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตร อีก 4 ท่าน รับผิดชอบดำเนินโครงการวิจัยย่อย จำนวน 5 เรื่อง ดังนี้

- ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิโลบล วิมลสิทธิชัย รับผิดชอบงานวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพการส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ ด้านการรู้เท่าทันสื่อของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การประถมศึกษา จังหวัดเชียงใหม่
- อาจารย์ ดร.สุจิรา อัมรักเลิศ รับผิดชอบงานวิจัยเรื่อง การพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ของนักเรียนระดับประถมศึกษาผ่านกระบวนการการเรียนรู้จากเกมการอ่าน (media literacy)
- อาจารย์ ดร.ทัศวรรณ ธิมาคำ รับผิดชอบงานวิจัยเรื่อง การศึกษาความรู้ความเข้าใจเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรในโรงเรียนเพื่อพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ของนักเรียนระดับประถมศึกษา

ผลการดำเนินงาน

- ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชโรชีนีย์ ชัยมินทร์ รับผิดชอบงานวิจัยเรื่อง การประเมินทักษะการคิดวิเคราะห์ของนักเรียนระดับประถมศึกษาปีที่ 4-6 ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การประถมศึกษา จังหวัดเชียงใหม่

- ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธินันท์ ชื่นชม รับผิดชอบงานวิจัยเรื่อง การออกแบบและการพัฒนาแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ของนักเรียนระดับประถมศึกษาปีที่ 4-6 ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การประถมศึกษา จังหวัดเชียงใหม่

3) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิโลบล วิมลสิทธิชัย ได้รับการอนุมัติทุนจากโครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ. 2565 เรื่อง การพัฒนาพื้นที่แบ่งปันความรู้ “ปัญญาป่าตุ้ม” (PanyaPatum) ออนไลน์แพลตฟอร์มเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต

จากข้อมูลข้างต้นแสดงให้เห็นว่าระบบและกลไกในการบริหารอาจารย์ของหลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ฯ ค่อนข้างมีประสิทธิภาพ โดยอาจารย์ทุกท่านมีการติดตามการดำเนินงานจากการทบทวนแผนการพัฒนาบุคลากรของหลักสูตรฯ และจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรเป็นประจำทุกปี และเสนอไปยังคณะฯ และมหาวิทยาลัยเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการดำเนินงานต่อไป

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

สำหรับการปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวนในปีการศึกษา 2564 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรร่วมกันส่งเสริมและผลักดันให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านมีผลงานวิจัย ตลอดจนผลงานทางวิชาการอื่น ๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น การเขียนบทความวิจัย และบทความวิชาการ เป็นต้น ทั้งนี้การดำเนินการดังกล่าวเป็นการเตรียมการให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านมีคุณสมบัติตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558

นอกจากนี้ยังได้เปิดโอกาสให้อาจารย์ทุกคนในหลักสูตรได้มีส่วนร่วมในการบริหารงานของหลักสูตร โดยได้มีการทบทวนและพิจารณาหน้าที่ความรับผิดชอบให้อาจารย์ทุกท่านตามความสามารถและความเหมาะสม ดังนี้

1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชโรชีนีย์ ชัยมินทร์ ประธานหลักสูตร ดูแลงานด้านการบริหารหลักสูตรในภาพรวม งานวิชาการ และงานแผนงานของหลักสูตร

2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธินันท์ ชื่นชม กรรมการด้านวิจัยและบริการวิชาการ ดูแลงานด้านวิจัยและนวัตกรรม บริการวิชาการ และสร้างเครือข่ายวิชาการ

3) อาจารย์ ดร. สุจิรา อัมรักเลิศ กรรมการด้านกิจการนักศึกษา ดูแลงานด้านกิจการนักศึกษา แผนงานและกิจกรรมการพัฒนานักศึกษา และเครือข่ายศิษย์เก่า

ผลการดำเนินงาน

4) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิโลบล วิมลสิทธิชัย กรรมการด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย ดูแลงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการประชาสัมพันธ์หลักสูตร

5) อาจารย์ ดร.ทัศวรรณ ธิมาคำ กรรมการและเลขานุการประจำหลักสูตร ดูแลงานด้านงานเอกสาร พัสดุ งบประมาณ และการประกันคุณภาพการศึกษา

ในการประชุมคณะกรรมการบริหารภาควิชาสารสนเทศศาสตร์ครั้งที่ 2/2565 วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2565 มีการทบทวนและจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรของหลักสูตรฯ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2559-2563) ฉบับปรับปรุงปี พ.ศ. 2561 รายบุคคล เพื่อให้การบริหารงานหลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ฯ เป็นไปด้วยความราบรื่น เรียบร้อย และมีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ดังนี้

ชื่อ-สกุล	ระดับการศึกษา	การเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการ			การศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก			สาขาวิชาที่จะศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก	หมายเหตุ
		65	66	67	65	66	67		
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธินันท์ ชื่นชม	ปริญญาเอก	รศ.							ยื่นเอกสารการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ รศ. เมื่อ 3 ธันวาคม 2564
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิโลบล วิมลสิทธิชัย	ปริญญาเอก		รศ.						
อาจารย์ ดร.สุจิรา อัมรักเลิศ	ปริญญาเอก		ผศ.						
อาจารย์ ดร.ทัศวรรณ ธิมาคำ	ปริญญาเอก	ผศ.							ยื่นเอกสารการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ ผศ. เมื่อ 24 มิถุนายน 2564
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชโรชีนีย์ ชัยมินทร์	ปริญญาเอก			รศ.					
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุรชาติ พุทธิมา	ปริญญาโท								อยู่ระหว่างการลาศึกษาต่อระดับปริญญาเอก
อาจารย์พัฒนินทร์ ศุขโรจน์	ปริญญาโท		ผศ.						

ผลการดำเนินงาน

3. ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

3.1 อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนมีการพัฒนาตนเอง อย่างน้อย 1 ครั้งต่อปีการศึกษา

3.2 อาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณวุฒิที่สูงขึ้นในระดับปริญญาเอก

3.3 อาจารย์ประจำหลักสูตรทำผลงานทางวิชาการเพื่อพัฒนาตนเองและเพื่อนำไปใช้ในการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ

ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะใช้ในปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

ระบบและกลไก :

1. การพัฒนาอาจารย์ระหว่างปฏิบัติหน้าที่ มหาวิทยาลัยจัดสรรให้อาจารย์ทุกคนได้รับงบประมาณพัฒนาตนเองปีการศึกษาละ 2,500 บาท โดยมีการประชุมร่วมกันระหว่างอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้อาจารย์แต่ละคนเลือกที่จะไปพัฒนาตนเองอย่างเหมาะสมภายใต้กรอบวงเงิน

2. หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ฯ ได้ส่งเสริมให้อาจารย์ได้ทำผลงานทางวิชาการเพื่อพัฒนาตนเองและเพื่อนำไปใช้ในการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

หลักสูตรได้ส่งเสริมและกระตุ้นให้อาจารย์ประจำหลักสูตรดำเนินการตามแผนพัฒนาตนเองและแผนพัฒนาอาจารย์อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ของหลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ฯ ในปีการศึกษา 2564 มีรายละเอียดดังนี้

<u>การพัฒนาอาจารย์ระหว่างปฏิบัติหน้าที่:</u>

อาจารย์ทุกคนได้รับงบประมาณพัฒนาตนเองปีการศึกษาละ 2,500 บาท โดยมีการประชุมร่วมกันระหว่างอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้อาจารย์แต่ละคนเลือกที่จะไปพัฒนาตนเองตามความสนใจและรายวิชาที่อาจารย์แต่ละท่านสอนอย่างเหมาะสมภายใต้กรอบวงเงิน ในปีการศึกษา 2564 อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 ท่านได้มีเข้าร่วมประชุม สัมมนาดังนี้

1) หลักสูตรฯ เข้าร่วมอบรมการสร้างผลงานทางวิชาการ โครงการห้องเรียนวิชาการ ซึ่งจัดโดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เป็นประจำทุกเดือน ตั้งแต่กุมภาพันธ์ – มิถุนายน 2565 โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.น้ำทิพย์ วิภาวิน เป็นอาจารย์วิทยากรประจำกลุ่ม

ผลการดำเนินงาน

2) วันที่ 22 กรกฎาคม 2564 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิโลบล วิมลสิทธิชัย เข้าร่วมประชุมออนไลน์ หัวข้อ "First Southeast Asian Librarians Leadership Convergence Part II: Organization and Orientation Meeting " จัดโดย Philippine Librarian Association

3) วันที่ 31 กรกฎาคม 2564 อาจารย์ทุกท่านในหลักสูตรฯ เข้าร่วมฟังการเสวนา การพัฒนาสมรรถนะหลักบัณฑิตทางบรรณารักศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ในประเทศไทย โดย คณะทำงาน LIS Education สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยฯ ทางระบบออนไลน์

4) วันที่ 31 สิงหาคม 2564 อาจารย์ทุกท่านในหลักสูตรฯ เข้าร่วมฟังการเสวนา การพัฒนาสมรรถนะหลักบัณฑิตทางบรรณารักศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏ โดย คณะทำงาน LIS Education สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยฯ ทางระบบออนไลน์

5) วันที่ 7-8 ตุลาคม 2564 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุทธินันท์ ชื่นชม เข้าร่วมประชุมและนำเสนอบทความวิจัย A study of school librarian's attributes at primary school libraries in Thailand under the COVID-19 pandemic ในการประชุม 4th I-LISS Intenationa Conference on Transition of Libraries due to COVID Pandemic: Lessons to Learn organized by The Tamil Nadu Dr. Ambedkar Law University

6) วันที่ 8 ตุลาคม 2564 อาจารย์ ดร.ทัศวรรณ ธิมาคำ เข้าร่วมโครงการอบรมหลักสูตรจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ด้านสังคมและพฤติกรรมศาสตร์ รุ่นที่ 2/2564 ใน เวลา 8.00-16.00 น. โดยสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ผ่านระบบออนไลน์

7) วันที่ 21 ตุลาคม 2564 อาจารย์ ดร.สุจิรา อัมรักเลิศ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิโลบล วิมลสิทธิชัย และ อาจารย์ ดร.ทัศวรรณ ธิมาคำ เข้าร่วมนำเสนอบทความในการประชุม 10th Asia Pacific Library and Information Education หัวข้อ "The Status and Challenges of Information and Library Science Education at Chiang Mai Rajabhat University Since 2010"

8) วันที่ 11-12 พฤศจิกายน 2564 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิโลบล วิมลสิทธิชัย เข้าร่วมประชุมออนไลน์ หัวข้อ Tentative Program and Schedule Of Activities 1st Southeast Asian Librarians Leadership Convergence, Part 2 จัดโดย Philippine Librarian Association

9) วันที่ 30-31 มีนาคม 2565 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุทธินันท์ ชื่นชม อาจารย์ ดร.สุจิรา อัมรักเลิศ อาจารย์ ดร.ทัศวรรณ ธิมาคำ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิโลบล วิมลสิทธิชัย เข้าร่วมโครงการอบรมและสอบวัดระดับทักษะดิจิทัลขั้นสูงเฉพาะทางสำหรับบุคลากรทางการศึกษาและการสอบรับรองทักษะดิจิทัลตามมาตรฐานสากล ICDL ภายใต้โครงการต้นแบบระบบการอบรมกลุ่มหลักสูตรทักษะดิจิทัลพื้นฐานที่จำเป็นและทักษะขั้นสูงเฉพาะทางเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรดิจิทัลทางการศึกษา ในบริบทประเทศไทย ณ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ผลการดำเนินงาน

10) วันที่ 3 พฤษภาคม 2565 อาจารย์ทุกท่านในหลักสูตรฯ เข้าร่วมฟังบรรยายการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการทางสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ผ่านระบบออนไลน์

11) วันที่ 7-9 พฤษภาคม 2565 อาจารย์ทุกท่านในหลักสูตรฯ เข้าอบรมเชิงปฏิบัติการการออกแบบหลักสูตรบนฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ (Outcome-Based Education: OBE) และเกณฑ์ AUN-QA ระหว่าง เวลา 7.30-16.30 น. ผ่านระบบออนไลน์

12) วันที่ 10-12 พฤษภาคม 2565 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชโรชีนีย์ ชัยมินทร์ เข้าร่วมโครงการอบรมและสอบวัดระดับทักษะดิจิทัลขั้นสูงเฉพาะทางสำหรับบุคลากรทางการศึกษาและการสอบรับรองทักษะดิจิทัลตามมาตรฐานสากล ICDL ภายใต้โครงการต้นแบบระบบการอบรมกลุ่มหลักสูตรทักษะดิจิทัลพื้นฐานที่จำเป็นและทักษะขั้นสูงเฉพาะทางเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรดิจิทัลทางการศึกษา ในบริบทประเทศไทย ณ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

13) วันที่ 22-24 พฤษภาคม 2565 อาจารย์ทุกท่านในหลักสูตรฯ เข้าร่วมโครงการค่าย ผศ. รศ. และ ศ. ทางสารสนเทศศาสตร์ ณ ห้องประชุมกลุ่มวิจัย มนุษยศาสตร์ดิจิทัล อาคาร HS02 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

<u>การส่งเสริมให้คณาจารย์ได้ทำผลงานทางวิชาการ:</u>

หลักสูตรได้ส่งเสริมให้อาจารย์ในหลักสูตรได้ทำผลงานทางวิชาการเพื่อพัฒนาตนเองและเพื่อนำไปใช้ในการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ โดยมีส่งเสริมให้พัฒนาตัวเองอย่างต่อเนื่องทั้งการทำงานวิจัยและการทำผลงานวิชาการ ผลจากการดำเนินการตามแผนพัฒนาตนเองและแผนพัฒนาอาจารย์หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ฯ ในปีการศึกษา 2564 อาจารย์ในหลักสูตรมีผลงานทางวิชาการ จำนวน 5 ท่าน คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธินันนท์ ชื่นชม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชโรชีนีย์ ชัยมินทร์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิโลบล วิมลสิทธิชัย อาจารย์ ดร.สุจิรา อัมรักเลิศ และอาจารย์ ดร.ทัศวรรณ ธิมาคำ

ผลการดำเนินงาน

ผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ในปีปฏิทิน 2564 ที่ผ่านมา อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีผลงานวิชาการ รวม 8 รายการ ดังนี้

ชื่ออาจารย์	ผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์	ประเภทผลงาน
1. อ.ดร.สุจิรา อัมรักเลิศ, ผศ.ดร.นิโลบล วิมลสิทธิชัย และ อ.ดร.ทัศวรรณ ธิมาคำ	Ammarukleart, S, Wimolsittichai, N. & Timakum, T. (2021). *The Status and Challenges of Information and Library Science Education at Chiang Mai Rajabhat University Since 2010.* Paper presented at Conference: 10th Asia Pacific Library and Information Education and Practice Conference, October 21-22, 324-331.	บทความวิจัย
2. อ.ดร.ทัศวรรณ ธิมาคำ	Timakum, T., Lee, S., & Song, M. (2021). Exploring the research landscape of data warehousing and mining based on DaWaK Conference full-text articles. *Data & Knowledge Engineering, 135*, 101926.	บทความวิจัย
3. อ.ดร.ทัศวรรณ ธิมาคำ	Timakum, T., Xie, Q., & Song, M. (2022). Analysis of E-mental health research: mapping the relationship between information technology and mental healthcare. *BMC psychiatry, 22*(1), 1-17.	บทความวิจัย
4. ผศ.ดร.ชโรชีนีย์ ชัยมินทร์ และผศ.สุรชาติ พุทธิมา	ชโรชีนีย์ ชัยมินทร์, สุรชาติ พุทธิมา, ฐิตารีย์ ตาแก้ว และเสาวลักษณ์ สุรินต๊ะ. (2564). พฤติกรรมการอ่านและปัจจัยที่ส่งผลต่อการอ่านของนักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, 3*(2), 59-77.	บทความวิจัย

ผลการดำเนินงาน		
5. ผศ.สุรชาติ พุทธิมา และ ผศ.ดร.ชโรชีนีย์ ชัยมินทร์	สุรชาติ พุทธิมา และชโรชีนีย์ ชัยมินทร์. (2564). พฤติกรรมการเรียนแบบออนไลน์และความคิดเห็นที่มีต่อการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ภายใต้สถานการณ์การระบาดของโรค COVID-19. ใน *การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระดับชาติ ครั้งที่ 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ "การขับเคลื่อนพหุวิทยาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน"*. (หน้า 47-66)	บทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมระดับชาติ
6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุทธินันท์ ชื่นชม	Kwiecien, K., Chuenchom, S. Chitiyapol, J. & Hoaihongthong, S. (2021). A study of school librarian's attributes at primary school libraries in Thailand under the COVID-19 pandemic. *Paper presented in the 4th I-LISS Intenationa Conference on Transition of Libraries due to COVID Pandemic: Lessons to Learn organized by The Tamil Nadu Dr.Ambedkar Law University.*	บทความวิจัย
7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุทธินันท์ ชื่นชม	คมเดช บุญประเสริฐ, น้ำทิพย์ วิภาวิน, ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ และสุทธินันท์ ชื่นชม. (2564). ปัจจัยโดยรวมที่มีผลต่อการใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาด้านมนุษยศาสตร์ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ. *วารสารวิจัย สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย, 14*(1), 62-81.	บทความวิจัย

ผลการดำเนินงาน		
8. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุทธินันท์ ชื่นชม	ช้องนาง เล็กสมบูรณ์, น้ำทิพย์ วิภาวิน และสุทธินันท์ ชื่นชม. (2564). การใช้สารสนเทศเพื่อการพัฒนาอาชีพในท้องถิ่นของบุคลากรองค์การภาครัฐในกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน. *วารสารบรรณาศาสตร์ มศว, 14*(1),78-94.	บทความวิจัย

จากการดำเนินงานส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ตามระบบและกลไกที่หลักสูตรได้วางไว้ นอกจากจะทำให้อาจารย์ในหลักสูตรได้รับการพัฒนาตนเอง สร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการ และมีคุณวุฒิในระดับปริญญาเอกทุกคนแล้ว ยังทำให้อาจารย์ในหลักสูตรได้แสดงศักยภาพทางด้านงานวิชาการและงานบริหารอย่างโดดเด่นเป็นที่ประจักษ์ จนได้รับการยกย่องจากหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ตลอดจนได้รับหน้าที่ในการบริหารงานระดับมหาวิทยาลัย ดังนี้

1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธินันท์ ชื่นชม ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

2) อาจารย์ ดร.สุจิรา อัมรักเลิศ รองผู้อำนวยการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

3) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิโลบล วิมลสิทธิชัย รองผู้อำนวยการสำนักศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

สำหรับการประเมินระบบและกลไกในการสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้พัฒนาตนเองโดยการเข้าร่วมการประชุม สัมมนา ฯ พบว่า งบประมาณที่มหาวิทยาลัยสนับสนุนต่อปีไม่เพียงพอกับความต้องการของอาจารย์ในการพัฒนาตนเองตามความสนใจ ทำให้เข้าร่วมอบรมได้อย่างจำกัด รวมทั้งในปี 2564 ยังมีอุปสรรคในการเข้าร่วมประชุม สัมมนาในต่างจังหวัด เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) นอกจากการสนับสนุนและส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนมีผลงานวิชาการตามเกณฑ์ กพอ. แล้ว จึงควรกำหนดให้อาจารย์ทุกคนจัดทำแผนการพัฒนาตนเอง (ID PLAN) ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/ประจำหลักสูตรเป็นรายบุคคล เพื่อให้มีคุณสมบัติตามเกณฑ์มาตรฐานฯ ปี 2558 อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ประกอบการตัดสินใจ การบริหารอัตรากำลัง และการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรหรือการพัฒนาหลักสูตรต่อไปในอนาคต

ผลการดำเนินงาน

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรจึงได้ประชาสัมพันธ์และเชิญชวนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมโครงการอบรม ประชุม สัมมนาที่ตรงกับความสนใจและรายวิชาที่อาจารย์แต่ละท่านสอน ซึ่งไม่เสียค่าใช้จ่าย และจัดประชุมในระบบออนไลน์เพื่อพัฒนาตนเองให้มากขึ้น รวมทั้งมีการมอบหมายให้อาจารย์ทุนคนจัดทำแผนพัฒนาตนเอง (ID PLAN) และรายงานผลการพัฒนาตนเองทุกสิ้นปีการศึกษา

รายการเอกสารหลักฐาน

4.1-1-1 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารภาควิชาสารสนเทศศาสตร์

4.1-1-2 บันทึกขอเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร

4.1-1-3 บันทึกข้อความ-ขอกลับเข้ามาปฏิบัติหน้าที่

4.1-1-4 มติสภามหาวิทยาลัย การประชุมสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 10/2564 วันที่ 3 กันยายน 2564

4.1-1-5 รายงานการวิจัยเรื่อง “การพัฒนาต้นแบบพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้สำหรับนักศึกษาปริญญาตรีที่มีความต้องการพิเศษ: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่” รับผิดชอบโดย อาจารย์ ดร. สุจิรา อัมรักเลิศ

4.1-1-6 รายงานการวิจัยเรื่อง “การพัฒนาสื่อสร้างสรรค์อินโฟกราฟิกเพื่อส่งเสริม วัฒนธรรมและการท่องเที่ยวในพื้นที่ ตำบลป่าตุ้ม อำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่” รับผิดชอบโดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิโลบล วิมลสิทธิชัย

4.1-1-7 การอนุมัติทุนจากโครงการ อนุรักษ์พันธุกรรมพืช อันเนื่องมาจากพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เรื่อง พิพิธภัณฑ์อนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

4.1-1-8 การอนุมัติทุนจากโครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ปี 2565 เรื่อง การยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ด้านการคิดวิเคราะห์ของนักเรียนระดับประถมศึกษาในยุคการศึกษา 4.0

4.1-1-9 การอนุมัติทุนจากโครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ. 2565 เรื่อง การพัฒนาพื้นที่แบ่งปันความรู้ “ปัญญาป่าตุ้ม” (PanyaPatum) ออนไลน์แพลตฟอร์มเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต

4.1-1-10	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธินันท์ ชื่นชม มีส่วนร่วมในการบริการวิชาการ โดยเป็นคณะกรรมการบัณฑิตวิทยาลัย ที่ปรึกษาร่วมและกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาระดับปริญญาเอก มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช กรรมการชมรมห้องสมุดเชียงใหม่ เลขานุการโครงการยกระดับการอ่านออกเขียนได้ และเป็นประธานการสอบวิทยานิพนธ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
4.1-1-11	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชโรชีนีย์ ชัยมินทร์ มีส่วนร่วมในการบริการวิชาการ โดยเป็นกรรมการชมรมห้องสมุดเชียงใหม่ คณะกรรมการโครงการยกระดับการอ่านออกเขียนได้ คณะกรรมการที่ปรึกษาการจัดทำหลักสูตรสร้างเสริมประสบการณ์วิชาชีพของหอสมุดแห่งชาติรัชมังคลาภิเษกเชียงใหม่ ฉบับภาษาอังกฤษ วิทยากรโครงการครูอาสา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแม่ฮ่องสอน ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินบทความวิชาการ ประกอบด้วย วารสารวิทยสารสนเทศและเทคโนโลยี วารสารห้องสมุด สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยฯ วารสารวิจัย สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยฯ และวารสารสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
4.1-1-12	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิโลบล วิมลสิทธิชัย ได้รับทุนสนับสนุนจากโครงการตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ให้ดำเนินโครงการบริการวิชาการ 1 โครงการ ประกอบด้วย 1) ปราชญ์แห่งแม่ฮ่องสอน ปี 3: และการจัดการองค์ความรู้เพื่อสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ “แม่ฮ่องสอนศึกษา” ร่วมกับ อาจารย์ ดร.ธรรศ ศรีรัตนบัลล์ ภาควิชาสังคมศึกษาและวัฒนธรรม คณะกรรมการผลิตชุดวิชา 13416 พันธกิจสัมพันธ์กับชุมชนในงานสารสนเทศ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565 และเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการประเมินเครื่องมือการวิจัยให้นักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 3 เรื่อง เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการประเมินเครื่องมือการวิจัยให้บรรณารักษ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จำนวน 1 เรื่อง เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการประเมินบทความภาษาอังกฤษที่นำเสนอในงานประชุมวิชาการระดับนานาชาติ จำนวน 2 บทความ (ICBDC) เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการประเมินบทความภาษาอังกฤษที่นำเสนอในงานประชุมวิชาการระดับนานาชาติ จำนวน 3 บทความ (IEEE BigComp 2022) เป็นผู้ทรงคุณวุฒิประเมินบทความวารสารสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำนวน 1 บทความ และเป็นวิทยากรอบรมนักศึกษาฝึกงานจากประเทศฟิลิปปินส์ จำนวน 35 คน ผ่านระบบออนไลน์ ดำเนินงานโดยหอสมุดแห่งชาติรัชมังคลาภิเษกเชียงใหม่ เรื่อง Using

	infographic for promoting library services and resources วันที่ 18 พฤษภาคม 2565 เวลา 9.00-16.00 น.
4.1-1-13	อาจารย์ ดร.สุจิรา อัมรักเลิศ มีส่วนร่วมในการบริการวิชาการ โดยเป็นผู้ทรงคุณวุฒิประเมินประสิทธิภาพเครื่องมือการวิจัยด้านเนื้อหา สำหรับวิทยานิพนธ์เรื่อง “การออกแบบและพัฒนาบทเรียนออนไลน์ เรื่อง การประเมินคุณค่าสารสนเทศ สำหรับนักศึกษาในระบบการศึกษาทางไกล” คณะวิทยาการการเรียนรู้และศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการประเมินบทความ จำนวน 3 บทความที่จะนำเสนอในงานประชุมวิชาการเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตภาคเหนือ 8 แห่ง ครั้งที่ 12 วันที่ 13-14 มกราคม 2565 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย เป็นผู้ทรงคุณวุฒิประเมินบทความวิจัย 3 บทความจากวารสารสมาคมห้องสมุดฯ และวารสารสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นกรรมการสอบหัวข้อวิทยานิพนธ์ ของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เรื่อง “License Negotiation for Electronic Resources in Thai National Research University Libraries” (ภาษาอังกฤษ) และจัดห้องสมุดโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ดังนี้ - โครงการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนเพื่อสนองพระราชดำริในสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ ศกร.ตชด.แม่เหลอ จังหวัดแม่ฮ่องสอน ระหว่างวันที่ 5-9 พฤศจิกายน 2564 - โครงการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนเพื่อสนองพระราชดำริในสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนบ้านแม่ลอง หมู่ที่ 3 ตำบลบ้านทับ อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ ระหว่างวันที่ 24-27 ธันวาคม 2564
4.1-1-14	อาจารย์ ดร.ทัศวรรณ ธิมาคำ มีส่วนร่วมในการบริการวิชาการ โดยเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการประเมินบทความภาษาไทย จำนวน 3 บทความ (วารสารอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากรม วารสารห้องสมุด สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยฯ) เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการประเมินบทความภาษาอังกฤษวารสารนานาชาติ จำนวน 6 บทความ (JMIR Medical Informatics, International Journal of Information Management Data Insights, Journal of the Association for Information Science and Technology, Frontier, Journal of Informetrics, Data & Knowledge Engineering) เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการประเมินบทความภาษาอังกฤษที่นำเสนอในงานประชุมวิชาการระดับนานาชาติ จำนวน 5 บทความ (BigComp2022, DSIT2022)

