



รายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7)  
(SELF ASSESSMENT REPORT)  
การประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร  
ประจำปีการศึกษา 2564  
( 1 มิถุนายน 2564 – 31 พฤษภาคม 2565)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต  
สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น  
(หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563)

ภาควิชาภาษาตะวันออก คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

รายงาน ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2565

## สารบัญ

	หน้า
ตารางสรุปผลการประเมินตนเอง	
ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินหลักสูตรในปีที่ผ่านมา	
หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	5
หมวดที่ 2 อาจารย์	8
หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต	19
หมวดที่ 4 ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตรและคุณภาพการสอนในหลักสูตร	39
หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร	71
หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรโดยบัณฑิต และผู้ใช้บัณฑิต	75
หมวดที่ 7 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตรในปีการศึกษาถัดไป	75

สรุปผลการประเมินตนเอง

องค์ประกอบที่	ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง
1. การกำกับมาตรฐาน	1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 ที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน
2. บัณฑิต	2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.58
	2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ไ้ทำงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	3.95
3. นักศึกษา	3.1 การรับนักศึกษา	3
	3.2 การส่งเสริมและพัฒนาักศึกษา	3
	3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3
4. อาจารย์	4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	3
	4.2 คุณภาพอาจารย์	1.66
	4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	3
5. หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	3
	5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	3
	5.3 การประเมินผู้เรียน	3
	5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	3
6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3
คะแนนเฉลี่ย 13 ตัวบ่งชี้		3.09

ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินในปีการศึกษาที่ผ่านมา

ข้อเสนอแนะจากผลการประเมินหลักสูตร ในปีการศึกษา 2563 (ปีการศึกษาที่ผ่านมา)	ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ เมื่อสิ้นปีการศึกษา 2564 (ปีการศึกษาปัจจุบัน)
1.หลักสูตรควรวิเคราะห์หาสาเหตุหรือปัจจัยสำคัญที่ทำให้จำนวนรับเข้าของนักศึกษาไม่เป็นไปตามแผนการรับนักศึกษาและวางยุทธศาสตร์เชิงรุกในการดำเนินการเพื่อให้ได้จำนวนนักศึกษาตามแผนรับนักศึกษา	1.หลักสูตรได้ทำการวิเคราะห์หาสาเหตุหรือปัจจัยสำคัญที่ทำให้จำนวนรับเข้าของนักศึกษาไม่เป็นไปตามแผนการรับนักศึกษา และดำเนินวางยุทธศาสตร์เชิงรุกตามกิจกรรมและการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเพื่อให้ได้จำนวนนักศึกษาตามแผนรับนักศึกษา
2.นักศึกษาควรได้รับการเตรียมพื้นฐานความรู้เพื่อเรียนรู้ในรายวิชาของหลักสูตร จนผลสำเร็จทางการเรียนที่ดีขึ้น โดยพิจารณาจัดกิจกรรมที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการใช้ทักษะที่จำเป็นในการพัฒนาภาษาญี่ปุ่น	2.หลักสูตรให้นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการใช้ทักษะการสื่อสารภาษาญี่ปุ่นเพิ่มมากขึ้น ในรูปแบบของการบูรณาการเข้ากับกิจกรรมหรือโครงการที่จัดให้มากขึ้น
3.หลักสูตรควรทบทวนระบบการบริหารและพัฒนาอาจารย์เพื่อหามาตรการหรือสร้างแรงจูงใจในการพัฒนาคุณภาพอาจารย์ในด้านวุฒิการศึกษา และการผลิตผลงานทางวิชาการที่เป็นรูปธรรมมากขึ้น	3.อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอยู่ระหว่างการพัฒนาและผลิตผลงานวิชาการเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการตามแผนพัฒนาที่วางไว้
4.หลักสูตรควรนำผลสำรวจความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั้งของอาจารย์และนักศึกษา มาวิเคราะห์ วางระบบกลไก ปรับปรุง และดำเนินการให้เห็นการปรับปรุงที่ชัดเจน	4.หลักสูตรนำผลสำรวจความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั้งของอาจารย์และนักศึกษา มาเป็นแนวทางในการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นต่อหลักสูตร

## หมวดที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตร

เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน																														
<p>1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</p>	<p>- ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น ไม่มีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คน เป็นอาจารย์ประจำเพียงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น อีกทั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทำหน้าที่บริหารและพัฒนาหลักสูตร การเรียนการสอน ตั้งแต่การวางแผน การควบคุม การติดตาม ประเมินผล ตลอดจนพัฒนาหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษา</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr style="background-color: #d3d3d3;"> <th style="width: 50%;">อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรใน มคอ.2 (เดิม)</th> <th style="width: 50%;">อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรใน มคอ.2 (ปัจจุบัน)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1) อาจารย์อรุพล แดนโพธิ์</td> <td>1) อาจารย์อรุพล แดนโพธิ์</td> </tr> <tr> <td>2) อาจารย์กรุณา กลจักรวงค์ษา</td> <td>2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิลาวัลย์ หงษ์อนุรักษ์</td> </tr> <tr> <td>3) อาจารย์ศศิธร ศรีรัตน์</td> <td>3) อาจารย์ศศิธร ศรีรัตน์</td> </tr> <tr> <td>4) อาจารย์วัทธัญญา ศรีอุทัย</td> <td>4) อาจารย์วัทธัญญา ศรีอุทัย</td> </tr> <tr> <td>5) อาจารย์Yukiko Kawai</td> <td>5) อาจารย์Yukiko Kawai</td> </tr> </tbody> </table>	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรใน มคอ.2 (เดิม)	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรใน มคอ.2 (ปัจจุบัน)	1) อาจารย์อรุพล แดนโพธิ์	1) อาจารย์อรุพล แดนโพธิ์	2) อาจารย์กรุณา กลจักรวงค์ษา	2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิลาวัลย์ หงษ์อนุรักษ์	3) อาจารย์ศศิธร ศรีรัตน์	3) อาจารย์ศศิธร ศรีรัตน์	4) อาจารย์วัทธัญญา ศรีอุทัย	4) อาจารย์วัทธัญญา ศรีอุทัย	5) อาจารย์Yukiko Kawai	5) อาจารย์Yukiko Kawai																		
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรใน มคอ.2 (เดิม)	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรใน มคอ.2 (ปัจจุบัน)																														
1) อาจารย์อรุพล แดนโพธิ์	1) อาจารย์อรุพล แดนโพธิ์																														
2) อาจารย์กรุณา กลจักรวงค์ษา	2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิลาวัลย์ หงษ์อนุรักษ์																														
3) อาจารย์ศศิธร ศรีรัตน์	3) อาจารย์ศศิธร ศรีรัตน์																														
4) อาจารย์วัทธัญญา ศรีอุทัย	4) อาจารย์วัทธัญญา ศรีอุทัย																														
5) อาจารย์Yukiko Kawai	5) อาจารย์Yukiko Kawai																														
<p>2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</p>	<p>- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่ระบุไว้ใน มคอ.2 ตามประกาศของ สกอ. มีคุณวุฒิระดับปริญญาโทในสาขาที่ตรงและสัมพันธ์กับภาษาญี่ปุ่น โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr style="background-color: #d3d3d3;"> <th style="width: 5%;">ที่</th> <th style="width: 25%;">ชื่อ -ชื่อสกุล</th> <th style="width: 25%;">คุณวุฒิ</th> <th style="width: 20%;">สถาบันการศึกษา</th> <th style="width: 25%;">ปีพ.ศ.ที่จบการศึกษา</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>อาจารย์อรุพล แดนโพธิ์</td> <td>ศศ.ม.(ญี่ปุ่นศึกษา) ศศ.บ.(ภาษาญี่ปุ่น)</td> <td>มหาวิทยาลัยนเรศวร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</td> <td>2557 2550</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิลาวัลย์ หงษ์อนุรักษ์</td> <td>ศษ.ม. (การสอนสังคมศาสตร์) ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ - ภาษาญี่ปุ่น)</td> <td>มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย</td> <td>2556 2529</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>อาจารย์ศศิธร ศรีรัตน์</td> <td>ศศ.ม.(ญี่ปุ่นศึกษา) ศศ.บ.(ภาษาญี่ปุ่น)</td> <td>มหาวิทยาลัยนเรศวร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่</td> <td>2559 2535</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>อาจารย์วัทธัญญา ศรีอุทัย</td> <td>M.Ed. (Teaching Japanese Studies) ศศ.บ.(ภาษาญี่ปุ่น)</td> <td>Shiga University, JAPAN มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</td> <td>2560 2556</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>อาจารย์Yukiko Kawai</td> <td>M.Ed. (International Understanding-Teaching Japanese) B.Ed.(Science Education)</td> <td>Aichi University of Education, Japan Aichi University of Education, Japan</td> <td>2547 2544</td> </tr> </tbody> </table>	ที่	ชื่อ -ชื่อสกุล	คุณวุฒิ	สถาบันการศึกษา	ปีพ.ศ.ที่จบการศึกษา	1	อาจารย์อรุพล แดนโพธิ์	ศศ.ม.(ญี่ปุ่นศึกษา) ศศ.บ.(ภาษาญี่ปุ่น)	มหาวิทยาลัยนเรศวร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	2557 2550	2	ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิลาวัลย์ หงษ์อนุรักษ์	ศษ.ม. (การสอนสังคมศาสตร์) ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ - ภาษาญี่ปุ่น)	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	2556 2529	3	อาจารย์ศศิธร ศรีรัตน์	ศศ.ม.(ญี่ปุ่นศึกษา) ศศ.บ.(ภาษาญี่ปุ่น)	มหาวิทยาลัยนเรศวร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	2559 2535	4	อาจารย์วัทธัญญา ศรีอุทัย	M.Ed. (Teaching Japanese Studies) ศศ.บ.(ภาษาญี่ปุ่น)	Shiga University, JAPAN มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	2560 2556	5	อาจารย์Yukiko Kawai	M.Ed. (International Understanding-Teaching Japanese) B.Ed.(Science Education)	Aichi University of Education, Japan Aichi University of Education, Japan	2547 2544
ที่	ชื่อ -ชื่อสกุล	คุณวุฒิ	สถาบันการศึกษา	ปีพ.ศ.ที่จบการศึกษา																											
1	อาจารย์อรุพล แดนโพธิ์	ศศ.ม.(ญี่ปุ่นศึกษา) ศศ.บ.(ภาษาญี่ปุ่น)	มหาวิทยาลัยนเรศวร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	2557 2550																											
2	ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิลาวัลย์ หงษ์อนุรักษ์	ศษ.ม. (การสอนสังคมศาสตร์) ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ - ภาษาญี่ปุ่น)	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	2556 2529																											
3	อาจารย์ศศิธร ศรีรัตน์	ศศ.ม.(ญี่ปุ่นศึกษา) ศศ.บ.(ภาษาญี่ปุ่น)	มหาวิทยาลัยนเรศวร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	2559 2535																											
4	อาจารย์วัทธัญญา ศรีอุทัย	M.Ed. (Teaching Japanese Studies) ศศ.บ.(ภาษาญี่ปุ่น)	Shiga University, JAPAN มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	2560 2556																											
5	อาจารย์Yukiko Kawai	M.Ed. (International Understanding-Teaching Japanese) B.Ed.(Science Education)	Aichi University of Education, Japan Aichi University of Education, Japan	2547 2544																											

เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน																				
	<p>อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่ระบุไว้ใน มคอ.2 ตามประกาศของ สกอ. มีคุณวุฒิระดับปริญญาโทในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับ ภาษาญี่ปุ่น และมีผลงานวิชาการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง ดังรายละเอียดต่อไปนี้</p> <table border="1" data-bbox="459 465 1471 1727"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="459 465 1471 510">1. อาจารย์อรุพล แคนโพธิ์</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="459 510 595 680">บทความ วิชาการ</td> <td data-bbox="595 510 1471 680">อรุพล แคนโพธิ์, กรุณา กลจักรวงศ์ษา, วทัญญู ศรีอุทัย. (2561). เอกลักษณะห้องแบบ ญี่ปุ่นกับคุณค่าที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน. ศาสตร์พระราชาเพื่อการพัฒนา อย่างยั่งยืน รวมบทความวิจัยบทความวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปี2561. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.</td> </tr> <tr> <th colspan="2" data-bbox="459 680 1471 725">2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิลาวัลย์ หงษ์อนุรักษ์</th> </tr> <tr> <td data-bbox="459 725 595 920">บทความ วิชาการ</td> <td data-bbox="595 725 1471 920">วิลาวัลย์ หงษ์อนุรักษ์. (2563). สสำรวจความคิดเห็นที่มีต่อรายวิชาสังคมและวัฒนธรรม ญี่ปุ่นของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. วารสาร มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, 2(2), น.61-75. (ตุลาคม).</td> </tr> <tr> <th colspan="2" data-bbox="459 920 1471 965">3. อาจารย์ศศิธร ศรีรัตน์</th> </tr> <tr> <td data-bbox="459 965 595 1218">บทความ วิชาการ</td> <td data-bbox="595 965 1471 1218">ศศิธร ศรีรัตน์, Yukiko Kawai และ Yumiko Shima. (2561). การศึกษาปัญหาและ กลวิธีการแก้ปัญหาในการแปลภาษาญี่ปุ่นเป็นภาษาไทยของนักศึกษา หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. กัลติมา พิซัย และสุพธินันท์ ชื่นชม (บรรณาธิการ), ศาสตร์พระราชาเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมบทความวิจัย บทความวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปี พ.ศ.2561(น. 265-276). เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.</td> </tr> <tr> <th colspan="2" data-bbox="459 1218 1471 1263">4. อาจารย์วทัญญู ศรีอุทัย</th> </tr> <tr> <td data-bbox="459 1263 595 1433">บทความ วิชาการ</td> <td data-bbox="595 1263 1471 1433">อรุพล แคนโพธิ์, กรุณา กลจักรวงศ์ษา, วทัญญู ศรีอุทัย. (2561). เอกลักษณะห้องแบบ ญี่ปุ่นกับคุณค่าที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน. ศาสตร์พระราชาเพื่อการพัฒนา อย่างยั่งยืน รวมบทความวิจัยบทความวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปี 2561. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.</td> </tr> <tr> <th colspan="2" data-bbox="459 1433 1471 1478">4. อาจารย์Yukiko Kawai</th> </tr> <tr> <td data-bbox="459 1478 595 1727">บทความ วิชาการ</td> <td data-bbox="595 1478 1471 1727">ศศิธร ศรีรัตน์, Yukiko Kawai และ Yumiko Shima. (2561). การศึกษาปัญหาและ กลวิธีการแก้ปัญหาในการแปลภาษาญี่ปุ่นเป็นภาษาไทยของนักศึกษา หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. กัลติมา พิซัย และสุพธินันท์ ชื่นชม (บรรณาธิการ), ศาสตร์พระราชาเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมบทความวิจัย บทความวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปี พ.ศ.2561 (น. 265-276). เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.</td> </tr> </tbody> </table>	1. อาจารย์อรุพล แคนโพธิ์		บทความ วิชาการ	อรุพล แคนโพธิ์, กรุณา กลจักรวงศ์ษา, วทัญญู ศรีอุทัย. (2561). เอกลักษณะห้องแบบ ญี่ปุ่นกับคุณค่าที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน. ศาสตร์พระราชาเพื่อการพัฒนา อย่างยั่งยืน รวมบทความวิจัยบทความวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปี2561. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.	2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิลาวัลย์ หงษ์อนุรักษ์		บทความ วิชาการ	วิลาวัลย์ หงษ์อนุรักษ์. (2563). สสำรวจความคิดเห็นที่มีต่อรายวิชาสังคมและวัฒนธรรม ญี่ปุ่นของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. วารสาร มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, 2(2), น.61-75. (ตุลาคม).	3. อาจารย์ศศิธร ศรีรัตน์		บทความ วิชาการ	ศศิธร ศรีรัตน์, Yukiko Kawai และ Yumiko Shima. (2561). การศึกษาปัญหาและ กลวิธีการแก้ปัญหาในการแปลภาษาญี่ปุ่นเป็นภาษาไทยของนักศึกษา หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. กัลติมา พิซัย และสุพธินันท์ ชื่นชม (บรรณาธิการ), ศาสตร์พระราชาเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมบทความวิจัย บทความวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปี พ.ศ.2561(น. 265-276). เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.	4. อาจารย์วทัญญู ศรีอุทัย		บทความ วิชาการ	อรุพล แคนโพธิ์, กรุณา กลจักรวงศ์ษา, วทัญญู ศรีอุทัย. (2561). เอกลักษณะห้องแบบ ญี่ปุ่นกับคุณค่าที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน. ศาสตร์พระราชาเพื่อการพัฒนา อย่างยั่งยืน รวมบทความวิจัยบทความวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปี 2561. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.	4. อาจารย์Yukiko Kawai		บทความ วิชาการ	ศศิธร ศรีรัตน์, Yukiko Kawai และ Yumiko Shima. (2561). การศึกษาปัญหาและ กลวิธีการแก้ปัญหาในการแปลภาษาญี่ปุ่นเป็นภาษาไทยของนักศึกษา หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. กัลติมา พิซัย และสุพธินันท์ ชื่นชม (บรรณาธิการ), ศาสตร์พระราชาเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมบทความวิจัย บทความวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปี พ.ศ.2561 (น. 265-276). เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
1. อาจารย์อรุพล แคนโพธิ์																					
บทความ วิชาการ	อรุพล แคนโพธิ์, กรุณา กลจักรวงศ์ษา, วทัญญู ศรีอุทัย. (2561). เอกลักษณะห้องแบบ ญี่ปุ่นกับคุณค่าที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน. ศาสตร์พระราชาเพื่อการพัฒนา อย่างยั่งยืน รวมบทความวิจัยบทความวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปี2561. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.																				
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิลาวัลย์ หงษ์อนุรักษ์																					
บทความ วิชาการ	วิลาวัลย์ หงษ์อนุรักษ์. (2563). สสำรวจความคิดเห็นที่มีต่อรายวิชาสังคมและวัฒนธรรม ญี่ปุ่นของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. วารสาร มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, 2(2), น.61-75. (ตุลาคม).																				
3. อาจารย์ศศิธร ศรีรัตน์																					
บทความ วิชาการ	ศศิธร ศรีรัตน์, Yukiko Kawai และ Yumiko Shima. (2561). การศึกษาปัญหาและ กลวิธีการแก้ปัญหาในการแปลภาษาญี่ปุ่นเป็นภาษาไทยของนักศึกษา หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. กัลติมา พิซัย และสุพธินันท์ ชื่นชม (บรรณาธิการ), ศาสตร์พระราชาเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมบทความวิจัย บทความวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปี พ.ศ.2561(น. 265-276). เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.																				
4. อาจารย์วทัญญู ศรีอุทัย																					
บทความ วิชาการ	อรุพล แคนโพธิ์, กรุณา กลจักรวงศ์ษา, วทัญญู ศรีอุทัย. (2561). เอกลักษณะห้องแบบ ญี่ปุ่นกับคุณค่าที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน. ศาสตร์พระราชาเพื่อการพัฒนา อย่างยั่งยืน รวมบทความวิจัยบทความวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปี 2561. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.																				
4. อาจารย์Yukiko Kawai																					
บทความ วิชาการ	ศศิธร ศรีรัตน์, Yukiko Kawai และ Yumiko Shima. (2561). การศึกษาปัญหาและ กลวิธีการแก้ปัญหาในการแปลภาษาญี่ปุ่นเป็นภาษาไทยของนักศึกษา หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. กัลติมา พิซัย และสุพธินันท์ ชื่นชม (บรรณาธิการ), ศาสตร์พระราชาเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมบทความวิจัย บทความวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปี พ.ศ.2561 (น. 265-276). เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.																				

เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน																																																												
11. การปรับปรุงหลักสูตรตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด	<p>หลักสูตรมีการปรับปรุงครั้งล่าสุดเมื่อปี พ.ศ. 2563 โดยเป็นการปรับปรุงมาจากหลักสูตรปี พ.ศ.2558 ซึ่งได้รับการอนุมัติจาก สกอ. เมื่อวันที่ 11 เมษายน พ.ศ. 2563 บังคับใช้ในระยะเวลา 5 ปี และจะครบวงรอบในการปรับปรุงครั้งต่อไปในปี พ.ศ. 2567 เพื่อนำไปใช้ในปี พ.ศ. 2568</p> <p style="text-align: center;"><b>ตารางแสดงการปรับปรุงหลักสูตรตามวงรอบ (5 ปี)</b></p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="5">อดีต</th> <th colspan="5">ปัจจุบัน</th> <th colspan="5">อนาคต</th> </tr> <tr> <th>รหัส</th><th>รหัส</th><th>รหัส</th><th>รหัส</th><th>รหัส</th> <th>รหัส</th><th>รหัส</th><th>รหัส</th><th>รหัส</th><th>รหัส</th> <th>รหัส</th><th>รหัส</th><th>รหัส</th><th>รหัส</th><th>รหัส</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>58</td><td>59</td><td>60</td><td>61</td><td>62</td> <td>63</td><td>64</td><td>65</td><td>66</td><td>67</td> <td>68</td><td>69</td><td>70</td><td>71</td><td>72</td> </tr> <tr> <td colspan="5">หลักสูตรปี พ.ศ. 2558</td> <td colspan="5">หลักสูตรปี พ.ศ. 2563</td> <td colspan="5">หลักสูตรปี พ.ศ. 2568</td> </tr> </tbody> </table>	อดีต					ปัจจุบัน					อนาคต					รหัส	รหัส	รหัส	รหัส	รหัส	รหัส	รหัส	รหัส	รหัส	รหัส	รหัส	รหัส	รหัส	รหัส	รหัส	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	หลักสูตรปี พ.ศ. 2558					หลักสูตรปี พ.ศ. 2563					หลักสูตรปี พ.ศ. 2568				
อดีต					ปัจจุบัน					อนาคต																																																			
รหัส	รหัส	รหัส	รหัส	รหัส	รหัส	รหัส	รหัส	รหัส	รหัส	รหัส	รหัส	รหัส	รหัส	รหัส																																															
58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72																																															
หลักสูตรปี พ.ศ. 2558					หลักสูตรปี พ.ศ. 2563					หลักสูตรปี พ.ศ. 2568																																																			

#### รายการเอกสารหลักฐาน

หมวดที่/องค์ประกอบที่/ตัวบ่งชี้ที่	หมายเลขเอกสาร	รายการเอกสารหลักฐาน
<b>หมวดที่ 1 องค์ประกอบที่ 1 ตัวบ่งชี้ที่ 1.1</b>		
ข้อ 1 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	1.1-1-1	เอกสารการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร(สมอ.08)
ข้อ 2 คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	1.1-1-2	ประวัติและผลงานของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตาม มคอ.2
ข้อ 11 การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	1.1-1-3	มคอ. 2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563)

## หมวดที่ 2 อาจารย์

### ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์ ประเด็นที่ต้องรายงาน

1. ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
2. ระบบการบริหารอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
3. ระบบการส่งเสริมและพัฒนาผู้รับผิดชอบหลักสูตร

#### การดำเนินงาน

##### 1. ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ:

- 1 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ครบ 5 คนตามที่กำหนดในเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร  
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ทุกคนมีความรู้ความสามารถ มีคุณวุฒิตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

ระบบและกลไก :

##### ระบบและกลไกการรับอาจารย์ใหม่

- 1) กรรมการหลักสูตรประชุมเพื่อทบทวนอัตรากำลังสำหรับเสนอขออนุมัติอัตรากำลังให้สอดคล้องกับภาระงานตามความเป็นจริงและกำหนดคุณสมบัติทั้งทางด้านคุณวุฒิการศึกษาที่สอดคล้องกับปรัชญา วิสัยทัศน์ และแผนอัตรากำลังของหลักสูตรและนำเสนอต่อมหาวิทยาลัยเพื่อดำเนินการประกาศรับสมัคร
- 2) มหาวิทยาลัยกำหนดวันรับสมัคร วันสอบ วันประกาศผลการสอบคัดเลือก วันสอบสัมภาษณ์ วันสอบภาคปฏิบัติวิชาชีพ และกำหนดวันรายงานตัว
- 3) หลักสูตรเสนอรายชื่อตัวแทนจากหลักสูตรเป็นกรรมการคัดเลือกอาจารย์เพื่อตรวจสอบคุณสมบัติของผู้สมัคร กรรมการออกข้อสอบ และกรรมการสอบภาคปฏิบัติวิชาชีพ ต่อมหาวิทยาลัยเพื่อออกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ คัดเลือกอาจารย์ดำเนินการสอบคัดเลือก สอบสัมภาษณ์ และสอบภาคปฏิบัติวิชาชีพ และประกาศผลการคัดเลือก
- 4) ผู้ได้รับการคัดเลือกรายงานตัวเข้าเป็นอาจารย์ใหม่ และร่วมกิจกรรมการปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ของมหาวิทยาลัย และของคณะเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับอาจารย์ใหม่
- 5) กรรมการหลักสูตรจัดประชุมเพื่อแนะนำอาจารย์ใหม่ ชี้แจงแนวทางในการจัดการเรียนการสอน การวัดผล ประเมินผลที่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และการเสริมสร้างทักษะที่จำเป็นให้กับนักศึกษา ในศตวรรษที่ 21 ตลอดจน ให้คำแนะนำในการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในฐานะอาจารย์มหาวิทยาลัย และอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรภาษาญี่ปุ่น
- 6) หลักสูตรแต่งตั้งอาจารย์พี่เลี้ยง เพื่อให้คำปรึกษาในด้านภาระการสอนและภาระงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย
- 7) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประเมินระบบการรับอาจารย์ใหม่และ จัดการความรู้ในกระบวนการดำเนินงาน
- 8) หลักสูตรนำผลการประเมิน/การจัดการความรู้ในกระบวนการรับอาจารย์ใหม่มาปรับปรุง/พัฒนา เพื่อจัดทำแนวปฏิบัติ



### ระบบและกลไกการแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

- 1) กำหนดคุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี 2558
- 2) สรรหาอาจารย์ประจำมาเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร โดยพิจารณาคุณสมบัติตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี 2558 และเสนอรายชื่อต่อคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
- 3) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เสนอรายชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อขอความเห็นชอบและเสนอต่อสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม เพื่อพิจารณาอนุมัติตามลำดับ
- 4) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทบทวนผลการดำเนินงานกระบวนการ สรรหาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
- 5) นำผลการทบทวนมาเป็นข้อมูลประกอบการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการสรรหาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

### ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

ปีการศึกษา 2564 หลักสูตรภาษาญี่ปุ่น ไม่มีการรับและแต่งตั้งหรือเปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เนื่องจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอยู่ครบทุกคน แต่ทางหลักสูตรภาษาญี่ปุ่นได้มีการประชุมชี้แจงทบทวนภาระงานของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนก่อนเปิดภาคเรียนปีการศึกษาเพื่อให้อาจารย์ได้เข้าใจบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในการบริหารหลักสูตร และทางหลักสูตรได้มีการพิจารณาให้อาจารย์ตรวจสอบบทความวิชาการที่ลงตีพิมพ์ว่าครบรอบหรือใกล้หมดอายุครบ 5 ปีแล้วหรือยัง เพื่อให้เตรียมพร้อมให้มีผลงานบทความวิชาการตีพิมพ์เพื่อรองรับให้ตรงกับคุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อไป

### การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

หลักสูตรฯ ได้ประเมินระบบและกลไกของการแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ซึ่งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีอยู่ จำนวน 5 คน ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่ สกอ. กำหนด แต่ในกรณีมีอาจารย์ลาศึกษาต่อหรือลาออกราชการกะทันหัน จะเป็นผลให้หลักสูตรขาดอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทันที ดังนั้นจึงมีมติให้เพิ่มจำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเป็น 6 คน เพื่อป้องกันการขาดอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร แต่นโยบายของมหาวิทยาลัยทำให้ยังต้องคงจำนวนไว้ 5 คนไม่สามารถรับเพิ่มได้ ซึ่งจากดังกล่าวนี้ ทำให้หลักสูตรมีความเห็นว่าหากทราบถึงแนวโน้มที่ทำให้อัตราคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรว่างลงไม่ว่าจะเป็นการลาออกจากราชการหรือการเกษียณอายุราชการ ให้หลักสูตรรีบดำเนินการแจ้งคณะฯ เพื่อขอให้มหาวิทยาลัยดำเนินการประกาศรับอัตรากำลังทดแทนอัตราที่ว่างลง

### ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

จากการทบทวนระบบและกลไกการแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรในการขออัตรากำลังทดแทน ได้มีความคิดเห็นที่ว่าเพื่ออาจารย์ที่เข้ามาใหม่สามารถทำหน้าที่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ทันที หลักสูตรควรเพิ่มเกณฑ์คุณสมบัติการรับสมัครอาจารย์ใหม่ว่า มีผลงานบทความวิชาการลงตีพิมพ์วารสารมาแล้วไม่เกิน 5 ปีย้อนหลัง ทั้งนี้ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร 2558

## 2. ระบบการบริหารอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

1. ภาระงานสอนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด
2. แผนการพัฒนาตนเองของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 1 แผน

ระบบและกลไก :

หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นมีระบบและขั้นตอนในการบริหารอาจารย์ ดังนี้

1. หลักสูตรมีการพิจารณาภาระงานสอนตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนดคือ 15 ชั่วโมงต่อสัปดาห์
2. หลักสูตรกำหนดบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
3. หลักสูตรจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร
4. กรรมการบริหารหลักสูตรร่วมกันประเมินและทบทวนกระบวนการบริหารอาจารย์
5. นำผลการประเมินมาปรับปรุงกระบวนการบริหารอาจารย์

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

1. หลักสูตรประชุมเพื่อพิจารณาขอบหมายภาระงานสอนในการประชุมหลักสูตร ครั้งที่ 1 วันที่ 30 เมษายน 2564 โดยมีการพิจารณาขอบหมายภาระงานสอนตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนดคือเฉลี่ย 12 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ การกำหนดผู้สอนในแต่ละรายวิชาจะพิจารณาจากคุณวุฒิ ความสามารถและประสบการณ์ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ผลงานวิชาการรูปแบบเอกสารประกอบการสอน หนังสือหรือตำรา ตลอดจนผลการประเมินจากนักศึกษาตามรายงานใน มคอ. 5 เพื่อให้เกิดความเหมาะสมมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่นักศึกษา และภาคเรียนที่ 2 /2564 นอกจากการสอนแล้วอาจารย์ยังมีภาระงานนิเทศนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้วย

ตารางที่ 2 รายชื่ออาจารย์ผู้สอนรายวิชาที่หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นเปิดสอนในปีการศึกษา 2564

อาจารย์	ภาคเรียนที่ 1/2564	ภาคเรียนที่ 2/ 2564
1. อาจารย์อรุพล แดนโพธิ์	1. JPN 2401 การฟังภาษาญี่ปุ่น 1 จำนวน 2 หมู่เรียน 2. JPN 3105 ภาษาญี่ปุ่น 5 จำนวน 2 หมู่เรียน	1. JPN 3604 ภาษาญี่ปุ่นเพื่อเตรียมพร้อมสู่อาชีพ จำนวน 1 หมู่เรียน 2. JPN 3106 ภาษาญี่ปุ่น 6 จำนวน 2 หมู่เรียน 3. JPN 3801 การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาญี่ปุ่น จำนวน 2 หมู่เรียน 4. JPN 4801 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาญี่ปุ่น นิเทศนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 10 คน

<p>2.ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วิลาวัลย์ หงษ์อนุรักษ์</p>	<p>1. JPN 3702 ภาษาญี่ปุ่นเพื่องาน มัคคุเทศก์ จำนวน 1 หมู่เรียน 2. JPN 1601 คำนจากรเรียนรู้ จำนวน 2 หมู่เรียน 3. TOUR 2201 ภาษาญี่ปุ่นพื้นฐาน เพื่อการท่องเที่ยว 1 4. TOUR 3201 ภาษาญี่ปุ่นเพื่องาน มัคคุเทศก์ 1</p>	<p>1. JPN 1101 ภาษาญี่ปุ่น 1 (คณวจก.) จำนวน 1 หมู่เรียน 2. JPN 1503 สังคมและวัฒนธรรมญี่ปุ่น จำนวน 2 หมู่เรียน 3. TOUR2205 ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการ ท่องเที่ยว 2 จำนวน 1 หมู่เรียน นิเทศน์ศึกษาฝึกประสบการณ์ วิชาชีพ 9 คน</p>
<p>3. อาจารย์ ศศิธร ศรีรัตน์</p>	<p>1. JPN 2603 โครงสร้าง ภาษาญี่ปุ่น จำนวน 2 หมู่เรียน 2. JPN 4603 ภาษาญี่ปุ่นเพื่องาน แปล จำนวน 2 หมู่เรียน 3. JPN 4901 สัมมนาภาษาญี่ปุ่น จำนวน 2 หมู่เรียน</p>	<p>1. JPN 2204 การอ่านภาษาญี่ปุ่นเชิง วิเคราะห์ จำนวน 2 หมู่เรียน 2. JPN 1203 การอ่านภาษาญี่ปุ่น เบื้องต้น จำนวน 2 หมู่เรียน นิเทศน์ศึกษาฝึกประสบการณ์ วิชาชีพ 9 คน</p>
<p>4. อาจารย์ Yukiko Kawai</p>	<p>1. JPN 2103 ภาษาญี่ปุ่น 3 จำนวน 2 หมู่เรียน 2. JPN 2403 การสนทนา ภาษาญี่ปุ่น 3 จำนวน 1 หมู่เรียน 3. JPN 4702 ภาษาญี่ปุ่นเพื่องาน ล่าม จำนวน 2 หมู่เรียน</p>	<p>1. JPN 2104 ภาษาญี่ปุ่น 4 จำนวน 2 หมู่เรียน 2. JPN 3701 ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการ บริการ จำนวน 2 หมู่เรียน นิเทศน์ศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 9 คน</p>
<p>5.อาจารย์ วทันุ ศรีอุทัย</p>	<p>1. JPN 1101 ภาษาญี่ปุ่น 1 จำนวน 2 หมู่เรียน 2. JPN 3504 ญี่ปุ่นปัจจุบัน จำนวน 2 หมู่เรียน</p>	<p>1. JPN 1102 ภาษาญี่ปุ่น 2 จำนวน 2 หมู่เรียน 2. JPN 3605 เตรียมสอบวัดระดับ N3 จำนวน 2 หมู่เรียน นิเทศน์ศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 10 คน</p>

2. หลักสูตรได้แบ่งภาระหน้าที่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรโดยพิจารณาให้มีทั้งภาระการบริหารหลักสูตร และภาระงานอื่น ดังนี้

ตารางที่ 3 ภาระงานของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรภาษาญี่ปุ่น ปีการศึกษา 2563

อาจารย์	ภาระการบริหารหลักสูตร	ภาระงานอื่น
1. อาจารย์อุรพล แตนโพธิ์	ประธานหลักสูตร รับผิดชอบด้านการจัดการหลักสูตร รับผิดชอบการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	1.อาจารย์ที่ปรึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 2 หมู่เรียน 2.อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ฝึกสอนชมรม ศิลปะป้องกันตัว ฟุตบอลคอนแทคคาราเต้
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วิลาวัลย์ หงษ์อนุรักษ์	รับผิดชอบด้านวิจัยและบริการชุมชน รับผิดชอบด้านพัฒนานักศึกษา	1.อาจารย์ที่ปรึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 1 หมู่เรียน 2.อาจารย์ที่ปรึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 2 หมู่เรียน
3. อาจารย์ ศศิธร ศรีรัตน์	รับผิดชอบด้านอาจารย์ รับผิดชอบด้านการเงิน พัสดุ และครุภัณฑ์ของหลักสูตร เลขานุการหลักสูตร	1.อาจารย์ที่ปรึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 2 หมู่เรียน
4. อาจารย์ Yukiko Kawai	รับผิดชอบด้านวิเทศสัมพันธ์ และโครงการแลกเปลี่ยน	1.อาจารย์ที่ปรึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 1 หมู่เรียน 2.กรรมการเครือข่ายภาษาญี่ปุ่นและญี่ปุ่นศึกษาระดับอุดมศึกษาภาคเหนือ
5. อาจารย์ วทัญญู ศรีอุทัย	รับผิดชอบด้านกิจกรรมนักศึกษา รับผิดชอบเป็นหัวหน้าศูนย์ภาษาและวัฒนธรรมญี่ปุ่น	1.อาจารย์ที่ปรึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 2 หมู่เรียน 2.กรรมการเครือข่ายภาษาญี่ปุ่นและญี่ปุ่นศึกษาระดับอุดมศึกษาภาคเหนือ

#### การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

หลักสูตรมีการประชุมเพื่อทบทวนการพิจารณาภาระงานสอนของอาจารย์ เพื่อให้อาจารย์มีภาระงานสอนเป็นไปตามเกณฑ์ใหม่ที่มหาวิทยาลัยกำหนด จากเดิมอย่างน้อย 12 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ เป็นอย่างน้อย 15 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ นอกจากนี้เนื่องจากอาจารย์อุรพล แตนโพธิ์เป็นผู้ดูแลระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาญี่ปุ่นร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในปีการศึกษา 2564 จึงปรับเปลี่ยนให้อาจารย์ทำหน้าที่ดูแลการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ส่วนงานด้านพัฒนานักศึกษาได้มอบหมายให้ ผศ.วิลาวัลย์ หงษ์อนุรักษ์ เป็นผู้ดูแล

### ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

หลักสูตรความเห็นชอบระบบและกลไกการดำเนินงานในปีการศึกษา 2564 และในที่ประชุมเห็นว่าในปีการศึกษาต่อไป หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นเห็นควรที่จะจัดตั้งชมรมเรียนรู้อุบัติการณ์ทางศิลปะและวัฒนธรรมญี่ปุ่นเพิ่มเพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้และความสามารถเพิ่มเติมนอกเหนือจากความรู้ในวิชาการ โดยกำหนดมอบหมายให้อาจารย์วทัญญู ศรีอุทัยและชาวญี่ปุ่นเป็นผู้ดูแลภาระงานในด้านนี้

### 3. ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

#### เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

1. หลักสูตรมีผลงานวิชาการอย่างน้อย 1 รายการ ต่อปี
2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คนเข้าร่วมการอบรมหรือสัมมนาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีความพึงพอใจต่อระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยระดับ 4.00 ขึ้นไป

ในปีการศึกษาที่ผ่านมาหลักสูตรได้ทบทวนระบบและกลไกเพื่อใช้ในปีการศึกษา 2564 ดังต่อไปนี้

#### ระบบและกลไก :

1. หลักสูตรทบทวนและวางแผนระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
2. มหาวิทยาลัยและคณะจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนแผนการพัฒนาอาจารย์ที่วางไว้
3. หลักสูตรดำเนินการตามแผนการสนับสนุนการพัฒนาอาจารย์
4. หลักสูตรติดตามการดำเนินการ/การพัฒนาตนเอง
5. หลักสูตรจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง
6. หลักสูตรทบทวนและประเมินผลการดำเนินงาน
7. หลักสูตรปรับปรุง/พัฒนาแผนการสนับสนุนการพัฒนาอาจารย์

#### ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทบทวนระบบและกลไกการส่งเสริมการพัฒนาตนเอง และจัดทำแผนการพัฒนาตนเองทั้งการเพิ่มคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ ตลอดจนการจัดทำผลงานทางวิชาการ โดยอาจารย์แต่ละคนระบุแผนการพัฒนาตนเองในด้านต่าง ๆ ดังตารางที่ 2

#### ตารางที่ 4 แผนพัฒนาตนเองของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	การศึกษาต่อ				การทำผลงาน ทางวิชาการ				การขอตำแหน่ง ทางวิชาการ			
	64	65	66	67	64	65	66	67	64	65	66	67
1. อาจารย์อรุพล แคนโพธิ์				✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วิลาวัลย์ หงษ์อนุรักษ์					✓	✓	✓	✓			✓	✓
3. อาจารย์ศศิธร ศรีรัตน์					✓	✓	✓	✓			✓	✓
4. อาจารย์Yukiko Kawai					✓	✓	✓	✓				
5. อาจารย์ วทัญญู ศรีอุทัย			✓	✓	✓	✓	✓				✓	✓

2. มหาวิทยาลัยจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาตนเองให้กับอาจารย์คนละ 7,000 บาทต่อคน ต่อปีงบประมาณผ่านทางคณะ ซึ่งอาจารย์สามารถใช้เป็นค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วม อบรมหรือสัมมนาตามความสนใจและสอดคล้องกับภารกิจ หากใช้ไม่หมดภายในปีงบประมาณ งบประมาณจำนวนนี้ก็จะถูกตัดไป ไม่สามารถเก็บสะสมไว้ใช้ในปีต่อไป

ในปีการศึกษา 2564 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรภาษาญี่ปุ่นได้พัฒนาตนเองด้วยการเข้าร่วมอบรม สัมมนา และหลักสูตรที่มีการติดตามให้อาจารย์ได้ดำเนินการตามแผนพัฒนาตนเองที่วางไว้ ดังรายละเอียดในตารางที่ 3

**ตารางที่ 5 การเข้าอบรมสัมมนาของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ปีการศึกษา 2564**

ชื่อ-นามสกุล	การพัฒนาความรู้ทางวิชาการ/ ความรู้เฉพาะด้าน	สถานที่อบรม/สัมมนา
อาจารย์ ศศิธร ศรีรัตน์	โครงการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพ ครูผู้สอนภาษาญี่ปุ่น ครั้งที่ 6	27 มีนาคม 2565 ออนไลน์ผ่านระบบออนไลน์ โปรแกรม Zoom Meeting
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วิลาวัลย์ หงษ์อนุรักษ์	โครงการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพ ครูผู้สอนภาษาญี่ปุ่น ครั้งที่ 6	27 มีนาคม 2565 อบรมผ่านระบบออนไลน์ โปรแกรม Zoom Meeting
	โครงการห้องเรียนวิชาการ โดย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมได้รู้แนวทางและ การปฏิบัติในสร้างผลงานวิชาการ ในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อนำไปขอการ กำหนดตำแหน่งทางวิชาการ	ครั้งที่ 1 10 พฤศจิกายน 2564 ครั้งที่ 2 8 ธันวาคม 2564 ครั้งที่ 3 12 มกราคม 2565 ครั้งที่ 4 23 กุมภาพันธ์ 2565 ครั้งที่ 5 23 มีนาคม 2565 ครั้งที่ 6 21 เมษายน 2565 อบรมผ่านระบบออนไลน์ โปรแกรม Zoom Meeting
อาจารย์ วทัญญู ศรีอุทัย	โครงการห้องเรียนวิชาการ โดย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมได้รู้แนวทางและ การปฏิบัติในสร้างผลงานวิชาการ ในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อนำไปขอการ กำหนดตำแหน่งทางวิชาการ	ครั้งที่ 1 10 พฤศจิกายน 2564 ครั้งที่ 2 8 ธันวาคม 2564 ครั้งที่ 3 12 มกราคม 2565 ครั้งที่ 4 23 กุมภาพันธ์ 2565 ครั้งที่ 5 23 มีนาคม 2565 ครั้งที่ 6 21 เมษายน 2565 อบรมผ่านระบบออนไลน์ โปรแกรม Zoom Meeting

<p>อาจารย์ อรุณพล แคนโพธิ์</p>	<p>โครงการห้องเรียนวิชาการ โดย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมได้รู้แนวทางและการปฏิบัติในสร้างผลงานวิชาการ ในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อนำไปขอการ กำหนดตำแหน่งทางวิชาการ</p>	<p>ครั้งที่ 1 10 พฤศจิกายน 2564 ครั้งที่ 2 8 ธันวาคม 2564 ครั้งที่ 3 12 มกราคม 2565 ครั้งที่ 4 23 กุมภาพันธ์ 2565 ครั้งที่ 5 23 มีนาคม 2565 ครั้งที่ 6 21 เมษายน 2565 อบรมผ่านระบบออนไลน์ โปรแกรม Zoom Meeting</p>
<p>อาจารย์ Yukiko Kawai</p>	<p>อบรมครั้งที่ 18 Seminar Japanese Mother Tongue and Heritage Language Education and research Association of Thailand</p>	<p>วันที่ 2 เมษายน 2565 อบรมผ่านระบบออนไลน์ โปรแกรม Zoom Meeting</p>

**การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :**

จากการทบทวนแผนการพัฒนาอาจารย์ระยะสั้น คือการส่งเสริมให้อาจารย์ได้รับการเข้าอบรม สัมมนาเพื่อพัฒนาตนเองนั้น พบว่าอาจารย์ทุกคนมีการเข้าร่วมอบรม สัมมนาอย่างต่อเนื่อง ในขณะที่แผนพัฒนาอาจารย์ระยะยาว เพื่อสนับสนุนให้อาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการนั้น พบว่ายังดำเนินการได้ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย จึงหารือและมีมติ โดยให้มีการติดตามผล และกำกับให้เป็นไปตามเป้าหมายทุกปี

**ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :**

จากการทบทวนแผนการพัฒนาอาจารย์ในที่ประชุมพบว่าแผนการพัฒนาอาจารย์ยังไม่ได้ผลที่เป็นไปตามเป้าหมายจึงมีมติให้ ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิลาวัลย์ หงษ์อนุรักษ์ เป็นผู้ติดตามผลและกำกับให้การดำเนินโครงการต่างๆ เพื่อพัฒนาให้อาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการเป็นไปตามเป้าหมาย

#### ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์ ประเด็นต้องรายงาน

1. ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก
2. ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
3. ผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

#### ผลการดำเนินงานตัวบ่งชี้ที่ 4.2

##### 1. ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

ไม่มี

##### 2. ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ มี 1 ท่าน คือ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิลาวัลย์ หงษ์อนุรักษ์

##### 3. ผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ไม่มี

#### การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ

ภายหลังการเข้าโครงการห้องเรียนวิชาการจัดโดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ วัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าร่วมได้รู้แนวทางและการปฏิบัติในสร้างผลงานวิชาการในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อนำไปขอการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการต่อไปนั้น ทำให้อาจารย์ผู้เข้าร่วมได้ดำเนินการสร้างผลงานวิชาการซึ่งมีกำหนดการแล้วเสร็จภายในปีการศึกษา 2565 ต่อไปนี้ ได้แก่

##### - อาจารย์อรุพล แคนโพธิ์

อยู่ระหว่างการการผลิตเอกสารประกอบการสอนเรื่องภาษาญี่ปุ่นระดับกลางและผลิตหนังสือเรื่องคำอุปสรรค-คำปัจจัยในภาษาญี่ปุ่น (接頭語—接尾語)

งานวิจัยอยู่ระหว่างดำเนินการในหัวเรื่อง “ปัจจัยส่งผลสัมฤทธิ์ต่อความสำเร็จในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาญี่ปุ่นของนักศึกษาหลักสูตรภาษาญี่ปุ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่”

##### - ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิลาวัลย์ หงษ์อนุรักษ์

อยู่ในระหว่างการส่งบทความเรื่อง “การผลิตสื่อการเรียนการสอนวิชาสังคมและวัฒนธรรมญี่ปุ่นสำหรับนักศึกษาสาขาภาษาญี่ปุ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่” เพื่อตีพิมพ์ลงวารสาร

อยู่ระหว่างการการผลิตเอกสารประกอบการสอนรายวิชา “คันจิเพื่อการเรียนรู้”

##### - อาจารย์ วทัญญู ศรีอุทัย

อยู่ในระหว่างการผลิตเอกสารประกอบการสอนวิชาโครงสร้างภาษาญี่ปุ่น

และอยู่ระหว่างในการดำเนินการวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะการวิเคราะห์การอ่านบทความภาษาญี่ปุ่นของนักศึกษาสาขาภาษาญี่ปุ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

#### รายการเอกสารหลักฐาน

4.1-1-1 รายงานการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

4.1-1-2 หลักฐานเข้าร่วมอบรมและพัฒนาตนเอง พัฒนาด้านการสอน งานวิจัยของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร



#### ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์ ประเด็นต้องรายงาน

1. การคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
2. ความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

##### ผลการดำเนินงาน

#### 1. การคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ในปีการศึกษา 2564 ไม่มีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ชื่อ-สกุล	ระบूपปี พ.ศ.	ปี พ.ศ.	ปี พ.ศ.
1. อาจารย์อรุพล แดนโพธิ์	2562	2563	2564
2. อาจารย์กรรณา กลจักรวงค์ษา	2562	ลาศึกษาต่อ	ลาศึกษาต่อ
3. อาจารย์ศศิธร ศรีรัตน์	2562	2563	2564
4. อาจารย์ วทัญญู ศรีอุทัย	2562	2563	2564
5. อาจารย์ Yukiko Kawai	2562	2563	2564
6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิลาวัลย์ หงษ์อนุรักษ์	-	2563	2564