	และเป็นวิทยากรอบรมนักศึกษาฝึกงานจากประเทศฟิลิปปินส์ จำนวน 35 คน ผ่านระบบออนไลน์ ดำเนินงานโดยหอสมุดแห่งชาติรัชมังคลาภิเษกเชียงใหม่ เรื่อง Podcasts for Online Learning วันที่ 17 พฤษภาคม 2565 เวลา 9.00-11.00 น.
4.1-1-15	อาจารย์ ดร.สุจิรา อัมรักเลิศ เขียนบทความและถ่ายภาพประกอบในนิตยสารเพลิน ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เพลิน ปีที่ 5 ฉบับที่ 6 พ.ย.-ธ.ค. 2564 เรื่อง “กว่างอินทนนท์:ด้วงคราม แห่งดอยอินทนนท์”
4.1-1-16	การทบทวนและจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรของหลักสูตรฯ ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2559-2563) ฉบับปรับปรุงปี พ.ศ. 2561 รายบุคคล
4.1-1-17	หลักสูตรฯ เข้าร่วมอบรมการสร้างผลงานทางวิชาการ โครงการห้องเรียนวิชาการ จัดโดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เป็นประจำทุกเดือน ตั้งแต่กุมภาพันธ์ – มิถุนายน 2565 โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.น้ำทิพย์ วิภาวิน เป็นอาจารย์วิทยากรประจำกลุ่ม
4.1-1-18	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิโลบล วิมลสิทธิชัย เข้าร่วมประชุมออนไลน์ หัวข้อ "First Southeast Asian Librarians Leadership Convergence Part II: Organization and Orientation Meeting " จัดโดย Philippine Librarian Association
4.1-1-19	การเสวนา การพัฒนาสมรรถนะหลักบัณฑิตทางบรรณารักศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ในประเทศไทย โดย คณะทำงาน LIS Education สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยฯ ทางระบบออนไลน์ วันที่ 31 กรกฎาคม 2564
4.1-1-20	อาจารย์ทุกท่านในหลักสูตรฯ เข้าร่วมฟังการเสวนา การพัฒนาสมรรถนะหลักบัณฑิตทางบรรณารักศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยคณะทำงาน LIS Education สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยฯ ทางระบบออนไลน์ วันที่ 31 สิงหาคม 2564
4.1-1-21	วันที่ 8 ตุลาคม 2564 อาจารย์ ดร.ทัศวรรณ ธิมาคำ เข้าร่วมโครงการอบรมหลักสูตรจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ด้านสังคมและพฤติกรรมศาสตร์ รุ่นที่ 2/2564 ในเวลา 8.00-16.00 น. สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ผ่านระบบออนไลน์
4.1-1-22	วันที่ 21 ตุลาคม 2564 อาจารย์ ดร.สุจิรา อัมรักเลิศ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิโลบล วิมลสิทธิชัย และ อาจารย์ ดร.ทัศวรรณ ธิมาคำ เข้าร่วมนำเสนอบทความในการประชุม 10th Asia Pacific Library and Information Education หัวข้อ “The Status and Challenges of Information and Library Science Education at Chiang Mai Rajabhat University Since 2010”

4.1-1-23 วันที่ 11-12 พฤศจิกายน 2564 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิโลบล วิมลสิทธิชัย เข้าร่วมประชุมออนไลน์ หัวข้อ Tentative Program And Schedule Of Activities 1st Southeast Asian Librarians Leadership Convergence, Part 2 จัดโดย Philippine Librarian Association

4.1-1-24 วันที่ 30-31 มีนาคม 2565 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุทธินันท์ ชื่นชม อาจารย์ ดร.สุจิรา อัมรักเลิศ อาจารย์ ดร.ทัศวรรณ ธิมาคำ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิโลบล วิมลสิทธิชัย เข้าร่วมโครงการอบรมและสอบวัดระดับทักษะดิจิทัลขั้นสูงเฉพาะทางสำหรับบุคลากรทางการศึกษาและการสอบรับรองทักษะดิจิทัลตามมาตรฐานสากล ICDL ภายใต้โครงการต้นแบบระบบการอบรมกลุ่มหลักสูตรทักษะดิจิทัลพื้นฐานที่จำเป็นและทักษะขั้นสูงเฉพาะทางเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรดิจิทัลทางการศึกษา ในบริบทประเทศไทย ณ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

4.1-1-25 วันที่ 3 พฤษภาคม 2565 อาจารย์ทุกท่านในหลักสูตรฯ เข้าร่วมฟังบรรยายการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการทางสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ผ่านระบบออนไลน์

4.1-1-26 วันที่ 7-9 พฤษภาคม 2565 อาจารย์ทุกท่านในหลักสูตรฯ เข้าอบรมเชิงปฏิบัติการการออกแบบหลักสูตรบนฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ (Outcome-Based Education: OBE) และเกณฑ์ AUN-QA ระหว่าง เวลา 7.30-16.30 น. ผ่านระบบออนไลน์

4.1-1-27 วันที่ 10-12 พฤษภาคม 2565 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชโรชีนีย์ ชัยมินทร์ เข้าร่วมโครงการอบรมและสอบวัดระดับทักษะดิจิทัลขั้นสูงเฉพาะทางสำหรับบุคลากรทางการศึกษาและการสอบรับรองทักษะดิจิทัลตามมาตรฐานสากล ICDL ภายใต้โครงการต้นแบบระบบการอบรมกลุ่มหลักสูตรทักษะดิจิทัลพื้นฐานที่จำเป็นและทักษะขั้นสูงเฉพาะทางเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรดิจิทัลทางการศึกษา ในบริบทประเทศไทย ณ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

4.1-1-28 วันที่ 22-24 พฤษภาคม 2565 อาจารย์ทุกท่านในหลักสูตรฯ เข้าร่วม โครงการค่าย ผศ. รศ. และ ศ. ทางสารสนเทศศาสตร์ ณ ห้องประชุมกลุ่มวิจัย มนุษยศาสตร์ดิจิทัล อาคาร HS02 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

4.1-1-29 Timakum, T., Lee, S., & Song, M. (2021). Exploring the research landscape of data warehousing and mining based on DaWaK Conference full-text articles. *Data & Knowledge Engineering, 135*, 101926.

4.1-1-30 Timakum, T., Xie, Q., & Song, M. (2022). Analysis of E-mental health research: mapping the relationship between information technology and mental healthcare. *BMC psychiatry, 22*(1), 1-17.

4.1-1-31 ชโรชีนีย์ ชัยมินทร์, สุรชาติ พุทธิมา, ฐิตารีย์ ตาแก้ว และเสาวลักษณ์ สุรินต๊ะ. (2564). พฤติกรรมการอ่านและปัจจัยที่ส่งผลต่อการอ่านของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, 3*(2), 59-77.

4.1-1-32 สุรชาติ พุทธิมา และชโรชีนีย์ ชัยมินทร์. (2564). พฤติกรรมการเรียนแบบออนไลน์และความคิดเห็นที่มีต่อการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ภายใต้สถานการณ์การระบาดของโรค COVID-19. ใน *การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระดับชาติ ครั้งที่ 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏ* เชียงใหม่ “การขับเคลื่อนพหุวิทยาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ *เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน”.* (หน้า 47-66)

4.1-1-33 Kwiecien, K., Chuenchom, S. Chitiyapol, J. & Hoaihongthong, S. (2021). A study of school librarian’s attributes at primary school libraries in Thailand under the COVID-19 pandemic. *Paper presented in the 4th I-LISS Intenationa Conference on Transition of Libraries due to COVID Pandemic: Lessons to Learn organized by The Tamil Nadu Dr.Ambedkar Law University.*

4.1-1-34 คมเดช บุญประเสริฐ, น้ำทิพย์ วิภาวิน, ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ และสุทธินันท์ ชื่นชม. (2564). ปัจจัยโดยรวมที่มีผลต่อการใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาด้านมนุษยศาสตร์ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ. *วารสารวิจัยสมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย, 14*(1), 62-81.

4.1-1-35 ช้องนาง เล็กสมบูรณ์, น้ำทิพย์ วิภาวิน และสุทธินันท์ ชื่นชม. (2564). การใช้สารสนเทศเพื่อการพัฒนาอาชีพในท้องถิ่นของบุคลากรองค์การภาครัฐในกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน. *วารสารบรรณาศาสตร์ มศว, 14*(1), 78-94.

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์ ประเด็นต้องรายงาน

1. ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก
2. ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
3. ผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ผลการดำเนินงานตัวบ่งชี้ที่ 4.2

ผลการดำเนินงาน

1. ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

อาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน มีวุฒิปริญญาเอก 5 คน

1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธินันท์ ชื่นชม
2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิโลบล วิมลสิทธิชัย
3) อาจารย์ ดร.สุจิรา อัมรักเลิศ
4) อาจารย์ ดร.ทัศวรรณ ธิมาคำ
5) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชโรชีนีย์ ชัยมินทร์

คิดเป็นร้อยละ 100.00 **คะแนนที่ได้ = 5**

2. ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

อาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน มีตำแหน่งทางวิชาการ 3 คน

1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธินันท์ ชื่นชม
2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิโลบล วิมลสิทธิชัย
3) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชโรชีนีย์ ชัยมินทร์

คิดเป็นร้อยละ 60.00 **คะแนนที่ได้ = 5**

3. ผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ชื่ออาจารย์	ผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์	ประเภทผลงาน	ค่าน้ำหนัก
1. อ.ดร.สุจิรา อัมรักเลิศ, ผศ.ดร.นิโลบล วิมลสิทธิชัย และ อ.ดร.	Ammarukleart, S, Wimolsittichai, N. & Timakum, T. (2021). The Status and Challenges of Information and Library Science Education at Chiang Mai Rajabhat University Since 2010. *Paper presented at Conference: 10th*	บทความวิจัย	0.60

ทัศวรรณ ธิมาคำ	*Asia Pacific Library and Information Education and Practice Conference, October 21-22*, 324-331.		
2. อาจารย์. ดร.ทัศวรรณ ธิมาคำ	Timakum, T., Lee, S., & Song, M. (2021). Exploring the research landscape of data warehousing and mining based on DaWaK Conference full-text articles. *Data & Knowledge Engineering, 135*, 101926.	บทความวิจัย	0.60
3. อาจารย์. ดร.ทัศวรรณ ธิมาคำ	Timakum, T., Xie, Q., & Song, M. (2022). Analysis of E-mental health research: mapping the relationship between information technology and mental healthcare. *BMC psychiatry, 22*(1), 1-17.	บทความวิจัย	1.00
4. ผศ.ดร. ชโรชีนีย์ ชัยมินทร์ และ ผศ.สุรชาติ พุทธิมา	ชโรชีนีย์ ชัยมินทร์, สุรชาติ พุทธิมา, ฐิตารีย์ ตาแก้ว และเสาวลักษณ์ สุรินต๊ะ. (2564). พฤติกรรมการอ่านและปัจจัยที่ส่งผลต่อการอ่านของนักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, 3*(2), 59-77.	บทความวิจัย	0.20
5. ผศ.สุรชาติ พุทธิมา และ ผศ.ดร. ชโรชีนีย์ ชัยมินทร์	สุรชาติ พุทธิมา และชโรชีนีย์ ชัยมินทร์. (2564). พฤติกรรมการเรียนแบบออนไลน์และความคิดเห็นที่มีต่อการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ภายใต้สถานการณ์การระบาดของโรค COVID-19. ใน *การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ “การขับเคลื่อนพหุวิทยาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน”*. (หน้า 47-66)	บทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมระดับชาติ	0.20

6. ผ ศ . ด ร . สุ ท ธิ นั น ท์ ชื่นชม	Kwiecien, K., Chuenchom, S. Chitiyapol, J. & Hoaihongthong, S. (2021). A study of school librarian's attributes at primary school libraries in Thailand under the COVID-19 pandemic. Paper presented in the 4th I-LISS Intenationa Conference on Transition of Libraries due to COVID Pandemic: Lessons to Learn organized by The Tamil Nadu Dr. Ambedkar Law University	บทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมระดับนานาชาติ	0.60
7. ผ ศ . ด ร . สุ ท ธิ นั น ท์ ชื่นชม	คมเดช บุญประเสริฐ, น้ำทิพย์ วิภาวิน, ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ และสุทธินันท์ ชื่นชม. (2564). ปัจจัยโดยรวมที่มีผลต่อการใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาด้านมนุษยศาสตร์ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ. *วารสารวิจัยสมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย, 14*(1), 62-81.	บทความวิจัย	0.20
8. ผ ศ . ด ร . สุ ท ธิ นั น ท์ ชื่นชม	ช้องนาง เล็กสมบูรณ์, น้ำทิพย์ วิภาวิน และสุทธินันท์ ชื่นชม. (2564). การใช้สารสนเทศเพื่อการพัฒนาอาชีพในท้องถิ่นของบุคลากรองค์การภาครัฐในกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน. *วารสารบรรณาศาสตร์ มศว, 14*(1), 78-94.	บทความวิจัย	0.20
รวมค่าน้ำหนักผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์			3.60

คะแนนที่ได้ = 5

รายการเอกสารหลักฐาน

4.2-1-1 บทความวิจัย เรื่อง

Ammarukleart, S, Wimolsittichai, N. & Timakum, T. (2021). The Status and Challenges of Information and Library Science Education at Chiang Mai Rajabhat University Since 2010. *Paper presented at Conference: 10th Asia Pacific Library and Information Education and Practice Conference, October 21-22*, 324-331.

4.2-1-2 บทความวิจัย เรื่อง

Timakum, T., Lee, S., & Song, M. (2021). Exploring the research landscape of data warehousing and mining based on DaWaK Conference full-text articles. *Data & Knowledge Engineering, 135*, 101926.

4.2-1-3 บทความวิจัย เรื่อง

Timakum, T., Xie, Q., & Song, M. (2022). Analysis of E-mental health research: mapping the relationship between information technology and mental healthcare. *BMC psychiatry, 22*(1), 1-17.

4.2-1-4 บทความวิจัย เรื่อง

ชโรชีนีย์ ชัยมินทร์, สุรชาติ พุทธิมา, ฐิตารีย์ ตาแก้ว และเสาวลักษณ์ สุรินต๊ะ. (2564). พฤติกรรมการอ่านและปัจจัยที่ส่งผลต่อการอ่านของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, 3*(2), 59-77.

4.2-1-5 บทความวิจัย เรื่อง

สุรชาติ พุทธิมา และชโรชีนีย์ ชัยมินทร์. (2564). พฤติกรรมการเรียนแบบออนไลน์และความคิดเห็นที่มีต่อการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ภายใต้สถานการณ์การระบาดของโรค COVID-19. ใน *การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระดับชาติ ครั้งที่ 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ “การขับเคลื่อนพหุวิทยาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน”.* (หน้า 47-66)

4.2-1-6 บทความวิจัย เรื่อง

Kwiecien, K., Chuenchom, S. Chitiyapol, J. & Hoaihongthong, S. (2021). A study of school librarian’s attributes at primary school libraries in Thailand under the COVID-19 pandemic. *Paper presented in the 4th I-LISS Intenationa Conference on Transition of Libraries due to COVID Pandemic: Lessons to Learn organized by The Tamil Nadu Dr. Ambedkar Law University.*

4.2-1-7 บทความวิจัย เรื่อง

คมเดช บุญประเสริฐ, น้ำทิพย์ วิภาวิน, ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ และสุทธินันท์ ชื่นชม.

(2564). ปัจจัยโดยรวมที่มีผลต่อการใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาด้านมนุษยศาสตร์ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ. *วารสารวิจัย สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย, 14*(1), 62-81.

4.2-1-8 บทความวิจัย เรื่อง

ช้องนาง เล็กสมบูรณ์, น้ำทิพย์ วิภาวิน และสุทธินันท์ ชื่นชม. (2564). การใช้สารสนเทศเพื่อการพัฒนาอาชีพในท้องถิ่นของบุคลากรองค์การภาครัฐในกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน. *วารสารบรรณาศาสตร์ มศว, 14*(1), 78-94.

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์ ประเด็นต้องรายงาน

1. การคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
2. ความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน

1. การคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ในปีการศึกษา 2564 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 ท่าน คงอยู่ตลอดปีการศึกษา คิดเป็นอัตราการคงอยู่ร้อยละ 100.00

ชื่อ-สกุล	ระบุปี พ.ศ.	ระบุปี พ.ศ.	ระบุปี พ.ศ.	ระบุปี พ.ศ.
1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุทธินันท์ ชื่นชม	2561	2562	2563	2564
2. อาจารย์ ดร. สุจิรา อัมรักเลิศ	2561	2562	2563	2564
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิโลบล วิมลสิทธิชัย	2561	2562	2563	2564
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรชาติ พุทธิมา	2561	2562	2563	2564
5. อาจารย์พัฒนินทร์ ศุขโรจน์	2561	2562	2563	-
6. อาจารย์ ดร.ทัศวรรณ ธิมาคำ	-	-	2563	2564
7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชโรชีนีย์ ชัยมินทร์	-	-	-	2564

2. ความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ฯ มีการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรตามตารางแสดงความพึงพอใจของอาจารย์ในการตอบแบบสอบถามการบริหารหลักสูตร ซึ่งมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

ปีการศึกษา 2560 ผลการประเมินความพึงพอใจเฉลี่ยรวม 4.49

ปีการศึกษา 2561 ผลการประเมินความพึงพอใจเฉลี่ยรวม 4.50

ปีการศึกษา 2562 ผลการประเมินความพึงพอใจเฉลี่ยรวม 4.64

ปีการศึกษา 2563 ผลการประเมินความพึงพอใจเฉลี่ยรวม 4.74

ปีการศึกษา 2564 ผลการประเมินความพึงพอใจเฉลี่ยรวม 4.69

สำหรับประเด็นที่อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความพึงพอใจลำดับสุดท้าย โดยรวมเฉลี่ยเพียง 3.67 คือ ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยที่ต่ำที่สุด ($\bar{X}$= 3.29) คือ อาคารเรียน ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ (workshop) ที่พักนักศึกษา มีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพพร้อมใช้งานต่อการจัดการศึกษา

ตารางความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรในการตอบแบบสอบถามการบริหารหลักสูตร

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยในแต่ละปีการศึกษา				
	ระบุปี พ.ศ. 2560	ระบุปี พ.ศ. 2561	ระบุปี พ.ศ. 2562	ระบุปี พ.ศ. 2563	ระบุปี พ.ศ. 2564
1. ด้านนักศึกษา					
1.1 การรับนักศึกษา	4.30	4.04	4.64	4.71	4.57
1.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	4.69	4.86	4.94	4.88	4.95
1.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	4.40	4.33	4.71	5.00	4.71
2. ด้านอาจารย์					
2.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.80	4.83	4.86	5.00	4.88
2.2 ผลที่เกิดกับอาจารย์	4.20	4.33	4.76	5.00	4.57
3. ด้านหลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					
3.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4.50	4.92	5.00	4.75	4.86
3.2 การจัดการเรียนการสอน	4.80	4.67	4.93	4.92	5.00
3.3 การประเมินผู้เรียน	4.95	4.83	4.86	4.92	4.96
4. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	**3.77**	**3.69**	**3.67**	**3.47**	**3.67**
ค่าเฉลี่ยรวมแต่ละปีการศึกษา	**4.49**	**4.50**	**4.64**	**4.74**	**4.69**

ตั้งแต่ปีการศึกษา 2560 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรโดยรวมเท่ากับ 4.49 ในปีการศึกษา 2561 ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.50 ในปีการศึกษา 2562 ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.64 ในปีการศึกษา 2563 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรรวมเท่ากับ 4.74 และปีการศึกษา 2564 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยรวมเท่ากับ 4.69 เดิมนั้น

ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น แต่ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรมีแนวโน้มลดลง โดยเฉพาะค่าเฉลี่ยด้านการรับนักศึกษา ลดลงจากปีที่ผ่านมา 4.71 เหลือ 4.57 ซึ่งผลที่เกิดกับนักศึกษา ลดลงจากปีที่ผ่านมา 5.00 เหลือ 4.71 และด้านอาจารย์ คือ การบริหารและพัฒนาอาจารย์ ลดลงจากปีที่ผ่านมา 5.00 เหลือ 4.88 ผลที่เกิดกับอาจารย์ ลดลงจากปีที่ผ่านมา 5.00 เหลือ 4.57

รายการเอกสารหลักฐาน

4.3-2-1 รายงานสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อหลักสูตร การจัดการศึกษาและการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2564

หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

1. นักศึกษา

ตารางจำนวนนักศึกษาที่คงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษาแสดงข้อมูลตั้งแต่รับเข้าศึกษาในหลักสูตรนี้

ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนที่รับเข้า	จำนวนนักศึกษาภาคปกติคงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษา				
		2560	2561	2562	2563	2564
2560	44	44	24	16	16	2
2561	48		48	27	22	22
2562	9			9	6	6
2563	-				-	-
2564	11					8
รวมนักศึกษาที่คงอยู่						**38**

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา

จากการประเมินของหลักสูตรพบว่าปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษาตามแผนการศึกษาประกอบด้วย

1) คุณลักษณะและความพร้อมของนักศึกษา เนื่องจากนักศึกษามีคุณลักษณะและพื้นฐานความรู้ที่แตกต่างกัน ทำให้นักศึกษาบางคนต้องใช้เวลาในการปรับตัวมากกว่านักศึกษาคนอื่น ๆ อีกทั้งนักศึกษาไม่ได้ตั้งเป้าหมายในการเรียนมหาวิทยาลัย ทำให้ไม่มีแรงบันดาลใจในการมุ่งมั่นไปสู่ความสำเร็จนั้น

2) สภาพทางเศรษฐกิจของครอบครัวของนักศึกษาที่มีฐานะยากจนและมีฐานะปานกลาง ทำให้นักศึกษาส่วนมากต้องทำงานพิเศษเพื่อนำรายได้ที่ได้รับมาชำระค่าเทอมและค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน จึงทำให้ส่งผลกระทบต่อเวลาเรียน เวลาในการทบทวนบทเรียน และเวลาในการทำการบ้านส่งอาจารย์

3) ภาวการณ์ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ส่งผลต่อรายได้ของครอบครัวของนักศึกษาลดลง จึงทำให้นักศึกษาตัดสินใจชะลอการศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาเพื่อลดค่าใช้จ่ายของครอบครัว อีกทั้งส่งผลต่อการลาออกกลางคัน เนื่องจากการปรับตัวไม่ได้กับรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์

2. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

ตารางจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่เทียบกับจำนวนที่รับเข้า (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษา แสดงข้อมูลตั้งแต่รับเข้าศึกษาในหลักสูตรนี้

ปีที่จบการศึกษา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาตามปีที่รับเข้า (รหัสนักศึกษา)											
	พ.ศ. 2557		พ.ศ. 2558		พ.ศ. 2559		พ.ศ. 2560		พ.ศ.2561		พ.ศ.2562	
	จำนวนที่รับเข้า 72 คน		จำนวนที่รับเข้า 51 คน		จำนวนที่รับเข้า 37 คน		จำนวนที่รับเข้า 44 คน		จำนวนที่รับเข้า 48 คน		จำนวนที่รับเข้า 9 คน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
พ.ศ.2560	32											
พ.ศ.2561	2		25									
พ.ศ.2562			4		15							
พ.ศ.2563					4		12					
พ.ศ.2564							2		15		1	
รวม	**34**	**47.22**	**29**	**56.86**	**19**	**51.35**	**14**	**31.81**	**15**	**31.25**	**1**	**11.11**

3. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการสำเร็จการศึกษา

1) เนื่องจากนักศึกษาสอบไม่ผ่านรายวิชาบังคับครบตามเกณฑ์ ร้อยละ 80 จึงไม่สามารถออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพตามแผนการเรียนเสนอแนะของหลักสูตรได้

2) นักศึกษาบางคนถอนรายวิชา ส่งผลต่อการสำเร็จการศึกษาตามเวลา

3) นักศึกษาบางคนลาออกกลางคันเพื่อไปสมัครสาขาวิชาอื่นหรือย้ายสถานศึกษา

4) นักศึกษามีปัญหาส่วนตัว จึงพักการศึกษา ทำให้ไม่สามารถสำเร็จตามเวลาได้

4. การดำเนินงานตามองค์ประกอบที่ 3 ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 3.2 และ 3.3

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา ประเด็นที่ต้องรายงาน

1. การรับนักศึกษา
2. การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

ผลการดำเนินงาน

1. การรับนักศึกษา

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

ในปีการศึกษา 2564 เป้าหมายของการรับนักศึกษาของหลักสูตรสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ คือ รับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ตามที่ระบุไว้ในแผนการรับนักศึกษา จำนวน 30 คน โดยในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้รับนักศึกษาเข้าเรียนในหลักสูตร จำนวน 11 คน ยังไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ หลักสูตรจึงได้ดำเนินการดังนี้

ระบบและกลไก :

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ ได้มีการกำหนดแนวทางการรับนักศึกษา โดยมีกลไกการทำงานที่อาศัยส่วนกลางในระดับมหาวิทยาลัยและแนวทางเฉพาะที่ดำเนินการโดยหลักสูตร โดยระบบกลไกหลักดำเนินการโดยมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่และหน่วยงานระดับชาติ ได้แก่ ระบบการรับนักศึกษา TCAS หลักสูตรได้มีการเตรียมการด้วยการประชุมเพื่อพิจารณาแผนการรับนักศึกษาและกำหนดคุณสมบัติความเหมาะสมของผู้ที่ต้องการเข้าศึกษาต่อ และดำเนินการแจ้งข้อมูลไปยังสำนักทะเบียนและประมวลผล รวมทั้งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อยืนยันแผนการรับนักศึกษาและคุณสมบัติของผู้สมัครเข้าศึกษาต่อ ทั้งนี้หลักสูตรมีการรับสมัครนักศึกษา 4 รอบ ได้แก่ การรับสมัครรอบแฟ้มสะสมผลงาน รอบโควตา รอบรับตรงร่วมกัน และรอบรับตรงอิสระ โดยหลักสูตรมีส่วนร่วมในการพิจารณาจำนวนและคุณสมบัติของนักศึกษาใหม่ทุกปีการศึกษา

หลักสูตรได้ประเมินกระบวนการดำเนินงานการรับนักศึกษา พบว่า หลักสูตรกำลังได้รับผลกระทบจากภาพรวมของจำนวนนักศึกษาที่ยังคงลดลงและไม่เป็นไปตามแผนรับ จึงได้ปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อให้มีการประชาสัมพันธ์เชิงรุกอย่างต่อเนื่อง เช่น การประชาสัมพันธ์ผ่านระบบออนไลน์โดยใช้เฟซบุ๊ก ดำเนินการจัดทำคลิปวิดีโอนำเสนอเกี่ยวกับการเรียนการสอนและการประกอบอาชีพเผยแพร่ผ่านช่องทางยูทูป มีการซื้อโฆษณาเฟซบุ๊กเพื่อให้มีจำนวนการเข้าถึงและเห็นข้อความการประชาสัมพันธ์หลักสูตรมากขึ้น

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์มีนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 11 คน

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

จากการประเมินและทบทวนกระบวนการการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2563 พบว่า ระบบและกลไกที่หลักสูตรมีส่วนร่วมในการพิจารณาจำนวนและคุณสมบัติของนักศึกษาใหม่ร่วมกับมหาวิทยาลัยในทุกปีการศึกษามีความเหมาะสมแล้ว แต่หลักสูตรก็ยังไม่ได้นักศึกษาตามเป้าหมายที่วางไว้ เพราะระบบในการรับหนักศึกษาเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เลือกหลักสูตรตามที่ต้องการได้หลายรอบ อีกทั้งสถาบันการศึกษาต่าง ๆ ได้เพิ่มจำนวนรับนักศึกษา บางสถาบันก็รับนักศึกษาเข้าแบบไม่จำกัดจำนวนรับ ซึ่งสวนทางกับจำนวนของผู้ที่จะเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาที่ลดลง ดังนั้น หลักสูตรจึงต้องประชาสัมพันธ์หลักสูตรเพิ่มขึ้นด้วยวิธีการที่หลากหลายในช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เพื่อให้เป็นที่รู้จักของผู้เรียนมากขึ้น โดยมีการประสัมพันธ์ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มผู้เรียนในระดับมัธยมศึกษา และชี้แจงให้ผู้เรียนทราบว่าสามารถประกอบอาชีพอะไรได้บ้างเมื่อสำเร็จการศึกษาจากหลักสูตร นอกจากนี้ยังมีการจัดหาทุนการศึกษาจากหน่วยงานหรือบุคคลต่าง ๆ เพื่อดึงดูดผู้เรียนให้เข้ามาศึกษาในหลักสูตร

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

ในปีการศึกษา 2564 นอกจากที่หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์มีการจัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์และสื่อออนไลน์ (คลิปวิดีโอ) เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ครูผู้สอน ครูแนะแนว และนักเรียนที่ต้องการศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา ได้รู้จักและเข้าใจหลักสูตรมากยิ่งขึ้น ทางหลักสูตรยังคงดำเนินการประชาสัมพันธ์ข้อมูลของหลักสูตรผ่านสื่อสังคมออนไลน์ตามศักยภาพ ทั้งการประชาสัมพันธ์ผ่านเฟซบุ๊ก แฟนเพจ ของหลักสูตร โดยซื้อโฆษณาของเฟซบุ๊กเพื่อเพิ่มโอกาสให้กลุ่มเป้าหมายได้เห็นสื่อประชาสัมพันธ์หลักสูตร พัฒนารูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์หลักสูตรให้มีความแปลกใหม่และน่าสนใจ หลักสูตรได้เข้าร่วมกิจกรรมงาน CMRU Education Expo 2022 ครั้งที่ 1/2564 ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์และของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยในปีการศึกษา 2564 นี้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้มีการจัด กิจกรรม CMRU Education Expo 2022 ครั้งที่ 1/2564 ขึ้น ในวันเสาร์ที่ 9 ตุลาคม 2564 ระหว่างเวลา 13.00-16.00 น.

ในส่วนของเนื้อหาหลักสูตรมีการปรับปรุงเนื้อหาของหลักสูตรให้มีความน่าสนใจมากขึ้น โดยปรับชื่อหลักสูตรเป็นหลักสูตรสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ เพื่อให้ผู้ที่สำเร็จการศึกษาไปแล้วสามารถไปสมัครงานในหน่วยงานที่ต้องการวุฒิการศึกษาบรรณารักษศาสตร์โดยไม่ต้องดำเนินการรับรองหลักสูตรว่าเป็นทางด้านบรรณารักษศาสตร์หรือไม่ อีกทั้งยังมีการจัดหาทุนการศึกษาเพื่อดึงดูดผู้เรียนให้เข้ามาศึกษาในหลักสูตรด้วย

2. การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

ปีการศึกษา 2564 การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาจำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยน เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้หลายกิจกรรมที่ดำเนินการโดยคณะและมหาวิทยาลัยจำเป็นต้องระงับไป และกำหนดให้การดำเนินการด้านการรับนักศึกษาใหม่ ดำเนินการในรูปแบบกลุ่มย่อยแยกตามหลักสูตร ส่วนกิจกรรมการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ของมหาวิทยาลัยได้จัดในรูปแบบออนไลน์ ดังนั้น อาจารย์ในหลักสูตรจึงมีบทบาทเป็นอย่างมากในช่วงของการรับเข้าในช่วงแรก โดยในปีการศึกษา 2564 นี้ หลักสูตรได้มีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา ได้แก่ อาจารย์ ดร.ทัศวรรณ ธิมาคำ มีหน้าที่กำกับดูแลและให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาใหม่ ซึ่งสามารถทำได้อย่างต่อเนื่อง เนื่องจากนักศึกษาใหม่กลุ่มนี้ได้ขอคำปรึกษาและสอบถามเรื่องต่าง ๆ ตั้งแต่ช่วงสมัครเข้าเรียนผ่านแอปพลิเคชันไลน์ จึงทำให้การสื่อสารเป็นไปอย่างรวดเร็ว และอาจารย์ที่ปรึกษาได้ดำเนินการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ในวันที่ 18 มิถุนายน 2564 ตั้งแต่เวลา 10.00 น. เป็นต้นไป เนื่องจากการเรียนการสอนในช่วงแรกของภาคการศึกษาที่ 1 ยังอยู่ในช่วงของการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) หลักสูตรจึงได้จัดกิจกรรมให้กับนักศึกษาใหม่ ที่ยังไม่เคยมีประสบการณ์ในการเรียนออนไลน์มาก่อน โดยให้นักศึกษาใหม่ได้ซักซ้อมการใช้งานไมโครซอฟต์ทีม ซึ่งเป็นหนึ่งในโปรแกรมหลักที่มหาวิทยาลัยใช้ในการจัดการเรียนการสอน ด้วยการสอนให้นักศึกษาเข้าร่วมกลุ่มวิชา การเช็คชื่อผ่านช่องแชท การเปิด-ปิดกล้องและไมโครโฟน รวมทั้งรับฟังคำแนะนำและการเตรียมตัวสำหรับการเรียนในรูปแบบอนไลน์ ซึ่งอาจจะพบกับปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ เช่น ความเร็วของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ความคมชัดของหน้าจอแสดงผล การสิ้นเปลืองแบตเตอร์รี่ การเปิดเอกสารแนบการส่งไฟล์งานต่าง ๆ เป็นต้น

รายการเอกสารหลักฐาน :

3.1-1-1 การประชาสัมพันธ์ผ่านเฟซบุ๊กแฟนเพจของหลักสูตรสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ ในงาน CRMU Expo 2022

3.1-1-2 กำหนดการงาน CRMU Expo 2022

3.1-1-3 โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์หลักสูตร

3.1-1-4 แผ่นพับประชาสัมพันธ์หลักสูตร

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา ประเด็นที่ต้องรายงาน

1. การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี
2. การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

ผลการดำเนินงาน

1. การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

เป้าหมายของการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรีและการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาของหลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ คือ นักศึกษาที่เข้ามาศึกษาในหลักสูตรสามารถคงอยู่ในหลักสูตรได้จนสำหรับการศึกษา ดังนั้น หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์จึงได้มีการวางแผนและดำเนินการในการดูแล สนับสนุน และส่งเสริมนักศึกษาในปีการศึกษา 2564 ดังนี้

ระบบและกลไก :

หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์มีการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา โดยการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อดูแลช่วยเหลือนักศึกษาตามขั้นตอนและกระบวนการที่เป็นมาตรฐานตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด รวมทั้งกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษาทุกท่านจัดเวลาให้นักศึกษาได้ขอรับคำปรึกษาได้ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ เพื่อปรึกษาทั้งด้านวิชาการและการใช้ชีวิต และมีการนัดโฮมรูมอย่างน้อย 2 ครั้งต่อภาคการศึกษา

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

ปีการศึกษา 2564 หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ มีการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา โดยนำผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2563 มาเป็นแนวทาง ซึ่งในปีการศึกษา 2564 มีอาจารย์ในหลักสูตรรับผิดชอบเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาดูแลนักศึกษาชั้นปีต่าง ๆ ดังนี้

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 อาจารย์ ดร. ทัศวรรณ ธิมาคำ (นักศึกษารหัส 64)

นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิโลบล วิมลสิทธิชัย (นักศึกษารหัส 62)

นักศึกษาชั้นปีที่ 4 อาจารย์ ดร. สุจิรา อัมรักเลิศ (นักศึกษารหัส 61)

นักศึกษาค้างชั้น ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุทธินันท์ ชื่นชม (นักศึกษารหัส 60)

อาจารย์ที่ปรึกษาทุกท่านมีการพบปะนักศึกษาในความดูแล เพื่อให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา ไม่เพียงเท่านั้นนักศึกษายังสามารถปรึกษาอาจารย์ผู้สอน

และอาจารย์ที่ปรึกษาผ่านช่องทางเฟซบุ๊กและแอปพลิเคชันไลน์ ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่นักศึกษา นอกจากนักศึกษาปัจจุบันแล้ว หลักสูตรยังมีช่องทางให้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาได้ใช้ช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ในการปรึกษาคณาจารย์ในหลักสูตร มีการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาผ่านทางกลุ่มเฟซบุ๊กของหลักสูตรและของอาจารย์ในหลักสูตร มีไลน์กลุ่มชั้นปีต่าง ๆ สำหรับประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและศิษย์เก่า เช่น ข่าวประชาสัมพันธ์จากมหาวิทยาลัย การอบรม การรับสมัครงาน และการศึกษาต่อ เป็นต้น

นอกจากนี้ยังมีการเพิ่มช่องทางในการควบคุมการดูแลให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาโดยใช้ไลน์และเฟซบุ๊กเพื่อสร้างกลุ่มในการควบคุมดูแลนักศึกษาในรายวิชาที่ต้องควบคุมดูแลนักศึกษาอย่างใกล้ชิด เพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้แจ้งข่าวสาร ให้ข้อมูลและพูดคุยกับนักศึกษาในเรื่องการเรียนและการใช้ชีวิต มีการปลูกฝังแนวคิดหรือการแก้ปัญหาผ่านกลุ่มไลน์ดังกล่าว นอกจากการสร้างกลุ่มในแอปพลิเคชันไลน์ของนักศึกษาแต่ละชั้นปีแล้ว แต่ละรายวิชายังมีการสร้างกลุ่มไลน์ระหว่างอาจารย์ผู้สอนกับนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนด้วย เพื่อให้สามารถดูแลด้านการเรียนและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ให้แก่นักศึกษาได้อย่างทันเวลา เช่น รายวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ รายวิชาการสัมมนาทางสารสนเทศศาสตร์ รายวิชาการวิจัยทางสารสนเทศศาสตร์ รายวิชาระเบียบวิธีวิจัย เป็นต้น รวมทั้งหลักสูตรฯ มอบหมายภาระงานให้อาจารย์ในหลักสูตรทุกท่านมีหน้าที่ในการเป็นที่ปรึกษางานวิจัย ในรายวิชาการวิจัยทางสารสนเทศศาสตร์ โดยคำนึงถึงความเชี่ยวชาญ ตลอดจนการนิเทศนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อให้เกิดความใกล้ชิดและสามารถดูแลนักศึกษาได้อย่างทั่วถึง จากการที่คณาจารย์ในหลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ฯ ได้ปฏิบัติงานดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาอย่างใกล้ชิด ส่งผลให้ปีการศึกษา 2564 มีนักศึกษาในสังกัดหลักสูตรสำเร็จการศึกษา จำนวน 17 คน

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ มีการประเมินระบบและกลไกในการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา พบว่า การดำเนินงานการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาของหลักสูตรนั้น ทางหลักสูตรได้ดำเนินการตามขั้นตอนและกระบวนการที่เป็นมาตรฐานตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดอย่างครบถ้วน โดยเน้นการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาทั้งในรูปแบบพบหน้าและแบบออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชันต่าง ๆ เช่น เฟซบุ๊ก ไลน์ ไมโครซอฟท์ ทีม โดยมีอาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละชั้นปีให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในความดูแล รวมทั้งเพื่อนนักศึกษาในแต่ละชั้นปี ที่คอยสอดส่องดูแลเพื่อนที่อาจมีปัญหาและแจ้งอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อหาแนวทางในการแก้ไข

ปัญหาหรือให้ความช่วยเหลือต่อไป ดังนั้นในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรเห็นว่าระบบและกลไกการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษามีความเหมาะสม

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

สำหรับการดำเนินงานการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี ในปีการศึกษา 2564 นั้น นอกจากจะมีการจัดอาจารย์ให้ทำหน้าที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาแก่นักศึกษาในชั้นปีต่าง ๆ แล้ว หลักสูตรยังได้มีการดำเนินการเพื่อดูแลและแก้ไขปัญหาในด้านการเรียนและการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษาในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1) ปัญหาทางการเรียน พบปัญหาเกี่ยวกับการลงทะเบียนเรียน โดยอาจารย์ในหลักสูตรเป็นตัวกลางในการประสานกับสำนักทะเบียนและประมวลผล เพื่อให้การดำเนินการแก้ไขปัญหาเป็นไปอย่างรวดเร็วมากกว่าการที่นักศึกษาจะต้องไปติดต่อด้วยตนเอง เช่น กรณีของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 ที่ต้องขอเปิดรายวิชาเนื่องจากนักศึกษาหยุดพักการเรียนไป 1 ภาคการศึกษาและขอถอนรายวิชาที่ไม่สามารถลงทะเบียนเรียนได้ เนื่องจากเวลาเรียนและเวลาสอบตรงกัน ทางหลักสูตรจึงดำเนินการประสานไปยังสำนักทะเบียนและประมวลผลเพื่อขอย้ายเวลาเรียนให้นักศึกษากลุ่มดังกล่าวสามารถลงทะเบียนเรียนได้โดยไม่กระทบกับรายวิชาอื่น ๆ เป็นต้น

2) ปัญหาทางการเงิน โดยในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ได้มอบทุนการศึกษาแก่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทุกคน ทุนละ 4,000 บาท เป็นเงินรวมทั้งสิ้น 36,000 บาท เพื่อช่วยเหลือนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ซึ่งขาดแคลนทุนทรัพย์ เนื่องจากครอบครัวของนักศึกษาบางคนประสบปัญหาทางการเงิน เนื่องจากวิกฤตเศรษฐกิจที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

3) ปัญหาเกี่ยวกับสภาพจิตใจของนักศึกษาซึ่งเกิดจากการปรับตัว การเรียนออนไลน์และปัญหาภาวะเศรษฐกิจของทางบ้าน โดยเฉพาะนักศึกษาชั้นปีที่ 1 (รหัส 64) ที่เริ่มต้นเข้ามาเรียนในระดับมหาวิทยาลัยเป็นนักศึกษาที่ประสบปัญหามากที่สุด เนื่องจากต้องเรียนออนไลน์ทุกวิชา ทำให้เกิดความความเครียดสะสมและไม่สามารถปรับตัวได้ เนื่องจากรูปแบบและวิธีการเรียนเปลี่ยนไปอย่างสิ้นเชิง รวมทั้งนักศึกษาบางคนขาดแคลนเครื่องมือและอุปกรณ์ในการเรียนออนไลน์ จนทำให้นักศึกษาบางคนต้องการลาออก ดังนั้น หลักสูตร อาจารย์ที่ปรึกษา และอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาต้องให้ความช่วยเหลือโดยการช่วยรับฟังปัญหาและช่วยชี้แนะแนวทางการแก้ไขปัญหาแก่นักศึกษา รวมทั้งให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการบ้านหรืองานที่นักศึกษาจะต้องทำส่งในแต่ละรายวิชา

4) ปัญหาเกี่ยวกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 เนื่องจากนักศึกษาบางคนมีปัญหาเรื่องการปรับตัวให้เข้ากับรูปแบบการทำงานทั้งออนไซต์และออนไลน์ของหน่วยฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ซึ่งทำให้มีปัญหาในช่วงแรกของการปฏิบัติงาน อาจารย์ในหลักสูตรจึงต้องให้

ความช่วยเหลือและให้คำปรึกษาอย่างทันท่วงที นอกจากนี้ยังมีการให้คำปรึกษาด้านวิชาการต่าง ๆ แก่นักศึกษา เช่น ปัญหาลิขสิทธิ์เรื่องการจัดทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้บริการในรูปแบบออนไลน์ของห้องสมุดโรงเรียน เป็นต้น

นอกจากการดำเนินการทั้ง 4 เรื่องข้างต้นแล้ว อาจารย์ในหลักสูตรและอาจารย์ที่ปรึกษาได้ช่วยกันดูแลให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตของนักศึกษา รวมทั้งช่วยแก้ไขปัญหาของนักศึกษาในด้านต่าง ๆ เพื่อเอื้อให้นักศึกษายังคงอยู่ในหลักสูตรต่อไปได้และสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร

2. การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

เป้าหมายของการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของหลักสูตรสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ คือ นักศึกษาที่เข้ามาศึกษาในหลักสูตรมีทักษะการเรียรู้และนวัตกรรม ทักษะสารสนเทศ สื่อ เทคโนโลยี และทักษะชีวิตและอาชีพ รวมทั้งมีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ คือ เป็นคนดี มีความรู้ดี บุคลิกภาพดี สุขภาพดี และเป็นพลเมืองดี (5 ดี)

ดังนั้นหลักสูตรสารสนเทศศาสตร์จึงได้มีการวางแผนและดำเนินการในการสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนานักศึกษา โดยจัดทำโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ในการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาในปีการศึกษา 2564 ดังนี้

ระบบและกลไก :

หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ ได้จัดทำแผนกิจกรรมพัฒนาศักยภาพนักศึกษาเป็นประจำทุกปี และได้ดำเนินกิจกรรมและโครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มาอย่างต่อเนื่อง ทั้งกิจกรรมและโครงการที่ได้รับการสนับสนุนและไม่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากทางมหาวิทยาลัย รวมทั้งบูรณาการกับรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรเพื่อเสริมสร้างนักศึกษาและผลิตบัณฑิตที่มีความพร้อมในการออกไปปฏิบัติงานในวิชาชีพสารสนเทศและงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์มีการดำเนินการเพื่อพัฒนาศักยภาพนักศึกษา จัดกิจกรรมเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ทักษะสารสนเทศ สื่อ เทคโนโลยี ทักษะชีวิตและอาชีพ รวมทั้งการพัฒนาทักษะด้านวิชาชีพให้แก่นักศึกษา โดยยึดถือคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตาม TQF ที่ สกอ. กำหนด

ตลอดจนคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์และอัตลักษณ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เป็นแนวทาง

สำหรับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ทักษะสารสนเทศ สื่อ เทคโนโลยี ทักษะชีวิตและอาชีพ ตลอดจนคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตาม TQF ที่ สกอ.กำหนด ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม คือ สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรม และวิชาชีพโดยใช้ดุลยพินิจทางค่านิยม ความรู้สึกของผู้อื่น ค่านิยมพื้นฐาน และจรรยาบรรณวิชาชีพ แสดงออกซึ่งพฤติกรรมทางด้านคุณธรรมและจริยธรรม อาทิ มีวินัย มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ เป็นแบบอย่างที่ดี เข้าใจผู้อื่น และเข้าใจโลก เป็นต้น ด้านความรู้ มีองค์ความรู้ในสาขาวิชาอย่างกว้างขวางและเป็นระบบตระหนักรู้หลักการและทฤษฎีในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง สำหรับหลักสูตรวิชาชีพ มีความเข้าใจเกี่ยวกับความก้าวหน้าของความรู้เฉพาะด้านในสาขาวิชาและตระหนักถึงงานวิจัยในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับการแก้ปัญหาและการต่อยอดองค์ความรู้ ส่วนหลักสูตรวิชาชีพที่เน้นการปฏิบัติ จะต้องตระหนักในธรรมเนียมปฏิบัติ กฎระเบียบ ข้อบังคับที่เปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ ด้านทักษะทางปัญญา สามารถค้นหาข้อเท็จจริง ทำความเข้าใจและสามารถประเมินข้อมูล แนวคิด และหลักฐานใหม่ ๆ จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย และใช้ข้อมูลที่ได้ในการแก้ไขปัญหาและงานอื่น ๆ ด้วยตนเอง สามารถศึกษาปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อนและเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์ โดยคำนึงถึงความรู้ทางภาคทฤษฎี ประสบการณ์ทางภาคปฏิบัติและผลกระทบจากการตัดสินใจ สามารถใช้ทักษะและความเข้าใจอันถ่องแท้ในเนื้อหาสาระทางวิชาการและวิชาชีพสำหรับหลักสูตรวิชาชีพ นักศึกษาสามารถใช้วิธีการปฏิบัติงานประจำและหาแนวทางใหม่ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีส่วนช่วยและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ ไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม สามารถแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในสถานการณ์ที่ไม่ชัดเจนและต้องใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ ในการแก้ปัญหา มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสมบนพื้นฐานของตนเองและของกลุ่ม รับผิดชอบในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งพัฒนาตนเองและอาชีพ รวมทั้งด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถศึกษาและทำความเข้าใจในประเด็นปัญหา สามารถเลือกและประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมในการศึกษาค้นคว้าและเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหา ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บรวบรวมข้อมุล ประมวลผล แปลความหมาย และนำเสนอข้อมูลข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งในการพูด การเขียน สามารถเลือกใช้รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันได้นั้นได้มีการสอดแทรกไว้ในกระบวนการเรียนการสอนของแต่ละรายวิชาในหลักสูตรเพื่อให้นักศึกษาเรียนรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ก็จะได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะข้างต้น เพื่อให้พร้อม

ที่จะทำงานและใช้ชีวิตในศตวรรษที่ 21 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ได้จัดโครงการ “พัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์” ตามความต้องการของนักศึกษาที่ได้ทำการสำรวจโดยหลักสูตร และการเสนอแนะโดยนักศึกษา ซึ่งจัดขึ้นทั้งหมด 5 ครั้ง เพื่อความต่อเนื่อง ดังนี้

1) การอบรมแบบออนไลน์ผ่านโปรแกรม ZOOM MEETING หัวข้อ “เรียนรู้และเข้าใจ Digital Media & Marketing” โดยคุณภาสกร อุระแสง (ผู้เชี่ยวชาญการตลาดออนไลน์อิสระ) ศิษย์เก่ารหัส 50122935 ในวันพุธที่ 14 กรกฎาคม 2564 เวลา 13.00-16.00 น.

2) การอบรมเชิงปฏิบัติการ แบบออนไลน์ผ่านโปรแกรม ZOOM MEETING หัวข้อ “สื่อสารให้โดนใจ: English for Communication” โดย อาจารย์ ดร. วรางคณา สุติน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ ในวันพุธที่ 21 กรกฎาคม 2564 เวลา 14.00-17.00 น.

3) การอบรมเชิงปฏิบัติการ แบบออนไลน์ผ่านโปรแกรม ZOOM MEETING หัวข้อ “รอบรู้เรื่องเครื่องมือออนไลน์: Google Application 1” โดย นางสาวอรวรา ไสคำ บรรณารักษ์บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในวันพุธที่ 4 สิงหาคม 2564 เวลา 13.00-16.00 น.

4) การอบรมเชิงปฏิบัติการ แบบออนไลน์ผ่านโปรแกรม ZOOM MEETING หัวข้อ “รอบรู้เรื่องเครื่องมือออนไลน์: Google Application 2: สร้างแบบสอบถามง่าย ๆ ไม่ยากด้วย Google Form” โดย นางสาวสุรดา ปฐวีวิจิตร นักวิชาการคอมพิวเตอร์ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในวันพุธที่ 11 สิงหาคม 2564 เวลา 13.00-16.00 น.

5) การอบรมแบบออนไลน์ผ่านโปรแกรม ZOOM MEETING หัวข้อ “Social media & digital citizenship ที่ชาวดิจิทัลควรรู้” โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชัยวัฒน์ นันทศรี รองคณบดีฝ่ายแผนงานและนวัตกรรม คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในวันพุธที่ 18 สิงหาคม 2564 เวลา 13.00-16.00 น.