#### 2. ความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีความพึงพอใจในการบริหารงานของหลักสูตรที่มีความเอื้ออาทร มีความสามัคคีพึ่งพาอาศัยให้ความร่วมมือช่วยเหลือแก้ไขปัญหาของหลักสูตรร่วมกันทั้งอาจารย์ชาวไทยและชาวญี่ปุ่น ทั้งนี้หลักสูตรจัดให้มีการประชุมอาจารย์ทุกๆวันพุธในรูปแบบออนไลน์อันเนื่องมาจากสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อCOVID-19 โดยการประชุมในรูปแบบออนไลน์นี้ยังคงเป็นการแจ้งข่าวสารข้อราชการต่าง ๆ ให้ทราบและวางแผนงานบริหารหลักสูตรร่วมกัน ทำให้ได้รับทราบถึงปัญหา และมีการแลกเปลี่ยนแนวทางในการแก้ไขปัญหาต่างๆร่วมกัน นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังจัดโครงการต่างๆเพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะให้กับอาจารย์ เช่น โครงการห้องเรียนวิชาการที่จัดโดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ นอกจากนี้ ยังมีงบประมาณสนับสนุนให้ผลิตตำรา และเอกสารประกอบการสอน ตลอดจนงบประมาณให้ไปพัฒนาตนเองในศาสตร์ที่ตนถนัดและเป็นประโยชน์ต่อหลักสูตร ในด้านสุขอนามัยก็มีโครงการส่งเสริมสุขภาพแก่บุคลากรของมหาวิทยาลัย ให้ตรวจสุขภาพประจำปีฟรีและมีบริการรถตรวจสุขภาพถึงมหาวิทยาลัย ตลอดจนมีสวัสดิการของพนักงานมหาวิทยาลัยว่าด้วยเรื่องเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลของตนเองและครอบครัว (คู่สมรส บุตร บิดา มารดา) ค่าเล่าเรียนบุตร และเงินสงเคราะห์กรณีเสียชีวิต ซึ่งถือว่าได้เป็นขวัญและกำลังใจในการทำงานแก่อาจารย์เป็นอย่างดี

ตารางความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรในการตอบแบบสอบถามการบริหารหลักสูตร

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยในแต่ละปีการศึกษา		
	ปี พ.ศ.2562	ปี พ.ศ.2563	ปี พ.ศ.2564
<b>1. ด้านนักศึกษา</b>			
1.1 การรับนักศึกษา	4.28	4.50	4.57
1.2 การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา	4.69	4.55	4.60
1.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	4.62	4.60	4.65
<b>2. ด้านอาจารย์</b>			
2.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.53	4.50	4.70
2.2 ผลที่เกิดกับอาจารย์	4.31	4.40	4.36
<b>3. ด้านหลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน</b>			
3.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4.63	4.60	4.65
3.2 การจัดการเรียนการสอน	4.45	4.60	4.40
3.3 การประเมินผู้เรียน	4.36	4.60	4.54
<b>4. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b>	4.48	4.31	4.37
<b>ค่าเฉลี่ยรวมแต่ละปีการศึกษา</b>	<b>4.48</b>	<b>4.51</b>	<b>4.53</b>

ในปีการศึกษา 2562 ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.48 ปีการศึกษา 2563 ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.51 และปีการศึกษา 2564 ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.53 แนวโน้มความพึงพอใจของอาจารย์มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น

**รายการเอกสารหลักฐาน**

4.3-2-1 ตารางความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรในการตอบแบบสอบถามการบริหารหลักสูตร

### หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

#### 1. ข้อมูลนักศึกษา

ปีการศึกษา 2564 สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น มีจำนวนนักศึกษา 275 คน แบ่งออกเป็นแต่ละชั้นปีดังตาราง จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษา แสดงข้อมูลตั้งแต่รับเข้าศึกษาในหลักสูตรนี้

ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนที่รับเข้า	จำนวนนักศึกษาภาคปกติคงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษา							
		ชั้นปี	ร้อยละ	ชั้นปี	ร้อยละ	ชั้นปี	ร้อยละ	ชั้นปี	ร้อยละ
		1	ละ	2	ละ	3	ละ	4	ละ
2561	76	69	90.79	67	88.16	57	75.00	57	75.00
2562	105	91	86.67	89	84.76	85	80.95	-	-
2563	74	66	89.19	56	75.68	-	-	-	-
2564	84	78	92.86	-	-	-	-	-	-

#### ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา

จากการสอบถามอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชา และนักศึกษาบางส่วน พบว่าปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ การลาออกกลางคันของนักศึกษา มีเหตุผลดังนี้

1. พันสภาพทางการเงิน ขาดแคลนทุนทรัพย์ กู้กองทุนเพื่อการศึกษา (กยศ.) ไม่ได้ เพราะคุณสมบัติไม่เข้าข่ายการพิจารณา รวมถึงผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด 19 ที่ส่งผลกระทบต่อรายได้หลักทางครอบครัวของนักศึกษา
2. นักศึกษาเปลี่ยนแปลงสาขาวิชาในภายหลัง เนื่องจากอยากเรียนตามสาขาที่ตนเองต้องการ
3. สอบเข้ามหาวิทยาลัยอื่นได้หรือย้ายไปเรียนที่มหาวิทยาลัยอื่นตามความประสงค์ของผู้ปกครอง

## 2. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

ตารางจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่เทียบกับจำนวนที่รับเข้า (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษาแสดงข้อมูลตั้งแต่รับเข้าศึกษาในหลักสูตรนี้

ปีการศึกษาที่จบการศึกษา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาตามปีที่รับเข้า (รหัสนักศึกษา)							
	พ.ศ.2558		พ.ศ.2559		พ.ศ.2560		พ.ศ.2561	
	จำนวนที่รับเข้า 55 คน		จำนวนที่รับเข้า 96 คน		จำนวนที่รับเข้า 96 คน		จำนวนที่รับเข้า 76 คน	
	จำนวน	ค่าร้อยละ	จำนวน	ค่าร้อยละ	จำนวน	ค่าร้อยละ	จำนวน	ค่าร้อยละ
พ.ศ. 2561	43	78.18						
พ.ศ. 2562	6	10.91	64	66.67				
พ.ศ. 2563			2	2.08	55	57.29		
พ.ศ. 2564					11	11.46	50	65.79
รวม	49	89.09	66	68.75	66	68.75	50	65.79

## 3. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษา

1. เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ในปี 2564 ซึ่งส่งผลกระทบต่อปัญหาเศรษฐกิจในครัวเรือน ทำให้ขาดแคลนทุนทรัพย์ ไม่สามารถเรียนต่อจนสำเร็จการศึกษาได้
2. นักศึกษามีข้อจำกัดเรื่องทุนทรัพย์ในการศึกษา การทำงานพิเศษในระหว่างการศึกษา รวมถึงต้องแบกรับภาระทางครอบครัว จึงส่งผลให้อัตราการลาออกกลางคันมีเพิ่มขึ้น เนื่องจากนักศึกษาเลือกช่องทางที่สามารถก่อให้เกิดรายได้มากขึ้นกว่าในขณะที่กำลังศึกษาอยู่เพื่อช่วยเหลือจุนเจือครอบครัว
3. เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ซึ่งส่งผลกระทบต่อปัญหาเศรษฐกิจในครัวเรือนทำให้ขาดแคลนทุนทรัพย์ ในปีการศึกษา 2564 พบว่านักศึกษาบางส่วนทั้งจากชั้นปีที่ 1 ถึงชั้นปีที่ 4 จำเป็นต้องลาพักการเรียนเมื่อสถานการณ์ดีขึ้นอาจจะกลับมาเรียนให้จบการศึกษา
4. นักศึกษาบางส่วนมาเรียนหลักสูตรภาษาญี่ปุ่นเพราะผู้ปกครองให้มาเรียน แต่ตนเองไม่ได้มีความสนใจในการเรียนและไม่มีความถนัดในการเรียนสายภาษา และไม่มีความรู้พื้นฐานทางภาษาญี่ปุ่น จึงทำให้ผลการเรียนไม่ดี ต้องพ้นสภาพหรือลาออก

#### 4. การดำเนินงานตามองค์ประกอบที่ 3 ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 3.2 และ 3.3

##### ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษาประเด็นที่ต้องรายงาน

1. การรับนักศึกษา
2. การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

#### ผลการดำเนินงาน

##### 1. การรับนักศึกษา

###### เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

1. คุณสมบัตินั้นเป็นไปตามที่หลักสูตรกำหนดและมหาวิทยาลัยประกาศ
2. นักศึกษาแรกเข้า แผนรับ 2 หมู่ หมู่ละ 50 คน
3. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบการรับนักศึกษา การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่สอดคล้องกับหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยสูงกว่า 3.00

ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

###### ระบบและกลไก :

1. หลักสูตรมีการประชุมกำหนดเพื่อเป้าหมายการรับนักศึกษาทั้งด้านปริมาณและกำหนดคุณสมบัติให้เป็นไปตาม มคอ.2 (เอกสารหมายเลข 3.1.1.1)
2. หลักสูตรได้นำส่งเอกสารแผนและข้อกำหนดในการรับนักศึกษาให้กับทางคณะ เพื่อนำส่งไปยังสำนักทะเบียนและประมวลผล เพื่อจัดทำประกาศรับสมัครเข้าศึกษาต่อในปีการศึกษา 2564
3. หลักสูตรดำเนินการประชาสัมพันธ์การรับสมัครนักศึกษาหลังจากที่ มคอ. 2 (ปรับปรุง 2563) ได้ผ่านการอนุมัติจาก สกอ. ณ วันที่ 11 เมษายน 2563 โดยให้ความร่วมมือกับทางมหาวิทยาลัยเผยแพร่เอกสารเกี่ยวกับหลักสูตรในช่องทางต่างๆ เช่น Facebook Website ฯลฯ
4. อาจารย์ตัวแทนหลักสูตรได้ร่วมกับสำนักทะเบียนและประมวลผลในการตรวจสอบ portfolio ของผู้สมัครตามที่ตั้งมาให้หลักสูตรพิจารณาตามเกณฑ์ที่หลักสูตรกำหนดขึ้นให้สอดคล้องกับเกณฑ์การรับนักศึกษาที่มหาวิทยาลัยกำหนด
5. หลักสูตรทบทวน/ประเมินกระบวนการรับนักศึกษา โดยเปรียบเทียบกับแผนการรับนักศึกษา
6. หลักสูตรประชุมเพื่อนำผลการทบทวนการดำเนินงานมาพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการรับนักศึกษา

###### ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

1. หลักสูตรได้กรอกข้อมูลลงในแผนการรับนักศึกษาที่ได้รับมาจาก สำนักทะเบียนและประมวลผล โดยกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาและจำนวนนักศึกษาที่ต้องการรับตามแผนที่ระบุไว้ใน มคอ. 2 คือ 2 หมู่เรียน หมู่เรียนละ 50 คน รวม 100 คน ต้องสำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ผ่านการคัดเลือกตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาและ/หรือเป็นไปตามประกาศของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และใช้ระบบคัดเลือกตามประกาศของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (เอกสารหมายเลข 3.1.1.2) โดยประธานหลักสูตร อ.อรุณพล แดนโพธิ์ ตรวจสอบ ลงลายมือชื่อ และส่งให้กับคณะเพื่อดำเนินการต่อไป

2. หลักสูตรได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์หลักสูตร ผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้
  - 2.1 ออนไลน์ Facebook page ของหลักสูตรและคณะ ประชาสัมพันธ์หลักสูตร
  - 2.2 การเข้าร่วมกับคณะในกิจกรรม CMRU Education EXPO 2022 วันที่ 9 ตุลาคม 2564 เพื่อแนะนำหลักสูตรให้นักเรียนชั้นมัธยมปลาย (เอกสารหมายเลข 3.1.1.3)
  - 2.3 หลักสูตรได้เสนอชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำนวน 2 ท่าน เพื่อแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการคัดเลือกนักศึกษาภาคปกติ รอบที่ 1 การรับด้วยแฟ้มสะสมงาน (เอกสารหมายเลข 3.1.1.4)
3. หลักสูตรได้ประชุมครั้งที่ 2/2564 (เอกสารหมายเลข 3.1.1.5) เพื่อพิจารณาจำนวนนักศึกษาที่ทางมหาวิทยาลัยได้รับเข้ามา คือ 84 คน โดยดูสัดส่วนของอาจารย์ผู้สอนต่อนักศึกษา และการบริหารจัดการศึกษาว่าจะทำได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่
4. หลักสูตรได้สำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาในประเด็นการกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่สอดคล้องกับหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย 4.85 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก
5. ผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย พบว่า นักศึกษาแรกเข้ามีจำนวน 84 คน ซึ่งไม่เป็นไปตามแผนรับนักศึกษา

#### **การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :**

หลักสูตรมีการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ครั้งที่ 2/2564 (เอกสารหมายเลข 3.1.1.5) เพื่อทบทวนกระบวนการรับนักศึกษา พบว่าจำนวนนักศึกษาแรกเข้ามี 84 คน น้อยกว่าจำนวนรับตามที่ปรากฏใน มคอ. 2 จึงหารือร่วมกันถึงแนวทางการประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษาให้หลากหลายช่องทางขึ้น โดยจะให้ความสำคัญกับการประชาสัมพันธ์ทางออนไลน์ อาทิเช่น Facebook , Line, Website รวมไปถึงช่องทางอื่นๆ แทนการไปประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนมัธยม (Road Show) ให้มากกว่าที่ผ่านมาเพื่อให้เข้ากับช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19

#### **ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :**

1. หลักสูตรได้ประชุมครั้งที่ 3/2564 (เอกสารหมายเลข 3.1.1.6) เพื่อหารือในประเด็นจำนวนนักศึกษาหรือเกณฑ์คุณสมบัติในปีต่อไป มีมติว่าให้เป็นไปตาม มคอ.2 และข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย โดยกระบวนการรับนักศึกษาใหม่ให้เป็นไปตามระบบการรับสมัครที่มหาวิทยาลัยได้กำหนด
2. หลักสูตรจะร่วมกับทางคณะและมหาวิทยาลัยในการประชาสัมพันธ์หลักสูตรต่อไปเพื่อให้นักเรียนและผู้ปกครองรู้จักหลักสูตรภาษาญี่ปุ่นและให้ข้อมูลในรายละเอียดการจัดการเรียนการสอน กิจกรรมต่าง ๆ ของหลักสูตร รวมถึงอาชีพที่ประกอบได้เมื่อจบการศึกษา
3. เพิ่มการประชาสัมพันธ์หลักสูตรให้แก่ทางโรงเรียนมัธยมตามช่องทางออนไลน์แทนการไป Road show ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19

## 2. การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

### เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

1. นักศึกษามีความพร้อมที่จะเรียนได้ตลอดหลักสูตร
2. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบการจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้าศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงกว่า 3.00
3. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาเพื่อให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาตนเองพร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงกว่า 3.00

ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

### ระบบและกลไก :

1. หลักสูตรประชุมครั้งที่ 1/2564 (เอกสารหมายเลข 3.1.1.7) กำหนดวิธีการและเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกนักศึกษาแรกเข้าที่ต้องนำไปเตรียมความพร้อม ตลอดจนวางแผนการดำเนินงานเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาแรกเข้าให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19
2. หลักสูตรคัดกรองนักศึกษาแรกเข้าจากวิธีการและเกณฑ์ที่กำหนด
3. หลักสูตรประชุมวางแผนจัดกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมนักศึกษา ขออนุมัติดำเนินกิจกรรมแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน
4. หลักสูตรจัดกิจกรรมโครงการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ตามแผนที่ได้วางไว้
5. หลักสูตรสรุปผลการจัดกิจกรรม และทบทวนการดำเนินการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษา
6. หลักสูตรนำผลการทบทวนการดำเนินงานมาพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาก่อนเข้าศึกษา

### ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

1. หลักสูตรได้จัดประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรครั้งที่ 1/2564 (เอกสารหมายเลข 3.1.1.7) เพื่อกำหนดประเด็น วิธีการและเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกนักศึกษาแรกเข้า เพื่อวางแผนการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาแรกเข้า พบว่า คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้พิจารณาคูณลักษณะของนักศึกษาที่สามารถศึกษาตลอดหลักสูตรจากปัญหาของนักศึกษาแรกเข้าที่ระบุใน มคอ.2 และตามกฎหมายเกณฑ์ต่างๆที่มหาวิทยาลัยได้กำหนด ในส่วนกิจกรรมเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาแรกเข้า ได้มีการรับฟังข้อเสนอแนะของนักศึกษารุ่นพี่ ศิษย์เก่า และผู้ใช้บัณฑิตในการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษา โดยให้มีการสอนปรับพื้นฐานร่วมกับการสนทนาภาษาญี่ปุ่นขั้นพื้นฐาน ฯลฯ ผ่านรูปแบบออนไลน์
2. หลักสูตรจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษา ดังนี้
  - 2.1 หลักสูตรได้มีการแนะนำอาจารย์ประจำหลักสูตรในวันปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2564 และแนะนำช่องทางการติดต่ออาจารย์แต่ละท่านให้กับผู้ปกครองและนักศึกษา เช่น facebook กลุ่ม Line และเบอร์โทรศัพท์ เพื่อสะดวกในการสื่อสารทุก ๆ ฝ่าย ผ่านทางรูปแบบออนไลน์

- 2.2 โครงการเตรียมความพร้อมและพัฒนาทักษะการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัยซึ่งเป็นกิจกรรมที่มีการเชิญทั้งศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบันมาเล่าประสบการณ์ในการเรียน วิธีเรียนและใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยให้มีความสุข สามารถเรียนได้จนสำเร็จการศึกษา ตลอดจนกิจกรรมที่รุ่นพี่ชั้นปี 2 ทำการสอนภาษาญี่ปุ่นขั้นพื้นฐานให้แก่รุ่นน้องชั้นปีที่ 1 ที่เข้ามาใหม่ตามที่ทางหลักสูตรได้วางระบบไว้ ซึ่งนักศึกษาให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรมเป็นอย่างดี (เอกสารหมายเลข 3.1.1.8)
3. หลักสูตรได้ประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการรับนักศึกษา ในประเด็นต่าง ๆ ดังตารางความความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการรับนักศึกษา ต่อไปนี้



ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยในแต่ละปีการศึกษา					
	2560	2561	2562	2563	2564	แนวโน้ม
<b>1. การรับนักศึกษา</b>						
1.1 การจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้าศึกษา	4.70	4.74	4.85	4.10	4.10	เท่าเดิม
1.2 การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาเพื่อให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	4.96	4.98	4.98	4.10	4.20	ดีขึ้น
1.3 การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่สอดคล้องกับหลักสูตร	4.68	4.81	4.80	4.80	4.85	ดีขึ้น
<b>2. การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา</b>						
2.1 สำนักทะเบียนและประมวลผลให้คำแนะนำระบบการลงทะเบียนเรียนและการค้นข้อมูลด้านการจัดการศึกษา	4.41	4.40	4.35	4.25	4.30	ดีขึ้น
2.2 การจัดกิจกรรมนักศึกษาที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะการทำงานอย่างมีส่วนร่วม	4.41	4.45	4.56	4.45	4.45	เท่าเดิม
2.3 การจัดตารางเรียนให้กับนักศึกษามีช่วงเวลาที่เหมาะสม	4.41	4.50	4.50	4.30	4.35	ดีขึ้น
2.4 การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทาง อาทิ เฟซบุ๊ก ไลน์ เป็นต้น	4.35	4.56	4.65	4.75	4.85	ดีขึ้น
2.5 ช่องทางการสื่อสารและความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา	4.40	4.55	4.62	4.75	4.85	ดีขึ้น
2.6 นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษา	4.25	4.65	4.75	4.75	4.85	ดีขึ้น
2.7 การใช้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา	4.23	4.46	4.65	4.75	4.85	ดีขึ้น
2.8 อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษาเพื่อช่วยให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.54	4.55	4.65	4.75	4.85	ดีขึ้น
2.9 อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่น ๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ	4.50	4.55	4.75	4.60	4.75	ดีขึ้น
<b>ค่าเฉลี่ยรวมในแต่ละปีการศึกษา</b>	4.48	4.60	4.67	4.46	4.60	ดีขึ้น

## ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา ประเด็นที่ต้องรายงาน

1. การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี
2. การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

### ผลการดำเนินงาน

#### 1. การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี

##### เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

1. จำนวนนักศึกษาที่ออกกลางคันลดลง
2. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงกว่า 3.00

ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

##### ระบบและกลไก :

1. หลักสูตรประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ครั้งที่ 1/2564 (เอกสารหมายเลข 3.1.1.7) เพื่อกำหนดอาจารย์ที่ปรึกษาโดยพิจารณาจากอาจารย์ที่ยังไม่ได้เป็นที่ปรึกษาและจากอาจารย์ที่มีนักศึกษาสำเร็จการศึกษาในปีการศึกษาที่ผ่านมาเพื่อเสนอต่อคณะและมหาวิทยาลัยในการทำคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา
2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้รับแต่งตั้งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษามีหน้าที่ให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา ด้านการใช้ชีวิต การเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆที่จัดโดยหลักสูตร คณะและมหาวิทยาลัย การลงทะเบียนเรียน (เอกสารหมายเลข 3.2.1.1)
3. อาจารย์ที่ปรึกษาได้รับเอกสารจากสำนักทะเบียนและประมวลผล
4. อาจารย์ที่ปรึกษาพบนักศึกษาเพื่อให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา แนะนำช่องทางการติดต่อเพื่อสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษาที่อยู่ในความดูแล แนะนำการใช้คู่มือนักศึกษา ติดตามความก้าวหน้าในการเรียนของนักศึกษา บันทึกการให้คำปรึกษา
5. หลักสูตรสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา
6. หลักสูตรประชุมทบทวนผลการดำเนินงานตามกระบวนการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี
7. นำผลการทบทวนการดำเนินงานมาพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี

## ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

1. หลักสูตรได้กำหนดอาจารย์ที่ปรึกษาในปีการศึกษา 2564 โดยพิจารณาจากอาจารย์ที่ยังไม่ได้เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา หรือจากอาจารย์ที่มีนักศึกษาสำเร็จการศึกษาในปีการศึกษาที่ผ่านมา ดังนี้  
หมู่เรียน ภาญ 64.ศศ.บ.4.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิลาวัลย์ หงษ์อนุรักษ์  
หมู่เรียน ภาญ 64.ศศ.บ.4.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิลาวัลย์ หงษ์อนุรักษ์  
หมู่เรียน ภาญ 63.ศศ.บ.4.1 อาจารย์วัทธัญญา ศรีอุทัย  
หมู่เรียน ภาญ 63.ศศ.บ.4.2 อาจารย์วัทธัญญา ศรีอุทัย  
หมู่เรียน ภาญ 62.ศศ.บ.4.1 อาจารย์ศศิธร ศรีรัตน์  
หมู่เรียน ภาญ 62.ศศ.บ.4.2 อาจารย์ศศิธร ศรีรัตน์  
หมู่เรียน ภาญ 62.ศศ.บ.4.3 อาจารย์ Yukiko Kawai  
หมู่เรียน ภาญ 61.ศศ.บ.4.1 อาจารย์อุรพล แดนโพธิ์  
หมู่เรียน ภาญ 61.ศศ.บ.4.2 อาจารย์อุรพล แดนโพธิ์  
หมู่เรียน ภาญ 61.ศศ.บ.4.3 ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิลาวัลย์ หงษ์อนุรักษ์
2. หลักสูตรได้มีการปรับปรุงกระบวนการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา โดยนักศึกษาสามารถเข้าถึงช่องทางการติดต่ออาจารย์ได้หลากหลายช่องทาง เพื่อขอรับคำปรึกษา การแนะนำต่างๆ พร้อมทั้งกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษาดูแล ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา พร้อมกับแนะนำกิจกรรมภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยที่มีผลต่อหน่วยกิตกิจกรรมของนักศึกษาเพิ่มมากขึ้น โดยนำข้อมูลปัญหา อุปสรรคที่ทำให้นักศึกษาพ้นสภาพนักศึกษา มาหาแนวทางช่วยเหลือที่ตรงประเด็นมากขึ้น เพื่อให้ศึกษาคงอยู่ตลอดหลักสูตรและมีแนวโน้มในการเรียนต่อจนจบให้ดีขึ้น ผลของการแนะนำ ให้การปรึกษาและแนะนำช่องทางในการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาโดยอาจารย์ที่ปรึกษาในหลักสูตร พบว่าอัตรา drop out ลดลงเมื่อเทียบกับปีการศึกษา 2563
3. หลักสูตรได้มีการแนะนำอาจารย์ประจำหลักสูตรในวันปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2564 ในช่วงกิจกรรมเตรียมความพร้อม และแนะนำช่องทางการติดต่ออาจารย์แต่ละท่านให้กับผู้ปกครองและนักศึกษา อาทิเช่น กลุ่ม Line เบอร์โทรศัพท์ Facebook ฯลฯ เพื่อสะดวกในการสื่อสารตลอดจนการปรึกษาเรื่องต่างๆที่เกี่ยวกับการเรียนและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยให้แก่ทุก ๆ ฝ่าย
4. ในปีการศึกษา 2564 อาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้รับการแต่งตั้งจากมหาวิทยาลัย ไม่ได้รับการอบรมการปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา เนื่องจากอยู่ภายใต้สถานการณ์ COVID-19 มหาวิทยาลัยจึงไม่ได้จัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา แต่สำนักทะเบียนและประมวลผลได้จัดเตรียมเอกสารสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษา หลักสูตรจึงได้กำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษาทั้ง 4 ชั้นปี ได้แลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ในการทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา
5. อาจารย์ที่ปรึกษาแนะนำแผนการเรียนเสนอแนะ โครงสร้างหลักสูตร การลงทะเบียนเรียน พร้อมทั้งสอบถามเกี่ยวกับหน่วยกิจกรรมของนักศึกษา ในช่วงโมฆะก่อนเปิดลงทะเบียนของทุกภาคการศึกษา
6. อาจารย์ที่ปรึกษามีช่องทางการให้คำปรึกษาทั้งผ่าน Line Group Ms TEAMS Messenger Facebook เพื่อความสะดวกสบายในการติดต่อสอบถาม ตลอดจนระบบตัวต่อตัวโดยการนัดหมายมาพบที่ห้องพักอาจารย์ เมื่อนักศึกษาต้องการ

7. หลักสูตรได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการควบคุมดูแลให้คำปรึกษาวิชาการแก่นักศึกษาปริญญาตรีในประเด็นต่าง ๆ สรุปได้ดังนี้ (เอกสารหมายเลข 3.3.3.1)

**ตารางที่ 3.5 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการควบคุมดูแลให้คำปรึกษาวิชาการแก่นักศึกษา**

ความพึงพอใจของนักศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ช่องทางการสื่อสารและความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา	4.85	มาก
2. นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษา	4.85	มาก
3. การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา	4.85	มาก
4. อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษาเพื่อช่วยให้ให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.85	มาก
5. อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือหรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่นๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าว	4.75	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.83</b>	<b>มาก</b>

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการควบคุมดูแลให้คำปรึกษาวิชาการแก่นักศึกษาปริญญาตรี พบว่า ความพึงพอใจรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.83 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่าประเด็นอาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือหรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่นๆแก่นักศึกษา มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ 4.75

8. ผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย พบว่า จำนวนนักศึกษาที่ออกกลางคันมีจำนวนที่ลดลง ซึ่งบรรลุเป้าหมายที่กำหนด และความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาปริญญาตรี อยู่ในระดับมาก 4.83 ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ 3.00

**การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :**

หลักสูตรได้จัดประชุม ครั้งที่ 4/2564 (เอกสารหมายเลข 3.1.1.9) เพื่อทบทวนกระบวนการควบคุมดูแลให้คำปรึกษาวิชาการแก่นักศึกษา ที่ประชุมมีมติสรุปผลการประเมิน ดังนี้ หลักสูตรได้กำหนดให้มีช่องทางให้คำปรึกษาที่ทำให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงอาจารย์ที่ปรึกษาในแต่ละชั้นปีได้มากขึ้น เพื่อขอรับคำปรึกษา แนวทางด้านวิชาการ วิชาชีพ งานพาร์ทไทม์ หรือปัญหาอื่น ๆ ตามความสะดวกของอาจารย์ อาทิเช่น เช่น Facebook , Line , Email , Microsoft teams ฯลฯ ส่วนจำนวนนักศึกษาที่ออกกลางคันทันที เมื่อพิจารณาจากสาเหตุของปัญหา พบว่า นักศึกษาต้องการย้ายสาขาวิชาใหม่และต้องการสอบเข้ามหาวิทยาลัยอื่น ซึ่งเป็นสาเหตุหลักของการลาออกกลางคัน พร้อมกับวางแผนในการแก้ไขปัญหาในอนาคตต่อไป

**ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :**

จากการทบทวนผลการประเมินดังกล่าว หลักสูตรได้มีการปรับปรุงระบบและกลไกการให้คำปรึกษาด้านการเรียน โดยมีการกำหนดระบบการให้คำปรึกษาด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรโดยอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อช่วยเหลือนักศึกษาที่ประสบปัญหาการเรียน ปัญหาด้านกิจกรรม และมีการจัดตั้งรุ่นพี่ช่วยรุ่นน้องเพื่อช่วยให้นักศึกษามีแนวทางด้านการลงทะเบียน การแก้ปัญหาในการเรียน ตลอดจนจนถึงการใช้ชีวิตใน

มหาวิทยาลัย โดยให้ประสานงานและทำงานร่วมกันกับอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มหาวิทยาลัยกำหนดให้มีชั่วโมงให้คำปรึกษา 2 ชั่วโมง / สัปดาห์

## 2. การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

1. นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมโครงการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้อย่างน้อย 2 โครงการ ซึ่งเป็นโครงการที่จัดขึ้นโดยทางสาขาวิชาเพื่อมุ่งเน้นในการเสริมสร้างทักษะด้านต่างๆที่เกี่ยวกับทางภาษาและวัฒนธรรมญี่ปุ่น
2. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มีค่าเฉลี่ยสูงกว่า 3.00

ในปีการศึกษาที่ผ่านมาได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไกเพื่อจะใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบันดังต่อไปนี้

ระบบและกลไก :

1. หลักสูตรร่วมกันวิเคราะห์ความเชื่อมโยงทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่ผู้เรียนต้องมี กับโครงการงบประมาณปี 2564 กิจกรรมภายนอกมหาวิทยาลัย การจัดการเรียนรายวิชาต่าง ๆ ที่สามารถนำโครงการเข้าไปบูรณาการได้ ให้ใส่รายละเอียดลงไปโครงการ และกำหนดอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักของแต่ละโครงการ ได้แก่

โครงการ	ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการสัมมนาหลังฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	ทักษะชีวิตและอาชีพ ทักษะด้านการเรียนรู้ ทักษะสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี	อาจารย์ศศิธร ศรีรัตน์ อาจารย์อรุพล แดนโพธิ์ ผศ.วิลาวัลย์ หงษ์อนุรักษ์
โครงการ Cultural Exchange Program	ทักษะด้านการเรียนรู้ ทักษะชีวิตสารสนเทศ	อาจารย์อรุพล แดนโพธิ์ อาจารย์วทีญญู ศรีอุทัย อาจารย์Yukiko Kawai
โครงการนิทรรศการญี่ปุ่นครั้งที่ 23	ทักษะชีวิตและอาชีพ ทักษะด้านการเรียนรู้ ทักษะสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกท่าน
โครงการบริการวิชาการ	ทักษะสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี	อาจารย์วทีญญู ศรีอุทัย
อบรมภาษาญี่ปุ่นเพื่อเตรียมตัวสอบวัดระดับความรู้ JLPT	ทักษะด้านการเรียนรู้	อาจารย์Yukiko Kawai

2. หลักสูตรได้กำหนดกิจกรรมโครงการที่สามารถนำไปบูรณาการเข้ากับรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตร และแจ้งให้อาจารย์ประจำรายวิชาทราบว่ามีการจัดกิจกรรมที่เสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ศตวรรษที่ 21 เพื่อบูรณาการในรายวิชานั้นๆ ให้อาจารย์ใช้เทคโนโลยี แอปพลิเคชันหรือสื่อออนไลน์ที่ทันสมัยในการจัดการเรียนการสอน เช่น Youtube Canva Google product เพื่อให้ตอบสนองกับการเสริมสร้างทักษะในศตวรรษที่ 21 และสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักของโครงการจัดทำรายงานสรุปโครงการเพื่อเสนอต่อหลักสูตรและคณะ
4. หลักสูตรประชุมเพื่อทบทวนเพื่อประเมินผลการพัฒนานักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้กับนักศึกษา
5. หลักสูตรนำผลการประเมินมาดำเนินการวางแผนปรับปรุงการกลไกและระบบการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ต่อไป

**ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :**

1. ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้ดำเนินการตามระบบและกลไกการดำเนินงานในกิจกรรมพัฒนา ศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยการจัดและส่งเสริมการ เข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตลอดปีการศึกษา โดยมุ่งเน้นให้บัณฑิตเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม ความรู้ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ รวมถึงทักษะการ วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ กิจกรรมที่นักศึกษาของหลักสูตร เข้าร่วมนั้น นอกเหนือจากโครงการที่หลักสูตรได้รับงบประมาณ 2564 แล้วยังมีกิจกรรมของ มหาวิทยาลัย และกิจกรรมภายนอกมหาวิทยาลัย ที่หลักสูตรได้ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมเพื่อ พัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ดังนี้

- 1.1 โครงการสัมมนาหลังฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เป็นโครงการที่ให้นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ได้ ถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับจากการไปฝึกงานให้แก่รุ่นน้อง โดยตัวแทน นักศึกษาที่ฝึกงานในแต่ละกลุ่มสายงานได้จัดบูธและให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานประกอบการที่ ไปฝึกงาน (เอกสารหมายเลข 3.2.2.1)
- 1.2 โครงการบริการวิชาการ เป็นโครงการที่จัดขึ้นเพื่อเป็นการให้นักศึกษาตลอดจนอาจารย์ ในหลักสูตรได้ออกไปให้ความรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมญี่ปุ่นให้แก่หน่วยงานภายนอก แต่ ในปีนี้เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 จึงทำให้ในปีการศึกษานี้ทาง หลักสูตรไม่ได้มีการส่งนักศึกษาไปบริการวิชาการให้แก่หน่วยงานภายนอก แต่ในให้ นักศึกษาได้สาธิตการพับผ้าแบบญี่ปุ่นและการพับกระดาษแบบญี่ปุ่นใน Facebook page Nihonsai CMRU แทนการไปบริการวิชาการข้างนอก (เอกสารหมายเลข 3.2.2.2)
- 1.3 ในปีการศึกษานี้แต่เดิมทางหลักสูตรจัดโครงการสอนเพิ่มความรู้ด้านภาษาญี่ปุ่นให้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่ยังสอบไม่ผ่านภาษาญี่ปุ่นดับN4 (โดยดูจากการสอบที่หลักสูตรจัดขึ้น ให้แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ที่ยังสอบไม่ผ่านระดับN4 )แต่ผลปรากฏว่านักศึกษาจำนวน 80 % ได้สอบผ่านข้อสอบที่หลักสูตรได้จัดทำขึ้น ด้วยเหตุนี้ทางหลักสูตรได้ดำเนินการจัดโครงการ พัฒนาทักษะความรู้นักศึกษาในรูปแบบอื่นเพิ่มเติม โดยมีคอร์สการแปลอนิเมชัน ภาษาญี่ปุ่น เพื่อเป็นการเสริมสร้างทักษะด้านภาษาญี่ปุ่นให้นักศึกษาตามความต้องการ ของนักศึกษา นอกจากนี้หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นยังได้มีการจัดคอร์สเสริมสร้างทักษะด้าน ภาษาญี่ปุ่นและสังคมวัฒนธรรมญี่ปุ่นได้แก่คอร์สการแปลเพลงญี่ปุ่น การใช้รูปยกย่อง ภาษาญี่ปุ่น และ การอ่านวิเคราะห์วัฒนธรรมญี่ปุ่นร่วมกับสถาบันภาษามหาวิทยาลัยราช ภัฏเชียงใหม่ เพื่อเป็นการเสริมสร้างทักษะด้านภาษาญี่ปุ่นและเป็นการเพิ่มหน่วยกิต กิจกรรมแก่นักศึกษาที่เข้าร่วม นอกจากนี้ทางหลักสูตรได้มีการวางแผนจัดโครงการสอน เพิ่มความรู้ด้านภาษาญี่ปุ่นให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ที่ยังสอบไม่ผ่านภาษาญี่ปุ่นดับN4 (ที่ หลักสูตรได้จัดสอบ) ดังที่ได้กล่าวในเบื้องต้นในปีการศึกษา 1/2565 (เอกสารหมายเลข 3.2.2.3)

- 1.4 หลักสูตรได้ดำเนินการนิทรรศการญี่ปุ่นครั้งที่ 23 ในวันที่ 8 สิงหาคม 2564 โดยที่นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการดำเนินแผนในการจัดการแข่งขันวิชาการ ความรู้รอบตัว ฯลฯ ที่เกี่ยวกับภาษาและวัฒนธรรมญี่ปุ่นให้แก่ผู้ผู้เข้าแข่งขันที่เป็นนักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย (เอกสารหมายเลข 3.2.2.4)
- 1.5 หลักสูตรได้จัดโครงการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมออนไลน์ร่วมกับมหาวิทยาลัยในประเทศญี่ปุ่น ได้แก่ มหาวิทยาลัยซิกะ มหาวิทยาลัย โตเกียว และมหาวิทยาลัยเกียวโตเคโจ ในช่วงเดือนธันวาคม 2564 ถึงเดือนมกราคม 2565 ให้แก่นักศึกษา (เอกสารหมายเลข 3.2.2.5)
- 1.6 นักศึกษาหลักสูตรภาษาญี่ปุ่นมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นด้านการเรียนภาษาญี่ปุ่นร่วมกับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาญี่ปุ่นจากมหาวิทยาลัยในภาคเหนือ และ กิจกรรมงานเสวนาญี่ปุ่นธุรกิจ ครั้งที่ 10 ประจำปี 2564 ที่จัดขึ้นโดยเครือข่ายภาษาญี่ปุ่นและญี่ปุ่นศึกษาระดับอุดมศึกษาภาคเหนือ (JCC) (เอกสารหมายเลข 3.2.2.6)

#### **การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :**

หลักสูตรจัดประชุมครั้งที่ 3/2564 (เอกสารหมายเลข 3.1.1.6) เพื่อประเมินระบบและกลไกการวางแผน การกำหนดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพนักศึกษาทางด้านภาษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เพิ่มมากขึ้นที่ประชุมมีความเห็นว่า ระบบและกลไกที่มีอยู่ได้สร้างให้นักศึกษาเป็นผู้ที่เรียนรู้ได้ดี มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร นอกจากนี้ควรส่งเสริมและเน้นทักษะการสร้างสรค์นวัตกรรม ทักษะการเป็นผู้ประกอบการ ทักษะชีวิตมากขึ้นเพื่อเป็นการตอบโจทย์และสอดคล้องตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการมากยิ่งขึ้น

#### **ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :**

จากการประเมินระบบและกลไกการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 หลักสูตรเห็นว่าควรมีการปรับปรุงการสร้างระบบพัฒนานักศึกษา โดยมีการเชื่อมโยงและเสริมสร้างทักษะศตวรรษที่ 21 ให้บูรณาการกับแต่ละรายวิชาที่นักศึกษาได้เรียน ตลอดจนการจัดกิจกรรมและโครงการต่างๆ ที่นอกเหนือจากกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้น เพื่อให้นักศึกษาได้สร้างองค์ความรู้ ได้ปฏิบัติเพื่อนำไปเป็นฐานการสร้างอาชีพเมื่อจบการศึกษา ตรงตามความต้องการของผู้ประกอบการ หรือการเป็นเจ้าของกิจการในอาชีพที่ตนเองประกอบอยู่ให้มากขึ้น

#### **รายการเอกสารหลักฐาน**

- 3.1.1.1 เอกสาร มคอ.2 คุณสมบัติผู้เข้าศึกษาและแผนการรับนักศึกษาของหลักสูตร
- 3.1.1.2 แผนและเงื่อนไขในรับนักศึกษาใหม่ของมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2564
- 3.1.1.3 กิจกรรม CMRU Education EXPO 2022 (กิจกรรมแนะนำหลักสูตรให้แก่นักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย)
- 3.1.1.4 แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการคัดเลือกนักศึกษาภาคปกติ รอบที่ 1
- 3.1.1.5 รายงานการประชุมกรรมการบริหารหลักสูตร ครั้งที่ 2/2564
- 3.1.1.6 รายงานการประชุมกรรมการบริหารหลักสูตร ครั้งที่ 3/2564
- 3.1.1.7 รายงานการประชุมกรรมการบริหารหลักสูตร ครั้งที่ 1/2564
- 3.1.1.8 เอกสารประกอบกิจการเตรียมความพร้อมแก่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2564
- 3.1.1.9 รายงานการประชุมกรรมการบริหารหลักสูตร ครั้งที่ 4/2564



- 3.2.1.1 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา
- 3.3.3.1 ตารางสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตร ปีการศึกษา 2564
- 3.2.2.1 ภาพกิจกรรมโครงการสัมมนาหลังฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ปีการศึกษา 2564
- 3.2.2.2 ภาพกิจกรรมการบริการวิชาการในงานนิทรรศการญี่ปุ่นครั้งที่ 23 ปีการศึกษา 2564
- 3.2.2.3 เอกสารโครงการเสริมทักษะภาษาญี่ปุ่นให้นักศึกษา ของหลักสูตรและสถาบันภาษา ปีการศึกษา 2564
- 3.2.2.4 ภาพกิจกรรมงานนิทรรศการญี่ปุ่นครั้งที่ 23 ปีการศึกษา 2564
- 3.2.2.5 ภาพกิจกรรมแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมออนไลน์ร่วมกับมหาวิทยาลัยในประเทศญี่ปุ่น ปีการศึกษา 2564
- 3.2.2.6 ภาพกิจกรรมที่เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นด้านการเรียนภาษาญี่ปุ่น และกิจกรรมงานเสวนาญี่ปุ่นธุรกิจ ของเครือข่ายภาษาญี่ปุ่นและญี่ปุ่นศึกษาระดับอุดมศึกษา ภาคเหนือ (JCC)

### ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา ประเด็นที่ต้องรายงาน

1. อัตราการคงอยู่
2. การสำเร็จการศึกษา
3. ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

#### ผลการดำเนินงาน

##### 1. อัตราการคงอยู่

ข้อมูลนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2564 สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น มีจำนวนนักศึกษา 275 คน

ปีการศึกษา ที่รับเข้า	จำนวนที่ รับเข้า	จำนวนนักศึกษาภาคปกติคงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษา							
		ชั้นปี 1		ชั้นปี 2		ชั้นปี 3		ชั้นปี 4	
		ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
2561	76	69	90.79	67	88.16	57	75.00	57	75.00
2562	105	91	86.67	89	84.76	85	80.95	-	-
2563	74	66	89.19	56	75.68	-	-	-	-
2564	84	78	92.86	-	-	-	-	-	-



## ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา

จากการสอบถามอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชา และนักศึกษาบางส่วน พบว่าปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อผลการลาออกกลางคันของนักศึกษา มีเหตุผลดังนี้

1. พันสภาพทางการเงิน ขาดแคลนทุนทรัพย์ กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา (กยศ.) ไม่ได้ เพราะคุณสมบัติไม่เข้าข่ายการพิจารณา รวมถึงผลกระทบจากการระบาดไวรัสโควิด 19 ที่ส่งผลกระทบต่อรายได้หลักทางครอบครัวของนักศึกษา
2. นักศึกษาเปลี่ยนแปลงสาขาวิชาในภายหลัง เนื่องจากอยากเรียนตามสาขาที่ตนเองต้องการ
3. สอบเข้ามหาวิทยาลัยอื่นได้หรือย้ายไปเรียนที่มหาวิทยาลัยอื่นตามความประสงค์ของผู้ปกครอง

## 2. การสำเร็จการศึกษา

ปีการศึกษาที่จบการศึกษา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาตามปีที่ได้รับเข้า (รหัสนักศึกษา)							
	พ.ศ.2558		พ.ศ.2559		พ.ศ.2560		พ.ศ.2561	
	จำนวนที่รับเข้า 55 คน		จำนวนที่รับเข้า 96 คน		จำนวนที่รับเข้า 96 คน		จำนวนที่รับเข้า 76 คน	
	จำนวน	ค่าร้อยละ	จำนวน	ค่าร้อยละ	จำนวน	ค่าร้อยละ	จำนวน	ค่าร้อยละ
พ.ศ. 2561	43	78.18						
พ.ศ. 2562	6	10.91	64	66.67				
พ.ศ. 2563			2	2.08	55	57.29		
พ.ศ. 2564					11	11.46	50	65.79
<b>รวม</b>	<b>49</b>	<b>89.09</b>	<b>66</b>	<b>68.75</b>	<b>66</b>	<b>68.75</b>	<b>50</b>	<b>65.79</b>

จากตารางแสดงจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาข้างต้นพบว่าอัตราการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษารหัส 61 ลดลงเมื่อเทียบกับนักศึกษารหัส 60 ซึ่งมีปัจจัยที่กระทบต่อจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา เนื่องจากนักศึกษาบางส่วนขาดแคลนทุนทรัพย์ อันเนื่องจากครอบครัวได้รับผลกระทบทางเศรษฐกิจจาก ปัญหาจากการแพร่ระบาดของ โควิด 19 ทำให้ต้องลาพักการเรียนในชั้นปีที่ 4 หรือรักษาสุขภาพนักศึกษาไว้จนกว่ามีรายได้มาชำระค่าเทอมการศึกษา จึงจะสามารถสำเร็จตามข้อศึกษาตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัย

### 3. ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

รายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน ดังนี้

หลักสูตรได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตร พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตรในปีการศึกษา 2564 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 อยู่ในระดับมาก (เอกสารหมายเลข 3.3.3.1)

#### การจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

หลักสูตรมีระบบและกลไกการจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้

1. หลักสูตรกำหนดช่องทางและวิธีการรับเรื่องร้องเรียนจากนักศึกษาที่หลากหลาย เพื่อให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงช่องทางต่างๆได้สะดวก โดยมอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาแจ้งให้นักศึกษาทราบ ได้แก่ เบอร์โทรของอาจารย์ Line MS TEAMS Messenger Facebook ของอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ผู้สอน มาพบที่ห้องทำงานโดยการนัดหมาย หรือร้องเรียนที่สำนักงานคณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
2. หลักสูตรได้กำหนดขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้
  - 2.1 นักศึกษาปรึกษาอาจารย์ผู้สอน
  - 2.2 นักศึกษาปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา
  - 2.3 นักศึกษาปรึกษาประธานหลักสูตร
  - 2.4 ข้อร้องเรียนที่มีผลกระทบรุนแรง จะถูกนำไปปรึกษาหัวหน้าภาควิชา คณะ และประสานไปยังหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องต่อไป
3. จากการสำรวจนักศึกษาในปี 2564 นี้ว่าเคยมีข้อร้องเรียนด้านต่างๆหรือไม่ พบว่าส่วนใหญ่ไม่เคยมีข้อร้องเรียน และข้อร้องเรียนที่นักศึกษาเคยร้องเรียนส่วนใหญ่เกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ได้แก่ อุปกรณ์ที่สนับสนุนการเรียนออนไลน์ตลอด 2 ภาคการศึกษา และปรับลดค่าธรรมเนียมการศึกษา อันเนื่องจากการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด 19

#### รายการเอกสารหลักฐาน

3.3.3.1 ผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตร ปีการศึกษา 2564

## 5. ผลการดำเนินงานด้านคุณภาพบัณฑิต

2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

2.2 ภาวะการมีงานทำของบัณฑิตภายในระยะเวลา 1 ปี

### ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

#### ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2564 หลักสูตรมีการติดตามคุณภาพของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา (นักศึกษารหัส 60) โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เก็บข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิตหรือผู้ประกอบการที่รับบัณฑิตเข้าทำงานหลังสำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลา 1 ปี ผลการประเมินพบว่าผู้ใช้บัณฑิตหรือผู้ประกอบการตอบแบบสอบถามจำนวน 35 คน จากจำนวนผู้มีงานทำ(ไม่นับรวมอาชีพอิสระ) 46 คน คิดเป็นร้อยละ 76.09 เป็นไปตามเงื่อนไขของตัวบ่งชี้ที่ 2.1 และผลการประเมินเป็นค่าคะแนนเฉลี่ย 4.58 ดังรายละเอียดของคะแนนสรุปเป็นตาราง

ที่	ความพึงพอใจมาตรฐานผลการเรียนรู้ตาม TQF	ผลการประเมิน			
		2561	2562	2563	2564
1	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.46	4.49	4.61	4.65
2	ด้านความรู้	4.18	4.42	4.45	4.50
3	ด้านทักษะทางปัญญา	4.31	4.45	4.42	4.52
4	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.51	4.57	4.65	4.70
5	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.15	4.21	4.50	4.55
รวมผลประเมินคุณภาพบัณฑิต		4.32	4.42	4.52	4.58

สรุปข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและการปรับปรุงหลักสูตร(ดูจากแบบสอบถาม)

- การจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรในรายวิชาชีพเฉพาะควรเพิ่มเวลาเรียนและเน้นการฝึกปฏิบัติจริงให้มากขึ้นและมีการให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะในการนำความรู้ต่างๆที่เรียนมาประยุกต์ใช้ในแต่ละรายวิชาอาทิเช่น การฝึกสนทนาโดยใช้ความรู้ที่เรียนมาในหลากหลายสถานการณ์ ตลอดจนการเรียนการสอนวิชาทางด้านญี่ปุ่นปัจจุบันและสังคมวัฒนธรรมโดยใช้สื่อภาษาญี่ปุ่นมาสอน รวมไปถึงการจัดกิจกรรมภาคปฏิบัติระยะสั้นในนิคมอุตสาหกรรมให้กับนักศึกษาเพื่อพัฒนาภาษาและความรู้ต่าง ๆ

- ปรับเนื้อหารายวิชาให้ทันสมัย อาจมีการเชิญวิทยากรหรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสายงานมาให้ความรู้เพื่อแลกเปลี่ยนมุมมองหรือทำกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาที่เรียนตลอดจนเป็นการทำให้นักศึกษาได้รู้และเข้าใจถึงลักษณะในการทำงานของแต่ละสายงานที่นักศึกษาที่มีความสนใจ ตลอดจนเสริมทักษะทางด้านวิชาชีพให้แก่นักศึกษา

- ส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรายวิชาอื่นๆ ที่จำเป็นและเป็นประโยชน์กับการทำงานในอนาคต เช่น ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี การใช้สื่อเทคโนโลยี ความรู้ด้านธุรกิจ กฎหมาย งานบริหาร การตลาด ฯลฯ

- สอนและถอดแทรกทักษะการวิเคราะห์ด้านต่างๆที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาวิชาที่เรียนทั้งวิชาทางด้านภาษาญี่ปุ่น ไปจนถึงวิชาที่เกี่ยวข้องทางด้านสังคม ขนบธรรมเนียมและวัฒนธรรมญี่ปุ่นรวมไปถึงมารยาทในการทำงาน

**รายการเอกสารหลักฐาน**

ตารางสรุปผลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิตตาม TQF

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรมีการสำรวจการมีงานทำหรือการประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2564 (นักศึกษารหัส 60) ผลการประเมินพบว่า จากจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 66 คน บัณฑิตตอบแบบสอบถามจำนวน 66 คน มีงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 69.70 ของผู้ตอบแบบสอบถาม มีผลสรุป ดังตารางต่อไปนี้

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
1.จำนวนบัณฑิตทั้งหมด	66	100
2.จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	66	100
3.จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา(ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)	46	69.70
- ตรงสาขาที่เรียน	18	
- ไม่ตรงสาขาที่เรียน	28	
4.จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	3	4.55
5.จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	-	-
6.จำนวนบัณฑิตที่มีกิจการของตนเอง	4	6.06
7.จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	2	3.03
8.จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	-	-
9.จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	1	1.52
10.ตัวตั้ง จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ(ข้อ 3 + ข้อ 4)	49	
11.ตัวหาร จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ (ข้อ 2 - ข้อ 5 - ข้อ 6 - ข้อ 7 - ข้อ 8 - ข้อ 9) (หัก บัณฑิตมีงานทำก่อนเข้าศึกษา/ศึกษาต่อ/ลาอุปสมบท/เกณฑ์ทหาร)	62	
12.ร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี (ข้อ 10 x 100) / ข้อ 11		79.03
13.ร้อยละของบัณฑิตที่ยังไม่ได้งานทำหรือไม่ได้ประกอบอาชีพอิสระจากผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด	10	15.15
คะแนนที่ได้ (ข้อ 12 x 5) / 100		3.95

จากผลการสำรวจบัณฑิตที่ได้งานทำจำนวน 46 คน พบว่าประเภทงานที่ทำได้แก่ ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ จำนวน 5 คน(ร้อยละ10.87) พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน จำนวน 27 คน (ร้อยละ 58.70) ซึ่งในจำนวนนี้รวมผู้ที่ทำหน้าที่ล่ามในบริษัทญี่ปุ่นจำนวน 7 คน(ร้อยละ15.22.) ดำเนินธุรกิจอิสระจำนวน 3 คนเจ้าของกิจการ จำนวน 4 คน และเมื่อพิจารณาแล้วลักษณะงานที่ทำตรงกับสาขาวิชาที่ได้สำเร็จการศึกษาจำนวน 18 คน (ร้อยละ 39.13) ในขณะที่จำนวน 28 คน (ร้อยละ 60.87) ได้ทำงานที่ไม่ตรงกับสาขาวิชาภาษาญี่ปุ่นแต่สามารถนำความรู้ความสามารถทางด้านภาษาต่างประเทศมาประยุกต์กับหน้าที่การงานได้ โดยส่วนมากจะมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 10,000 บาท ในจำนวนบัณฑิตที่ม้งานทำนั้น มีบัณฑิตจำนวน 1 คนที่ได้งานบริหารผู้สูงอายุในประเทศญี่ปุ่น ซึ่งในปัจจุบันได้มีการดำเนินเอกสารและรอทางหน่วยงานในประเทศญี่ปุ่นประสานงานติดต่อกลับมาและทางบัณฑิตก็ได้มีการเตรียมความรู้ทั้งการบริหารและภาษาญี่ปุ่นเพิ่มเติม

#### **รายการเอกสารหลักฐาน**

ตารางสรุปผลสำรวจการมีงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

## หมวดที่ 4 ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตรและคุณภาพการสอนในหลักสูตร

### 1. ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตร

1.1 สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา

ผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา ปีการศึกษา 2564

(นำข้อมูลจาก มคอ.5 หมวด 3 ของแต่ละรายวิชา)

- 1) จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียน (บันทึก ณ วันที่สิ้นสุดการเพิ่ม-ถอน)
- 2) จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา
- 3) จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)
- 4) การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ตารางแสดงข้อมูลสรุปผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต  
สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น เปิดสอนในปีการศึกษา 2564

ภาคเรียนที่ 1

รหัส / ชื่อวิชา	ภาค/ ปี การศึกษา	ร้อยละการกระจายของเกรด								จำนวนนักศึกษา		
		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	ลงทะเบียน	W	สอบผ่าน
JPN 1101-63 ภาษาญี่ปุ่น 1	1/64	75	8	0	0	0	0	0	4	87	0	83
JPN 1401-63 การสนทนาภาษาญี่ปุ่น 1	1/64	35	21	8	9	3	3	1	6	86	0	80
JPN 1601-63 คำนึงเพื่อการเรียนรู้	1/64	33	19	13	16	1	1	0	0	83	0	83
JPN 2103-63 ภาษาญี่ปุ่น 3	1/64	20	12	6	13	4	1	2	1	59	0	58
JPN 2401-63 การฟังภาษาญี่ปุ่น 1	1/64	30	7	10	4	3	2	2	0	58	0	58
JPN 2403-63 การสนทนาภาษาญี่ปุ่น 3	1/64	25	13	9	8	2	1	0	0	58	0	58
JPN 2602-63 คำนึงในชีวิตประจำวัน	1/64	18	9	12	15	3	0	1	0	58	0	58
JPN 2603-58 โครงสร้างภาษาญี่ปุ่น	1/64	20	22	7	31	4	0	2	0	86	0	86



JPN 3105-58	ภาษาญี่ปุ่น 5	1/64	21	6	8	26	24	1	0	0	86	0	86
JPN 3301-58	การเขียนภาษาญี่ปุ่น 1	1/64	17	19	16	25	4	3	1	0	85	0	85
JPN 3401-58	การฟังและพูดภาษาญี่ปุ่น 1	1/64	8	16	28	27	3	0	2	1	86	0	85
JPN 3504-58	ญี่ปุ่นปัจจุบัน	1/64	24	18	26	15	2	0	0	0	87	0	87
JPN 3702-58	ภาษาญี่ปุ่นเพื่องานมัคคุเทศก์	1/64	25	2	2	0	0	0	0	0	29	0	29
JPN 4603-58	ภาษาญี่ปุ่นเพื่องานแปล	1/64	22	19	4	1	0	0	1	0	48	1	47
JPN 4702-58	ภาษาญี่ปุ่นเพื่องานล่าม	1/64	13	9	4	6	2	0	1	0	35	0	35
JPN 4703-58	ภาษาญี่ปุ่นธุรกิจ	1/64	14	5	13	18	8	2	1	0	61	0	61
JPN 4901-58	สัมมนาภาษาญี่ปุ่น	1/64	58	4	0	0	0	0	0	0	63	1	62

## ภาคเรียนที่ 2

รหัส / ชื่อวิชา	ภาค/ ปี การศึกษา	ร้อยละการกระจายของเกรด								จำนวนนักศึกษา		
		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	ลงทะเบียน	W	สอบผ่าน
JPN 1102-63 ภาษาญี่ปุ่น 2	2/64	6	8	9	27	20	1	8	1	80	0	79
JPN 1203-63 การอ่านภาษาญี่ปุ่นเบื้องต้น	2/64	31	20	6	12	4	0	4	1	78	0	77
JPN 1402-63 การสนทนาภาษาญี่ปุ่น 2	2/64	32	11	14	8	3	3	0	7	78	0	71
JPN 1503-63 สังคมและวัฒนธรรมญี่ปุ่น	2/64	17	19	5	12	7	9	6	3	78	0	75
JPN 2104-63 ภาษาญี่ปุ่น 4	2/64	24	11	5	11	3	2	0	1	57	0	56
JPN 2204-63 การอ่านภาษาญี่ปุ่นเชิงวิเคราะห์	2/64	8	12	14	11	2	3	5	1	56	0	55
JPN 2402-63 การฟังภาษาญี่ปุ่น 2	2/64	16	9	4	17	7	1	0	2	56	0	54
JPN 2404-63 การสนทนาภาษาญี่ปุ่น 4	2/64	19	9	8	11	2	3	2	2	56	0	54
JPN 3604-63 ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการเตรียมพร้อมสู่อาชีพ 1	2/64	15	12	15	9	3	2	0	0	56	0	56
JPN 3106-58 ภาษาญี่ปุ่น 6	2/64	61	13	4	5	1	0	0	0	84	0	84

JPN 3302-58	การเขียนภาษาญี่ปุ่น 2	2/64	20	14	21	23	3	3	0	1	85	0	84
JPN 3402-58	การฟังและพูดภาษาญี่ปุ่น 2	2/64	13	11	14	14	6	3	2	1	64	0	63
JPN 3605-58	เตรียมสอบวัดระดับ N3	2/64	5	12	16	26	15	4	6	0	84	0	84
JPN 3701-58	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการบริการ	2/64	27	18	17	18	0	2	1	1	84	0	83
JPN 3801 -58	การเตรียมฝึกประสบการณ์ฯ	2/64	80	5	0	0	0	0	0	0	85	0	85
JPN 4801 -58	การฝึกประสบการณ์ฯ	2/64	52	5	1	0	0	0	0	0	58	0	58

หมายเหตุ : ข้อมูลจากสำนักทะเบียนและประมวลผล วันที่ 19 พฤษภาคม 2565

- 1.2 คุณภาพหลักสูตรการเรียนการสอนและการประเมินผล รายงานตามองค์ประกอบที่ 5 ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 – 5.4
  - ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารระของรายวิชาในหลักสูตร
  - ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน
  - ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน
  - ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

#### ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารระของรายวิชาประเด็นที่ต้องรายงาน

1. การออกแบบหลักสูตร และสารระรายวิชาในหลักสูตร
2. การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น ๆ

ผลการดำเนินงาน
<p><b>1. การออกแบบหลักสูตร และสารระรายวิชาในหลักสูตรทุก 5 ปี</b></p> <p><b>เป้าหมายเชิงปริมาณ :</b> หลักสูตรมีมาตรฐานคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี ได้มีการปรับปรุงตามรอบระยะเวลาที่กำหนด (ทุก 5 ปี)</p> <p><b>เป้าหมายเชิงคุณภาพ :</b> สารระรายวิชาของหลักสูตรมีความทันสมัย ตรงตามความต้องการของผู้เรียนและความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต</p> <p>ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้</p> <p><b>ระบบและกลไก :</b> มหาวิทยาลัยมีระบบและกลไกการพัฒนาหลักสูตรใหม่/ปรับปรุงหลักสูตรที่เปิดสอน เพื่อให้หลักสูตรที่เปิดสอนมีมาตรฐานคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ จึงได้มีการออกแบบหลักสูตรและสารระของรายวิชาในหลักสูตร ดังนี้</p> <p>หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นได้รับการปรับปรุงหลักสูตรเพื่อให้ทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต และเป็นหลักสูตรที่ทันสมัยสอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงทางบริบทของสังคม ซึ่งต้องการบัณฑิตที่มีความพร้อมทั้งด้านภาษาญี่ปุ่น ภาษาต่างประเทศอื่นๆ ทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ทักษะในการสื่อสาร และทักษะทางด้านเทคโนโลยี โดยมีขั้นตอนดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) จัดตั้งคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตร โดยประกอบด้วยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ทั้ง 5 ท่าน</li> <li>2) จัดทำการประเมินหลักสูตร โดย อาจารย์ นักศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต</li> <li>3) นำผลการประเมินมาวิเคราะห์และนำมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงเนื้อหาสาระรายวิชา</li> <li>4) จัดทำร่างหลักสูตรเพื่อวิพากษ์โดยผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งประกอบด้วย อาจารย์ผู้เชี่ยวชาญการเรียนการสอนภาษาญี่ปุ่น ระดับอุดมศึกษา จำนวน 3 ท่าน</li> </ol>

## ผลการดำเนินงาน

- 5) ปรับปรุงแก้ไขหลักสูตรตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ
- 6) เสนอหลักสูตรต่อสภามหาวิทยาลัย เพื่อขออนุมัติใช้หลักสูตรต่อไป

### ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

หลักสูตรภาษาญี่ปุ่น ได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรจาก ฉบับปี พ.ศ.2558 เป็น หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2563 โดยในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้เริ่มดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น (หลักสูตรฉบับปรับปรุง ปี 2563) ตามระบบและกลไกที่กำหนดไว้ ภายหลังจากปรับปรุงหลักสูตรเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ก็ได้ผ่านความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยและได้รับการอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา เมื่อวันที่ 11 เมษายน พ.ศ.2563 ตามลำดับ หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นเริ่มมีการใช้หลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ.2563 นี้ ตั้งแต่ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 ซึ่งปีการศึกษา 2564 นี้ ทางหลักสูตรได้ใช้หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563 ระยะเวลาเข้าสู่ปีที่ 2 แล้ว

จากการปรับเปลี่ยนเนื้อหาวิชาบางรายวิชาให้เป็นวิชาที่มีการฝึกปฏิบัติจริงเพื่อความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานที่มีความต้องการบัณฑิตที่มีความรู้ในภาษาญี่ปุ่นและทักษะด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน ซึ่งจากวิชาที่มีการปรับให้เพิ่มชั่วโมงการฝึกปฏิบัติที่เปลี่ยนจาก 3(3-0-6) เป็น 3(2-2-5) วิชาที่มีการเพิ่มชั่วโมงเป็นวิชาที่มีการฝึกปฏิบัติ ดังนั้นชั่วโมงเรียนทั้งหมดจากเดิมที่เป็น 3 ชั่วโมง ได้มีการปรับเพิ่มเป็น 4 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ วิชาในหลักสูตรภาษาญี่ปุ่น ปรับปรุง พ.ศ. 2563 และถูกนำมาใช้ในการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2564 ได้แก่

1. JPN 1101 ภาษาญี่ปุ่น 1
2. JPN 1102 ภาษาญี่ปุ่น 2
3. JPN 2103 ภาษาญี่ปุ่น 3
4. JPN 2104 ภาษาญี่ปุ่น 4
5. JPN 1401 การสนทนาภาษาญี่ปุ่น 1
6. JPN 1402 การสนทนาภาษาญี่ปุ่น 2
7. JPN 2403 การสนทนาภาษาญี่ปุ่น 3
8. JPN 2404 การสนทนาภาษาญี่ปุ่น 4
9. JPN 3604 ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการเตรียมพร้อมสู่อาชีพ 1

จากข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิและผู้ใช้บัณฑิตที่ให้ข้อเสนอว่าสภาพการณ์การทำงานปัจจุบัน ความสามารถทางการใช้ภาษาในการสื่อสารเป็นสิ่งสำคัญ ซึ่งข้อเสนอแนะดังกล่าวสอดคล้องกับความคิดเห็นของอาจารย์หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นทุกท่านที่ว่าในสถานการณ์การทำงานในปัจจุบันทักษะการสื่อสารเป็นทักษะที่สำคัญในอันดับต้น ๆ ดังนั้น ปีการศึกษา 2564 รายวิชา 1) JPN 1101 ภาษาญี่ปุ่น 1 2) JPN 1102

## ผลการดำเนินงาน

ภาษาญี่ปุ่น 2 3) JPN 2103 ภาษาญี่ปุ่น 3 4) JPN 2104 ภาษาญี่ปุ่น 4 ถึงแม้เป็นวิชาที่เกี่ยวข้องกับทักษะ ไวยากรณ์ แต่เนื่องจากเปลี่ยนเป็นวิชาที่การฝึกปฏิบัติมากขึ้น ในช่วงของการเรียนการสอนจึงมีการเพิ่มทักษะฝึก การฟังมากขึ้นโดยให้นักศึกษาฝึกฟังการสนทนาหรือการทำข้อสอบทักษะการฟังโดยผ่านช่องทางการใช้คลิป วิดีโอจาก Youtube นอกจากนี้เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ในการสอบเก็บ คะแนนเกี่ยวกับรูปประโยคไวยากรณ์ซึ่งจากเดิมที่เป็นการสอบแบบเขียน(paper test) บางบทเรียนอาจารย์ใช้ วิธีการสอบแบบให้นักศึกษาถ่ายคลิปวิดีโอการพูดใช้รูปประโยคนั้น ๆ ส่งมาด้วย

ส่วนวิชาที่เกี่ยวข้องกับการสนทนาภาษาญี่ปุ่น 1) JPN 1401 การสนทนาภาษาญี่ปุ่น 1 2) JPN 1402 การ สนทนาภาษาญี่ปุ่น 2 3) JPN 2403 การสนทนาภาษาญี่ปุ่น 3 4) JPN 2404 การสนทนาภาษาญี่ปุ่น 4 จา การที่มีการปรับเป็นรายวิชาเพิ่มการฝึกปฏิบัติได้มีเวลาให้นักศึกษาได้มีโอกาสทำการฝึกสนทนายาระหว่าง นักศึกษาด้วยกันตามหัวข้อที่อาจารย์กำหนดมากขึ้น การเรียนการสอนนอกจากอาจารย์จะกำหนดรูปแบบ ประโยคให้สนทนาตามหัวข้อนั้น ๆ แล้ว อาจารย์ยังให้นักศึกษาออกแบบสร้างรูปแบบการสนทนาและทำการ สนทนาโต้ตอบกันระหว่างนักศึกษาตามหัวข้อที่กำหนดได้อย่างอิสระ เช่น หัวข้อสถานการณ์การแพร่ระบาดของ เชื้อไวรัส COVID-19

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ทำให้การเรียนการสอนเป็นแบบออนไลน์ ในส่วนของวิชา JPN 3604 ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการเตรียมพร้อมสู่อาชีพ 1 เนื้อหารายวิชาเป็นการเตรียมความ พร้อมในเรื่องทักษะทางการฟัง การอ่าน ไวยากรณ์ การใช้คำศัพท์ เพื่อใช้ในการสอบวัดระดับภาษาญี่ปุ่นและ นำไปใช้ในการประกอบอาชีพมากขึ้น จากการปรับเปลี่ยนเพิ่มชั่วโมงให้การฝึกปฏิบัติทำให้การสอนมีเพิ่ม ทักษะการทำข้อสอบการฟังมากขึ้น ส่วนในทักษะการอ่านและการใช้คำศัพท์นอกจากมีการฝึกทำข้อสอบใน ทักษะด้านนี้แล้วยังได้มีการเพิ่มหัวข้อของสถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัส COVID - 19 เป็นหัวข้อให้ นักศึกษาได้อ่านได้เรียนรู้คำศัพท์ พร้อมผู้สอนออกแบบเนื้อเรื่องและให้ตอบคำถามเกี่ยวกับหัวข้อการระบาด ของเชื้อไวรัส COVID - 19 ด้วย ในส่วนของเนื้อหาไวยากรณ์ มีการมอบหมายให้นักศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับ หัวข้อไวยากรณ์ตามกำหนดพร้อมทั้งให้นักศึกษาออกแบบข้อคำถามแบบทดสอบเกี่ยวกับโครงสร้างประโยค เพื่อให้นักศึกษาทำร่วมกันในคาบเรียนเพื่อนำเสนอเป็น power point นำเสนอหน้าชั้นเรียน ผ่านโปรแกรม การสอนออนไลน์

นอกจากนี้ในรายวิชาค้นคว้าเพื่อการเรียนรู้ เนื่องจากในปีการศึกษา 2563 ที่ผ่านมาได้มีการสัมภาษณ์ สอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อเนื้อหาในรายวิชา ทำให้อาจารย์ได้ทราบถึงความต้องการของ นักศึกษา ว่าหากมีการเพิ่มเนื้อหาคำประสมตัวอักษรคันจิที่ปรากฏในป้ายประกาศ ป้ายจราจร หรือป้ายเตือน ต่าง ๆ ก็จะเป็นประโยชน์และสามารถนำไปใช้จริงสำหรับนักศึกษาได้ ดังนั้นในปีการศึกษา 2564 จึงได้มีการ เพิ่มเนื้อหาการเรียนการสอนโดยสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา โดยมีการเพิ่มเนื้อหาคำประสม ตัวอักษรคันจิที่ปรากฏในป้ายประกาศ ป้ายจราจร หรือป้ายเตือนต่าง ๆ ที่พบเห็นทั่วไปในประเทศญี่ปุ่น

## ผลการดำเนินงาน

### การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

การประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน ได้ให้ความคิดเห็นว่า ข้อเสนอแนะต่าง ๆ จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ใช้บัณฑิต ความคิดเห็นของนักศึกษา ก่อนการปรับปรุงหลักสูตรใหม่นั้น ทำให้อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรภาษาญี่ปุ่น ทราบถึงความเหมาะสมของรายวิชาที่สอดคล้องกับสถานการณ์ของตลาดแรงงานและความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งนำไปสู่การออกแบบหลักสูตรที่ทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาและผู้ใช้บัณฑิต แต่ในระหว่างการใช้หลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2563 ที่มีกำหนดครบรอบในการปรับปรุงหลักสูตรอีกครั้งในปี พ.ศ. 2567 เพื่อใช้ในปีการศึกษา 2568 นั้น ในระหว่างที่ยังไม่มีการปรับปรุงตามวงรอบนี้ หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นรวมทั้งอาจารย์ผู้สอนได้มีการปรับเนื้อหา รายวิชาให้ตามความต้องการของผู้เรียนโดยการสอบถามความคิดเห็นต้องการภายหลังสิ้นสุดภาคเรียนถือว่าเป็นประโยชน์ต่อการออกแบบเนื้อหาการเรียนให้สอดคล้องความต้องการของผู้เรียนทำให้ผู้มีความสนใจ อันเป็นประโยชน์และทันสมัย ซึ่งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนมีความเห็นว่าการ สอบถามความคิดเห็นของผู้เรียนเกี่ยวกับเนื้อหาวิชานับว่าเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการออกแบบรายวิชาต่อไป

### ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

สำหรับรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตรภาษาญี่ปุ่น ปรับปรุง 2564 นั้น ภายหลังจากสิ้นสุดภาค การศึกษาแต่ละภาคการศึกษาแล้ว ได้มีการสัมภาษณ์สอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อเนื้อหาใน รายวิชาต่างๆ ทำให้อาจารย์ได้ทราบถึงความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อรายวิชาการฟังภาษาญี่ปุ่น ว่าหากมี การเพิ่มเนื้อหาการฝึกฟังเกี่ยวกับเพลงภาษาญี่ปุ่น ภาพยนตร์ญี่ปุ่น ภาพยนตร์การ์ตูนอะนิเมะ จะทำให้ผู้เรียน มีความสนใจและเป็นประโยชน์ต่อผู้เรียนมากขึ้นเพราะปัจจุบันนี้ จากการแพร่หลายของสื่อทางมีเดียไม่ว่าจะ เป็นเพลงภาษาญี่ปุ่น ภาพยนตร์ญี่ปุ่น ภาพยนตร์การ์ตูนอะนิเมะ ทำให้เกิดความต้องการทางตลาดแรงงานที่ เกี่ยวข้องกับงานอาชีพงานด้านนี้เพิ่มมากขึ้นโดยเฉพาะนักแปลภาษา หรือนักแปลคำบรรยาย (ซับไตเติ้ล) ซึ่ง จะเป็นประโยชน์และสามารถนำไปใช้จริงในการประกอบอาชีพสำหรับนักศึกษาทั้งสำเร็จการศึกษาหรือ ระหว่างศึกษาเพื่อเป็นรายได้พิเศษให้นักศึกษาได้ ดังนั้นจึงได้มีการแจ้งความต้องการของนักศึกษาดังกล่าวใน ที่ประชุมของอาจารย์ผู้สอนและมีมติว่าในปีการศึกษาถัดไป เนื้อหารายวิชาการฟังภาษาญี่ปุ่น และการ แปลภาษาญี่ปุ่น หากมีการเพิ่มเนื้อหาการฝึกฟังเกี่ยวกับเพลงภาษาญี่ปุ่น ภาพยนตร์ญี่ปุ่น ภาพยนตร์ การ์ตูนอะนิเมะ จะทำให้ผู้เรียนมีความสนใจและเป็นประโยชน์ต่อผู้เรียนและยังสามารถเป็นการเพิ่มและ เสริมสร้างทักษะให้แก่นักศึกษาเพื่อนำไปใช้ในการหารายได้พิเศษระหว่างเรียนของนักศึกษาได้ด้วย ซึ่งการ สัมภาษณ์หรือการสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อรายวิชาที่เรียนภายหลังสิ้นสุดแต่ละภาคเรียน นอกจากจะเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาแล้วยังทำให้เนื้อหาวิชามีความเป็นปัจจุบันและตรงกับความต้องการ ของนักศึกษาด้วย