นอกจากนี้หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ฯ ได้กำหนดให้นักศึกษาทุกชั้นปีเข้าร่วมการสัมมนาวิชาการสารสนเทศศาสตร์ ซึ่งจัดโดยนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ของหลักสูตร และกิจกรรมอบรมอื่น ๆ ซึ่งจัดโดยหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตามความสนใจของนักศึกษา

ในส่วนของการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาให้มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่กำหนด คือ นักศึกษามีคุณลักษณะเป็นคนดี มีความรู้ดี บุคลิกภาพดี สุขภาพดี และเป็นพลเมืองดี (5 ดี) รวมทั้งการเสริมสร้างอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยโดยมุ่งให้นักศึกษาเป็น “บัณฑิตมีทักษะชีวิต มีจิตสาธารณะ และสู้งาน” นั้น หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ ได้มีการดำเนินการผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ของหลักสูตรดังนี้

1) ด้านคนดี หมายถึง นักศึกษามีความสุภาพอ่อนน้อม กตัญญูรู้คุณ ขยัน ประหยัด ซื่อสัตย์ อดทน มีสำนึกรักท้องถิ่นและความเป็นไทย ด้านพลเมืองดี หมายถึง บุคลิกภาพดี หมายถึง บัณฑิตมีลักษณะท่าทาง การพูดจา การแต่งกายดี มีมนุษยสัมพันธ์ การวางตัวได้เหมาะสมกับกาลเทศะ และมีความเข้าใจในวัฒนธรรมข้ามชาติ มีวินัย มีความรับผิดชอบ เคารพกฎระเบียบของสังคม เสียสละ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ทำงานร่วมกับบุคคลอื่นได้และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนร่วมมากกว่าส่วนตน ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์มีการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะความเป็นคนดีและพลเมืองดี ดังนี้

1.1) วันที่ 3 กรกฎาคม 2564 เวลา 9.30-12.30 น. หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ ฯ จัดกิจกรรมออนไลน์ “สานสัมพันธ์สารสนเทศศาสตร์ ด้วยความรักและคิดถึง” ในวาระเฉลิมฉลองครบรอบ 15 ปี หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ฯ เพื่อให้นักศึกษาได้สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างรุ่นพี่รุ่นน้อง โดยมีรุ่นพี่ตั้งแต่รหัส IS’49 มาร่วมพูดคุยเป็นกำลังใจและสร้างแรงบันดาลใจในการศึกษาเล่าเรียนให้แก่นักศึกษาที่กำลังศึกษา และให้ศิษย์เก่าได้ทำความรู้จักกับรุ่นน้องและอาจารย์ที่กลับมาจากการลาศึกษาต่อ ในการนี้มีการแนะแนวการศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษาให้แก่ศิษย์เก่าที่สนใจ

1.2) วันที่ 4 สิงหาคม 2564 นักศึกษาหลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ฯ ทุกชั้นปี เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการออนไลน์ผ่านระบบซูม เรื่อง “มาตรฐการแนวทางการลดใช้พลังงาน ทรัพยากร การอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมตามแนวทาง Green Library” โดย คุณเพชรประกายแก้ว ดวงหฤทัยทิพย์ รักษาการแทนผู้อำนวยการกองบริหารงานสำนักหอสมุด สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ซึ่งจัดโดยสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ทั้งนี้เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจแนวทางการดำเนินงานห้องสมุดสีเขียว และการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมตามแนวทางห้องสมุดสีเขียว เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานต่อไปในอนาคต

1.3) วันที่ 26 มกราคม 2565 นักศึกษาหลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ฯ ชั้นปีที่ 3 ที่เรียนในรายวิชาการบริการสารสนเทศ เข้าร่วมกิจกรรม Friends of Library ห้องสมุดพบเพื่อนเรียนรู้ออนไลน์ผ่านระบบซูม จัดโดยสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยมีการบรรยายและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหัวข้อ “พลเมืองดิจิทัล Digital Citizenship” ในประเด็น “การกลั่นแกล้งบนโลกออนไลน์และดราม่ายุคดิจิทัล” โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ปวีณา โฆษิโต อาจารย์ประจำภาควิชาจิตวิทยา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อให้นักศึกษาได้เข้าใจและปฏิบัติตนให้เหมะสมกับการเป็นพลเมืองดิจิทัลที่มีคุณภาพต่อไป

2) ด้านความรู้ดี หมายถึง นักศึกษารู้จักแสวงหาความรู้ มีความรู้และประสบการณ์ในสาขาวิชาที่ศึกษาและสามารถประยุกต์ใช้ในการดำรงชีวิตได้อย่างเหมาะสม ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ ฯ มีการจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะด้านวิชาชีพ และกิจกรรมเพื่อพัฒนา

ทักษะประสบการณ์ทางวิชาการแก่นักศึกษา การศึกษาดูงานในรายวิชาต่าง ๆ รวมทั้งการอบรมทักษะด้านวิชาการและวิชาชีพสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ ดังนี้

2.1) โครงการสัมมนาวิชาการสารสนเทศศาสตร์ เป็นโครงการที่จัดขึ้นเพื่อให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความก้าวหน้าทางวิชาการและวิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ ให้รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม ที่ส่งผลต่อวิชาชีพสารสนเทศ การจัดสัมมนาดังกล่าวเป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นโดยนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ของหลักสูตร โดยอยู่ในความดูแลของอาจารย์ผู้ควบคุมรายวิชา นักศึกษาที่รับผิดชอบในแต่ละหัวข้อจะรับหน้าที่เป็นผู้บรรยาย อภิปราย เสวนา และจัดการสัมมนาในหัวข้อที่ตนเองได้รับมอบหมาย ทั้งนี้การสัมมนาดังกล่าวจะมีการเชิญนักศึกษาและผู้สนใจเข้าร่วมฟัง โดยในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ฯ ได้มีการจัดสัมมนาวิชาการสารสนเทศศาสตร์ ในรูปแบบออนไลน์ผ่านระบบซูม จำนวน 3 ครั้ง ดังนี้

2.1.1) วันที่ 10 กันยายน 2564 เวลา 13.00 -15.30 น.จัดการสัมมนาวิชาการ หัวข้อ “ค้นหาข้อมูลโควิด-19 อย่างไรให้โปรฯ” โดยรายละเอียดการสัมมนา ประกอบด้วย

กิจกรรมที่ 1 การบรรยายหัวข้อ “สารสนเทศเกี่ยวกับโรคติดเชื้อโควิด-19 ในยุค New Normal” โดย นางสาวสุภาพัฒน์ นำแปง และนายศักดิ์สิทธิ์ สุวรรณศรี นักศึกษาชั้นปีที่ 4 โดยให้ความรู้ที่ถูกต้องเกี่ยวกับแหล่งสารสนเทศที่น่าเชื่อถือเกี่ยวกับโรคโควิด-19 และเพื่อให้ผู้เข้าร่วมสัมมนาเกิดความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ชีวิตในยุค New Normal

กิจกรรมที่ 2 การอภิปรายกลุ่มเรื่อง “วิธีการค้นหาข้อมูลอย่างถูกต้องเกี่ยวกับโควิด-19” ดำเนินการเสวนาโดยนางสาวฐิติลักษณ์ ไผ่กลัด เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับวิธีการค้นแหล่งสารสนเทศเกี่ยวกับโรคติดเชื้อโควิด-19 และผู้เข้าร่วมสัมมนาสามารถนำความรู้ที่ได้มาใช้ให้เกิดประโยชน์ในด้านการค้นหาสารสนเทศที่น่าเชื่อถือ

กิจกรรมที่ 3 การระดมความคิดเรื่องแหล่งสารสนเทศเกี่ยวกับโรคติดเชื้อโควิด-19 ที่คุณรู้จัก เพื่อให้ผู้เข้าร่วมสัมมนามีการแลกเปลี่ยนความคิดเรื่องแหล่งสารสนเทศเกี่ยวกับโรคติดเชื้อโควิด-19 และสามารถนำความคิดที่ได้จากการแลกเปลี่ยนไปเผยแพร่อย่างถูกต้อง

2.1.2) วันที่ 14 กันยายน 2564 เวลา 12.30-16.00 น. หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ฯ จัดการสัมมนาวิชาการหัวข้อ “เรียนออนไลน์อย่างไรให้สนุกในยุค New Normal” โดยรายละเอียดของการสัมมนา ประกอบด้วย

กิจกรรมที่ 1 เสวนาพูดคุยเกี่ยวกับเรื่อง “เรียนออนไลน์อย่างไรให้สนุก” ในประเด็นต่าง ๆ ได้แก่ ความหมายของการเรียนออนไลน์ ข้อดี และข้อจำกัดของการเรียนออนไลน์ เทคนิคหรือวิธีการเรียนออนไลน์ให้สนุกทั้งผู้เรียนและผู้สอน เรียนออนไลน์ยังไงให้สุขภาพดี โดยมี

นายศรัณย์ภัทร สิมะวรธรรมกุล นายวรพล จองดี นางสาวณัฐชยา เตอะเลอะ และนางสาวสุธีธิดา ด้วงกัน เป็นผู้ร่วมเสวนา รวมทั้งเปิดโอกาสให้อาจารย์และนักศึกษาได้ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน

กิจกรรมที่ 2 แลกเปลี่ยนความคิดเกี่ยวกับเทคนิคการเรียนและการสอนให้สุขภาพดี กับคณาจารย์และผู้เข้าร่วมสัมมนาระดมความคิดเรื่อง “เทคนิคเรียนออนไลน์อย่างไรให้สนุก” วิทยากรโดย นายภาษิต เมืองแก้ว

2.1.3) วันศุกร์ที่ 1 ตุลาคม 2564 เวลา 08.00 -12.00 น. หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ฯ จัดสัมมนาวิชาการ หัวข้อ สู่เส้นทางอาชีพ “คนทำสื่อ” โดยรายละเอียดการสัมมนา ประกอบด้วย

กิจกรรมที่ 1 การบรรยายในหัวข้อ “ศิลปะของคนทำสื่อในยุคดิจิทัล” โดย อาจารย์เอกพงศ์ สุริยงค์ ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตรศิลปะและการออกแบบ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

กิจกรรมที่ 2 การเสวนา “อาชีพคนทำสื่อ” โดย อาจารย์ศุภทัต แดงเครื่อง ภาควิชานิเทศศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

กิจกรรมที่ 3 การแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับคนทำสื่อ โดย นางสาวจิตรดา หมั่นขีด นักวิชาการศึกษา สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และนายวัชระ ไทยบัณฑิต นักประชาสัมพันธ์ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

2.2) โครงการ “การจัดการความรู้ในงานวิชาชีพสารสนเทศศาสตร์” มีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่ได้ฝึกประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์จากสถาบันบริการสารสนเทศต่าง ๆ ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน ตลอดจนถ่ายทอดความรู้ให้แก่รุ่นน้องที่จะออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ในปีต่อไป โดยในการปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้จัดโครงการสัมมนาหลังฝึกประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ ในวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2565 เวลา 8.30-16.30 น. ในรูปแบบออนไลน์ ผ่านโปรแกรมไมโครซอฟต์ ทีม เพื่อให้นักศึกษาที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2564 ได้รายงานผลการฝึกปฏิบัติงาน ปัญหาอุปสรรคและวิธีแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในการฝึกปฏิบัติงาน รวมทั้งได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์กับเพื่อนักศึกษาที่ไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศต่างหน่วยงาน ตลอดจนให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ที่เข้าร่วมโครงการมีความเข้าใจในลักษณะงานและการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพสารสนเทศศาสตร์และเพื่อให้เกิดทัศนคติที่ดีต่องานในวิชาชีพสารสนเทศศาสตร์

2.3) กิจกรรมการเตรียมความพร้อมและเสริมประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ เป็นกิจกรรมการอบรมในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับนักวิชาชีพสารสนเทศ โดยมีรายละเอียดกิจกรรม ดังนี้

2.3.1) วันที่ 26 ตุลาคม 2564 การปฐมนิเทศการฝึกประสบการร์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 ในรูปแบบออนไลน์ ผ่านโปรแกรมไมโครซอฟต์ ทีม เพื่อเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนออกฝึกประสบการณ์ โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นผู้ให้แนวปฏิบัติ

ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ ในประเด็นต่าง ๆ ได้แก่ Hard Skills และ Soft Skills สำหรับ การฝึกประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ และแนวทางการปฏิบัติตนในระหว่างการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

2.3.2) การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษและทักษะการนำเสนองานให้แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 4 เพื่อเตรียมความพร้อมในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ และปีการศึกษา 2564 หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ฯ ได้สนับสนุนและส่งเสริมให้นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ได้พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้วยตนเองผ่านการอบรมหลักสูตรระยะสั้นในแพลตฟอร์มออนไลน์ ThaiMOOC รายวิชา วิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (10 ชั่วโมง) และวิชาเทคนิคการนำเสนออย่างมีประสิทธิภาพ (10 ชั่วโมง)

3) ด้านบุคลิกภาพดี หมายถึง นักศึกษามีลักษณะท่าทาง การพูดจา การแต่งกายดี มีมนุษยสัมพันธ์ การวางตัวได้เหมาะสมกับกาลเทศะ และมีความเข้าใจในวัฒนธรรมข้ามชาติ ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรสารสนเทศศาสตรฯ ได้พัฒนาคุณลักษณะด้านนี้ผ่านรายวิชาที่เน้นทักษะดังกล่าว อาทิ การบริการสารสนเทศ การบริหารองค์กรสารสนเทศ การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ และการฝึกประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ เป็นต้น

4) ด้านสุขภาพดี หมายถึง บัณฑิตมีสุขภาวะที่ดีครบทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ สุขภาวะกาย สุขภาวะจิต สุขภาวะสังคม และสุขภาวะปัญญา เนื่องด้วยในปีการศึกษา 2564 ยังอยู่ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ด้วยข้อจำกัดดังกล่าวส่งผลให้คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์งดจัดกิจกรรม “การแบ่งขันกีฬาเชื่อมความสัมพันธ์ประเพณีกลุ่มสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่” รวมทั้งหลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ฯ ไม่สามารถจัดกิจกรรม “กีฬาสานสัมพันธ์สารสนเทศศาสตร์” เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างนักศึกษาและเพื่อส่งเสริมสุขภาพตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ได้ดังเช่นทุกปี เพื่อเป็นการปฏิบัติตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่องมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) แต่อย่างไรก็ตามหลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ฯ ก็ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์วิธีการปฏิบัติตนและการดูแลตนเองในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทั้งในขณะที่อยู่ที่บ้านและการติดต่อราชการกับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย เช่น สำนักทะเบียน สำนักหอสมุด รวมทั้งการปฏิบัติตัวของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ในขณะที่อยู่ระหว่างการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

2.5 ด้านพลเมืองดี เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มหาวิทยาลัยได้ขอความร่วมมือให้ทุกคณะงดจัดกิจกรรมรวมตัวกันเป็นจำนวนมาก ทางหลักสูตรจึงไม่ได้จัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการบำเพ็ญประโยชน์ที่เคยจัดเป็นประจำทุกปี คือ โครงการห้องสมุดสู่ชุมชน ทำให้นักศึกษาไม่ได้เข้าร่วมในกิจกรรมดังกล่าวในปีการศึกษา 2564 นี้ แต่ในขณะเดียวกัน นักศึกษาเห็นถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นกับตนเอง ต่อสถานศึกษา และสิ่งแวดล้อม

รอบตัวที่มีผลต่อการเรียนการสอนในสถานศึกษาและการเรียนของนักศึกษา จึงมีความสนใจทำวิจัยในรายวิชาการวิจัยทางสารสนเทศศาสตร์ โดยมีนักศึกษาได้ทำวิจัยเกี่ยวกับผลกระทบของสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ในประเด็นที่น่าสนใจ ดังนี้

1) งานวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศเกี่ยวกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยนางสาวฐิติลักษณ์ ไผ่กลัด นางสาวสุภาพัฒน์ นำแปง และนางสาวจิรัฐิติกาล จักรคำ

2) งานวิจัยเรื่อง การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของอาจารย์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยนายภาษิต เมืองแก้ว และนายวัชราวุฒิ ศรีหล้า

ซึ่งงานวิจัยทั้งสองเรื่องดังกล่าว หลักสูตรได้ทำหนังสือมอบให้แก่สำนักหอสมุด และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ในการแก้ไขปัญหาด้านการให้บริการสารสนเทศและการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนให้เกิดประโยชน์ต่อไป

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

จากการประเมินกระบวนการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ปีการศึกษา 2564 นั้น พบว่า หลักสูตรได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษามีทักษะการเรียนรู้และมีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตลอดจนได้แสดงศักยภาพ มีความรู้ความสามารถที่ได้เรียนและฝึกฝนจากในชั้นเรียน ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ เพื่อแสดงศักยภาพของนักศึกษาและหลักสูตรให้บุคคลภายนอกได้เป็นที่รู้จักแล้ว ดังนั้น ปีการศึกษา 2564 หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ ควรเพิ่มวิธีการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยสนับสนุนให้นักศึกษาที่มีความพร้อมและมีโอกาสฝึกปฏิบัติงานหรือฝึกประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ นอกเหนือตามที่ระบุไว้ในหลักสูตร เพื่อให้นักศึกษาได้รับความรู้ มีความสามารถ ตลอดจนฝึกฝนทักษะทางวิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ได้อย่างเต็มศักยภาพ

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

นอกจากหลักสูตรสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์จะมีโครงการ “พัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์” และกิจกรรม/โครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่จัดขึ้นเป็นประจำทุกปีแล้วหลักสูตรสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ได้ปรับเปลี่ยนภาคการศึกษาในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ซึ่งตามปกติจะต้องฝึกประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ในภาคการศึกษาที่ 2 ของชั้นปีที่ 4 ปรับเปลี่ยนมาเป็นการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในภาคการศึกษาที่ 1 ของชั้นปีที่ 4 เมื่อนักศึกษากลับมาเรียนในภาคการศึกษาที่ 2 ก็จะได้ทราบว่าตนเอง

มีข้อบกพร่องหรือมีองค์ความรู้ใดที่จะต้องได้รับการเพิ่มเติมจากทางหลักสูตร นักศึกษาและอาจารย์จะได้ร่วมกันประเมินผลและนำมาปรับปรุงการเรียนการสอนในภาคการศึกษานั้นให้ครบถ้วนต่อไป

รายการเอกสารหลักฐาน

3.2-1-1 รายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมพัฒนานักศึกษาหลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ฯ ประจำปีการศึกษา 2564

3.2-1-2 รายการดำเนินงานโครงการ “พัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์” ประจำปีการศึกษา 2564

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา ประเด็นที่ต้องรายงาน

1. อัตราการคงอยู่
2. การสำเร็จการศึกษา
3. ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

ผลการดำเนินงาน

1. อัตราการคงอยู่

ปีการศึกษา 2564 หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์มีอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตรดังนี้

- ปีที่ 1 รับจำนวน 11 คน คงอยู่ 8 คน คิดเป็น 72.73 %
- ปีที่ 2 รับจำนวน 0 คน คงอยู่ 0 คน คิดเป็น 0 %
- ปีที่ 3 รับจำนวน 9 คน คงอยู่ 6 คน คิดเป็น 66.67 %
- ปีที่ 4 รับจำนวน 48 คน คงอยู่ 22 คน คิดเป็น 45.83 %

2. การสำเร็จการศึกษา

นักศึกษาหลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษาตามกำหนดเวลาในปีการศึกษา 2564 มีจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 31.25 ของจำนวนที่รับเข้า

ปีการศึกษาที่จบการศึกษา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาตามปีที่รับเข้า (รหัสนักศึกษา)											
	พ.ศ. 2557		พ.ศ. 2558		พ.ศ. 2559		พ.ศ. 2560		พ.ศ. 2561		พ.ศ. 2562	
	จำนวนที่รับเข้า 72 คน		จำนวนที่รับเข้า 51 คน		จำนวนที่รับเข้า 37 คน		จำนวนที่รับเข้า 44 คน		จำนวนที่รับเข้า 48 คน		จำนวนที่รับเข้า 9 คน	
	จำนวน	ค่าร้อยละ	จำนวน	ค่าร้อยละ	จำนวน	ค่าร้อยละ	จำนวน	ค่าร้อยละ	จำนวน	ค่าร้อยละ	จำนวน	ค่าร้อยละ
พ.ศ. 2560	32											
พ.ศ. 2561	2		25									
พ.ศ. 2562			4		15							
พ.ศ. 2563					4		12					
พ.ศ. 2564							2		15		1	
รวม	34	47.22	29	56.86	19	51.35	14	31.81	15	31.25	1	11.11

3. ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

ปีการศึกษา 2564 หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ฯ มีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตร ผลการประเมิน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของหลักสูตรสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.67) ซึ่งระดับความพึงพอใจของนักศึกษาเพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2560 2561 2562 และ 2563 เล็กน้อย ดังนี้

- ปีการศึกษา 2560 ผลการประเมินความพึงพอใจเฉลี่ยรวม 4.33 อยู่ในระดับมาก
- ปีการศึกษา 2561 ผลการประเมินความพึงพอใจเฉลี่ยรวม 4.29 อยู่ในระดับมาก
- ปีการศึกษา 2562 ผลการประเมินความพึงพอใจเฉลี่ยรวม 4.25 อยู่ในระดับมาก
- ปีการศึกษา 2563 ผลการประเมินความพึงพอใจเฉลี่ยรวม 4.47 อยู่ในระดับมาก
- ปีการศึกษา 2563 ผลการประเมินความพึงพอใจเฉลี่ยรวม 4.67 อยู่ในระดับมากที่สุด

สำหรับการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษานั้น ในปีการศึกษา 2564 ไม่พบข้อร้องเรียนจากนักศึกษาเกี่ยวกับหลักสูตรหรือการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร เนื่องจากทางหลักสูตรมีระบบและกลไกในการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของหลักสูตร โดยหากนักศึกษามีปัญหาในเรื่องใดก็ตาม เมื่ออาจารย์ที่ปรึกษาหรืออาจารย์ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ ทราบก็จะนำปัญหาดังกล่าวมาหารือและดำเนินการแก้ไขปัญหาของนักศึกษาให้ลุล่วงอย่างรวดเร็ว

ตารางสรุปการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาปีการศึกษา 2564 ในภาพรวม

ลำดับที่	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	หมวดนักศึกษา	4.60	มากที่สุด
2	หมวดอาจารย์	4.78	มากที่สุด
3	หมวดหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน	4.63	มากที่สุด
4	หมวดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.67	มาก
รวมเฉลี่ย		**4.67**	**มาก**

รายการเอกสารหลักฐาน

3.3-3-1 รายงานสรุปการประเมินความพึงพอใจต่อหลักสูตรและการจัดการศึกษาของนักศึกษาหลักสูตรสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ ปีการศึกษา 2564

5. ผลการดำเนินงานด้านคุณภาพบัณฑิต

2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

2.2 ภาวะการมีงานทำของบัณฑิตภายในระยะเวลา 1 ปี

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ผลการดำเนินงาน
ในปี พ.ศ. 2564 (ปีการศึกษา 2563) มีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ฯ จำนวน 17 คน ผลการศึกษาภาวการณ์มีงานทำของบัณฑิต พบว่า บัณฑิตตอบแบบสอบถาม จำนวน 15 คน (ร้อยละ 88.24) ในจำนวนนี้ เป็นบัณฑิตที่มีงานทำ 11 คน (ร้อยละ 73.33) ประกอบด้วย พนักงานบริษัทหรือองค์กรธุรกิจเอกชน จำนวน 5 คน (ร้อยละ 45.46) ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ จำนวน 2 คน (ร้อยละ 18.18) ดำเนินธุรกิจอิสรหรือเจ้าของกิจการ 2 คน (ร้อยละ 18.18) องค์กรเอกชนไม่แสวงผลกำไร (มูลนิธิ) 1 คน (ร้อยละ 9.09) และอื่น ๆ โดยบัณฑิตไม่ได้ระบุประเภทของงาน 1 คน (ร้อยละ 9.09) บัณฑิตได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 5 คน (ร้อยละ 62.50) โดยได้รับการประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ผลการประเมิน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.82, SD=0.72) เมื่อพิจารณาตามองค์ประกอบ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับ ดังนี้ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม (ค่าเฉลี่ย 4.13, SD = 0.59) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (ค่าเฉลี่ย 4.05, SD = 0.61) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี (ค่าเฉลี่ย 3.92, SD = 0.68) ด้านความรู้ (ค่าเฉลี่ย 3.63, SD = 0.81) ด้านคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (ค่าเฉลี่ย 3.63, SD = 0.83) และด้านทักษะทางปัญญา (ค่าเฉลี่ย 3.56, SD = 0.77) ตามลำดับ **รายการเอกสารหลักฐาน** 2.1-1 รายงานความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาสารสนเทศศาสตร์ (รุ่นที่ 13) ที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ปี พ.ศ. 2564 (ปีการศึกษา 2563) 2.2-1 รายงานภาวะการมีงานทำของบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาสารสนเทศศาสตร์ (รุ่นที่ 13) สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ปี พ.ศ. 2564 (ปีการศึกษา 2563)

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

ผลการดำเนินงาน

ในปี พ.ศ. 2564 (ปีการศึกษา 2563) บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากหลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ (รุ่นที่ 13) จำนวนทั้งสิ้น 17 คน บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม 15 คน (ร้อยละ 88.24) มีงานทำจำนวน 11 คน (ร้อยละ 73.33) เมื่อเทียบค่าคะแนนได้ 3.67

	ประเด็นที่ต้องรายงาน ปี 64	จำนวน
1.	จำนวนบัณฑิตทั้งหมด	17
2.	จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	15
3.	จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำใน 1 ปีหลังสำเร็จการศึกษา ไม่รวมประกอบอาชีพอิสระ	9
4.	จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	2
5.	จำนวนบัณฑิตที่มีงานทำก่อนศึกษา	0
6.	จำนวนบัณฑิตที่มีกิจการเป็นของตนเองที่มีรายได้ประจำ	0
7.	จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษา	0
8.	จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	0
9.	จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร (รอเกณฑ์ทหาร)	0
10.	ตัวตั้ง (ข้อ 3 + ข้อ 4) (9+2)	11
11.	ตัวหาร (ข้อ 2 – ข้อ 5 – ข้อ 6 – ข้อ 7– ข้อ 8 – ข้อ 9) (15-0-0-0-0-0)	15
12.	ร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระใน 1 ปี (11/15)*100	73.33

รายการเอกสารหลักฐาน

2.1-1 รายงานความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาสารสนเทศศาสตร์ (รุ่นที่ 13) ที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ปี พ.ศ. 2564 (ปีการศึกษา 2563)

2.2-1 รายงานภาวะการมีงานทำของบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาสารสนเทศศาสตร์ (รุ่นที่ 13) สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ปี พ.ศ. 2564 (ปีการศึกษา 2563)

หมวดที่ 4 ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตรและคุณภาพการสอนในหลักสูตร

1. ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตร

1.1 สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา

ผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา ปีการศึกษา 2564 (นำข้อมูลจาก มคอ.5 หมวด 3 ของแต่ละรายวิชา)

1) จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียน (บันทึก ณ วันที่สิ้นสุดการเพิ่ม-ถอน)
2) จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา
3) จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)
4) การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ตารางแสดงข้อมูลสรุปผลการเรียนรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ ที่เปิดสอน ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์

ปีการศึกษา 2564 หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ ระดับปริญญาตรี (4 ปี) ภาคปกติ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์																				
ลำดับ	รหัสวิชา	ชื่อวิชา	ภาคการศึกษา	การกระจายระดับคะแนน															ลงทะเบียน	สอบผ่าน
				A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	M	IP	W	S	U	AU		
1	ILS 1101	การรู้สารสนเทศและดิจิทัล	1	2	6	-	-	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	11	9	
2	ILS 1101	สารสนเทศในสังคมเศรษฐกิจฐานความรู้	1	2	2	3	1	-	-	1	2	-		-	-	-	-	11	9	
3	ILS 1501	นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล	1	3	3	2	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-	-	11	9	
4	IS 1106	การเขียนในงานสารสนเทศ	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	
5	IS 1107	การรู้สารสนเทศ	1	15	11	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	31	31	
6	IS 1106	สารสนเทศในบริบทสังคม	1	-	2	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	
7	IS 2203	การทำรายการทรัพยากรสารสนเทศ	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	
8	IS 3202	การจัดเก็บและการค้นคืนสารสนเทศ	1	5	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	6	
9	IS 3204	การวิเคราะห์และสร้างตัวแทนสารสนเทศ	1	2	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	6	
10	IS 3303	ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา	1	15	3	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21	21	
11	IS 3506	การออกแบบและการพัฒนาสื่อดิจิทัล 2	1	5	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	8	
12	IS 3508	การจัดการสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	1	1	3	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	7	
13	IS 3509	การออกแบบและพัฒนาฐานข้อมูล	1	4	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	6	6	

ตารางแสดงข้อมูลสรุปผลการเรียนรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ ที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์

ปีการศึกษา 2564 หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ ระดับปริญญาตรี (4 ปี) ภาคปกติ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์																				
ลำดับ	รหัสวิชา	ชื่อวิชา	ภาคการศึกษา	การกระจายระดับคะแนน															ลงทะเบียน	สอบผ่าน
				A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	M	IP	W	S	U	AU		
14	IS 3801	การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์	1	6	11	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21	21
15	IS 4202	จดหมายเหตุและพิพิธภัณฑ์	1	10	7	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21	21
16	IS 4407	การจัดการองค์กรสารสนเทศ	1	4	10	2	3	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	21	21
17	IS 4901	การสัมมนาทางสารสนเทศศาสตร์	1	-	4	1	7	6	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	21	21
18	IS 4902	การวิจัยทางสารสนเทศศาสตร์	1	15	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21	21
19	ILS 1103	ภาษาอังกฤษสำหรับวิชาชีพสารสนเทศ 1	2	2	3	1	1	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	9	8
20	ILS 1201	การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	2	2	3	1	-	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	9	9
21	ILS 1502	สื่อดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต	2	6	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	9	9
22	IS 1107	การรู้สารสนเทศ	2	21	18	10	4	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	54	54
23	IS 3303	ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา	2	5	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	6
24	IS 3306	การบริการสารสนเทศ	2	4	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	6	6
25	IS 3403	การจัดการสารสนเทศท้องถิ่น	2	-	4	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	5

ตารางแสดงข้อมูลสรุปผลการเรียนรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ ที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์

ปีการศึกษา 2564 หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ ระดับปริญญาตรี (4 ปี) ภาคปกติ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์																				
ลำดับ	รหัสวิชา	ชื่อวิชา	ภาคการศึกษา	การกระจายระดับคะแนน															ลงทะเบียน	สอบผ่าน
				A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	M	IP	W	S	U	AU		
26	IS 3503	การสื่อสารข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์	2	5	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	6
27	IS 3512	การจัดการสารสนเทศสำนักงาน	2	1	3	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	6	6
28	IS 3801	การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์	2	1	3	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	5
29	IS 3901	ระเบียบวิธีวิจัยทางสารสนเทศศาสตร์	2	-	3	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	6
30	IS 4801	การฝึกประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์	2	8	9	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	22	22

1.2 คุณภาพหลักสูตรการเรียนการสอนและการประเมินผล รายงานตามองค์ประกอบที่ 5 ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 – 5.4

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาประเด็นที่ต้องรายงาน

1. การออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร และสาระรายวิชาในหลักสูตร ทุก 5 ปี
2. การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น ๆ

ผลการดำเนินงาน

1. การออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร และสาระรายวิชาในหลักสูตร ทุก 5 ปี

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

การออกแบบหลักสูตรและพัฒนาสาระรายวิชาในหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในวิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ ในปีการศึกษาที่ผ่านมายังไม่มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างหลักสูตร 2563 เนื่องจากหลักสูตรดังกล่าวได้เริ่มใช้ครั้งแรกในปีการศึกษา 2564 ที่ผ่านมา และจากการใช้หลักสูตร 2563 ทางอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบและกลไกเพื่อจะใช้ในปีการศึกษาต่อไป ดังต่อไปนี้

ระบบและกลไก :

หลักสูตรฯ มีระบบและกลไกในพัฒนา ออกแบบหลักสูตรให้ทันสมัย ตามขั้นตอนต่อไปนี้

1) ศึกษาแนวโน้มการศึกษาทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์จากงานวิจัย บทความวิชาการ และการเข้าร่วมประชุมวิชาการระดับชาติ การพัฒนาสมรรถนะหลักบัณฑิตทางบรรณารักศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ในประเทศไทย โดยคณะทำงาน LIS Education สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยฯ และการพัฒนาสมรรถนะหลักบัณฑิตทางบรรณารักศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยคณะทำงาน LIS Education สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยฯ ทางระบบออนไลน์ และอบรมเชิงปฏิบัติการการออกแบบหลักสูตรบนฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ (Outcome-Based Education: OBE) และเกณฑ์ AUN-QA เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการปรับปรุงหลักสูตรที่มุ่งเน้นสมรรถนะทางวิชาชีพของนักศึกษาจากการเรียนรายวิชาต่าง ๆ นอกจากนี้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้เข้าร่วมการประชุมวิชาการนานาชาติ ได้แก่ การเข้าร่วม

ประชุมออนไลน์ หัวข้อ “First Southeast Asian Librarians Leadership Convergence Part II: Organization and Orientation Meeting” จัดโดย Philippine Librarian Association การเข้าร่วมนำเสนอบทความในการประชุม 10th Asia Pacific Library and Information Education และเข้าร่วมประชุมออนไลน์ หัวข้อ Tentative Program And Schedule Of Activities 1st Southeast Asian Librarians Leadership Convergence, Part 2 จัดโดย Philippine Librarian Association เพื่อเตรียมการออกแบบหลักสูตร และสาระรายวิชาในหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในวิชาชีพ

2) ประชุมผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อพิจารณาแก้ไขเนื้อหาและคำอธิบายรายวิชาในแต่ละปีการศึกษาและพิจารณาชื่อวิชาที่ไม่สื่อถึงเนื้อหาที่สอน เนื้อหาที่ไม่ทันสมัย เนื้อหาที่มีความทับซ้อนกับรายวิชาอื่น และมีการวางแผนการปรับปรุงหลักสูตรในปีการศึกษา 2565 ให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าในวิชาชีพ บริบททางสังคม เศรษฐกิจ วัฒนธรรมและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้ยังมีการพิจารณารายวิชาที่มีเนื้อหารายวิชาที่ไม่ตอบโจทย์การประกอบวิชาชีพในปัจจุบันและอนาคตของบัณฑิต โดยดูความต้องการของผู้ประกอบการ การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ ความสำคัญและความยากง่ายของรายวิชาเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการและความสามารถของนักศึกษา

3) เสนอผลการปรับปรุงหลักสูตรฯ ต่อคณะกรรมการประจำคณะ คณะกรรมการกลั่นกรองหลักสูตรของมหาวิทยาลัย สภาวิชาการและสภามหาวิทยาลัย เพื่อเห็นชอบและอนุมัติการปรับปรุงหลักสูตร ตามลำดับ

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

หลังจากหลักสูตรฉบับปรับปรุงได้รับการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยและผ่านการเห็นชอบจาก สกอ. ให้สามารถจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร 2563 แล้ว หลักสูตรจึงเปิดรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2563 แต่จำนวนนักศึกษาไม่ถึงเกณฑ์มหาวิทยาลัยกำหนด คือ 10 คน มหาวิทยาลัยจึงให้ปิดหลักสูตร จากนั้นในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้รับนักศึกษาใหม่จำนวน 11 คน จึงเปิดการเรียนการสอนหลักสูตร 2563 ได้ตามปกติ นอกจากนี้ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนหลักสูตร 2558 สำหรับนักศึกษา ปี 3 และ ปี 4 ตามปกติ

จากการดำเนินงานในปีการศึกษา 2564 ที่ผ่านมา พบว่า หลักสูตร 2563 บางรายวิชามีเนื้อหาที่ทับซ้อนกัน เช่น วิชาบังคับ ILS 1101 การรู้สารสนเทศและดิจิทัล (Information and Digital Literacy) กับวิชาบังคับเลือก GEN1402 การรู้ดิจิทัล (Digital Literacy) ซึ่งมีเนื้อหาบางหัวข้อซ้ำซ้อนกัน ดังนั้นทางผู้สอนวิชาบังคับ ILS 1101 ได้วางแผนการปรับปรุงเนื้อหาสำหรับสอนในปีการศึกษาใหม่ต่อไป นอกจากนี้ระหว่างการจัดการเรียนการสอนอาจารย์ผู้สอนรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับสื่อและเทคโนโลยีสารสนเทศได้สอดแทรกโปรแกรมและแอปพลิเคชันใหม่ ๆ ให้แก่นักศึกษา เช่น

หลักสูตร 2558 รายวิชา IS 3506 การออกแบบการพัฒนาสื่อดิจิทัล 2 (Digital Media Design and Development 2) และหลักสูตร 2563 รายวิชา ILS 1502 สื่อดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Digital Media for Lifelong Learning)

จากการดำเนินงานในปีการศึกษา 2564 ทางหลักสูตรจึงจัดประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรให้นำเนื้อหาสาระรายวิชาในหลักสูตรสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ ฉบับปรับปรุงปี 2563 ไปทบทวน ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมเนื้อหารายวิชาที่รับผิดชอบ รวมทั้งในหลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ ปี 2558 ให้ทันสมัย โดยเน้นการสร้างสรรค์นวัตกรรมการจัดการสารสนเทศ การบริการสารสนเทศและการส่งเสริม การเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอันจะนำไปสู่การพัฒนาชุมชนท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

หลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตรและนักศึกษาประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร และนำผลการประเมินความพึงพอใจมาวิเคราะห์เพื่อประเมินการดำเนินงานในทุกปีการศึกษา สำหรับปีการศึกษา 2564 ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อสาระวิชาในหลักสูตร พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.86) และความพึงพอใจของนักศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน (ค่าเฉลี่ย 4.67)

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาได้ปรับปรุงเนื้อหาสาระรายวิชาให้ทันสมัยตามการเปลี่ยนแปลงทางวิชาชีพและเทคโนโลยี และสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน รวมถึงเพิ่มเติมเนื้อหาสาระรายวิชาในรายวิชาที่รับผิดชอบตามหลักสูตรปี 2563 นอกจากนี้หลักสูตรยังได้พัฒนาหลักสูตรระยะสั้นตามนโยบายของมหาวิทยาลัย ได้แก่

1) หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนักวิชาชีพสารสนเทศ จำนวน 64 ชั่วโมง

ผู้รับผิดชอบหลักสูตร: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุทธินันท์ ชื่นชม

วัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถและพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของบรรณารักษ์ ผู้ดูแล ห้องสมุดโรงเรียน ผู้ดูแลห้องสมุดตามศูนย์การเรียนรู้ต่าง ๆ และบุคคลทั่วไปในชุมชนท้องถิ่น โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นบรรณารักษ์ ผู้ดูแลห้องสมุดโรงเรียน ผู้ดูแลห้องสมุดตามศูนย์การเรียนรู้ต่าง ๆ และบุคคลทั่วไปที่ทำงานด้านห้องสมุด ศูนย์การเรียนรู้ การให้บริการสารสนเทศ เนื้อหา ประกอบด้วย ทักษะการฟัง การพูด การอ่าน การเขียนภาษาอังกฤษสำหรับวิชาชีพสารสนเทศ

2) หลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะครูบรรณารักษ์ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง จำนวน 64 ชั่วโมง

ผู้รับผิดชอบหลักสูตร: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุทธินันท์ ชื่นชม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิโลบล วิมลสิทธิชัย
อาจารย์ ดร. สุจิรา อัมรักเลิศ
อาจารย์ ดร. ทัศวรรณ ธิมาคำ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชโรชีนีย์ ชัยมินทร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรชาติ พุทธิมา
อาจารย์พัฒนินทร์ ศุขโรจน์

วัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถ และพัฒนาทักษะของบรรณารักษ์ ผู้ดูแลห้องสมุดโรงเรียน และผู้ดูแลห้องสมุดตามศูนย์การเรียนรู้ต่าง ๆ ให้มีศักยภาพ ในการบริหารจัดการงานห้องสมุด และมีกลุ่มเป้าหมายเป็นบรรณารักษ์ ผู้ดูแลห้องสมุดโรงเรียน ผู้ดูแลห้องสมุดตามศูนย์การเรียนรู้ต่าง ๆ และบุคคลทั่วไปที่ทำงานด้านห้องสมุด ศูนย์การเรียนรู้ การให้บริการสารสนเทศ เนื้อหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการห้องสมุด การวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศและการจัดหมวดหมู่หนังสือ งานบริการห้องสมุดและกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับการดำเนินงานห้องสมุด

นอกจากหลักสูตรจะได้รายวิชาที่ทันสมัยและเปิดโอกาสในการเพิ่มนักศึกษาในหลักสูตรแล้ว หลักสูตรยังได้ตอบสนองนโยบายของมหาวิทยาลัยในการพัฒนาหลักสูตรระยะสั้นและเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อท้องถิ่นอีกด้วย

2. การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น ๆ

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

หลักสูตรและสาระของรายวิชาในหลักสูตรมีความทันสมัยตามความก้าวหน้าในวิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อที่จะใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

ระบบและกลไก :

หลักสูตรฯ มีระบบและกลไกในการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ ตามขั้นตอนต่อไปนี้

1) หลักสูตรฯ จัดประชุมเพื่อวางแผนการจัดการเรียนการสอนก่อนเปิดภาคการศึกษา เพื่อกำหนดผู้รับผิดชอบรายวิชาที่เปิดสอนในภาคการศึกษานั้นและพิจารณาสาระรายวิชาดังกล่าวให้มีความทันสมัย จากนั้นจึงมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบประจำวิชาจัดทำ มคอ. 03 และ มคอ. 04 โดยสอดแทรกเนื้อหาที่ทันสมัยเพิ่มเติม

2) อาจารย์ผู้รับผิดชอบแต่ละรายวิชาจัดทำ มคอ. 03 และ มคอ. 04 นำเสนอต่อที่ประชุม

3) อาจารย์ผู้รับผิดชอบจัดการเรียนการสอนตาม มคอ. 03 และ มคอ. 04

4) อาจารย์ผู้รับผิดชอบประเมินผลการจัดการเรียนการสอน และรายงานผลการเรียนการสอนในรูปแบบ มคอ.05 และ มคอ.06 เพื่อให้ทราบถึงผลการจัดการเรียนการสอนที่แท้จริงในแต่ละรายวิชา เพื่อใช้วางแผนการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพต่อไป

5) หลักสูตรมีการจัดทำ มคอ. 07 เพื่อสรุปผลการจัดการเรียนการสอนตลอดหลักสูตรในปีการศึกษาที่ผ่านมา โดยนำผลที่รายงานไปวางแผนผ แก้ไขข้อบกพร่องของหลักสูตรและเตรียมความพร้อมสำหรับการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรต่อไป

6) การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในสาขาสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ มีการนำผลการประเมินกระบวนการจัดการเรียนการสอนและเนื้อหารายวิชาในปีการศึกษา 2563 และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาในรายวิชาต่าง ๆ มาพิจารณาประกอบการปรับปรุงเนื้อหารายวิชาและการจัดการเรียนการสอน ในการประชุมก่อนเปิดภาคการศึกษาที่ 1 และ 2 ของปีการศึกษา 2564 เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน ตรงตามความต้องการของนักศึกษาและตลาดแรงงาน โดยที่ไม่ส่งผลกระทบต่อโครงสร้างหลักสูตรที่ผ่านการเห็นชอบจาก สกอ. แล้ว ดังนี้

1) รายวิชาการทำรายการทรัพยากรสารสนเทศ ได้เพิ่มเนื้อหาเกี่ยวกับการลงรายการทรัพยากรสารสนเทศ ตามมาตรฐาน RDA (Resource Description & Access) ที่ใช้สำหรับลงรายการทรัพยากรสารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์และวัสดุอื่น ๆ ในห้องสมุด รวมถึงแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ ในชุมชน เช่น พิพิธภัณฑ์ หอศิล/ห้องแสดงงานศิลปะ หอจดหมายเหตุ สำนักพิมพ์ เป็นต้น ครอบคลุมการใช้งานทั้งในชุมชนแบบเดิมและสภาพแวดล้อมแบบเครือข่ายออนไลน์ซึ่งเป็นมาตรฐานการลงรายการแบบใหม่ที่ได้รับการออกแบบสำหรับใช้ในสภาพแวดล้อมที่เป็นดิจิทัล เพื่อมาแทนที่มาตรฐานการลงรายการ AACR2 ฯ ดังนี้เพื่อให้นักศึกษาได้รู้จักมาตรฐาน และหลักเกณฑ์ในการลงรายการที่ทันสมัยและเป็นสากล เพื่อให้สามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2) รายวิชาระเบียบวิธีวิจัยทางสารสนเทศศาสตร์ ได้เพิ่มการฝึกปฏิบัติการวิเคราะห์ผลการวิจัยโดยประยุกต์ใช้โปรแกรมไมโครซอฟต์ เอ็กเซล และการจัดทำแบบสอบถามออนไลน์โดยใช้กูเกิลฟอร์ม พัฒนาแบบฝึกหัดและข้อสอบสำหรับการสอบย่อยและสอบกลางภาคแบบออนไลน์ นอกจากนี้ผู้สอนยังฝึกทักษะการทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ (online collaboration) ให้กับนักศึกษาโดยการกำหนดให้ใช้ Google Tools ต่าง ๆ ในการทำงานและส่งงาน ที่เกี่ยวข้องกับโครงร่างวิจัยของแต่ละกลุ่ม

3) รายวิชาการบริการสารสนเทศ ได้เพิ่มเติมเนื้อหาการออกแบบบริการสารสนเทศสำหรับผู้ใช้เฉพาะกลุ่ม โดยใช้แนวคิดของการออกแบบบริการ (Service Design) เพื่อให้นักศึกษาสามารถออกแบบบริการสำหรับผู้ใช้เฉพาะกลุ่ม โดยผู้สอนมอบหมายให้นักศึกษาทดลองจัดทำคลิปวิดีโอแนะนำสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อเผยแพร่ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ยูทูป โดยนักศึกษา 1 กลุ่ม ออกแบบคลิปโดยคำนึงถึงผู้ใช้บริการที่เป็นผู้ที่มีปัญหาเรื่องการรับฟังเสียง ด้วยการเพิ่มคำบรรยาย เนื้อหาประเภท open captions (cannot be tured off) ลงในคลิปที่เผยแพร่ ซึ่งสามารถช่วยให้ผู้ใช้บริการที่มีปัญหาด้านการรับฟังเสียงสามารถเข้าใจเนื้อหาของคลิปได้

ภาพตัวอย่างคลิปวิดีโอแนะนำสำนักหอสมุดของนักศึกษา
(https://www.youtube.com/watch?v=lU-CO8lkCoo)

นอกจากนี้ผู้สอนเพิ่มเติมเนื้อหาเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์งานบริการสารสนเทศออนไลน์และการนำเสนอโปสเตอร์ออนไลน์ผ่าน Microsoft Team ของรายวิชา เพื่อฝึกทักษะในการนำเสนอข้อมูลและการแนะนำบริการสารสนเทศออนไลน์ให้กับนักศึกษา เนื่องจากการจัดบริการแบบออนไลน์ถือเป็นสิ่งสำคัญในสถานการณ์ปัจจุบันที่ผู้ใช้ไม่ได้เข้ามาใช้บริการในสถาบันบริการสารสนเทศเนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) อีกทั้งกำหนดให้นักศึกษาทุกคนใช้เกมออนไลน์ Kahoot! ประกอบการนำเสนอทั้งออนไลน์และออฟไลน์ เพื่อช่วยในการทบทวนเนื้อหาหรือข้อมูลที่ได้นำเสนอไปแล้ว การใช้ Kahoot! ทำผู้สอนสามารถประเมินความรู้พื้นฐานของผู้เรียนได้อย่างรวดเร็วและช่วยให้นักศึกษามีความตื่นตัวในการเรียนและสามารถใช้เทคโนโลยีใกล้ตัวประกอบการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4) รายวิชาการจัดการสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ มีการบูรณาการเนื้อหากับรายวิชาการออกแบบและพัฒนาสื่อดิจิทัล 1 และ 2 โดยกำหนดให้นักศึกษาใช้ความรู้ที่ได้จากวิชาการออกแบบและพัฒนาสื่อดิจิทัลมาใช้ในการทำ Final Project ซึ่งเป็นการเขียนบทความสำหรับนิตยสารเพลิน (PLAERN)

โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษาเลือก Theme ในการเขียนตามความต้องการ

5) รายวิชาการสัมมนาทางสารสนเทศศาสตร์ มีการมอบหมายให้นักศึกษาศึกษาด้วยตนเองในรายวิชา การนำเสนออย่างมีประสิทธิภาพใน CMU MOOCs เพื่อการเป็นวิทยากรในการสัมมนา โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมการสัมมนาและประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน อีกทั้งมีการปรับรายวิชาให้เป็นรายวิชาปฏิบัติ โดยฝึกการจัดสัมมนาทางสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ตามหลักสูตร 2563 จึงมีการประเมินผลการเรียนรู้ด้วยการบริหารโครงการสัมมนา เช่น การมอบหมายงาน การแบ่งงาน การบริหารโครงการและงบประมาณ เป็นต้น อีกทั้งบูรณาการร่วมกับรายวิชาการวิจัยทางสารสนเทศศาสตร์และรายวิชาการจัดการองค์กรสารสนเทศ เพื่อให้นักศึกษาได้ติดตามพัฒนาการใหม่ ๆ ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ รวมถึงประเด็นปัญหาทางสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ที่น่าสนใจในสถานการณ์ปัจจุบัน

6) รายวิชาการจัดการองค์กรสารสนเทศ นอกจากมีการบูรณาการกับรายวิชา การสัมมนาทางสารสนเทศศาสตร์แล้ว ยังครอบคลุมการจัดการองค์กรสารสนเทศและศูนย์การเรียนรู้และพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ (Learning Space) ทุกประเภทและการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการจัดการตามเนื้อหารายวิชาการจัดการองค์กรสารสนเทศและศูนย์การเรียนรู้ในหลักสูตรปี 2563

7) รายวิชาการสื่อสารข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ได้ใช้สื่อการสอนที่ผสมผสานคำศัพท์ภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายการสื่อสาร เพื่อให้นักศึกษาเกิดความรู้และทักษะภาษาอังกฤษในวิชาชีพนักสารสนเทศ

8) รายวิชาการจัดการสารสนเทศท้องถิ่น มีการเพิ่มเติมเนื้อหาเกี่ยวกับการจัดทำฐานข้อมูลท้องถิ่น เนื่องจากเป็นรูปแบบการพัฒนาที่สำคัญและจำเป็นต่อการจัดการสารสนเทศในปัจจุบัน อีกทั้งเพิ่มเติมเนื้อหาเกี่ยวกับการการสงวนรักษาสารสนเทศท้องถิ่น เพื่อให้ผู้เรียนได้ทราบถึงความสำคัญและเข้าใจรูปแบบการสงวนรักษาสารสนเทศท้องถิ่นที่สำคัญและจำเป็นต่อการจัดการสารสนเทศในยุคปัจจุบัน

9) รายวิชาการจัดการสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ได้เพิ่มเติมเนื้อหาเกี่ยวกับความเปลี่ยนแปลงและแนวโน้มของสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องในอนาคต เนื่องจากสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดการและการให้บริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดการสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องในรูปแบบดิจิทัล ดังนั้น ผู้เรียนควรรู้เท่าทันและติดตามการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้ตนเองมีความรู้ความเข้าใจ และสามารถนำไปเป็นแนวทางในการประยุกต์ใช้เพื่อประกอบวิชาชีพสารสนเทศในอนาคต

10) รายวิชาการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ มีการมอบหมายให้นักศึกษาศึกษาด้วยตนเอง ในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารใน CMU MOOCs และมีการนำเสนอผลการปฏิบัติงานด้วยปากเปล่า โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตรและหน่วยฝึกร่วมรับฟังและประเมินผลการเรียนรู้

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

หลักสูตรมีระบบและกลไกในการปรับปรุงและพัฒนารายวิชาในหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์ทางด้านสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ โดยในทุกปีการศึกษา วิธีการปรับปรุงและสาระรายวิชาที่ปรับปรุงนั้น ได้ถูกระบุไว้ มคอ.03 ก่อนการจัดการเรียนการสอน มีการรายงานผลการเรียนการสอน ในรูปแบบ มคอ.05 และ มคอ.06 เพื่อให้ทราบถึงผลการจัดการเรียนที่แท้จริงในแต่ละรายวิชา มีการทวนสอบความรู้และทักษะของนักศึกษา โดยผ่านการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน แต่อย่างไรก็ตาม และมีการประชุม อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาเพื่อรับทราบผลการจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา ผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของแต่ละรายวิชา มคอ.07 ที่สรุปผลการจัดการเรียนการสอนตลอดปีการศึกษา เพื่อให้มีการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับเนื้อหาสาระรายวิชาของหลักสูตรเพื่อให้นักศึกษามีความรู้ ทักษะ คุณลักษณะตามที่รายวิชาและหลักสูตรตั้งเป้าหมาย

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

หลังจากหลักสูตรได้เพิ่มกลไกการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการปรับปรุงหลักสูตร เนื้อหารายวิชา การจัดการเรียนการสอน และติดตามความเคลื่อนไหวในแวดวงวิชาชีพ รวมถึง การนำเนื้อหารายวิชาในหลักสูตรปี 2563 มาเพิ่มเติมเพื่อให้เนื้อหารายวิชามีความทันสมัยมากขึ้น อาจารย์ในหลักสูตรมีการติดตามความก้าวหน้าทางสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์มากขึ้น ส่งผลให้เกิดการบูรณาการรายวิชา รวมถึงแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรหรือพัฒนาหลักสูตรใหม่ในอนาคตในปีการศึกษาต่อไปได้ ซึ่งตามนโยบายมหาวิทยาลัยแล้วหลักสูตรสามารถปรับปรุงหลักสูตรได้ตลอดปีการศึกษา เพื่อให้หลักสูตรมีความทันสมัยมากที่สุด

รายการเอกสารหลักฐาน

5.1-1-1	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ (ฉบับปรับปรุง) ปีพ.ศ. 2563
5.1-1-2	โครงการหลักสูตรอบรมระยะสั้น
5.1-2-1	มคอ. 03, 04, 05 และ 06 ของรายวิชาที่มีการปรับปรุงเนื้อหาให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าของศาสตร์ในสาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์
5.1-2-2	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารภาควิชาสารสนเทศศาสตร์