## ผลการดำเนินงาน

### 2. การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น ๆ

#### เป้าหมายเชิงปริมาณ :

หลักสูตรมีการปรับปรุงตามรอบระยะเวลาที่กำหนด (หลังเสร็จสิ้นภาคการศึกษา/หลังเสร็จสิ้นการศึกษา/ใช้หลักสูตรครบ 5 ปี)

#### เป้าหมายเชิงคุณภาพ :

หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นมีเนื้อหาวิชาที่สอดคล้องกับสภาพของนักศึกษาและสถานการณ์ความต้องการของตลาดแรงงาน

ในปีการศึกษา 2564 ที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

#### ระบบและกลไก :

1. หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นมีการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนเกี่ยวกับความเหมาะสมของเนื้อหารายวิชาและความทันสมัยของเนื้อหาวิชาหลังสิ้นสุดปีการศึกษา
2. หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นมีการสัมภาษณ์และขอข้อเสนอแนะจากนักศึกษาที่มีต่อรายละเอียดเนื้อหาวิชาต่าง ๆ ในช่วงเวลาดังกล่าว รวมถึงการจัดโครงการแนะแนววิชาชีพล่ามภาษาญี่ปุ่นที่ได้เชิญ ผู้ใช้บัณฑิตหรือศิษย์เก่าที่มีประสบการณ์การทำงานในสายงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการใช้ภาษาญี่ปุ่น ทำให้มีโอกาสได้พูดคุยสัมภาษณ์ในเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับสายงานอาชีพนั้น ๆ เป็นผลดีต่อการทบทวนเพื่อทบทวนเนื้อหาวิชาและจัดกิจกรรมเสริมในช่วงเวลาดังกล่าวให้ทันสมัย สามารถสร้างความพร้อมเพื่อใช้ในการเข้าสมัครงาน มีความเกี่ยวเนื่องกับการประกอบอาชีพได้

#### ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

เนื่องด้วยข้อเสนอแนะว่านักศึกษาที่จะขอเข้ารับฝึกประสบการณ์วิชาชีพล่ามภาษาญี่ปุ่นในภาคเรียนที่ 2 ชั้นปีที่ 4 นั้น นักศึกษาสามารถทำการติดต่อและดำเนินเรื่องขออนุญาตเข้าฝึกประสบการณ์ได้ตั้งแต่ตอนอยู่ปีที่ 3 เพื่อให้นักศึกษาจะได้มีเวลาพิจารณาและสำรวจตนเองในสายงานที่ตนเองถนัดและสนใจ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนได้หารือพิจารณาเรื่องของวิชา JPN 3801 เตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพล่ามภาษาญี่ปุ่น รวมทั้งทางคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีนโยบายให้หลักสูตรพิจารณาเปลี่ยนแปลงการเรียนเสนอแนะโดยให้ย้ายวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพล่ามภาษาญี่ปุ่นมาไว้ในภาคเรียนที่ 2 ของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ดังนั้นหลักสูตรจึงเปลี่ยนแปลงการเรียนเสนอแนะ ย้ายวิชา JPN 3801 เตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพล่ามภาษาญี่ปุ่นมาอยู่ในภาคเรียนที่ 2 ของนักเรียนชั้นปีที่ 3

จากที่หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นได้เชิญศิษย์เก่าและผู้ใช้บัณฑิตใน สายอาชีพล่ามภาษาญี่ปุ่น ผู้จัดการแผนกทรัพยากรบุคคล พนักงานต้อนรับและงานโรงแรม ครูสอนภาษาญี่ปุ่นระดับมัธยม มาให้ความรู้แก่นักศึกษาหลักสูตรภาษาญี่ปุ่นในโครงการแนะแนววิชาชีพล่ามภาษาญี่ปุ่น เพื่อให้ให้นักศึกษาได้ทราบแนวทางและเตรียมความพร้อมก่อนเข้าทำงานในสายงานแต่ละอาชีพในช่วงปีการศึกษา 2563 ที่ผ่านมาแล้วนั้น ทำให้ทราบว่า ผู้ประกอบการมีความต้องการบัณฑิตที่มีความสามารถในการสื่อสารภาษาญี่ปุ่นในระดับรูปยกย่อและถ่อมตัว



## ผลการดำเนินงาน

มีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาของงาน ธรรมเนียมปฏิบัติและมารยาทการทำงานในองค์กรญี่ปุ่น

ดังนั้นในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นได้มีความต้องการที่ดำเนินการจัดกิจกรรมโครงการแนะแนววิชาซีพภาษาญี่ปุ่นเพื่อให้ความรู้แก่นักศึกษาเพื่อเตรียมเข้าฝึกประสบการณ์วิชาต่อไป แต่เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการจัดโครงการดังกล่าว จึงได้มีการยกเลิกไป แต่ปรับเปลี่ยนมาใส่เป็นกิจกรรมเพิ่มเนื้อหาในการเรียนวิชา JPN 3801 การเตรียมการฝึกประสบการณ์วิชาซีพภาษาญี่ปุ่น ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 แทน โดยเนื้อหาในรายวิชา JPN 3801 การเตรียมการฝึกประสบการณ์วิชาซีพภาษาญี่ปุ่น นอกจากเดิมจะมีเนื้อหาเกี่ยวกับการให้ความรู้วัฒนธรรมองค์กร ธรรมเนียมปฏิบัติ รูปแบบการบริหารงานแบบญี่ปุ่น แล้วยังมีการเชิญศิษย์เก่าที่มีประสบการณ์และประกอบอาชีพในสายงานต่าง ๆ มาให้ความรู้เกี่ยวกับสายงานอาชีพนั้น ๆ และการเตรียมความพร้อมการเตรียมตัวเข้าปฏิบัติงาน

โดยในปีการศึกษา 2564 ได้มีการเชิญศิษย์เก่ามาให้ความรู้ในรายวิชา JPN 3801 การเตรียมการฝึกประสบการณ์วิชาซีพภาษาญี่ปุ่น ดังนี้

- 1) สายล่ามและนักแปล ในบริษัทหรือโรงงานญี่ปุ่น ในวันอาทิตย์ ที่ 9 มกราคม 2565
- 2) สายงานธุรกิจท่องเที่ยว ในวันอาทิตย์ ที่ 23 มกราคม 2565
- 3) สายงานโรงแรมที่พัก ในวันอาทิตย์ ที่ 30 มกราคม 2565
- 4) สายงานครูสอนภาษาญี่ปุ่นระดับมัธยม วันอาทิตย์ ที่ 6 กุมภาพันธ์ 2565

การจัดงานกิจกรรมให้ความรู้ในรูปแบบออนไลน์โดยศิษย์เก่าที่เป็นวิทยากร เป็นวันอาทิตย์เพื่อไม่ให้กระทบต่อการทำงาน ระยะเวลาจัดกิจกรรมให้ความรู้ ครั้งละ 1 ชั่วโมง และกิจกรรมซักถามข้อสงสัย 15 นาที

นอกจากนี้จากการประชุมของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนที่เคยให้ความคิดเห็นว่า ในปัจจุบันผู้สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาภาษาญี่ปุ่นส่วนใหญ่ได้ให้ความสนใจในการเดินทางไปทำงานที่ประเทศญี่ปุ่นมากขึ้น เนื่องจากประเทศญี่ปุ่นปัจจุบันขาดแคลนแรงงานโดยเฉพาะสายงานการบริบาลผู้สูงอายุ ดังกล่าว หากหลักสูตรภาษาญี่ปุ่นสามารถพัฒนาเพิ่มเนื้อหาภาษาญี่ปุ่นกับการบริบาลผู้สูงอายุก็จะเป็นประโยชน์เพิ่มความรู้และโอกาสแก่นักศึกษาในการต่อยอดสู่การประกอบอาชีพการบริบาลผู้สูงอายุได้

ดังนั้นในปีการศึกษา 2564 นี้หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นได้เชิญตัวแทนวิทยากรจาก สถาบันพัฒนาชีวิตสู่ความยั่งยืน AIU ให้ความรู้รายละเอียดเกี่ยวกับการบริบาลผู้สูงอายุ และให้ความรู้เกี่ยวกับการเดินทางทำงานที่ประเทศญี่ปุ่นสายงานการบริบาลผู้สูงอายุมุ่งรวมทั้งการทำงานในอุตสาหกรรมการผลิตที่ประเทศญี่ปุ่น ซึ่งเป็นการจัดในรูปแบบออนไลน์ในวันที่ 2 มีนาคม 2565

จากการจัดกิจกรรมทั้งหมดนี้ถึงแม้จะจัดในรูปแบบออนไลน์อันเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 และจัดนอกเหนือจากเวลาเรียนแต่นักศึกษาให้ความสนใจและเห็นว่าเป็นกิจกรรมที่มีประโยชน์เพื่อนำความรู้ที่ได้ประกอบการตัดสินใจในการเลือกการเข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาซีพภาษาญี่ปุ่นตามที่ตนเองถนัดและสนใจ รวมทั้งเป็นแนวในการประกอบอาชีพภายหลังสำเร็จการศึกษาต่อไปในอนาคต นักศึกษามีความพึงพอใจเห็นว่าควรจะมีกิจกรรมเช่นนี้ทุกปีเพื่อเป็นประโยชน์ต่อรุ่นน้องต่อไป

## ผลการดำเนินงาน

### การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

จากที่หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นมีการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนเกี่ยวกับความเหมาะสมของเนื้อหารายวิชาและความทันสมัยของเนื้อหาวิชาภายหลังสิ้นสุดปีการศึกษา 2564 การสัมภาษณ์และขอข้อเสนอแนะจากนักศึกษาที่มีต่อรายละเอียดเนื้อหาวิชาต่าง ๆ ในช่วงโม่งเรียนคาบสุดท้าย รวมทั้งการจัดกิจกรรมให้ความรู้จากศิษย์เก่าที่มีประสบการณ์การทำงานในสายงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการใช้ภาษาญี่ปุ่น ทำให้มีโอกาสดำเนินการสัมมนาในเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับสายงานอาชีพนั้น ๆ เป็นผลดีต่อการทบทวนเพื่อทบทวนเนื้อหาวิชาและจัดกิจกรรมเสริมในช่วงโม่งเรียนให้ทันสมัยต่อไป

### ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นเห็นว่านอกจากการสัมภาษณ์ ขอข้อเสนอแนะจากนักศึกษาที่มีต่อรายละเอียดเนื้อหาวิชาต่าง ๆ ในช่วงโม่งเรียนคาบสุดท้าย รวมทั้งผู้ใช้บัณฑิตหรือศิษย์เก่าที่มีประสบการณ์การทำงานในสายงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการใช้ภาษาญี่ปุ่น เพื่อนำข้อเสนอแนะนั้น ๆ มาปรับปรุงเนื้อหาวิชาแล้ว หากมีโอกาสหรือสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 ได้ทุเลาลงในปีการศึกษาต่อไป หลักสูตรควรจัดกิจกรรมพานักศึกษาชั้นปีที่ 3 เข้าเยี่ยมชมดูงานบรรยากาศการทำงานแต่ละสายงานอาชีพ ตามแต่ละสถานประกอบการ เพื่อนอกจากจะให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์ตรงในความรู้ ความเข้าใจรูปแบบการทำงานแล้ว ยังเป็นการสร้างแรงจูงใจให้แก่นักศึกษาในการเข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพและการประกอบอาชีพภายหลังสำเร็จการศึกษาต่อไป

### รายการเอกสารหลักฐาน

5.1-1-1 เล่มหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น ปรับปรุงปี พ.ศ.2563

5.1-1-2 รายงานการประชุม

## ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอนประเด็นที่ต้องรายงาน

1. การกำหนดผู้สอน
2. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน
3. การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการ วิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ผลการดำเนินงาน
<p>ในปีการศึกษาที่ผ่านมา หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่นได้มีการทบทวนระบบและกลไก รวมทั้งปรับปรุงระบบกลไกการวางผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอนเพื่อใช้ในการศึกษาปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง ดังนี้</p> <p><b>1. การกำหนดผู้สอน</b></p> <p><b>เป้าหมายเชิงปริมาณ :</b> อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คน และอาจารย์ผู้สอนทุกคน</p> <p><b>เป้าหมายเชิงคุณภาพ :</b> อาจารย์ผู้สอนรายวิชาตรงตามความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ และคุณวุฒิ</p> <p>ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้</p> <p><b>ระบบและกลไก :</b></p> <p>หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นมีระบบกลไกและขั้นตอนในการกำหนดอาจารย์ผู้สอนดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เพื่อวางแผนการกำหนดอาจารย์ผู้สอนล่วงหน้า 1 ภาคเรียน</li><li>2) พิจารณาจัดให้อาจารย์มีภาระงานสอนตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด 15 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย</li><li>3) วางแผนการกำหนดอาจารย์ผู้สอนให้เหมาะสมกับสาระรายวิชานั้นๆ เช่น จัดให้อาจารย์ชาวญี่ปุ่นสอนรายวิชาการสนทนาภาษาญี่ปุ่น การฟังและการพูดภาษาญี่ปุ่น การเขียนภาษาญี่ปุ่น อาจารย์ที่มีประสบการณ์การสอนวิชาในวิชาล่ามหรือการแปลจัดให้สอนรายวิชาภาษาญี่ปุ่นเพื่อการล่าม การแปลภาษาญี่ปุ่น อาจารย์ที่มีความถนัดด้านประวัติศาสตร์ สังคมและศิลปวัฒนธรรมญี่ปุ่นให้ทำหน้าที่สอน วิชาสังคมและวัฒนธรรมญี่ปุ่น วิชาญี่ปุ่นปัจจุบัน รวมทั้งกำหนดผู้สอนจากคุณวุฒิ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ของอาจารย์ และผลการประเมินการสอนหรือการสัมภาษณ์จากนักศึกษา</li><li>4) ส่งรายชื่ออาจารย์ผู้สอนผ่านระบบออนไลน์ของสำนักทะเบียนและประมวลผล</li><li>5) สำนักทะเบียนและประมวลผลจัดทำตารางเรียนที่ระบุเวลาเรียนและห้องเรียน โดยแจ้งให้ทราบผ่านทางคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ อีกทั้งยังลงในระบบออนไลน์ของอาจารย์ผู้สอนแต่ละท่าน</li></ol>

**ผลการดำเนินงาน**

**ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :**

หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นพิจารณาจัดให้อาจารย์มีภาระงานสอนตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ชั่วโมงสอนไม่น้อยกว่า 15 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ โดยหลักสูตรภาษาญี่ปุ่นยังคงพิจารณาจากคุณวุฒิ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ของอาจารย์ มากำหนดอาจารย์ผู้สอนในปีการศึกษา 2564 โดยอาจารย์เจ้าของภาษาสอนวิชาที่เกี่ยวข้องกับการสนทนาและการเขียนเพื่อเสริมทักษะการสื่อสารและการเลือกคำที่เหมาะสมในการเขียนให้ดีขึ้น เช่น อาจารย์Yuya Yata อาจารย์ Yukiko Kawai อาจารย์ Kisanuki Hikaru และอาจารย์Toshiyuki Yamaguchi (อ.พิเศษ) ช่วยสอนรายวิชาสนทนาภาษาญี่ปุ่น การฟังและการพูดภาษาญี่ปุ่น การเขียนภาษาญี่ปุ่น เป็นต้น

ซึ่งในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 มีการกำหนดรายชื่ออาจารย์ผู้สอนตามรายวิชาต่าง ๆ ดังนี้

**ตารางแสดงวิชาที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564**

ชื่อวิชา	อาจารย์ผู้สอน ปี 63	อาจารย์ผู้สอน ปี 64
JPN 1101 ภาษาญี่ปุ่น 1	อ. วทัญญู ศรีอุทัย	อ. วทัญญู ศรีอุทัย
JPN 1401 การสนทนาภาษาญี่ปุ่น 1	อ. Yuya Yata	อ. Kisanuki Hikaru
JPN 1601 คำนึงเพื่อการเรียนรู้	อ. Toshiyuki Yamaguchi (อ.พิเศษ) และ อ.Yuya Yata	ผศ.วิลาวัลย์ หงษ์อนุรักษ์
JPN 2103 ภาษาญี่ปุ่น 3	อ. อรุพล แคนโพธิ์	อ. Yukiko Kawai
JPN 2401 การฟังภาษาญี่ปุ่น	อ. อรุพล แคนโพธิ์ อ. วทัญญู ศรีอุทัย ผศ.วิลาวัลย์ หงษ์อนุรักษ์	อ. อรุพล แคนโพธิ์
JPN 2403 การสนทนาภาษาญี่ปุ่น 3 (sec01) การสนทนาภาษาญี่ปุ่น 3 (sec02) การสนทนาภาษาญี่ปุ่น 3 (sec03)	อ. Toshiyuki Yamaguchi(อ.พิเศษ) อ. Toshiyuki Yamaguchi(อ.พิเศษ) อ. Yuya Yata	อ. Toshiyuki Yamaguchi(อ.พิเศษ) อ. Toshiyuki Yamaguchi(อ.พิเศษ) อ. Yukiko Kawai
JPN 2602 คำนึงในชีวิตประจำวัน	อ. Yuya Yata อ. Toshiyuki Yamaguchi (อ.พิเศษ)	อ. Yuya Yata
JPN 2603 โครงสร้างภาษาญี่ปุ่น	อ.ศศิธร ศรีรัตน์	อ.ศศิธร ศรีรัตน์
JPN 3105 ภาษาญี่ปุ่น 5	อ.อรุพล แคนโพธิ์	อ.อรุพล แคนโพธิ์
JPN 3301 การเขียนภาษาญี่ปุ่น 1	อ. Yukiko Kawai	อ. Kisanuki Hikaru
JPN 3401 การฟังและพูดภาษาญี่ปุ่น 1(sec01) การฟังและพูดภาษาญี่ปุ่น 1(sec02) การฟังและพูดภาษาญี่ปุ่น 1(sec03)	อ. Yukiko Kawai อ.Yuya Yata	อ. Toshiyuki Yamaguchi(อ.พิเศษ) อ. Toshiyuki Yamaguchi(อ.พิเศษ) อ.Yuya Yata

ผลการดำเนินงาน		
JPN 3504 ญี่ปุ่นปัจจุบัน	อ. วทัญญู ศรีอุทัย	อ. วทัญญู ศรีอุทัย
JPN 3702 ภาษาญี่ปุ่นเพื่องานมัคคุเทศก์	-	ผศ.วิลาวัลย์ หงษ์อนุรักษ์
JPN 4603 ภาษาญี่ปุ่นเพื่องานแปล	อ.ศศิธร ศรีรัตน์	อ.ศศิธร ศรีรัตน์
JPN 4702 ภาษาญี่ปุ่นเพื่องานล่าม	อ. Yukiko Kawai	อ. Yukiko Kawai
JPN 4703 ภาษาญี่ปุ่นธุรกิจ	อ. Yukiko Kawai	อ. Yuya Yata
JPN 4901 สัมมนาภาษาญี่ปุ่น	อ.ศศิธร ศรีรัตน์	อ.ศศิธร ศรีรัตน์

จากตารางแสดงรายชื่ออาจารย์ผู้สอนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 จะเห็นได้ว่ามีบางรายวิชาที่จะมีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้สอนไปจากภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 ได้แก่ รายวิชา

- 1) JPN 1401 การสนทนาภาษาญี่ปุ่น 1
- 2) JPN 2403 การสนทนาภาษาญี่ปุ่น 3
- 3) JPN 2602 คณิตในชีวิตประจำวัน
- 4) JPN 3301 การเขียนภาษาญี่ปุ่น 1
- 5) JPN 3401 การฟังและพูดภาษาญี่ปุ่น 1
- 6) JPN 4703 ภาษาญี่ปุ่นธุรกิจ

ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 นี้ ถึงแม้จะมีการเปลี่ยนแปลงชื่อผู้สอนแต่ยังคงเป็นชื่ออาจารย์ผู้เชี่ยวชาญชาวต่างประเทศ ซึ่งการปรับเปลี่ยนยังคงคำนึงถึงความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ ของผู้สอน เช่น รายวิชา JPN 1401 การสนทนาภาษาญี่ปุ่น 1 และ JPN 3301 การเขียนภาษาญี่ปุ่น 1 ได้เปลี่ยนเป็นชื่ออาจารย์ อ. Kisanuki Hikaru เนื่องจากยังเป็นอาจารย์ที่เพิ่งเข้ามาปฏิบัติงานราชการเมื่อภาคเรียน 2 ปีการศึกษา 2563 จึงกำหนดให้อาจารย์ได้สอนในรายวิชาที่เนื้อหาไม่ซับซ้อนมากนัก แต่อย่างไรแล้วทั้งสองวิชานี้ยังคงต้องอาศัยผู้เชี่ยวชาญชาวญี่ปุ่นในการสอนเพื่อให้ถูกต้องเรื่องของการออกสำเนียงภาษาและการเลือกใช้คำที่เหมาะสมในการเขียน

ส่วน JPN 1601 คณิตเพื่อการเรียนรู้ เปลี่ยนผู้สอนเป็น ผศ.วิลาวัลย์ หงษ์อนุรักษ์ นั้นเนื่องจากว่าเป็นวิชาที่ ผศ.วิลาวัลย์ หงษ์อนุรักษ์ ได้ทำการค้นคว้าเกี่ยวกับตัวอักษรคันจิ มีความเชี่ยวชาญและอยู่ในระหว่างการเขียนผลงานวิชาการในเอกสารประกอบการสอนและหนังสือ จึงเพื่อให้สามารถทำผลงานวิชาการได้อย่างรายละเอียดและมากขึ้น และมีความเชี่ยวชาญอันมีประโยชน์ต่อการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาญี่ปุ่นจึงมอบหมายให้ ผศ.วิลาวัลย์ หงษ์อนุรักษ์ ดำเนินการสอนในรายวิชา JPN 1601 คณิตเพื่อการเรียนรู้

และขณะเดียวกันในรายวิชา JPN 3702 ภาษาญี่ปุ่นเพื่องานมัคคุเทศก์ ก็ได้กำหนดอาจารย์ผู้สอนเป็น ผศ.วิลาวัลย์ หงษ์อนุรักษ์ เนื่องจากอาจารย์ได้มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์การสอนในวิชาเกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวให้กับหลักสูตรการท่องเที่ยวและโรงแรมมานานจากประสบการณ์และความเชี่ยวชาญดังกล่าวนี้หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นจึงกำหนด ผศ.วิลาวัลย์ หงษ์อนุรักษ์ ดำเนินการสอนในรายวิชา JPN 3702 ภาษาญี่ปุ่นเพื่องานมัคคุเทศก์ ในภาคเรียน 1 ปีการศึกษา 2564

ผลการดำเนินงาน

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 มีการกำหนดรายชื่้ออาจารย์ผู้สอนตามรายวิชาต่าง ๆ ดังนี้  
 ตารางแสดงวิชาที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564