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอนประเด็นที่ต้องรายงาน

1. การกำหนดผู้สอน
2. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน
3. การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ผลการดำเนินงาน
1. การกำหนดผู้สอน **เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :** 1) คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาที่เปิดสอนไปตามเกณฑ์ต่าง ๆ 2) หลักสูตรฯ มีจำนวนอาจารย์ครบตามรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคเรียน 3) อาจารย์ประจำหลักสูตรมีภาระงานขั้นต่ำ 12 หน่วยกิต ต่อภาคเรียน ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้ **ระบบและกลไก :** 1) หลักสูตรร่วมกันจัดกลุ่มความเชี่ยวชาญของอาจารย์ผู้สอนที่อยู่ในหลักสูตรโดยมีความเชี่ยวชาญหลัก 2 ด้าน คือ ด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) อาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกันพิจารณาอาจารย์ผู้สอน โดยต้องเป็นไปตามเกณฑ์ต่าง ๆ ตามที่ได้ประชุมและร่วมกำหนดแนวทาง กล่าวคือ ต้องกำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตรสอนกลุ่มวิชาเอกก่อนจะพิจารณาอาจารย์พิเศษ โดยแต่ละรายวิชาจะเลือกตามคุณวุฒิที่อาจารย์แต่ละท่านสำเร็จการศึกษามา พิจารณาตามประสบการณ์การทำงาน งานวิจัย ความเชี่ยวชาญหรือประสบการณ์สอนในวิชานั้น ๆ รวมทั้งการเตรียมตัวขอตำแหน่งทางวิชาการ 3) หลักสูตรฯ มีการกำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตรสอนให้ครบตามภาระงานขั้นต่ำ 12 หน่วยกิตต่อภาคเรียน หากภาระงานอาจารย์ประหลักสูตรครบตามเกณฑ์แล้ว หลักสูตรฯ จะพิจารณาจ้างอาจารย์พิเศษเพื่อรับผิดชอบรายวิชาที่ยังไม่มีผู้สอน โดยใช้เกณฑ์พิจารณาคุณสมบัติอาจารย์ผู้สอนเช่นเดียวกันกับอาจารย์ประจำ

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

1) คุณวุฒิอาจารย์ผู้สอนเป็นไปตามเกณฑ์ต่าง ๆ ตามที่ได้วางระบบและกลไกไว้ และพิจารณากำหนดอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านให้สอนกลุ่มวิชาเอกให้ครบก่อน จากนั้นจึงพิจารณารายวิชาศึกษาทั่วไป สำหรับการพิจารณากำหนดผู้สอนนั้น พิจารณาจากคุณวุฒิที่แต่ละท่านสำเร็จการศึกษามา ประสบการณ์การทำงาน งานวิจัย ความเชี่ยวชาญหรือประสบการณ์สอนในวิชานั้น ๆ การเตรียมตัวขอตำแหน่งทางวิชาการ และการพิจารณาความพร้อมในการสอน เทคนิค วิธีการ การถ่ายทอด ความรู้ รวมทั้งผลการประเมินการสอนของปีการศึกษาที่ผ่านมา

2) อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านมีภาระงานสอบครบตามเกณฑ์ขั้นต่ำ 12 หน่วยกิตต่อภาคเรียน ยกเว้นอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งผู้บริหาร มีภาระงานสอนเป็นไปตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด

ในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2564 มีการกำหนดผู้สอนในรายวิชาที่เปิดสอน ดังนี้

ILS 1101	การรู้สารสนเทศและดิจิทัล	อาจารย์ ดร.ทัศวรรณ ธิมาคำ
ILS 1101	สารสนเทศในสังคมเศรษฐกิจฐานความรู้	อาจารย์ ดร.ทัศวรรณ ธิมาคำ
ILS 1501	นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชโรชีนีย์ ชัยมินทร์
IS 1106	การเขียนในงานสารสนเทศ	อาจารย์ ดร.สุจิรา อัมรักเลิศ
IS 1107	การรู้สารสนเทศ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชโรชีนีย์ ชัยมินทร์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรชาติ พุทธิมา
IS 1106	สารสนเทศในบริบทสังคม	อาจารย์ ดร.ทัศวรรณ ธิมาคำ
IS 2203	การทำรายการทรัพยากรสารสนเทศ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชโรชีนีย์ ชัยมินทร์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรชาติ พุทธิมา
IS 3202	การจัดเก็บและการค้นคืนสารสนเทศ	อาจารย์ ดร.สุจิรา อัมรักเลิศ
IS 3204	การวิเคราะห์และสร้างตัวแทนสารสนเทศ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชโรชีนีย์ ชัยมินทร์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรชาติ พุทธิมา
IS 3303	ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิโลบล วิมลสิทธิชัย
IS 3506	การออกแบบและการพัฒนาสื่อดิจิทัล 2	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิโลบล วิมลสิทธิชัย
IS 3508	การจัดการสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	อาจารย์ ดร.สุจิรา อัมรักเลิศ
IS 3509	การออกแบบและพัฒนาฐานข้อมูล	อาจารย์พัฒนินทร์ ศุขโรจน์
IS 3801	การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธินันท์ ชื่นชม
IS 4202	จดหมายเหตุและพิพิธภัณฑ์	อาจารย์พัฒนินทร์ ศุขโรจน์
IS 4407	การจัดการองค์กรสารสนเทศ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธินันท์ ชื่นชม

IS 4901	การสัมมนาทางสารสนเทศศาสตร์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธินันท์ ชื่นชม	
IS 4902	การวิจัยทางสารสนเทศศาสตร์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชโรชีนีย์ ชัยมินทร์	

ในปีการศึกษา 2564 อาจารย์ประจำหลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ยังได้รับเชิญเป็นอาจารย์ผู้สอนให้แก่หลักสูตรอื่น ได้แก่

อาจารย์พัฒนินทร์ ศุขโรจน์	GSCI1103 สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ (2/2564) CUL 1103 การถ่ายภาพในงานวัฒนธรรม (2/2564) CUL 2107 แนวคิดและทฤษฎีทางวัฒนธรรม (2/2564)
อาจารย์ ดร. ทัศวรรณ ธิมาคำ	ENG 2711 การพัฒนาสื่อและนวัตกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ (2/2564) GEN 1402 การรู้ดิจิทัล (2/2564)
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุรชาติ พุทธิมา	GSCI1103 สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ (1/2564)
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชโรชีนีย์ ชัยมินทร์	GSCI1103 สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ (1/2564) (2/2564) LIS 1101 การรู้สารสนเทศและดิจิทัล (2/2564)
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธินันท์ ชื่นชม	GEN 1402 การรู้ดิจิทัล (2/2564)

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

ระบบและกลไกการกำหนดผู้สอนในปีการศึกษาที่ผ่านมา รวมทั้งการกำหนดผู้สอนของปีการศึกษา 2564 มีการพิจารณาความพร้อมในการสอน เทคนิค วิธีการ การถ่ายทอดความรู้ รวมทั้งผลการประเมินการสอนของอาจารย์ผู้สอนในปีการศึกษาที่ผ่านมาใช้เป็นเกณฑ์ประกอบการพิจารณากำหนดผู้สอนของแต่ละรายวิชาซึ่งอาจจะปรับเปลี่ยนไปตามความหมาะสม ระยะเวลาการใช้หลักสูตร และแผนการทำผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรด้วย และในปีการศึกษา 2564 มีหลักสูตรอื่นเชิญเป็นอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาที่มีความถนัด ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ของอาจารย์ซึ่งเป็นการใช้ศักยภาพของอาจารย์ได้อย่างเต็มที่และเป็นประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรฯ ได้พิจารณาความพร้อมในการสอน เทคนิค วิธีการ การถ่ายทอดความรู้ การพัฒนาตนเอง รวมทั้งผลการประเมินการสอนของอาจารย์ผู้สอนในปีการศึกษา

ที่ผ่านมาเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ประกอบการพิจารณากำหนดผู้สอนของแต่ละรายวิชา อาจารย์ที่เป็นผู้บริหารสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธินันท์ ชื่นชม รับผิดชอบรายวิชาการจัดการองค์กรสารสนเทศ อาจารย์ ดร.สุจิรา อัมรักเลิศ รับผิดชอบรายวิชาการบริการสารสนเทศ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิโลบล วิมลสิทธิชัย เป็นผู้บริหารสำนักศิลปวัฒนธรรม รับผิดชอบรายวิชาเกี่ยวกับสื่อดิจิทัล เนื่องด้วยมีความเชี่ยวชาญและยังได้รับการเชิญเป็นอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรศิลปกรรมและสังคมศาสตร์ อาจารย์พัฒนินทร์ ศุขโรจน์ รับผิดชอบรายวิชาเกี่ยวกับวัฒนธรรม และยังได้รับการเชิญเป็นอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรวัฒนธรรมอีกด้วย ซึ่งแสดงให้เห็นศักยภาพของอาจารย์ประจำหลักสูตร และเห็นถึงแนวโน้มในการบูรณาการศาสตร์ และการปรับปรุงหรือพัฒนาหลักสูตรร่วมกันในอนาคต

2. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

1) มีการจัดทำ มคอ. 03 และ มคอ. 04 ก่อนเปิดภาคเรียน

2) มีการจัดทำ มคอ. 05 และ มคอ. 06 หลังเสร็จสิ้นการเรียนการสอนภายใน 30 วัน

3) มีการจัดทำแผนการเรียนรู้ของแต่ละรายวิชาตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตร มคอ. 02

ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไกเพื่อจะใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

ระบบและกลไก :

1) หลักสูตรฯ จัดประชุมเพื่อวางแผนการจัดการเรียนการสอนก่อนเปิดภาคการศึกษาเพื่อกำหนดผู้รับผิดชอบรายวิชาที่เปิดสอนในภาคการศึกษานั้นและพิจารณาสาระรายวิชาดังกล่าวให้มีความทันสมัย จากนั้นจึงมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบประจำวิชาจัดทำ มคอ. 03 และ มคอ. 04 โดยสอดแทรกเนื้อหาที่ทันสมัยเพิ่มเติม โดยจัดทำแผนการเรียนรู้ของแต่ละรายวิชาให้สอดคล้องกับรายละเอียดตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตร มคอ. 02

2) อาจารย์ผู้รับผิดชอบแต่ละรายวิชาจัดทำ มคอ. 03 และ มคอ. 04 นำเสนอต่อที่ประชุมก่อนเปิดภาคการศึกษา

3) อาจารย์ผู้รับผิดชอบจัดการเรียนการสอนตาม มคอ. 03 และ มคอ. 04

4) อาจารย์ผู้รับผิดชอบประเมินผลการจัดการเรียนการสอน และรายงานผลการเรียนการสอนในรูปแบบ มคอ.05 และ มคอ.06 ภายใน 30 วัน หลังจากเสร็จสิ้นการเรียนการสอน

เพื่อให้ทราบถึงผลการจัดการเรียนการสอนที่แท้จริงในแต่ละรายวิชา เพื่อใช้วางแผนการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพต่อไป

5) หลักสูตรมีการจัดทำ มคอ. 07 เพื่อสรุปผลการจัดการเรียนการสอนตลอดหลักสูตรในปีการศึกษาที่ผ่านมา โดยนำผลที่รายงานไปวางแผน แก้ไขข้อบกพร่องของหลักสูตร และเตรียมความพร้อมสำหรับการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรต่อไป

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ ได้มีการกำหนดปฏิทินการส่ง มคอ. 03, 04, 05 และ 06 เพื่อให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาได้ใช้เป็นแนวปฏิบัติในการจัดส่งตามกำหนดเวลา และมอบหมายให้ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุทธินันท์ ชื่นชม เป็นผู้กำกับ ติดตาม และรวบรวม มคอ. ทั้งหมดใน Google Drive ของหลักสูตร

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ได้จัดเก็บ มคอ. ทั้งหมดในคลาวด์ (Google drive) อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาได้จัดส่ง มคอ. ดังกล่าวตามกำหนดเวลา ทั้ง 2 ภาคการศึกษา ให้อยู่ใน รูปแบบ ไฟล์ .docx ทำให้สืบค้นและแก้ไขข้อมูลได้สะดวกมากขึ้น

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

การจัดเก็บ มคอ. ทั้งหมดในคลาวด์ (Google drive) ของหลักสูตร โดยแยกตามภาคการศึกษา ทำให้สะดวกต่อการใช้งานทั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ไฟล์ไม่สูญหายเนื่องจากการรับ ส่งไฟล์ทางอีเมลหรือทางสื่อสังคมออนไลน์ และไฟล์มีความเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

3. การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

มีการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม อย่างน้อย 1 วิชา ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

ระบบและกลไก :

1) หลักสูตรฯ จัดประชุมเพื่อวางแผนการจัดการเรียนการสอนก่อนเปิดภาคการศึกษา เพื่อกำหนดรายวิชาที่สามารถจัดการเรียนการสอนโดยบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม อย่างน้อย 1 วิชา

2) อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจัดการเรียนการสอนโดยบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

3) อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาประเมินผลการจัดการเรียนการสอนโดยบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อใช้วางแผนการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพต่อไป

4) อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจัดทำ มคอ. 07 เพื่อสรุปผลการจัดการเรียนการสอนโดยบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยนำผลที่รายงานไปวางแผน แก้ไขข้อบกพร่องของรายวิชา และเตรียมความพร้อมสำหรับการพัฒนาปรับปรุงรายวิชาดังกล่าวต่อไป

5) หลักสูตรฯ จัดประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการ ทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมร่วมกัน

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

ลำดับที่	รายวิชา	การวิจัย	บริการวิชาการทางสังคม	การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
1	การจัดการสารสนเทศท้องถิ่น	✔	✔	✔
2	จดหมายเหตุและพิพิธภัณฑ์	✔	✔	✔
3	การวิจัยทางสารสนเทศศาสตร์	✔	✔	✔
4	การสัมมนาทางสารสนเทศศาสตร์	✔	✔	✔
5	ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา	✔		
6	การบริการสารสนเทศ	✔	✔	
8	สารสนเทศสำหรับเด็กและเยาวชน		✔	
9	การจัดหมู่ทรัพยากรสารสนเทศ		✔	
10	การออกแบบและพัฒนาสื่อดิจิทัล 1		✔	✔
11	การออกแบบและพัฒนาสื่อดิจิทัล 2		✔	✔
12	การออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์		✔	✔

13	การจัดการองค์กรสารสนเทศ	✔	✔	
14	การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์		✔	

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาได้ประเมินความสำเร็จของการจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเป็นลายลักษณ์อักษรใน มคอ. 05 และ มคอ. 06 ของแต่ละรายวิชาหลังจากเสร็จสิ้นการเรียนการสอน

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

ระบบและกลไกในการจัดการเรียนการสอนให้มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเหมาะสมแล้ว เห็นได้จากจำนวนรายวิชาที่มีการบูรณาการ 14 รายวิชา และหลังจากเพิ่มกลไกในการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการทำให้อาจารย์มีการบูรณาการมากยิ่งขึ้น รวมถึงการบูรณาการข้ามรายวิชามากขึ้น เช่น รายวิชาการจัดการองค์กรสารสนเทศ บูรณาการกับการวิจัยทางสารสนเทศศาสตร์เพื่อการบริการวิชาการแก่สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ในการปรับปรุงบริการห้องสมุด รายวิชาสัมมนาทางสารสนเทศศาสตร์ บูรณาการกับรายวิชาการวิจัยเพื่อการบริการวิชาการด้วยการจัดสัมมนาในหัวข้อที่น่าสนใจทางสารสนเทศศาสตร์แล้วเปิดโอกาสให้ผู้สนใจเข้าร่วมการสัมมนา เป็นต้น

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

หลังจากการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับการบูรณาการรายวิชากับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคมและการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมหลังจากเสร็จสิ้นปีการศึกษา 2564 แล้วอาจารย์ประจำหลักสูตรมีการวางแผนเพื่อเตรียมการจัดการเรียนการสอนการบูรณาการให้สอดคล้องกับสถานการณ์ทางสังคมและให้มีความหมาะสมสอดคล้องกับลักษณะของรายวิชา ทำให้หลักสูตรสามารถกำกับติดตามและส่งเสริมให้ผู้รับผิดชอบรายวิชามีการวางแผน แก้ไขข้อบกพร่องของรายวิชา และเตรียมความพร้อมสำหรับการพัฒนาปรับปรุงรายวิชาต่อไป

รายการเอกสารหลักฐาน

5.2-1-1 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารภาควิชาสารสนเทศศาสตร์

5.2-1-2 มคอ. 03, 04, 05 และ 06 ของรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2564

5.2-1-3 มคอ. 05 รายวิชา การจัดการสารสนเทศท้องถิ่น การสัมมนาทางสารสนเทศศาสตร์ การจัดการองค์กรสารสนเทศ การวิจัยทางสารสนเทศศาสตร์

5.2.3.1 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียนประเด็นที่ต้องรายงาน

1. การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
2. การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
3. การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)

ผลการดำเนินงาน

1. การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

หลักสูตรฯ ประเมินการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยใช้วิธีการที่หลากหลาย และสอดคล้องกับสภาพของผู้เรียน ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

ระบบและกลไก :

1) หลักสูตรฯ จัดประชุมเพื่อวางแผนประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนในรายวิชาต่าง ๆ ทุกภาคการศึกษา โดยให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาระบุวิธีการประเมินผู้เรียนใน มคอ. 03 และ มคอ. 04

2) อาจารย์ผู้รับผิดชอบประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนในรายวิชาต่าง ๆ ตามแผนที่กำหนดไว้

3) อาจารย์ผู้รับผิดชอบประเมินวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนในรายวิชาต่าง ๆ ตามแผนที่กำหนดไว้

4) อาจารย์ผู้รับผิดชอบจัดทำ มคอ. 05 และ มคอ. 06 เพื่อรายงานผลการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนในรายวิชาต่าง ๆ

5) หลักสูตรฯ จัดประชุมเพื่อพิจารณาและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนร่วมกัน

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

หลักสูตรจัดการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาก่อนเปิดภาคการศึกษาเพื่อให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบ

รายวิชาระบุวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนในรายวิชาต่าง ๆ ใน มคอ. 03 และ มคอ. 04 อาทิ การสอบ การฝึกปฏิบัติ การนำเสนอ การทำรายงาน การผลิตชิ้นงาน การดำเนินโครงการ การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน การทำงานเป็นหมู่คณะ การวิเคราะห์กรณีศึกษา การศึกษาด้วยตนเองผ่าน MOOCs การทำ การสังเกตพฤติกรรม โดยให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐาน

คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของรายวิชาต่าง ๆ ที่ระบุใน มคอ. 02 ซึ่งในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้ดำเนินการตามแผนยกระดับคุณภาพการศึกษา คือ พัฒนาคุณภาพบัณฑิตในด้านทักษะการปฏิบัติงานของบัณฑิต เช่น ทักษะด้านเทคโนโลยี การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ การผลิตสื่อดิจิทัลและนวัตกรรม บุคลิกภาพและการเข้าสังคม ทักษะการคิด วิเคราะห์และการสื่อสาร โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชากำหนดวัตถุประสงค์ของแต่ละรายวิชามุ่งให้ผู้เรียนมีทักษะดังกล่าว ซึ่ง 27 รายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2564 ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 100 มีการระบุวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ด้วย

หลังภาคการศึกษา อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาได้ประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนตามระบบ และได้จัดทำ มคอ. 05 และ มคอ. 06 เพื่อรายงานผลการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนในรายวิชาต่าง ๆ และในบางรายวิชาอาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีส่วนร่วมในการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน และเพิ่มวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนด้วยในบางรายวิชา ได้แก่

1) รายวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ อาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมประเมินผล การนำเสนอผลการฝึกประสบการณ์ประเมินผลจากเทคนิคการนำเสนอเนื้อหา และการตอบคำถามของนักศึกษาและรายงานการฝึกประสบการณ์ หากนักศึกษาได้รับผลการประเมินที่ดี ถือว่านักศึกษามีผลการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา อีกทั้งหน่วยฝึกใช้แบบประเมินผลการเรียนรู้ของรายวิชาที่สอดคล้อง กับผลการเรียนรู้ของผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติซึ่งเป็นแบบฟอร์มของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

2) รายวิชาการสัมมนาทางสารสนเทศศาสตร์ อาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมประเมินผล และให้ข้อเสนอแนะการจัดสัมมนาของผู้เรียน ได้แก่ การเป็นวิทยากร กระบวนการจัดการสัมมนา ซึ่งการเป็นวิทยากรนั้น สามารถวัดได้ถึงความรู้ ความสามารถในการสื่อสาร การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ซึ่งเป็นผลการเรียนรู้ของรายวิชาการสัมมนาทางสารสนเทศศาสตร์ หากนักศึกษาสามารถเป็นวิทยากรได้ ถือว่ามีผลการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา

3) รายวิชาการวิจัยทางสารสนเทศศาสตร์ อาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมให้ข้อเสนอแนะงานวิจัยของผู้เรียน ซึ่งวัดได้ถึงความรู้ ความสามารถในการดำเนินการวิจัย การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง การทดลอง การคิดวิเคราะห์สังเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการวิจัย การเขียนรายงานการวิจัย การนำผลการวิจัยไปใช้ และการให้ข้อเสนอแนะจากงานวิจัย ผลการเรียนรู้ของรายวิชาการวิจัยทางสารสนเทศศาสตร์ ผู้เรียนมีทักษะการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหาโดยใช้กระบวนการการวิจัย ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

ระบบและกลไกในการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนในรายวิชาต่าง ๆ ตามระบบที่วางไว้พบว่ามี ประสิทธิภาพดีแล้ว แต่อาจารย์ประจำหลักสูตรควรมีวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ ของผู้เรียน ที่เหมาะสมและหลากหลาย ดังนั้น หลักสูตรจึงประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรอีกครั้งเพื่อรับทราบถึง ผลการ ประเมินผล การเรียนรู้ของผู้เรียนในรายวิชาต่าง ๆ และเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ร่วมกันเกี่ยวกับวิธี การประเมินผลการเรียนรู้ที่ดีและเหมาะสมเพื่อการปรับปรุงเนื้อหารายวิชา การจัดการเรียนการสอน วิธีการสอน เพื่อให้ การจัดการสอนมีประสิทธิภาพมากขึ้น และนักศึกษามี ผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติมากยิ่งขึ้น

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

หลังจากหลักสูตรได้เพิ่มกลไกการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาแล้วรายงานผลการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนจาก มคอ.05 และ มคอ. 06 ในรายวิชาต่าง ๆ หลังจากเสร็จสิ้นปีการศึกษา 2564 (การประชุมคณะกรรมการบริหารภาควิชาสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ครั้งที่ 5/2563 วันที่ 30 เมษายน 2564) โดยประเด็นที่พบ คือ เนื่องด้วยการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่าง ๆ จำเป็นต้องปรับรูปแบบการเรียนการสอน แบบฝึกหัด การสอบและการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนในรายวิชาต่าง ๆ เป็นรูปแบบออนไลน์ อาจารย์ประจำหลักสูตรจึงเห็นว่าการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา เพื่อการประเมินผลการเรียนรู้ร่วมกันเป็นขั้นตอนที่ดีและเหมาะสม เพื่อให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชานำประเด็นที่ดีสอดแทรกในรายวิชาที่ตนเองรับผิดชอบในปีการศึกษาต่อไป เช่น วิธีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ แบบฝึกหัดและแบบทดสอบออนไลน์ การทำให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในชั้นเรียนเพิ่มมากขึ้น สถานที่ศึกษาดูงาน การผลิตชิ้นงาน การฝึกให้นักศึกษามีทักษะการคิดวิเคราะห์ เป็นต้น และควรเพิ่มรายวิชาที่มีการประเมินผลการรเรียนรู้จากตัวผู้เรียนการนำเสนอผลการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้นด้วย

2. การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

หลักสูตรฯ ดำเนินการตรวจสอบผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในปีการศึกษา 2564 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอน ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

ระบบและกลไก :

1) หลักสูตรฯ จัดประชุมเพื่อวางแผนการตรวจสอบผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในปีการศึกษา 2564 ทุกรายวิชาที่เปิดสอน

2) หลักสูตรฯ ดำเนินงานตรวจสอบผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในปีการศึกษา 2564 ตามรายวิชาที่ได้คัดเลือก โดยใช้วิธีการทำแบบสอบถามออนไลน์

3) หลักสูตรฯ สรุปผลการตรวจสอบผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในปีการศึกษา 2564 ตามรายวิชาที่ได้คัดเลือก และจัดทำรายงานเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

4) หลักสูตรฯ นำผลการตรวจสอบผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในปีการศึกษา 2564 ไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษาต่อไป

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

1) หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในปีการศึกษา 2564 โดยใช้วิธีการทำแบบสอบถามออนไลน์ทุกรายวิชาที่เปิดสอน จำนวน 27 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 100

2) หลักสูตรฯ สรุปผลการตรวจสอบผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในปีการศึกษา 2564 และจัดทำรายงานเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร โดยพบว่า นักศึกษามีผลการเรียนรู้รายวิชาส่วนใหญ่ในระดับมาก มี 5 รายวิชาที่มีผลการเรียนรู้ระดับมากที่สุด ได้แก่ IS 1107 การรู้สารสนเทศ IS 2203 การทำรายการทรัพยากรสารสนเทศ IS 1108 สารสนเทศในบริบทสังคม IS 3202 การจัดเก็บและค้นคืนสารสนเทศ และ IS3801 การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์

ส่วนการตรวจสอบผลการเรียนรู้จากตัวผู้เรียนนั้น พบว่า ในรายวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ ประเมินผลการเรียนรู้จากการนำเสนอเกี่ยวกับการฝึกประสบการณ์ นักศึกษามีผลการเรียนรู้ในระดับมาก ส่วนในรายวิชาการสัมมนาทางสารสนเทศศาสตร์ตรวจสอบผลการเรียนรู้จากตัวผู้เรียนนั้น นักศึกษามีผลการเรียนรู้ในระดับมาก และการประเมินผลการเรียนรู้เกี่ยวกับกระบวนการสัมมนาและการดำเนินโครงการนั้น นักศึกษามีผลการเรียนรู้อยู่ระดับมากเช่นกัน และในรายวิชาการวิจัยทางด้านสารสนเทศศาสตร์ ผลการประเมินการเรียนรู้จากการนำเสนอผลการวิจัย นักศึกษามีผลการเรียนรู้ในระดับมาก

3) หลักสูตรฯ นำผลการตรวจสอบผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในปีการศึกษา 2564 เข้าที่ประชุมเพื่อแจ้งให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาทราบ และนำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2565

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

ปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้มอบหมายให้อาจารย์ผู้รับชอบรายวิชาทุกท่านร่วมกันดำเนินการตรวจสอบผลการเรียนรู้ของนักศึกษาโดยใช้วิธีการทำแบบสอบถามออนไลน์ และการตรวจสอบผลการเรียนรู้จากการปฏิบัติของนักศึกษาเพื่อให้ได้เห็นผลการเรียนรู้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

ในปีการศึกษา 2564 มีรายวิชาที่ตรวจสอบผลการเรียนรู้ของนักศึกษาจากการปฏิบัติเพิ่มขึ้น ได้แก่ IS 4902 รายวิชาการวิจัยทางสารสนเทศศาสตร์ อาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมรับฟังและประเมินผลการนำเสนอผลการวิจัยพร้อมให้ข้อเสนอแนะกับนักศึกษา

3. การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

1) มีการจัดทำ มคอ. 05 และ มคอ. 06 หลังเสร็จสิ้นการเรียนการสอนภายใน 30 วัน

2) มีการจัดทำ มคอ. 07 หลังเสร็จสิ้นการเรียนการสอนภายใน 60 วัน

ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

ระบบและกลไก :

1) หลักสูตรฯ จัดประชุมเพื่อวางแผนการจัดการเรียนการสอนก่อนเปิดภาคการศึกษา เพื่อกำหนดผู้รับผิดชอบรายวิชาที่เปิดสอนในภาคการศึกษานั้นและพิจารณาสาระรายวิชาดังกล่าวให้มีความทันสมัย จากนั้นจึงมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบรายวิชาจัดทำ มคอ. 03 และ มคอ. 04 โดยสอดแทรกเนื้อหาที่ทันสมัยเพิ่มเติม

2) อาจารย์ผู้รับผิดชอบแต่ละรายวิชาจัดทำ มคอ. 03 และ มคอ. 04 นำเสนอต่อที่ประชุมก่อนเปิดภาคการศึกษา

3) อาจารย์ผู้รับผิดชอบจัดการเรียนการสอนตาม มคอ. 03 และ มคอ. 04

4) อาจารย์ผู้รับผิดชอบประเมินผลการจัดการเรียนการสอน และรายงานผลการเรียนการสอนในรูปแบบ มคอ.05 และ มคอ.06 ภายใน 30 วัน หลังจากเสร็จสิ้นการเรียนการสอน เพื่อให้ทราบถึงผลการจัดการเรียนการสอนที่แท้จริงในแต่ละรายวิชา เพื่อใช้วางแผนการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพต่อไป

5) หลักสูตรมีการจัดทำ มคอ. 07 เพื่อสรุปผลการจัดการเรียนการสอนตลอดหลักสูตรในปีการศึกษาที่ผ่านมา โดยนำผลที่รายงานไปวางแผน แก้ไขข้อบกพร่องของหลักสูตร และเตรียมความพร้อมสำหรับการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรต่อไป

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ฯ ได้มีการกำหนดปฏิทินการส่ง มคอ. 05 และ มคอ. 06 เพื่อให้อาจารย์รับผิดชอบรายวิชาได้ใช้เป็นแนวปฏิบัติในการจัดส่งตามกำหนดเวลา และมอบหมายให้ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธินันท์ ชื่นชม เป็นผู้รวบรวม และอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรร่วมกันจัดทำ มคอ. 07 เพื่อจัดทำรายงานการใช้หลักสูตรภายในระยะเวลาที่กำหนด เพื่อให้เกิดการ มีส่วนร่วมในการบริหารหลักสูตร ดังนี้

1. องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

ผู้รับผิดชอบ: คณาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน

2. องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต (ผู้รายงานผลการดำเนินงาน: อาจารย์ ดร.สุจิรา อัมรักเลิศ)

2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ผู้รับผิดชอบหลักฐาน: อาจารย์ ดร.สุจิรา อัมรักเลิศ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตปีการศึกษา 2563

2.2 ร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานทำ

ผู้รับผิดชอบหลักฐาน: อาจารย์ ดร.สุจิรา อัมรักเลิศ ดำเนินการสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิตปีการศึกษา 2563

3. องค์ประกอบที่ 3 การรับนักศึกษา (ผู้รายงานผลการดำเนินงาน: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชโรชีนีย์ ชัยมินทร์)

3.1 การรับและการเตรียมความพร้อมนักศึกษา

ผู้รับผิดชอบหลักฐาน: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชโรชีนีย์ ชัยมินทร์ สรุปโครงการคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ และปฐมนิเทศนักศึกษาชั้นที่ 1

3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

ผู้รับผิดชอบหลักฐาน 1 : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชโรชีนีย์ ชัยมินทร์ จัดทำแผนการดำเนินการกิจกรรม/ โครงการพัฒนานักศึกษา สรุปโครงการดังกล่าวของภาควิชาทุกโครงการ รวบรวมตารางสอนของอาจารย์ ประจำหลักสูตร

ผู้รับผิดชอบหลักฐาน 2 : อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านแสดงหลักฐานในการให้คำปรึกษา ทางด้านวิชาการ และวิชาชีพ จัดทำมคอ. 03 และจัดการเรียนการสอนที่เสริมสร้างการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา

ผู้รับผิดชอบหลักฐาน 1 : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธินันท์ ชื่นชม รายงานอัตราการคงอยู่และการสำเร็จการศึกษา ปี 2564

ผู้รับผิดชอบหลักฐาน 2 : อาจารย์ ดร.สุจิรา อัมรักเลิศ ดำเนินการสำรวจความสุขของนักศึกษา

ผู้รับผิดชอบหลักฐาน 3 : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชโรชีนีย์ ชัยมินทร์ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

4. องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ (ผู้รายงานผลการดำเนินงาน: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิโลบล วิมลสิทธิชัย)

4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ผู้รับผิดชอบหลักฐาน 1 : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชโรชีนีย์ ชัยมินทร์ รายงานสมอ.08 ของหลักสูตร สรุปรายงาน การประชุมคณะกรรมการบริหารภาควิชา ทบทวนและจัดทำแผนอัตรากำลังของหลักสูตร

ผู้รับผิดชอบหลักฐาน 2 : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิโลบล วิมลสิทธิชัย จัดทำรายงานประจำปี 2564 และรายงานการพัฒนาตนเองของคณาจารย์

ผู้รับผิดชอบหลักฐาน 3 : อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านแสดงข้อมูลการพัฒนาตนเอง เช่น การทำผลงานวิชาการ การวิจัย

4.2 คุณภาพอาจารย์

ผู้รับผิดชอบหลักฐาน: อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านพัฒนาตนเองด้วยการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการหรือศึกษาต่อ

4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

ผู้รับผิดชอบหลักฐาน: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิโลบล วิมลสิทธิชัย ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ ประจำหลักสูตรในการบริหารหลักสูตร/การจัดการเรียนการสอน

5. องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอนและการประเมินผู้เรียน (ผู้รายงานผลการดำเนินงาน: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธินันท์ ชื่นชม)

5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร

ผู้รับผิดชอบหลักฐาน 1 : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธินันท์ ชื่นชม ติดตามมคอ. 3 4 5 6 ของทุกรายวิชาที่ เปิดสอนในปีการศึกษา 2564

ผู้รับผิดชอบหลักฐาน 2 : อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านจัดทำมคอ 3 ที่แสดงให้เห็นว่ามีการปรับเปลี่ยนหรือเพิ่มเติมเนื้อหาจากปีการศึกษาที่ผ่านมา ทำให้เนื้อหารายวิชามีความทันสมัยทันเหตุการณ์

5.2 การวางระบบผู้สอนและการจัดการเรียนการสอน

ผู้รับผิดชอบหลักฐาน 1 : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชโรชีนีย์ ชัยมินทร์ สรุปรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

ผู้รับผิดชอบหลักฐาน 2 : อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการการเรียนการสอนกับการวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

5.3 การประเมินผู้เรียน

ผู้รับผิดชอบหลักฐาน 1 : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธินันท์ ชื่นชม และอาจารย์ ดร.สุจิรา อัมรักเลิศ รายงานการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของปีการศึกษา 2564

ผู้รับผิดชอบหลักฐาน 2 : อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านจัดทำมคอ.3 และ 5 ที่แสดงให้เห็นว่ามี การประเมินผู้เรียนที่หลากหลาย ใช้การประเมินตามสภาพจริง และแสดงชิ้นงานของนักศึกษา

5.4 ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานฯ

ผู้รับผิดชอบหลักฐาน 1 : อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านจัดทำมคอ.3 4 5 และ 6 โดยที่นำมคอ. 5 ของปีการศึกษา 2562 มาปรับปรุงมคอ.3 ของปีการศึกษา 2564

ผู้รับผิดชอบหลักฐาน 2 : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชโรชีนีย์ ชัยมินทร์ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา ชั้นปีสุดท้ายต่อการจัดการศึกษา

6. องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ผู้รายงานผลการดำเนินงาน: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชโรชีนีย์ ชัยมินทร์)

ผู้รับผิดชอบหลักฐาน : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชโรชีนีย์ ชัยมินทร์ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของหลักสูตร

ทั้งนี้ มอบหมายให้อาจารย์ ดร.ทัศวรรณ ธิมาคำเป็นผู้รับผิดชอบจัดข้อมูลตามแบบฟอร์มของมหาวิทยาลัย และภาพรวมของเล่ม อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านร่วมกันตรวจทานและเพิ่มเติมข้อมูล ให้สมบูรณ์ และอาจารย์ ดร.ทัศวรรณ ธิมาคำ นำข้อมูลไปกรอกในระบบ CHE QA

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

ในปีการศึกษา 2564 อาจารย์ผู้สอนทุกท่านได้จัดทำ มคอ.05 และ มคอ.06 ตามกำหนดระยะเวลาในปฏิทิน โดยบันทึกไว้ใน Google Drive ของหลักสูตร ซึ่งอาจารย์ประจำหลักสูตรสามารถเข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลา ซึ่งเป็นประโยชน์ต่ออาจารย์ประจำหลักสูตรในการจัดเก็บ อีกทั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสามารถตรวจสอบผลการเรียนรู้ของแต่ละรายวิชาได้เพื่อการปรับปรุงเนื้อหารายวิชา การจัดการเรียนการสอน วิธีการสอน ให้นักศึกษามีผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติมากยิ่งขึ้นได้ อีกทั้งการร่วมกันรับผิดชอบรายงานตนเองในองค์ประกอบ

ต่าง ๆ ของ มคอ.7 เป็นวิธีการที่เหมาะสม และการประชุมหลักสูตรเพื่อพิจารณาผลการเรียนรู้ของแต่ละรายวิชาร่วมกันของอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความเหมาะสมเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับเนื้อหารายวิชา การจัดการเรียนการสอน วิธีการสอนเพื่อให้การจัดการสอนมีประสิทธิภาพมากขึ้น และเป็นโอกาสร่วมกันในการพิจารณาการรายงานผลรายงานการใช้หลักสูตร มคอ.07 หลังจากรวมเล่มและร่วมกันตรวจทานและเพิ่มเติมข้อมูลให้สมบูรณ์ เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

ในปีการศึกษา 2564 เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 มหาวิทยาลัยมีนโยบาย ทำงานจากที่บ้าน (Work from home) หลักสูตรจึงประชุมออนไลน์และใช้ Google Doc ในการพิจารณา มคอ.05 มคอ.06 มคอ.07 ร่วมกัน

รายการเอกสารหลักฐาน

5.3-1-1 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

5.3-1-2 รายงานผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ปีการศึกษา 2564

5.3-1-2 มคอ. 03, 04, 05 และ 06 ของรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2564

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (ให้เขียนตาม มคอ.1 ถ้ามี)

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณวุฒิ			
ข้อ	**ดัชนีบ่งชี้ ผลการดำเนินงาน**	**ผลการดำเนินงาน**	**ผ่าน**
1	อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	ปีการศึกษา 2564 หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ฯ มีการประชุมทั้งหมด 8 ครั้ง อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมทุกครั้ง	✔
2	มีรายละเอียดของหลักสูตรตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ หรือมาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา	หลักสูตรศิลปศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ มีการปรับปรุงหลักสูตร ตามรอบระยะเวลาที่กำหนด คือ ปี พ.ศ.2558 โดยปรับปรุงแล้วเสร็จในปีการศึกษา 2558 เพื่อ เปิดสอนในปีการศึกษา 2558 และหลักสูตรสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2563) ผ่านคณะกรรมการพิจารณาในชุดต่าง ๆ และได้รับการอนุมัติหลักสูตรจากสภามหาวิทยาลัยในการประชุม ครั้งที่ 14/2562 วันที่ 12 พฤศจิกายน 2562 ทั้งนี้ สกอ. รับทราบการให้ความเห็นชอบหลักสูตรสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2563) เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563	✔
3	มีรายละเอียดของรายวิชาและรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ. 3 และ มคอ. 4 อย่างน้อยก่อนการเปิดในแต่ละภาค	หลักสูตรมีรายละเอียดของรายวิชา และ รายละเอียดของ ประสบการณ์ภาคสนาม ตาม แบบ มคอ. 3 และ มคอ. 4 อย่างน้อยก่อนการเปิดในแต่ละภาคการศึกษา ครบทุก รายวิชา โดยในปีการศึกษา 2564 มีรายวิชาที่เปิดสอนทั้งหมด จำนวน 27 รายวิชา แบ่งเป็น	✔

	การศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	ภาคการศึกษาที่ 1/2564 จำนวน 18 รายวิชา และภาคการศึกษาที่ 2/2564 จำนวน 12 รายวิชา	
4	จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชาและประสบการณ์ภาคสนามตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	หลักสูตรจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และ ประสบการณ์ภาคสนามตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุด ภาคการศึกษาที่เปิดสอน ครบทุกรายวิชา โดยในปีการศึกษา 2564 มีรายวิชาที่เปิดสอน ทั้งหมด จำนวน 27 รายวิชา แบ่งเป็นภาค การศึกษาที่ 1/2564 จำนวน 18 รายวิชา และภาคการศึกษาที่ 2/2564 จำนวน 12 รายวิชา	✔
5	จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 หลังสิ้นสุดปีการศึกษา	หลักสูตรจัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 หลัง สิ้นสุดปีการศึกษา	✔
6	มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ. 4 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรหลักสูตร ดำเนินการทวนสอบ ผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนด ใน มคอ. 3 และ มคอ. 4 จำนวน 27 รายวิชา จากรายวิชาที่เปิดสอน คิดเป็นร้อยละ 100	✔
7	มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอนหรือการประเมินผลการเรียนรู้จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่ผ่านมา	หลักสูตรได้มีการปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน และการประเมินผลการเรียนรู้จากผลการประเมินในปี การศึกษาที่ผ่านมา (Improement Plan) ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินในปีการศึกษาที่ผ่านมา	✔
8	อาจารย์ใหม่ทุกคนได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรมีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้รับผิดชอบและประจำหลักสูตรจากผู้ช่วยศาสตาจารย์สุรชาติ พุทธิมา เป็นผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชโรชีนีย์ ชัยมินทร์ และได้จัดทำสมอ.08 เพื่อแก้ไข	-

		อาจารย์ประจำหลักสูตรเสนอเพื่อแก้ไขอาจารย์ผู้รับผิดชอบและประจำหลักสูตร เสนอต่อคณะ เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2564 คณะกรรมการประจำคณะเห็นชอบเมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2564 และคณะกรรมการบริหารวิชาการ เห็นชอบในคราวประชุมครั้งที่ 10/2564 วันที่ 3 กันยายน 2564 ซึ่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชโรชีนีย์ ชัยมินทร์ ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำในการปฏิบัติงานโดยคณาจารย์ในหลักสูตร มีการมอบหมายให้ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชโรชีนีย์ ชัยมินทร์ เป็นประธานหลักสูตรสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์	
9	อาจารย์ประจำทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	อาจารย์ประจำหลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ฯ ทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพ ดังนี้ 1) หลักสูตรฯ เข้าร่วมอบรมการสร้างผลงานทางวิชาการ โครงการห้องเรียนวิชาการ ซึ่งจัดโดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เป็นประจำทุกเดือน ตั้งแต่ กุมภาพันธ์ – มิถุนายน 2565 โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.น้ำทิพย์ วิภาวิน เป็นอาจารย์วิทยากรประจำกลุ่ม 2) วันที่ 22 กรกฎาคม 2564 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิโลบล วิมลสิทธิชัย เข้าร่วมประชุมออนไลน์ หัวข้อ "First Southeast Asian Librarians Leadership Convergence Part II: Organization and Orientation Meeting " จัดโดย Philippine Librarian Association 3) วันที่ 31 กรกฎาคม 2564 อาจารย์ทุกท่านในหลักสูตรฯ เข้าร่วมฟังการเสวนา การพัฒนาสมรรถนะหลักบัณฑิตทางบรรณารักศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ในประเทศไทย โดย คณะทำงาน LIS Education สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยฯ ทางระบบออนไลน์	✔

		4) วันที่ 31 สิงหาคม 2564 อาจารย์ทุกท่านในหลักสูตรฯ เข้าร่วมฟังการเสวนา การพัฒนาสมรรถนะหลักบัณฑิตทางบรรณารักศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยคณะทำงาน LIS Education สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยฯ ทางระบบออนไลน์ 5) วันที่ 7-8 ตุลาคม 2564 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุทธินันท์ ชื่นชม เข้าร่วมประชุมและนำเสนอบทความวิจัย A study of school librarian's attributes at primary school libraries in Thailand under the COVID-19 pandemic ในการประชุม 4th I-LISS Intenationa Conference on Transition of Libraries due to COVID Pandemic: Lessons to Learn organized by The Tamil Nadu Dr. Ambedkar Law University 6) วันที่ 8 ตุลาคม 2564 อาจารย์ ดร.ทัศวรรณ ธิมาคำ เข้าร่วมโครงการอบรมหลักสูตรจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ด้านสังคมและพฤติกรรมศาสตร์ รุ่นที่ 2/2564 ใน เวลา 8.00-16.00 น. โดยสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ผ่านระบบออนไลน์ 7) วันที่ 21 ตุลาคม 2564 อาจารย์ ดร.สุจิรา อัมรักเลิศ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิโลบล วิมลสิทธิชัย และ อาจารย์ ดร.ทัศวรรณ ธิมาคำ เข้าร่วมนำเสนอบทความในการประชุม 10th Asia Pacific Library and Information Education หัวข้อ "The Status and Challenges of Information and Library Science Education at Chiang Mai Rajabhat University Since 2010" 8) วันที่ 11-12 พฤศจิกายน 2564 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิโลบล วิมลสิทธิชัย เข้าร่วมประชุมออนไลน์ หัวข้อ Tentative Program and Schedule	

		of Activities 1st Southeast Asian Librarians Leadership Convergence, Part 2 จัดโดย Philippine Librarian Association 9) วันที่ 30-31 มีนาคม 2565 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุทธินันท์ ชื่นชม อาจารย์ ดร.สุจิรา อัมรักเลิศ อาจารย์ ดร.ทัศวรรณ ธิมาคำ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิโลบล วิมลสิทธิชัย เข้าร่วมโครงการอบรมและสอบวัดระดับทักษะดิจิทัลขั้นสูงเฉพาะทางสำหรับบุคลากรทางการศึกษาและการสอบรับรองทักษะดิจิทัลตามมาตรฐานสากล ICDL ภายใต้โครงการต้นแบบระบบการอบรมกลุ่มหลักสูตรทักษะดิจิทัลพื้นฐานที่จำเป็นและทักษะขั้นสูงเฉพาะทางเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรดิจิทัลทางการศึกษาในบริบทประเทศไทย ณ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ 10) วันที่ 3 พฤษภาคม 2565 อาจารย์ทุกท่านในหลักสูตรฯ เข้าร่วมฟังบรรยายการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการทางสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ผ่านระบบออนไลน์ 11) วันที่ 7-9 พฤษภาคม 2565 อาจารย์ทุกท่านในหลักสูตรฯ เข้าอบรมเชิงปฏิบัติการการออกแบบหลักสูตรบนฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ (Outcome-Based Education: OBE) และเกณฑ์ AUN-QA ระหว่าง เวลา 7.30-16.30 น. ผ่านระบบออนไลน์ 12) วันที่ 10-12 พฤษภาคม 2565 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชโรชีนีย์ ชัยมินทร์ เข้าร่วมโครงการอบรมและสอบวัดระดับทักษะดิจิทัลขั้นสูงเฉพาะทางสำหรับบุคลากรทางการศึกษาและการสอบรับรองทักษะดิจิทัลตามมาตรฐานสากล ICDL ภายใต้โครงการต้นแบบระบบการอบรมกลุ่มหลักสูตรทักษะดิจิทัลพื้นฐานที่จำเป็นและทักษะขั้นสูงเฉพาะทาง	

		เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรดิจิทัลทางการศึกษาในบริบทประเทศไทย ณ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ 13) วันที่ 22-24 พฤษภาคม 2565 อาจารย์ทุกท่านในหลักสูตรฯ เข้าร่วมโครงการค่าย ผศ. รศ. และ ศ. ทางสารสนเทศศาสตร์ ณ ห้องประชุมกลุ่มวิจัยมนุษยศาสตร์ดิจิทัล อาคาร HS02 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	
10	จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	ไม่มี	-
11	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	4.67	✔
12	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	3.82	✔
13	มีผลงานโครงการการจัดการสารสนเทศความรู้ ภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและผลงานสามารถใช้ประโยชน์ได้จริงกับชุมชนท้องถิ่น ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของโครงการ	หลักสูตรมีผลงานโครงการการจัดการสารสนเทศความรู้ ภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศผ่านรายวิชาการจัดการสารสนเทศท้องถิ่น ได้แก่ “หัตถกรรมจักสานกระติบข้าว (แอบข้าว) บ้านปัวชัย จังหวัดน่าน”	✔

14	มีผลงานวิจัยที่ใช้ประโยชน์ได้จริงกับชุมชนท้องถิ่นไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของจำนวนงานวิจัย	หลักสูตรกำหนดให้นักศึกษาในรายวิชาการวิจัยทางสารสนเทศศาสตร์ทำวิจัยในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์ทางด้านสารสนเทศ จำนวน 8 เรื่อง ได้แก่ 1) พฤติกรรมการใช้และความพึงพอใจในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ 2) พฤติกรรม ความต้องการ และการรับรู้ภาพลักษณ์สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ 3) พฤติกรรมการใช้สารสนเทศด้านสุขภาพจากสื่อสังคมออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ 4) พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศเกี่ยวกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ 5) พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ 6) พฤติกรรมการใช้บริการสำนักหอสมุด ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในยุคปกติในรูปแบบใหม่ (New Normal) 7) การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของอาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ 8) ความพึงพอใจต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	✔

หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

1. การบริหารหลักสูตร

1.1 ปัญหาในการบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาในอนาคต
1. สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	1. ทำให้การจัดการเรียนการสอนเกิดข้อจำกัด ในบางรายวิชาไม่สามารถทำได้อย่างเต็มที่ โดยเฉพาะรายวิชาที่ต้องมีการฝึกปฏิบัติ	1. จัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ และใช้ระบบการเรียนรู้ในแพลตฟอร์มออนไลน์ ในรูปแบบต่าง ๆ ส่งเสริมให้นักศึกษาใช้แหล่งเรียนรู้ออนไลน์ เพิ่มการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองผ่านสื่อสังคมออนไลน์และโปรแกรม MOOCs เป็นต้น
2. โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไม่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์	2.1 อินเทอร์เน็ตไม่เสถียรทำให้การเรียนออนไลน์ของนักศึกษาไม่เต็มประสิทธิภาพ 2.2 แพลตฟอร์มที่ใช้ในการเรียนมีความหลากหลาย ทำให้นักศึกษาสับสน ทั้งการเข้าเรียนและการส่งงาน 2.3 วัสดุครุภัณฑ์ที่ใช้ในการสอนออนไลน์ของอาจารย์ไม่ได้รับการสนับสนุนจากคณะและมหาวิทยาลัย	2.1 แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการแก้ไขเกี่ยวกับสัญญาณอินเทอร์เน็ต 2.2 กำหนดแพลตฟอร์มที่ใช้ในการเรียนออนไลน์ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน 2.3 จัดหาวัสดุครุภัณฑ์เพื่อสนับสนุนการสอนออนไลน์ให้แก่คณาจารย์ในหลักสูตร
3. การระงับการจัดกิจกรรมนักศึกษาในช่วงของการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	3. อาจทำให้กระทบต่อจำนวนหน่วยกิตกิจกรรมของนักศึกษาไม่ครบตามจำนวนที่กำหนด	3. ต้องมีการติดตามแผนการดำเนินกิจกรรมของส่วนงานต่าง ๆ ได้แก่ สโมสรนักศึกษา คณะฯ กองพัฒนานักศึกษา

		สำนักหอสมุด ของกิจกรรมของมหาวิทยาลัย แจ้งให้นักศึกษาทราบ เพื่อให้เข้าร่วมกิจกรรมให้ครบตามจำนวนหน่วยกิตกิจกรรมที่กำหนด

2. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ รายงานตามองค์ประกอบที่ 6 ตัวบ่งชี้ที่ 6.1

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ประเด็นที่ต้องรายงาน

1. ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบัน โดยการมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
2. จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน
3. กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ผลการดำเนินงานตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ผลการดำเนินการ
เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ : 1) สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั้งหมดมีคุณภาพและมีความเพียงพอต่อความต้องการใช้ของอาจารย์และนักศึกษาในหลักสูตร 2) ผลการประเมินความพึงพอใจของทั้งนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อยู่ในระดับมากขึ้นไป โดยในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไกเพื่อจะใช้ในปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

ระบบและกลไก :

ระบบการดำเนินงานเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของหลักสูตร มีการปรับปรุงกระบวนการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ดังนี้

<u>ปัจจัยนำเข้าสู่ระบบการดำเนินงานเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</u>

1) ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในปีการศึกษา 2563 โดยอาจารย์ประจำหลักสูตร

2) ผลสำรวจสภาพของสถานที่และความพร้อมของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องเรียนภายในสำนักหอสมุด สำนักหอสมุด ห้องบริการคอมพิวเตอร์ภายในมหาวิทยาลัย สถาบันภาษา สำนักศิลปะและวัฒนธรรม โดยร่วมมือกับกองอาคารสถานที่ สำนักทะเบียนและประมวลผล คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ รวมถึงศูนย์การเรียนรู้ต่าง ๆ นอกมหาวิทยาลัย

3) รายการเครื่องมือ อุปกรณ์ โสตทัศนวัสดุ และทรัพยากรการเรียนการสอนตามหลักสูตร

4) จำนวนนักศึกษาในหลักสูตร และจำนวนรายวิชาที่เปิดสอน (การใช้ห้องเรียนและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ตามประเภทรายวิชา)

5) ผลการสำรวจความพร้อมด้านอุปกรณ์การสอน เพื่อจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของอาจารย์ในหลักสูตร

<u>กระบวนการดำเนินงานเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</u>

1) ประสานงานกับมหาวิทยาลัยและหน่วยงานที่เป็นศูนย์การเรียนรู้ภายนอกมหาวิทยาลัย จัดหาและปรับปรุงเครื่องมือ อุปกรณ์ โสตทัศนวัสดุ ทรัพยากรการเรียนการสอน จัดสภาพแวดล้อมและเตรียมความพร้อมของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องเรียนภายในสำนักหอสมุด สำนักหอสมุด ห้องบริการคอมพิวเตอร์ภายในมหาวิทยาลัย สถาบันภาษา สำนักศิลปะและวัฒนธรรม ศูนย์การเรียนรู้ต่าง ๆ นอกมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยจัดการให้สอดคล้องกับผลการประเมินความพึงพอใจ มีจำนวนเพียงพอต่อรายวิชาและจำนวนนักศึกษา มีคุณภาพพร้อมใช้งาน และทันสมัย โดยดำเนินการก่อนเปิดภาคการศึกษา

2) ดูแลและจัดการปัญหาที่เกิดขึ้นกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระหว่างภาคการศึกษา โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นผู้ประสานงานกับกองอาคารสถานที่ สำนักทะเบียนและประมวลผล คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันภาษาและศิลปวัฒนธรรม และสำนักหอสมุด รวมถึงศูนย์การเรียนรู้ต่าง ๆ ภายนอกมหาวิทยาลัย

3) สำรวจความพร้อมด้านอุปกรณ์การสอนเพื่อจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของอาจารย์ในหลักสูตร

4) ประเมินผลความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ประจำภาคการศึกษา โดยใช้แบบสอบถามที่ครอบคลุมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นต่อหลักสูตรทั้งหมด

<u>ผลลัพธ์ของระบบการดำเนินงานเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</u>

1) สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั้งหมดมีคุณภาพและมีความเพียงพอต่อความต้องการใช้งานของนักศึกษาและอาจารย์ในหลักสูตร

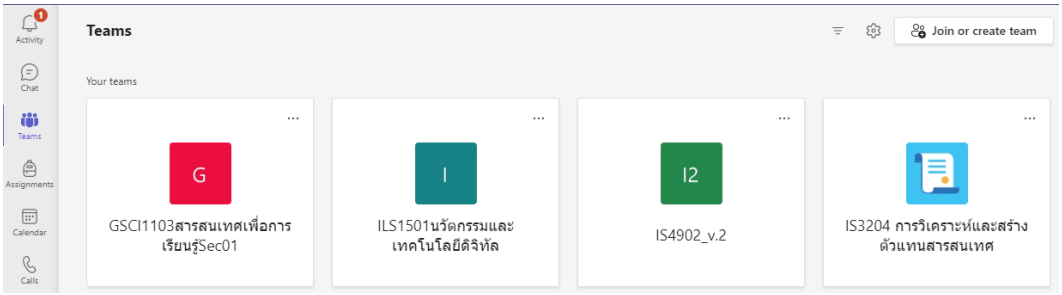
2) อาจารย์ประจำหลักสูตรมีวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอนออนไลน์ที่ครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ

3) ผลการประเมินความพึงพอใจของทั้งนักศึกษาและอาจารย์ที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อยู่ในระดับมากขึ้นไป

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้วิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในปีการศึกษา 2564 พบว่า อาจารย์มีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.37) ส่วนนักศึกษามีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.97) โดยมีข้อเสนอแนะจากอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คือ ต้องการให้ทางมหาวิทยาลัยสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการบอกรับเป็นสมาชิกรายปีของแอปพลิเคชันซูมที่ทางหลักสูตรต้องใช้สำหรับการประชุม อบรม สัมมนา แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในวิชาชีพ และกิจกรรมสำหรับพัฒนาคุณภาพนักศึกษา

ตลอดปีการศึกษา 2564 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้ประกาศให้มีการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ตลอดปีการศึกษา ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) อาจารย์ในหลักสูตรจึงต้องปรับตัวและเข้าร่วมการอบรมเพื่อใช้งานระบบการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ ผ่านโปรแกรมไมโครซอฟต์ ทีม ที่ทางมหาวิทยาลัยกำหนด นอกจากนี้ยังมีแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันอื่น ๆ ที่นำมาสนับสนุนการเรียนการสอน เช่น เฟซบุ๊ก ซูม กูเกิล มีท ซึ่งอาจารย์ในหลักสูตรได้พัฒนาตนเองเพื่อเรียนรู้และใช้แพลตฟอร์มออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ



ภาพห้องเรียนออนไลน์ในโปรแกรมไมโครซอฟต์ ทีม รายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตร

ภาพประชาสัมพันธ์ถึงนักศึกษาเพื่อให้เข้าร่วมเฟซบุ๊กในรายวิชาที่นักศึกษาลงทะเบียน

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

จากระบบและกระบวนการทั้งหมดข้างต้น หลักสูตรได้นำผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของทั้งอาจารย์และนักศึกษา 3 ปี ย้อนหลังมาเปรียบเทียบเพื่อดูแนวโน้มของความพึงพอใจที่สามารถสะท้อนการดำเนินการของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ ทั้งนี้ พบว่า ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของทั้งอาจารย์ยังคงอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนของนักศึกษาอยู่ในระดับมาก แต่ทั้งสองกลุ่มยังไม่ได้มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ซึ่งอาจารย์ในหลักสูตรได้ร่วมกันประเมินและทบทวนสาเหตุดังกล่าว รวมถึงได้ดำเนินการจัดทำวิจัย เรื่อง “พฤติกรรมการเรียนแบบออนไลน์และความคิดเห็นที่มีต่อการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ภายใต้สถานการณ์การระบาดของโรค COVID-19” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเรียนแบบออนไลน์ ความคิดเห็นที่มีต่อการเรียนการสอนแบบออนไลน์ และปัญหาในการเรียนแบบออนไลน์ของนักศึกษาในหลักสูตร จำนวน 37 คน ผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 พบว่า ประเด็นปัญหาที่อยู่ในระดับมาก คือ นักศึกษามีภาระค่าใช่จ่ายเพิ่มเติมในการเรียน เช่น ซื้ออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ค่าโทรศัพท์ ค่าสัญญาณอินเทอร์เน็ต ค่าไฟฟ้า เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.76) ส่วนประเด็นปัญหาที่อยู่ในระดับปานกลาง คือ ความเร็วของอินเทอร์เน็ตไม่เอื้ออำนวยต่อการเรียน และสัญญาณเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่เสถียรทำให้เกิดความขัดข้องระหว่างเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.41) อุปกรณ์ไม่พร้อมในการเรียน เช่น ต้องชาร์ตแบตเตอรี่บ่อย ๆ หน้าจอไม่ชัดเจน ไม่มีแป้นพิมพ์ ไม่มีกล้อง ไม่มีไมโครโฟน (ค่าเฉลี่ย 2.97) โปรแกรมที่ใช้ในการเรียนและการส่งงานขัดข้องไม่สามารถส่งงานได้ตามกำหนด และไม่มีอุปกรณ์ในการพิมพ์งานหรือเอกสารที่ใช้ในการเรียน (ค่าเฉลี่ย 2.95) และอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนเก่าไม่สามารถรองรับโปรแกรมที่ต้องใช้ในการเรียน (ค่าเฉลี่ย 2.78) และจากผลการวิจัยดังกล่าว อาจารย์ในหลักสูตรจึงนำผลการศึกษาไปพัฒนาการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ให้สอดคล้องกับพฤติกรรมการเรียนแบบออนไลน์ของนักศึกษา และกำหนดแพลตฟอร์มการสอนให้เป็นรูปแบบเดียวกัน คือ การใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ ทีม ตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย เพื่อไม่ให้นักศึกษาเกิดความสับสน พร้อมทั้งหารือร่วมกันเพื่อสร้างแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับการเรียนการสอนออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อใช้เป็นแนวทางการดำเนินกิจกรรมการเรียนการสอนแบบออนไลน์ในภาคการศึกษาต่อไป

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

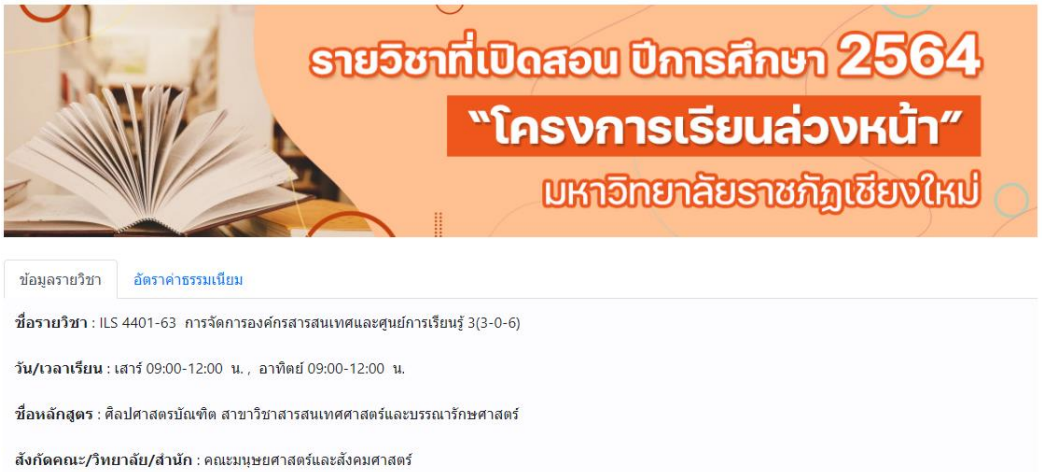
จากการประเมินระบบและกลไกข้างต้น รวมทั้งข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในปีการศึกษา 2564 ที่ทางอาจารย์ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแพลตฟอร์มที่ใช้สำหรับสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์ ซึ่งยังคงอยู่ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตลอดจนเพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการจัดการศึกษาของคณะและมหาวิทยาลัย

ในอนาคตที่ต้องเผชิญความท้าทายในการจัดการศึกษายุควิถีใหม่ ส่งผลให้รูปแบบในการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงไปด้วย หลักสูตรจึงได้เข้าร่วมโครงการระบบธนาคารหน่วยกิตทางการศึกษา (Academic Credit Bank System) หรือโครงการเรียนล่วงหน้า (Pre Degree) และโครงการคอร์สการเรียนรู้ ออนไลน์แบบเปิด (Massive Open Online Course: MOOCs) ของทางมหาวิทยาลัย ส่งผลให้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียนรู้และการจัดการศึกษาทั้งในระบบการศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยในรูปแบบออนไลน์มากขึ้น ดังนั้น หลักสูตรจึงใช้เงินรายได้ของหลักสูตรที่ได้จากการขายหนังสือและแบบฝึกหัดรายวิชาศึกษาทั่วไปที่ทางหลักสูตรรับผิดชอบสอนอยู่ จัดซื้อไฟสตูดิโอ ไมโครโฟน ลำโพง กล้องเว็บแคม และบอกรับการเป็นสมาชิกแพลตฟอร์มออนไลน์ซูม เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดทำสื่อการเรียนการสอนและเตรียมพร้อมสำหรับการสอนในรายวิชาระบบธนาคารหน่วยกิตทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยและรายวิชาในหลักสูตรการเรียนรู้ออนไลน์แบบเปิด (MOOCs) รายวิชาการรู้ดิจิทัล

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	วัน/เวลาเรียน	รูปแบบการจัดการเรียนการสอน
ILS 4401-63	การจัดการองค์กรสารสนเทศและศูนย์การเรียนรู้	เสาร์ 09:00-12:00 น. อาทิตย์ 09:00-12:00 น.	จัดการเรียนการสอนออนไลน์ทั้งรายวิชา (Online) รายละเอียดเพิ่มเติม
ILS 1201-63	การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	เสาร์ 09:00-12:00 น. อาทิตย์ 09:00-12:00 น.	จัดการเรียนการสอนออนไลน์ทั้งรายวิชา (Online) รายละเอียดเพิ่มเติม
ILS 2502-63	การพัฒนาเว็บและฐานข้อมูลออนไลน์ 1	เสาร์ 08:00-12:00 น. อาทิตย์ 08:00-12:00 น.	จัดการเรียนการสอนออนไลน์ทั้งรายวิชา (Online) รายละเอียดเพิ่มเติม

ภาพตัวอย่างรายวิชาในโครงการระบบธนาคารหน่วยกิตทางการศึกษาหรือโครงการเรียนล่วงหน้าในรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตรสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์



ภาพตัวอย่างรายวิชาในโครงการระบบธนาคารหน่วยกิตทางการศึกษาหรือโครงการเรียนล่วงหน้าของหลักสูตรสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์

<u>การประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในภาพรวมของหลักสูตร</u>

ตารางแสดงความพึงพอใจของอาจารย์ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในภาพรวมของหลักสูตร

ปีการศึกษา 2564

1. อาจารย์

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย
1) อาคารเรียน ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ (workshop) ที่พักนักศึกษา มีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพพร้อมใช้งานต่อการจัดการศึกษา	3.20
2) มีทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	3.60
3) การบำรุง ดูแลรักษาทรัพยากร เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	2.80
4) เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	3.60
5) การจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้มีส่วนร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแสดงความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกันอย่างเพียงพอและเหมาะสม	3.80
6) การใช้บริการด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตที่มีปริมาณเพียงพอต่อการเรียนการสอนและมีคุณภาพพร้อมใช้งาน ทันสมัย	3.20
รวมเฉลี่ย	**3.37**
แปลความ	**ปานกลาง**

2. นักศึกษา

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย
1) อาคารเรียน ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ (workshop) ที่พักนักศึกษา มีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพพร้อมใช้งานต่อการจัดการศึกษา	3.97
2) มีทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	3.97
3) การบำรุง ดูแลรักษาทรัพยากร เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.85
4) เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	4.06
5) การจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้มีส่วนร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแสดงความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกันอย่างเพียงพอและเหมาะสม	4.00
6) การใช้บริการด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตที่มีปริมาณเพียงพอต่อการเรียนการสอนและมีคุณภาพพร้อมใช้งาน ทันสมัย	3.97
รวมเฉลี่ย	**3.97**
แปลความ	**มาก**

ตารางแสดงความพึงพอใจของอาจารย์ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในภาพรวมของหลักสูตร เปรียบเทียบย้อนหลัง 3 ปี

1. อาจารย์

หัวข้อประเมิน	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564
1) อาคารเรียน ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ (workshop) ที่พักนักศึกษา มีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพพร้อมใช้งานต่อการจัดการศึกษา	3.50	3.17	3.20
2) มีทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	4.00	3.67	3.60
3) การบำรุง ดูแลรักษาทรัพยากร เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.50	3.17	2.80
4) เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	3.75	3.67	3.60
5) การจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้มีส่วนร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแสดงความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกันอย่างเพียงพอและเหมาะสม	4.00	4.17	3.80
6) การใช้บริการด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตที่มีปริมาณเพียงพอต่อการเรียนการสอนและมีคุณภาพพร้อมใช้งาน ทันสมัย	3.25	3.00	3.20
รวมเฉลี่ย	**3.67**	**3.47**	**3.37**
แปลความ	**มาก**	**ปานกลาง**	**ปานกลาง**

2. นักศึกษา

หัวข้อประเมิน	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564
1) อาคารเรียน ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ (workshop) ที่พักนักศึกษา มีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพพร้อมใช้งานต่อการจัดการศึกษา	3.86	3.88	3.97
2) มีทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	3.69	3.65	3.97
3) การบำรุง ดูแลรักษาทรัพยากร เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.90	3.81	3.85
4) เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	3.97	4.31	4.06
5) การจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้มีส่วนร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแสดงความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกันอย่างเพียงพอและเหมาะสม	4.03	4.23	4.00
6) การใช้บริการด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตที่มีปริมาณเพียงพอต่อการเรียนการสอนและมีคุณภาพพร้อมใช้งาน ทันสมัย	4.07	3.85	3.97
รวมเฉลี่ย	**3.92**	**3.96**	**3.97**
แปลความ	**มาก**	**มาก**	**มาก**

รายการเอกสารหลักฐาน

6.1-1-1 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ปีการศึกษา 2564

6.1-1-2 บทความวิจัย เรื่อง “พฤติกรรมการเรียนแบบออนไลน์และความคิดเห็นที่มีต่อการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ภายใต้สถานการณ์การระบาดของโรค COVID-19”

หมวดที่ 6
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรโดยบัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิต

1. ผลการประเมินจากบัณฑิตรุ่นที่ 13 ที่สำเร็จการศึกษาปี พ.ศ. 2564 (ปีการศึกษา 2563) ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน

1.1)บัณฑิตสารสนเทศจำนวน 15 คนที่ตอบแบบสอบถาม ได้ให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับรายวิชาหรือความรู้ที่เอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพที่ควรเพิ่มเติมในหลักสูตรของมหาวิทยาลัย โดยบัณฑิตเห็นว่าทักษะสำคัญ 3 ลำดับแรกที่ควรเพิ่มเติมในหลักสูตรของมหาวิทยาลัย ได้แก่ การใช้คอมพิวเตอร์ จำนวน 15 คน (ร้อยละ 100) รองลงมา จำนวน 14 คน (ร้อยละ 93.33) เท่ากัน คือ การฝึกปฏิบัติจริงและภาษาอังกฤษ นอกนั้นจำนวน 13 คน (ร้อยละ 86.67) เท่ากัน ระบุว่าเทคนิคการวิจัยและการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นทักษะที่สำคัญซึ่งมหาวิทยาลัยและหลักสูตรควรเพิ่มเติมรายวิชาที่ช่วยฝึกทักษะเหล่านี้ในหลักสูตร โดยมีรายละเอียดดังตาราง

รายวิชาหรือความรู้ที่ควรเพิ่มเติมในหลักสูตรของมหาวิทยาลัย (N=15)

รายวิชาหรือความรู้	จำนวน	ร้อยละ
การใช้คอมพิวเตอร์	15	100.00
การฝึกปฏิบัติจริง	14	93.33
ภาษาอังกฤษ	14	93.33
เทคนิคการวิจัย	13	86.67
การใช้อินเทอร์เน็ต	13	86.67
ภาษาจีน	11	73.33
ภาษาในอาเซียน	9	60.00
บัญชี	8	53.33

หมายเหตุ. ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

1.2) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับหลักสูตรและสาขาวิชาที่เรียน บัณฑิตสารสนเทศศาสตร์ จำนวน 4 คน (ร้อยละ 26.67) ได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมกี่ยวกับหลักสูตรและสาขาวิชาดังนี้

- หลักสูตรมีความเหมาะสม ทันสมัย สามารถนำไปปฏิบัติงานได้จริง (*f*=2)
- การสอนจากอาจารย์ทุกท่านสามารถนำมาใช้ในการทำงานได้จริง (*f*=1)
- หลักสูตรควรเน้นการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในห้องเรียน (*f*=1)

1.3)ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเรียนการสอน บัณฑิตสารสนเทศศาสตร์ จำนวน 4 คน (ร้อยละ 26.67) ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเรียนการสอนดังนี้

- หลักสูตรควรเน้นการเรียนการสอนโดยให้ความสำคัญกับการลงมือปฏิบัติ (*f*=3)
- เน้นการเรียนการสอนในห้องเรียน (on-site) มากกว่าการเรียนการสอนแบบออนไลน์ เนื่องจากได้ผลมากกว่า (*f*=1)

1.4) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกิจกรรมการพัฒนานักศึกษาบัณฑิตสารสนเทศศาสตร์ จำนวน 4 คน (ร้อยละ 26.67) ได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับกิจกรรมการพัฒนานักศึกษาดังนี้

- ต้องการให้จัดกิจกรรมเสริมความรู้และทักษะของนักศึกษาผู้ที่มีความต้องการพิเศษเพิ่มมากขึ้น (*f*=1) (นักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ)
- สาขาวิชาควรส่งเสริมให้นักศึกษากล้าแสดงออกโดยการนำเสนอในห้องเรียน (*f*=1)
- ส่งเสริมทักษะการทำงานและการประสานงานกับองค์กรและ/หรือการลงพื้นที่ร่วมกับองค์กรอื่น ๆ (*f*=1)
- จัดกิจกรรมแบ่งปันหรือแชร์ประสบการณ์จากพี่ ๆ หรือผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ทำงานจริง เพื่อเป็นแนวทางและเป็นการตระหนักถึงการเตรียมความพร้อมก่อนการทำงานจริงของนักศึกษา (*f*=1)

2. ผลการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต บัณฑิตรุ่นที่ 13 ที่สำเร็จการศึกษาปี พ.ศ. 2564 (ปีการศึกษา 2563) โดยข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน

ผู้ใช้บัณฑิตได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

2.1)ความต้องการให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่พัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตด้านต่าง ๆ โดยมีผู้ใช้บัณฑิตให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต จำนวน 2 คน (ร้อยละ 40.00) ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

- ฝึกการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า (*f* = 2)
- เพิ่มการฝึกประสบการณ์ในการทำงาน (*f* = 1)
- ฝึกการควบคุมอารมณ์ความรู้สึกต่างๆ ต่อปัญหาที่เกิดขึ้น (*f* = 1)

2.2) ความต้องการให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่พัฒนาคุณภาพบัณฑิตในทักษะการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ โดยมีผู้ประเมินบัณฑิตให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานของบัณฑิต จำนวน 1 คน (ร้อยละ 20.00) ดังนี้

- ทักษะเกี่ยวกับงานบริการที่ต้องให้บริการสารสนเทศแก่ผู้ใช้หลายกลุ่ม
- การสื่อสารทั้งภาษาไทย ภาษาอังกฤษที่เข้าใจได้และเหมาะสมกับงาน

2.3)คุณลักษณะของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ที่หน่วยงานมีความต้องการ โดยผู้ประเมินบัณฑิต จำนวน 4 คน (ร้อยละ 80.00) ระบุว่าหน่วยงานต้องการบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านต่าง ๆ ดังนี้

- ความรู้และทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรมพื้นฐาน เช่น Microsoft Office (*f* = 2)
- การจัดการโครงการ (Project Management) (*f* = 2)
- การออกแบบสื่อประชาสัมพันธ์ (*f* = 1)
- การรับฟังโจทย์ได้อย่างเข้าใจและทำงานตอบโจทย์ (*f* = 1)
- ทักษะการสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ (*f* = 1)
- การบุคลิกภาพที่ดี กล้าแสดงออก (*f* = 1)
- ทักษะการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า (*f* = 1)

2.4)ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการพัฒนาหลักสูตรสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ โดยผู้ประเมินบัณฑิต จำนวน 1 คน (ร้อยละ 20.00) ให้ข้อเสนอแนะว่าหลักสูตรควรเพิ่มเติมเนื้อหาวิชาด้านการจัดหมวดหมู่ทรัพยากรสารสนเทศ การอ่านชั้นหนังสือ การค้นหาหนังสือ

หลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ฯ จะนำข้อเสนอแนะทั้งจากบัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิตไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพของหลักสูตรต่อไป

หมวดที่ 7 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตรในปีการศึกษาถัดไป

แผนดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตรในปีการศึกษา 2564 แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านอาจารย์ ด้านนักศึกษา และด้านการจัดการเรียนการสอน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ด้านอาจารย์: หลักสูตรควรส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ผู้รับผิดหลักสูตรทำงานวิจัยเพื่อนำผลการวิจัยไปตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติ หรือ/และนานาชาติ และส่งเสริมให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกท่านจัดทำผลงานวิชาการที่เป็นไปตามเกณฑ์กพอ. เพื่อใช้ขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการในระดับที่สูงขึ้น

ด้านนักศึกษา: ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรฯ ต้องเน้นการประชาสัมพันธ์หลักสูตรแบบเชิงรุกในรูปแบบที่หลากหลาย รวมทั้งอาจปรับปรุงหลักสูตรให้มีความน่าสนใจมากขึ้น หรือพัฒนาหลักสูตรใหม่และหลักสูตรที่บูรณาการความรู้ให้ศาสตร์ที่เกี่ยวข้องเพื่อดึงดูดผู้เรียนให้เข้ามาศึกษา เมื่อรับนักศึกษาใหม่เข้ามา นอกจากจะมีการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาโดยจัดโครงการ “พัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์”แล้ว ควรเพิ่มกระบวนการเตรียมความพร้อมสำหรับการศึกษาในระดับอุดมศึกษาโดยจัดทำในรูปแบบกิจกรรมการอบรมและพัฒนาความรู้และทักษะที่จำเป็นสำหรับนักศึกษา ตลอดระยะเวลาการศึกษาทั้ง 4 ปี เพื่อให้นักศึกษามีความพร้อมทั้งความรู้และทักษะที่จำเป็นสำหรับวิชาชีพสามารถออกไปประกอบอาชีพที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี ทางหลักสูตรฯ นอกจากจะมีการจัดอาจารย์ให้ทำหน้าที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาแก่นักศึกษาในชั้นปีต่าง ๆ แล้ว หลักสูตรฯ มอบหมายภาระงานให้อาจารย์ในหลักสูตรทุกท่านมีหน้าที่ในการเป็นที่ปรึกษางานวิจัยโดยคำนึงถึงความเชี่ยวชาญตลอดจนการนิเทศนักศึกษาเพื่อให้เกิดความใกล้ชิดและสามารถดูแลนักศึกษาได้อย่างทั่วถึง

ด้านการจัดการเรียนการสอน: ในอนาคตปัจจุบันมหาวิทยาลัยต้องเผชิญความท้าทายในการจัดการศึกษาในยุคชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) รวมทั้ง สถานการณ์ของการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ซึ่งส่งผลในมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียนรู้และการจัดการศึกษาทั้งการศึกษาในระบบการศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยอยู่ในแบบออนไลน์มากขึ้น ส่งผลให้รูปแบบการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยจำเป็นที่จะต้องเปลี่ยนแปลงไปด้วย ดังนั้น หลักสูตรฯ จึงควรมีส่วนร่วมกับมหาวิทยาลัยในการอบรมระยะสั้น พัฒนาหลักสูตรแบบออนไลน์เพื่อรองรับการเรียนการสอนในยุควิถีใหม่ การจัดเรียนการสอนแบบการสะสมหน่วยกิต (Credit bank) และการจัดการเรียนการสอนแบบการเรียนรู้ออนไลน์แบบเปิด (Massive Open Online Course: MOOCs) ด้วย