ชื่อวิชา	อาจารย์ผู้สอน ปี 63	อาจารย์ผู้สอน ปี 64
JPN 1102 ภาษาญี่ปุ่น 2	อ. วทัณญู ศรีอุทัย	อ. วทัณญู ศรีอุทัย
JPN 1203 การอ่านภาษาญี่ปุ่นเบื้องต้น	อ.ศศิธร ศรีรัตน์	อ.ศศิธร ศรีรัตน์
JPN 1402 การสนทนาภาษาญี่ปุ่น 2	อ. Kisanuki Hikaru	อ. Kisanuki Hikaru
JPN 3701 ภาษาญี่ปุ่นเพื่องานบริการ	อ. Toshiyuki Yamaguchi(อ.พิเศษ) อ.Yukiko Kawai	อ. Yukiko Kawai
JPN 2104 ภาษาญี่ปุ่น 4	อ.อุรพล แดนโพธิ์	อ. Yukiko Kawai
JPN 2204 การอ่านภาษาญี่ปุ่นเชิงวิเคราะห์ (เป็นวิชาที่พัฒนามาจาก การอ่านภาษาญี่ปุ่น 2)	อ.ศศิธร ศรีรัตน์	อ.ศศิธร ศรีรัตน์
JPN 2404 การสนทนาภาษาญี่ปุ่น 4 (sec01) การสนทนาภาษาญี่ปุ่น 4 (sec02)	อ. Toshiyuki Yamaguchi(อ.พิเศษ) อ.Yuya Yata	อ. Toshiyuki Yamaguchi(อ.พิเศษ) อ.Yuya Yata
JPN 2402 การฟังภาษาญี่ปุ่น 2	อ. Yuya Yata	อ. Yuya Yata
JPN 3106 ภาษาญี่ปุ่น 6	อ. อุรพล แดนโพธิ์	อ. อุรพล แดนโพธิ์
JPN 3302 การเขียนภาษาญี่ปุ่น 2	อ. Toshiyuki Yamaguchi(อ.พิเศษ) อ.Yukioko Kawai	อ. Kisanuki Hikaru
JPN 3402 การฟังและพูดภาษาญี่ปุ่น 2 (sec01) การฟังและพูดภาษาญี่ปุ่น 2 (sec02)	อ. Kisanuki Hikaru	อ. Yuya Yata อ. Toshiyuki Yamaguchi(อ.พิเศษ)
JPN 1503 สังคมและวัฒนธรรมญี่ปุ่น	ผศ.วิลาวัลย์ หงษ์อนุรักษ์	ผศ.วิลาวัลย์ หงษ์อนุรักษ์
JPN 4801 ฝึกวิชาชีพภาษาญี่ปุ่น	อ.อุรพล แดนโพธิ์	อ.อุรพล แดนโพธิ์
JPN 3604 ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการเตรียมความพร้อมสู่อาชีพ 1 (sec01) ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการเตรียมความพร้อมสู่อาชีพ 1 (sec02)	อ. Yukiko Kawai	อ.อุรพล แดนโพธิ์  อ. Yuya Yata
JPN 3605 เตรียมสอบวัดระดับภาษาญี่ปุ่น N3	อ.วทัณญู ศรีอุทัย	อ.วทัณญู ศรีอุทัย
JPN 3801 เตรียมฝึกวิชาชีพภาษาญี่ปุ่น	ผศ.วิลาวัลย์ หงษ์อนุรักษ์	อ.อุรพล แดนโพธิ์

## ผลการดำเนินงาน

จากตารางแสดงรายชื่ออาจารย์ผู้สอนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 จะเห็นได้ว่ามีบางรายวิชาที่จะมีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้สอนไปจากภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 ได้แก่ รายวิชา

1) JPN 3701 ภาษาญี่ปุ่นเพื่องานบริการ เปลี่ยนแปลงผู้สอนเป็น อ.Yukiko Kawai เนื่องจากอาจารย์เป็นผู้เชี่ยวชาญมีประสบการณ์การประสานงานกับกลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมดั้งเดิมแบบญี่ปุ่น (เรียกว่า คัง) ความเชี่ยวชาญดังกล่าวสามารถไปแนวทางในการจัดการเรียนการสอนและออกแบบเนื้อหาในรายวิชาดังกล่าวนี้ได้

2) JPN 2104 ภาษาญี่ปุ่น 4 เปลี่ยนแปลงผู้สอนเป็น อ.Yukiko Kawai เนื่องจาก อ.อรุพล แคนโพธิ์ ต้องทำการดูแลรายวิชา JPN 3801 เตรียมฝึกวิชาชีพภาษาญี่ปุ่น เพื่อให้ภาระงานของ อ.อรุพล แคนโพธิ์ ดูแลได้ทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ จึงได้เปลี่ยนเป็น อ.Yukiko Kawai เพราะอาจารย์มีความเชี่ยวชาญในโครงสร้างภาษาญี่ปุ่นและมีเคยมีประสบการณ์การสอนวิชาเกี่ยวกับไวยากรณ์ภาษาญี่ปุ่นมาก่อน

3) JPN 3302 การเขียนภาษาญี่ปุ่น 2 เปลี่ยนเป็น อ. Kisanuki Hikaru อาจารย์ผู้สอนเนื่องจากมีความเข้าใจในภาษาไทยซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการอธิบายการใช้เลือกคำที่ถูกต้องแก่นักศึกษาในการเขียนเป็นภาษาญี่ปุ่นในรายวิชาการเขียนภาษาญี่ปุ่นได้

4) JPN 3402 การฟังและพูดภาษาญี่ปุ่น 2 เนื่องจากวิชานี้มีเนื้อหารายวิชาที่เน้นการพูดและการฟังทำให้หากให้ผู้สอนคนเดียวจะส่งผลให้บริการในการเตรียมเนื้อการสอนมาก ปีการศึกษา 2564 จึงได้เปลี่ยนเป็น อ. Yuya Yata ที่ดูแลในส่วนเนื้อหาการฟังภาษาญี่ปุ่น และ อ. Toshiyuki Yamaguchi (อ.พิเศษ) ช่วยดูแลในส่วนของฝึกทักษะการพูดภาษาญี่ปุ่น

5) JPN 3604 ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการเตรียมความพร้อมสู่อาชีพ 1 เนื่องจากวิชานี้มีเนื้อหารายวิชาที่ฝึกทักษะในหลายด้านไม่ว่าจะเป็นการฟัง การอ่าน ไวยากรณ์ การใช้อักษรคันจิและคำศัพท์ ทำให้หากให้ผู้สอนคนเดียวจะส่งผลให้บริการในการเตรียมเนื้อการสอนมาก ปีการศึกษา 2564 จึงได้เปลี่ยนเป็น อ. Yuya Yata ที่ดูแลในส่วนเนื้อหาการฟังภาษาญี่ปุ่น การใช้อักษรคันจิและคำศัพท์ ส่วน อ. อรุพล แคนโพธิ์ ช่วยดูแลและทำการจัดการเรียนการสอนตามความเชี่ยวชาญ คือ ฝึกทักษะการอ่าน และไวยากรณ์

6) JPN 3801 เตรียมฝึกวิชาชีพภาษาญี่ปุ่น เปลี่ยนเป็น อ.อรุพล แคนโพธิ์ เนื่องจากอาจารย์เป็นผู้ดูแลระบบการฝึกประสบการณ์ ฯ ของนักศึกษาหลักสูตรภาษาญี่ปุ่น ทำให้เข้าใจระบบขั้นตอนการขอฝึกประสบการณ์ ฯ และอาจารย์มีความเชี่ยวชาญในเรื่องของการบริหารงานแบบญี่ปุ่นรวมทั้งมีเครือข่ายกับศิษย์เก่าในหลากหลายสายงานอาชีพ จากเหตุผลเหล่านี้จึงกำหนดทำให้ อ.อรุพล แคนโพธิ์ เป็นผู้ดูแลจัดการเรียนการสอน ในรายวิชา JPN 3801 เตรียมฝึกวิชาชีพภาษาญี่ปุ่น ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565 นี้

## ผลการดำเนินงาน

### การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

ภายหลังจากสิ้นสุดแต่ละภาคเรียนการศึกษา ได้มีการประชุมหารือเพื่อประเมินว่าอาจารย์แต่ละท่าน มีความคิดเห็นอย่างไรในวิชาที่ตนเองสอนและพึงพอใจกับแนวทางการกำหนดผู้สอนตามรายวิชาที่ทางหลักสูตรได้วางระบบและกลไกไว้หรือไม่ พบว่าอาจารย์ทุกท่านเห็นว่าระบบและกลไกมีความเหมาะสมต่อการจัดอาจารย์ผู้สอนให้เหมาะสมกับสาระรายวิชานั้นๆ เนื่องจากอาจารย์ผู้สอนประจำวิชาได้มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในการสอนรายวิชานั้น ๆ ทำให้อาจารย์สามารถมีแนวทางในการพัฒนาการสอน ทำสื่อการสอน และปรับปรุงรายละเอียดเนื้อหาในวิชานั้น ๆ ได้ ซึ่งเป็นผลดีแก่อาจารย์ ในด้านการสอนของตนเองได้อย่างเต็มที่

### ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

จากที่มีการประชุมเพื่อประเมินระบบกลไกในการกำหนดผู้สอนตามรายวิชา อาจารย์เห็นว่าระบบและกลไกดังกล่าวมีความเหมาะสม ปีการศึกษา 2564 ที่ผ่านมามีหลักสูตรภาษาญี่ปุ่นมีการกำหนดผู้สอนตามความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ คุณวุฒิ รวมทั้งมีการนำแผนการผลิตผลงานวิชาการประเภทตำราหนังสือ หรือเอกสารประกอบการสอนของอาจารย์ผู้สอนมาเป็นการกำหนดผู้สอนในรายวิชานั้น ๆ ด้วย นอกจากนี้หลักสูตรได้นำข้อคิดเห็น ข้อเสนอจากการสัมภาษณ์เกี่ยวกับการเรียนการสอนจากนักศึกษา มาเป็นแนวทางให้อาจารย์ผู้สอนประจำวิชาจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องตามความต้องการของนักศึกษา ส่วนในปีการศึกษา 2565 จากมติที่ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเห็นว่ายังคงมีการกำหนดอาจารย์ผู้สอนโดยใช้ความถนัด ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์การสอน ผลงานวิชาการตำราหนังสือ หรือเอกสารประกอบการสอน ผลการประเมินการเรียนการสอน ข้อคิดเห็นเสนอแนะจากนักศึกษา เป็นตัวกำหนดอาจารย์ผู้สอนเพราะเห็นว่าเป็นวิธีการที่มีความเหมาะสม

## 2. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน

### เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

#### 1. มีการจัดส่ง มคอ.3 และ มคอ.4 ตรงตามระยะเวลาที่กำหนด

ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

### ระบบและกลไก :

1) กำหนดตารางปฏิทินกำหนดการจัดส่งตามกำหนดก่อนการเปิดสอนตามภาค/ปีการศึกษา หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นได้มีการกำหนดให้ส่ง มคอ.3 ของทุกรายวิชาก่อนเริ่มมีการเรียนการสอน สำหรับภาคเรียนที่มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาญี่ปุ่นได้กำหนดให้ส่ง มคอ.4 โดยมีการประชุมเพื่อพิจารณาเนื้อหาสาระการเรียนรู้รายวิชาให้เป็นตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิที่กำหนดไว้ใน มคอ.2

2) ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เพื่อตรวจสอบข้อมูลการจัดทำ มคอ.3 มคอ.4 การจัดทำกิจกรรมการเรียนการสอน และการประเมินผลการเรียน



## ผลการดำเนินงาน

3) ประชุมอาจารย์ผู้สอนหลักสูตรภาษาญี่ปุ่น อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เพื่อติดตามผลการจัดการเรียนการสอน และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างอาจารย์ผู้สอน

### ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

หลังจากส่งผลการเรียนของภาคเรียนที่ 2/2563 แล้ว หลักสูตรได้จัดการประชุมอาจารย์ผู้สอน เพื่อแจ้งกำหนดการและตรวจสอบข้อมูลการจัดทำ มคอ.3 และ มคอ.4 การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และการประเมินผลการเรียน และนำผลการประเมินอาจารย์ผู้สอนในภาคเรียนที่ผ่านมา มาพิจารณาเพื่อปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กำหนดอาจารย์ผู้สอนในปีการศึกษา 2564 ซึ่งในปีการศึกษา 2564 ทางหลักสูตรได้กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนทุกคน ส่ง มคอ.3 และ มคอ.4 ดังต่อไปนี้

ตารางกำหนดการส่ง มคอ.3 และ มคอ.4 ประจำปีการศึกษา 2563

มคอ.3	ภาคเรียนที่ 1/2564	ภายในวันที่ 30 มิถุนายน 2564
	ภาคเรียนที่ 2/2564	ภายในวันที่ 10 พฤศจิกายน 2564
มคอ.4	ภาคเรียนที่ 1/2564	*ไม่มีรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ*
	ภาคเรียนที่ 2/2564	ภายในวันที่ 10 พฤศจิกายน 2564

### การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

จากที่หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นได้มอบหมายให้อาจารย์อรุพล แคนโพธิ์และอาจารย์วฑูญ ศรีอุทัยเป็นผู้ติดตาม รวบรวมและตรวจสอบว่าได้มีการจัดทำมคอ.3 และ มคอ.4 ครบทุกรายวิชาหรือไม่ จากการตรวจสอบยังมีบางรายวิชาที่ไม่สามารถส่งทันกำหนดอันเนื่องจากมีภาระงานอื่นที่ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จจึงมีขยายเวลาการจัดส่ง ภายหลังจากจึงได้รับ มคอ.3 และ มคอ.4 ครบทุกวิชา

### ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

จากที่พบว่า ปีการศึกษา 2564 มีการส่งมคอ.3 และมคอ.4 ไม่เป็นไปตามกำหนด ทางหลักสูตรจึงมีมติในที่ประชุมว่าการส่งมคอ.3 ที่ใช้ในภาคเรียนที่ 1 ของปีการศึกษาถัดไปนั้นยังคงกำหนดการส่งเหมือนเดิม คือ ก่อนการเปิดภาคเรียน และการส่งมคอ.3และมคอ.4 ของภาคเรียนที่ 2 ก็ควรกำหนดเวลาการส่งให้ให้แล้วเสร็จก่อนสอบปลายภาคภาคเรียนที่ 1 เพื่อจะได้ทันใช้ก่อนเปิดภาคเรียนที่ 2 และจากการประชุมได้เห็นว่าเป็นปีการศึกษาถัดไป การรวบรวมเก็บมคอ.3 มคอ.4 ควรจะรวบรวมเก็บโดยเพิ่มช่องทางการเก็บรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ให้อาจารย์สอนมคอ.3 มคอ.4 ส่งทาง google drive ส่วนกลางของหลักสูตรภาษาญี่ปุ่น

## ผลการดำเนินงาน

### 3. การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม

#### เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

1. หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นนำรายวิชาที่เปิดสอนมาทำการบูรณาการกับงานวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรมได้

ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

#### ระบบและกลไก :

การบูรณาการพันธกิจต่าง ๆ กับการเรียนการสอน โดยมีการนำกระบวนการวิจัย การบริการวิชาการ และการทำบำรู้งศิลปะวัฒนธรรม การเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยมีการบูรณาการการเรียนการสอนกับกระบวนการวิจัยในรายวิชาสัมมนาภาษาญี่ปุ่น โดยการนำนักศึกษาเข้าร่วมในกระบวนการ มีแนวทางการดำเนินงานดังนี้

- 1) ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อพิจารณาเนื้อหาสาระรายวิชาใน มคอ.2 ที่สามารถบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม
- 2) จัดทำ มคอ.3 โดยนำข้อมูลจาก มคอ.5 และผลประเมินการจัดการเรียนการสอนจากนักศึกษามาประกอบการจัดทำ มคอ.3
- 3) การจัดการเรียนการสอน ตาม มคอ.3 เพื่อดำเนินกิจกรรมตามแผน
- 4) การวัดผลการจัดการเรียนการสอน และรายงานใน มคอ.5 ในปลายภาคการศึกษา
- 5) นำผลจากการบูรณาการการเรียนการสอนที่ปรากฏใน มคอ.3 และ มคอ.5 มาสรุปผล และหาแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขต่อไป

#### ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีการประชุมเพื่อพิจารณาเนื้อหาสาระรายวิชาใน มคอ.2 ที่สามารถบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม โดยที่ประชุมมีมติให้รายวิชาที่สามารถบูรณาการการเรียนการสอนกับการวิจัยได้คือ วิชาการสัมมนาภาษาญี่ปุ่น วิชาภาษาญี่ปุ่นปัจจุบัน วิชาสังคมและวัฒนธรรมญี่ปุ่น โดยให้อาจารย์ผู้สอนออกแบบการจัดการเรียนการสอนที่ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้กระบวนการวิจัย ภายใต้หัวข้อที่ตนเองสนใจและศึกษาค้นคว้าอย่างมีระบบแบบแผนที่ชัดเจนตามขั้นตอนและกระบวนการวิจัย ภายหลังจากให้นักศึกษานำเสนอทั้งในแบบรูปเล่มและนำเสนอหน้าชั้นเรียน โดยในปีการศึกษา 2564 ในวิชาสัมมนาภาษาญี่ปุ่น ภายหลังจากนักศึกษาได้ทำการค้นคว้าวิจัยในหัวข้อเกี่ยวกับภาษาญี่ปุ่นหรือญี่ปุ่นศึกษาที่กลุ่มของตนเองสนใจแล้ว นักศึกษาได้ทำการนำเสนองานวิจัยของกลุ่มตนเองในรูปแบบออนไลน์ให้อาจารย์และนักศึกษาเข้าร่วมรับฟัง ยิ่งไปกว่านั้นกลุ่มนักศึกษาที่เรียนในรายวิชาสัมมนาภาษาญี่ปุ่นนี้ก็มีโอกาสเข้าร่วมนำเสนองานวิจัยสู่ภายนอกในงาน 15<sup>th</sup> JSAT Annual Conference จัดโดย มหาวิทยาลัยบูรพา ร่วมกับ the Japanese studies Association of Thailand supported by japan foundation ในวันที่ 25-26 พฤศจิกายน 2564 ภายใต้อาจารย์เรื่อง “การใช้คำกริยามีเจตนาและคำกริยาที่ไม่มีเจตนา”

## ผลการดำเนินงาน

รายนามนักศึกษา ได้แก่

1. นายกริช สายเครือคำ รหัสนักศึกษา 61142514
2. นายศรัณย์ พงศาวิภาวัฒน์ รหัสนักศึกษา 61142524
3. นางสาวพิมพ์พิชาญ ใจวงศ์ รหัสนักศึกษา 61142602
4. นางสาวศุภรัตน์ มิ่งมิตรวิบูลย์ รหัสนักศึกษา 61142603

ด้านการบริการวิชาการทางสังคมกับด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม จากหลายปีที่ผ่านมา หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นได้บูรณาการการบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมในรูปแบบของการจัดงานจัดนิทรรศการญี่ปุ่นตลอดจนการจัดกิจกรรมโครงการแลกเปลี่ยนทางภาษาและวัฒนธรรมกับนักศึกษาชาวญี่ปุ่นจากมหาวิทยาลัยประเทศญี่ปุ่นในความร่วมมือ แต่เนื่องจากในปีการศึกษา 2563 ที่ผ่านมามีปัญหาโรคระบาดของไวรัสโควิด-19 ทำให้การจัดกิจกรรมไม่สามารถดำเนินการตามแผนได้ ดังนั้นในปีการศึกษา 2564 นี้ หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นได้แก้ปัญหาโดยการจัดโครงการนิทรรศการญี่ปุ่น ครั้งที่ 23 ในรูปแบบออนไลน์โดยให้นักศึกษาทุกชั้นปีมีส่วนร่วมช่วยเหลือและดำเนินการจัดโครงการดังกล่าวในวันที่ 8 สิงหาคม 2564

นอกจากนี้หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นได้จัดกิจกรรมเพื่อการบูรณาการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมในรายวิชาภาษาญี่ปุ่น 1 และวิชาสังคมและวัฒนธรรมญี่ปุ่น โดยผ่านกิจกรรมแลกเปลี่ยนทางภาษาและวัฒนธรรมกับนักศึกษาชาวญี่ปุ่นผ่านช่องทางวิดีโอคอล นักศึกษาที่ไทยเข้าร่วมกิจกรรมเป็นนักศึกษาที่เรียนวิชาภาษาญี่ปุ่น 1 หรือวิชาสังคมและวัฒนธรรมญี่ปุ่น รวมจำนวน 50 คน เนื้อหากิจกรรมเป็นการพูดคุยแลกเปลี่ยนความรู้ธรรมเนียมปฏิบัติ วัฒนธรรม แนวคิด อาหารทั้งของประเทศไทยและประเทศญี่ปุ่น กำหนดการจัดกิจกรรม ดังนี้

1. วันที่ 24 เดือนพฤศจิกายน 2564 เวลา 12.40 – 15.40 น.  
แลกเปลี่ยนกับมหาวิทยาลัยเกียวโตคะโจ
2. วันที่ 8 เดือนธันวาคม 2564 เวลา 12.40 – 15.40 น.  
แลกเปลี่ยนกับมหาวิทยาลัยเกียวโตคะโจ
3. วันที่ 12 เดือนมกราคม 2565 เวลา 12.40 – 15.40 น.  
แลกเปลี่ยนกับมหาวิทยาลัยเกียวโตคะโจ
4. วันที่ 19 เดือนมกราคม 2565 เวลา 13.00 – 15.00 น. แลกเปลี่ยนกับมหาวิทยาลัยซิกะ
5. วันที่ 26 เดือนมกราคม 2565 เวลา 13.00 – 15.00 น. แลกเปลี่ยนกับมหาวิทยาลัยซิกะ
6. วันที่ 8 เดือนธันวาคม 2565 เวลา 15.30 – 16.30 น. แลกเปลี่ยนกับมหาวิทยาลัยโทคิวะ
7. วันที่ 15 เดือนธันวาคม 2565 เวลา 15.30 – 16.30 น. แลกเปลี่ยนกับมหาวิทยาลัยโทคิวะ
8. วันที่ 12 เดือนมกราคม 2565 เวลา 15.30 – 16.30 น. แลกเปลี่ยนกับมหาวิทยาลัยโทคิวะ

กิจกรรมแลกเปลี่ยนทางภาษาและวัฒนธรรม ฯ ปีการศึกษานี้จะเป็นการจัดนอกเวลาชั่วโมงเรียนตามความสะดวกทางเวลาของนักศึกษาและอาจารย์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่กับมหาวิทยาลัยทางประเทศญี่ปุ่น

## ผลการดำเนินงาน

ทางด้านบริการวิชาการทางสังคม หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นดำเนินการโดยให้นักศึกษาหลักสูตรภาษาญี่ปุ่นดำเนินการจัดงานจัดนิทรรศการญี่ปุ่นเพื่อบูรณาการใช้ความรู้จากวิชาภาษาญี่ปุ่น วิชาสังคม และวัฒนธรรมญี่ปุ่นเข้าจัดกิจกรรมในรูปแบบออนไลน์โดยใช้โปรแกรมสื่อสาร Discord จัดกิจกรรมทางวิชาการต่าง ๆ เกี่ยวกับภาษาและวัฒนธรรมญี่ปุ่นแก่นักเรียนนักศึกษาที่เข้าร่วม นอกจากนี้นักศึกษาหลักสูตรภาษาญี่ปุ่นยังทำการสาธิตกิจกรรมทางศิลปะและวัฒนธรรมญี่ปุ่นมากมาย เช่น 1. การสาธิตและให้ความรู้เรื่องของชุดยูคาตะญี่ปุ่น 2. การสาธิตและให้ความรู้การพับกระดาษญี่ปุ่น 3. การสาธิตและให้ความรู้กิจกรรมละเล่นของเด็กญี่ปุ่นเคนดะมะ 4. การสาธิตและให้ความรู้กิจกรรมการทอผ้าฟูโรชิคิ เป็นต้น

### การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

การประชุมของอาจารย์ผู้ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนในปี 2563 เห็นว่ารายวิชาสัมมนาภาษาญี่ปุ่น สามารถบูรณาการในหัวข้อที่เป็นการบูรณาการทางสังคมได้ ภายหลังจากดำเนินการวิจัยและได้ผลการวิจัยแล้ว ซึ่งหลักสูตรภาษาญี่ปุ่นควรหาช่องทางในการเผยแพร่ผลงานวิจัยของนักศึกษาในรูปแบบการตีพิมพ์เป็นบทความวิจัยหรือบทความวิชา หรือการจัดเวทีสัมมนาของนักศึกษาให้มีบุคคลภายนอกได้เข้ามารับฟังและร่วมสัมมนาด้วยแล้ว จะเป็นการทำให้นักศึกษาและมหาวิทยาลัยมีชื่อเสียง เป็นที่ยอมรับแก่สังคมภายนอกเพิ่มขึ้น และเป็นแรงจูงใจที่ดีให้กับนักศึกษาในการเพิ่มพูนต่อยอดความรู้ในเรื่องของการเรียนรู้ตลอดชีวิต ซึ่งจากปีการศึกษา 2564 ที่ผ่านมานักศึกษาได้มีตัวแทนนักศึกษาได้เป็นตัวแทนเผยแพร่งานผลวิชาวิจัยสู่สังคมภายนอกในรูปแบบนำเสนอซึ่งเป็นเรื่องที่หลักสูตรเห็นว่า เป็นเรื่องที่น่ายินดีและสมควรให้มีการดำเนินการลักษณะเดียวกันนี้ในปีการศึกษาต่อไป

### ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

จากปีการศึกษา 2564 ที่มีนักศึกษาได้มีโอกาสเผยแพร่ผลงานวิจัยต่อสังคมภายนอกในรูปแบบนำเสนอในงานประชุมวิชาการแล้ว ในปีการศึกษาถัดไป หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นควรมองหาช่องทางหรือโอกาสให้นักศึกษาได้นำผลงานวิจัยลงตีพิมพ์ในรูปแบบบทความวิชาการต่อไปโดยให้กำหนดแผนไว้ 3 ของรายวิชาสัมมนาภาษาญี่ปุ่น

### รายการเอกสารหลักฐาน

5.2-1-1 รายงานการประชุม

5.2-1-2 เกียรติบัตรเข้าร่วมงานประชุมวิชาการของนักศึกษา

### ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียนประเด็นที่ต้องรายงาน

1. การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
2. การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
3. การกำกับกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)

#### ผลการดำเนินงาน

##### 1. การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

###### เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

1. เพื่อผลการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการเรียนการสอนของผู้สอนและไปสู่การพัฒนาการเรียนรู้นักศึกษา

ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

###### ระบบและกลไก :

มหาวิทยาลัย/คณะมีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ในรายวิชาที่เปิดสอน การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้นักศึกษา และการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และมคอ.7) เพื่อให้หลักสูตรดำเนินการตามคู่มือระบบและกลไกการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ พ.ศ. 2558

###### ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ในรายวิชาที่เปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น มีการประเมินการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ โดยนำเกณฑ์การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ มาแบ่งเกณฑ์การให้คะแนนตามที่ C-Mapping ได้กำหนดไว้ในเล่ม มคอ.2 ทั้ง 5 ได้แก่ 1) คุณธรรม จริยธรรม 2) ความรู้ 3) ทักษะทางปัญญา 4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

การประเมินผลการเรียนรู้นักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ โดยใช้การประเมินตามสภาพจริงที่มีเครื่องมือประเมินอย่างหลากหลาย เช่น การสัมภาษณ์ ข้อสอบปรนัย อัตนัย การบ้าน งานที่มอบหมาย การสอบสนทนา การสังเกตพฤติกรรมนักศึกษา การนำเสนอหน้าชั้นเรียน การอภิปรายร่วมกัน และการทำกิจกรรมในชั้นเรียน ซึ่งในแต่ละรายวิชาสามารถประเมินผลการเรียน ๓ ได้มากกว่า 1 วิธีเพื่อให้ได้ผลการประเมินที่สอดคล้องตามเกณฑ์ที่ได้กำหนด โดยในปีการศึกษา 2563 การประเมิน 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม เป็นการให้คะแนนความตรงต่อเวลาในการเข้าชั้นเรียนและการส่งงาน 2) ความรู้ กับ 3) ทักษะทางปัญญาเป็นการให้คะแนนโดยการสอบกลางภาคและปลายภาค 4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ เป็นการให้คะแนนการทำงานและนำเสนอหน้าชั้นเรียนตามที่นักศึกษาจับกลุ่มทำงานร่วมกัน 5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ให้คะแนนจากการทำงานรายงาน ค้นคว้าตามหัวข้อที่อาจารย์ผู้สอนกำหนด

## ผลการดำเนินงาน

### การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นได้ ได้นำผลการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในแต่ละรายวิชาของอาจารย์แต่ละท่านมาหารือและดูว่านักศึกษามีผลการประเมินผลการเรียนรู้เป็นอย่างไร และนอกจากนี้หลักสูตรภาษาญี่ปุ่น ได้ผลจากการประเมินการสอนของอาจารย์ผู้สอนที่ประเมินโดยนักศึกษา ข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอน เนื้อหาของวิชามาปรับปรุงการเรียนการสอนและพัฒนาการเรียนรู้ตามสภาพของนักศึกษา

### ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

การจากประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปรากฏว่านักศึกษา มีความสนใจและมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ ไม่ว่าจะเป็นการใช้คอมพิวเตอร์ในการวาดภาพ โปรแกรมการตัดต่อวิดีโอ ตัดต่อเสียงเพื่อทำสื่อ หรือใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่อการสืบค้น รวมทั้งการสร้างเว็บเพจ จากดังกล่าวทำให้ทราบว่าระบบกลไกที่หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นได้ดำเนินการประเมินตามผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติเป็นระบบที่ดีที่ทำให้อาจารย์ได้ทราบถึงความสามารถที่เป็นจุดเด่นของนักศึกษาเพื่อเป็นแนวทางของอาจารย์ในการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ รวมทั้งเป็นแนวทางเสริมสร้างและพัฒนานักศึกษาโดยอาจจะมอบหมายชิ้นงานให้บูรณาการควบคู่กับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ต่อไป

## 2. การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

### เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

1. หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นได้มีการทวนสอบรายวิชาประจำปีการศึกษา 2563 ทั้งหมด 8 รายวิชา

ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

### ระบบและกลไก :

การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา หลักสูตรมีการดำเนินการตรวจสอบจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ในเรื่อง

1. กำกับให้มีการพัฒนาและตรวจสอบเครื่องมือประเมินนักศึกษาที่เหมาะสมกับวิชาและผลลัพธ์การเรียนรู้ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจะตรวจสอบจาก มคอ.3 ที่อาจารย์ผู้สอนจัดทำ

2. วิเคราะห์ตรวจสอบคุณภาพ/ปรับปรุงพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินคุณภาพนักศึกษา เช่น

- ควบคุมการประเมินผลการเรียนในรายวิชาที่มีหลายกลุ่มเรียนให้ได้มาตรฐานเดียวกัน โดยกำหนดให้มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชานัดประชุมชี้แจงให้อาจารย์ผู้สอนในรายวิชาทุกคน จัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานที่กำหนดในเอกสารที่ใช้ประกอบการเรียนการสอนในรายวิชาเดียวกัน

- ควบคุมให้มีการประเมินผลและแจ้งให้นักศึกษารับรู้ชัดเจน มีข้อมูลหลักฐานหรือที่มาของคะแนนที่ใช้ในการประเมินผล การกระจายของเกรด สะท้อนความสามารถที่แท้จริงของนักศึกษาและลักษณะของรายวิชา

## ผลการดำเนินงาน

- มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนในระดับหลักสูตร โดยการสัมภาษณ์ การทดสอบความรู้ความเข้าใจหลังเรียน การสังเกตพฤติกรรมการเรียน

### ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

ภายหลังจากที่หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา โดยให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คนเป็นกรรมการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา จากการประชุมของคณะกรรมการได้มีการกำหนดการทวนสอบ ฯ รายวิชาประจำปีการศึกษา 2564 จำนวน 9 รายวิชา จากที่เปิดสอนทั้งหมด 33 รายวิชา คิดเป็น 27.27 % โดยกำหนดวิชาที่ทำการทวนสอบครั้งนี้เป็นการทวนสอบรายวิชาในหลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2563 ที่เป็นรายวิชาปฏิบัติที่มีหน่วยกิตเป็น 3 (2-2-5) และวิชาภาษาญี่ปุ่นเพื่องานมัคคุเทศก์ที่เปิดสอนในหลักสูตรภาษาญี่ปุ่น พ.ศ.2558

วิชาที่ทำการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา ได้แก่

1. JPN 1102 ภาษาญี่ปุ่น 2
2. JPN 2103 ภาษาญี่ปุ่น 3
3. JPN 2104 ภาษาญี่ปุ่น 4
4. JPN 1401 การสนทนาภาษาญี่ปุ่น 1
5. JPN 1402 การสนทนาภาษาญี่ปุ่น 2
6. JPN 2403 การสนทนาภาษาญี่ปุ่น 3
7. JPN 2404 การสนทนาภาษาญี่ปุ่น 4
8. JPN 3604 ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการเตรียมพร้อมสู่อาชีพ
9. JPN 3702 ภาษาญี่ปุ่นเพื่องานมัคคุเทศก์

### การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก

การประชุมของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน คิดเห็นว่าการทวนสอบสัมฤทธิ์รายวิชาปฏิบัติเปิดสอนในหลักสูตรภาษาญี่ปุ่น พ.ศ.2563 ทำให้ทราบถึงว่านักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจ รวมถึงความสามารถในการใช้ภาษาญี่ปุ่นในการสื่อสารตามคำอธิบายในรายวิชานั้น ๆ อย่างไรก็ตามความสามารถในการใช้ภาษาญี่ปุ่นในการสื่อสารถือว่าเป็นคุณลักษณะสำคัญที่ผู้ใช้บัณฑิตหรือตลาดแรงงานมีความต้องการเพื่อใช้ในการประกอบอาชีพในสายงานที่มีความเกี่ยวข้องกับการใช้ภาษาญี่ปุ่น ส่วนวิชาภาษาญี่ปุ่นเพื่องานมัคคุเทศก์ ที่ได้ทำการทวนสอบสัมฤทธิ์ในปีการศึกษา 2564 นี้ เนื่องจากถึงแม้ว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 จะส่งผลกระทบต่อธุรกิจท่องเที่ยวแต่อย่างไรก็ตามไม่นานมานี้โรคไวรัสโควิด-19 นี้กำลังจะถูกมองว่าเป็นโรคประจำถิ่น หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นเห็นว่าหากโรคไวรัสโควิด-19 ถูกมองว่าเป็นโรคประจำถิ่นอนาคตอันใกล้ธุรกิจการท่องเที่ยวย่อมกลับมาฟื้นตัวอย่างแน่นอนเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมแก่นักศึกษาให้การประกอบอาชีพมัคคุเทศก์หลังสำเร็จการศึกษา วิชาภาษาญี่ปุ่นเพื่องานมัคคุเทศก์จึงมีความสำคัญที่หลักสูตรได้ทำการทวนสอบสัมฤทธิ์วิชานี้

## ผลการดำเนินงาน

### ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

อาจารย์ในหลักสูตรเห็นว่า ในปีการศึกษา 2565 การกำหนดรายวิชาการทวนสอบผลสัมฤทธิ์เพื่อวัดความสามารถในการสื่อสารโดยใช้ภาษาญี่ปุ่นเป็นแนวทางในการเลือกวิชาเพื่อทวนสอบสัมฤทธิ์แล้ว หลักสูตรควรนำสภาพปัญหาที่พบในนักศึกษาเป็นตัวกำหนดวิชาที่ใช้ในการทวนสอบสัมฤทธิ์ของนักศึกษา เพื่อจะได้ทราบแนวทางการแก้ปัญหาหรือพัฒนานักศึกษาให้ตรงจุดต่อไป

### 3. การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)

#### เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

#### 1. ส่งการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)

ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

#### ระบบและกลไก :

กำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอน โดยกำหนดให้อาจารย์ประเมินการจัดการเรียน การสอน และรายงานใน มคอ. 5 มคอ. 6 และการประเมินหลักสูตร อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) เพื่อประเมินหลักสูตรตามหลักเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นมีการกำกับติดตามการส่งมคอ.มคอ. 5 มคอ. 6 มีขั้นตอนดังนี้

- 1) หลักสูตรทำตารางปฏิทินกำหนดระยะเวลาการส่งมคอ.มคอ. 5 และ มคอ. 6
- 2) ทำการแจ้งให้อาจารย์ทุกท่านรับทราบ
- 3) มอบหมายให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีหน้าที่ติดตามและจัดเก็บ มคอ.5 และ มคอ. 6

#### ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

หลักสูตรได้จัดการประชุมอาจารย์ผู้สอน เพื่อแจ้งกำหนดการและตรวจสอบข้อมูลการจัดทำ มคอ.5 และ มคอ.6 เพื่อดูผลการสอนและผลการเรียนของนักศึกษา และนำผลการประเมินอาจารย์ผู้สอน ข้อเสนอแนะ ปีการศึกษา 2564 มาพิจารณาเพื่อปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กำหนดอาจารย์ผู้สอนในปีการศึกษา2565 ต่อไป ซึ่งในปีการศึกษา 2564 ทางหลักสูตรได้กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนทุกคน ส่ง มคอ.5 และ มคอ.6 ดังต่อไปนี้

ตารางกำหนดการส่ง มคอ.5 และ มคอ.6 ประจำปีการศึกษา 2564

มคอ.5	ภาคเรียนที่ 1/2564	ภายในวันที่ 30 พฤศจิกายน 2564
	ภาคเรียนที่ 2/2564	ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2565
มคอ.6	ภาคเรียนที่ 1/2564	*ไม่มีรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ*
	ภาคเรียนที่ 2/2564	ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2565



## ผลการดำเนินงาน

### การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

จากที่หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นได้มอบหมายให้อาจารย์อรุพล แคนโพธิ์และอาจารย์วาทัญญู ศรีอุทัยเป็นผู้ติดตามรวบรวมและตรวจสอบว่าได้มีการจัดทำมคอ.5 และ มคอ.6 ครบทุกรายวิชาหรือไม่ จากการตรวจสอบยังมีบางรายวิชาที่ไม่สามารถส่งทันกำหนดอันเนื่องมาจากมีภาระงานอื่นที่ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จจึงมีขยายเวลาการจัดส่ง รวมทั้งเนื่องด้วยสถานการณ์เชื้อโควิด 19 ทำให้อาจารย์ทุกท่านทำงานที่บ้านของตนเอง ทำให้การประสานงานติดตามการจัดส่งมคอ.5และมคอ.6 ไม่สะดวกเท่าที่ควร ภายหลังจึงมีการขยายเวลาการจัดส่งจนได้รับ มคอ.5 และ มคอ.6 ครบทุกวิชา

### ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

จากที่พบว่าในปีการศึกษา 2564 มีการส่งมคอ.5 และมคอ.6 ไม่เป็นไปตามกำหนดเนื่องจากความไม่สะดวกในเรื่องการติดตามจัดเก็บ การจากการประชุมเห็นว่าในปีการศึกษา 2565 การรวบรวมเก็บมคอ.5 มคอ.6 ควรจะรวบรวมเก็บโดยเพิ่มช่องทางในการเก็บรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ให้อาจารย์สอนมคอ.5 มคอ.6 ส่งทาง goole drive ส่วนกลางของหลักสูตร ภาษาญี่ปุ่น

### รายการเอกสารหลักฐาน

5.3-1-1 รายงานการประชุม

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน(ให้เขียนตาม มคอ.1 ถ้ามี)

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณวุฒิ		
ข้อ	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
1	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมจำนวน 80 มีส่วนร่วมในการวางแผน ติดตาม และ ทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมจำนวน ในปีการศึกษา 2564 เพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร ครั้งที่ 1 ระหว่างภาคการศึกษาที่ 1 ของทุกปีการศึกษา (เดือนกรกฎาคม) ครั้งที่ 2 ก่อนเปิดภาคการศึกษาที่ 2 ของทุกปีการศึกษา (เดือนตุลาคม) ครั้งที่ 3 ระหว่างภาคการศึกษาที่ 2 ก่อนการเปิดภาคฤดูร้อน (เดือนพฤษภาคม) ครั้งที่ 4 ก่อนเปิดภาคการศึกษาที่ 1 ของปีการศึกษาถัดไป (เดือนมิถุนายน)
2	มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับ กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ แห่ง ชาติ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิสาขา/ สาขาวิชา	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น เป็นหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563 ได้รับการรับทราบจากสกอ.เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2563 โดยมีรายละเอียดของหลักสูตรตามแบบมคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
3	มีรายละเอียดของ รายวิชา และ รายละเอียดของ ประสพการณ์ ภาคสนาม ตามแบบ มคอ. 3และ มคอ. 4 อย่างน้อยก่อนการเปิด ในแต่ละภาคการศึกษา ให้ครบทุกรายวิชา	จัดทำรายละเอียดของรายวิชาตามแบบมคอ.3 และรายวิชาประสพการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.4 ประสพการณ์ภาคสนาม ปีการศึกษา 2564 ในภาคเรียนที่ 1 จำนวน 17 รายวิชา หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นมีกำหนดให้อาจารย์ส่งในวันที่ ภายในวันที่ 30 มิถุนายน 2564 ในภาคเรียนที่ 2 จำนวน 16 รายวิชา หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นมี กำหนดให้อาจารย์ส่งในวันที่ 10 พฤศจิกายน 2564
4	จัดทำรายงานผลการ ดำเนินการของรายวิชา และประสพการณ์ ภาคสนามตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลัง สิ้นสุดภาคการศึกษาที่ เปิดสอนให้ครบทุก รายวิชา	หลักสูตรได้กำหนดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน ของรายวิชาตามแบบมคอ.5 และมคอ.6 (ถ้ามี) ในภาคการศึกษาที่ 1/2564 และ ภาคการศึกษาที่ 2/2564 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษา โดยหลักสูตร ภาษาญี่ปุ่นกำหนดส่ง มคอ.5 ของภาคเรียนที่ 1 วันที่ 30 พฤศจิกายน 2564 และ ภาคเรียนที่ 2 วันที่ 31 มีนาคม 2565

ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณวุฒิ		
ข้อ	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
5	จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบมคอ.7 ภายใน 60 หลังสิ้นสุดปีการศึกษา	หลักสูตรได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการหลักสูตรตามแบบมคอ.7 เป็นรายงานการประเมินตนเองภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษาและรายงานต่อคณะ/มหาวิทยาลัยเพื่อให้มหาวิทยาลัยดำเนินการในการประกันคุณภาพระดับหลักสูตรในปีการศึกษา 2564 ตามเงื่อนไขของมหาวิทยาลัย
6	มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	<p>หลักสูตรได้แจ้งชื่อรายวิชาที่ต้องจัดให้มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ในปีการศึกษา 2564 ตามแผนการทวนสอบที่กำหนด โดยให้อาจารย์ที่รับผิดชอบรายวิชาต้องระบุวิธีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ใน มคอ.3 ตามระบบและกลไกที่กำหนดในคู่มือระบบและกลไกการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ พ.ศ. 2558 เพื่อยืนยันว่านักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษามีผลการเรียนรู้ (learning outcomes) ตามที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 และมีการจัดทำรายงานผลการทวนสอบเพื่อเป็นหลักฐานการบรรลุมาตรฐานผลการเรียนรู้กรณีที่ใช้แบบประเมินเพื่อทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่นักศึกษาประเมินตนเองซึ่งมีการกำหนดค่าคะแนนเฉลี่ยของผลการเรียนรู้ในแต่ละด้าน ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินความรับผิดชอบหลักตาม c-mapping ที่กำหนดใน มคอ.2 และแสดงไว้ใน มคอ.3 มคอ.4 โดยผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของความรับผิดชอบหลักควรมีประมาณ 60% คิดเป็นผลการประเมิน ตั้งแต่ 3.01 (ระดับมาก) ขึ้นไป โดยใช้การแปลผลการประเมินตามเกณฑ์การประกันคุณภาพ ระดับหลักสูตร ดังนี้</p> <p>4.01 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด (ระดับความรับผิดชอบหลักที่คาดหวัง 80% ขึ้นไป)</p> <p>3.01 – 4.00 หมายถึง มาก (ระดับความรับผิดชอบหลักที่คาดหวัง 60 – 79.99% ขึ้นไป)</p> <p>2.01 – 3.00 หมายถึง ปานกลาง (ระดับความรับผิดชอบหลักที่คาดหวัง 50 – 59.99% ขึ้นไป)</p> <p>1.01 – 2.00 หมายถึง น้อย (ระดับความรับผิดชอบหลักที่คาดหวัง 40 – 49.99% ขึ้นไป)</p> <p>0.01 – 1.00 หมายถึง น้อยที่สุด (ระดับความรับผิดชอบหลักที่คาดหวังต่ำกว่า 40%)</p> <p>ผลการประเมินความสอดคล้อง จะต้องมีการเรียนรู้ที่เป็นความรับผิดชอบหลักในแต่ละด้านไม่ต่ำกว่า 3.01 จึงจะถือว่านักศึกษามีความรับผิดชอบหลักที่คาดหวังเกิดขึ้นหลังการเรียนในแต่ละรายวิชา</p> <p>ปีการศึกษา 2564 หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นได้มีการทวนสอบรายวิชาทั้งหมด 9 รายวิชาจากวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2564 ทั้งหมด 33 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 27.27 ไม่รวมวิชาที่ขอเปิดนอกแผนการเรียน กับการศึกษาประสบการณ์วิชาชีพ ฯ</p>

ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณวุฒิ		
ข้อ	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
		1. JPN 1102 ภาษาญี่ปุ่น 2 2. JPN 2103 ภาษาญี่ปุ่น 3 3. JPN 2104 ภาษาญี่ปุ่น 4 4. JPN 1401 การสนทนาภาษาญี่ปุ่น 1 5. JPN 1402 การสนทนาภาษาญี่ปุ่น 2 6. JPN 2403 การสนทนาภาษาญี่ปุ่น 3 7. JPN 2404 การสนทนาภาษาญี่ปุ่น 4 8. JPN 3604 ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการเตรียมพร้อมสู่อาชีพ 9. JPN 3702 ภาษาญี่ปุ่นเพื่องานมัคคุเทศก์  การประเมินทางอาจารย์ผู้สอนได้ประเมินตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ความสำเร็จตามมาตรฐานผลการเรียนรู้อย่างไร ความรับผิดชอบหลักทั้ง 5 ด้าน ที่ปรากฏใน c-mapping ได้แก่ 1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2. ด้านความรู้ 3. ด้านทักษะทางปัญญา 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี
7	มีการพัฒนา/ปรับปรุง การจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่ผ่านมา	ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรมีการจัดทำแผนการปรับปรุงผลการเรียนรู้ วิธีการสอนและวิธีการประเมินรายวิชา ตามข้อเสนอแนะใน มคอ.7 ในปีการศึกษาที่ผ่านมา หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นดำเนินการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนทุกท่านในเรื่องการเขียน มคอ.3 กำหนดให้เขียนแผนการสอนให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้แต่ละด้านที่ปรากฏใน C-Mapping ดังระบุในเล่ม มคอ. 2 และมีการนำผลการประเมินจากนักศึกษามาประกอบการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน
8	อาจารย์ใหม่ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศ หรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	N/A
9	อาจารย์ประจำทุกคน ได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือ วิชาชีพอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	หลักสูตรมีการจัดทำแผนการพัฒนาอาจารย์สอน โดยมีข้อมูลรายชื่ออาจารย์และข้อมูลการพัฒนาในการนำความรู้ไปใช้ในการเรียนการสอนมีการประเมินผลและติดตามผลการดำเนินงาน (หน้าที่ 14-15)
10	จำนวนบุคลากร สนับสนุนการเรียนการสอน ได้รับการพัฒนา วิชาการ และ/หรือ	N/A

ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณวุฒิ		
ข้อ	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
	วิชาชีพไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	
11	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจแก่นักศึกษาชั้นปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรตาม มคอ. 2 ให้แต่ละหลักสูตรนำไปปรับใช้เพื่อประเมินความพึงพอใจแก่นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายซึ่งหลักสูตรได้มีการดำเนินการในภาคการศึกษาที่ 2 ของนักศึกษาที่เรียนในชั้นปีที่ 4 ที่มีต่อ มคอ.2 พ.ศ. 2564 โดยผลการประเมินความพึงพอใจคะแนนเฉลี่ยโดยรวม 4.83 คะแนนหลักสูตรมีการนำผลการประเมินและข้อคิดเห็นวิเคราะห์เพื่อพัฒนาหลักสูตรครั้งต่อไปและนำเสนอต่อคณะ
12	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่นจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตใหม่เกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ในด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์และความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี และด้านคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย (คนดีของท้องถิ่น) มีผลการประเมินความพึงพอใจเฉลี่ย 4.58 และหลักสูตรมีการนำผลการประเมินและข้อคิดเห็นมาวิเคราะห์เพื่อพัฒนาหลักสูตรเสนอต่อคณะ/มหาวิทยาลัยโดยผู้ใช้บัณฑิตหรือผู้ประกอบการประเมินบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2564
13	นักศึกษาร้อยละ 80 สอบผ่านการสอบวัดระดับความรู้ความสามารถทางภาษาญี่ปุ่น ระดับ N4 ขึ้นไป	หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นได้ทำการสำรวจและติดตามนักศึกษาที่เข้าเรียนในปีการศึกษา 2561 จำนวนจริงจากข้อมูลอัตราคงอยู่ของนักศึกษาก่อนสำเร็จการศึกษา 57 คน โดยที่อาจารย์ได้สำรวจเริ่มติดตามให้นักศึกษาทำการสอบวัดระดับ ภาษาญี่ปุ่น N4 ให้ผ่าน รวมทั้งหลักสูตรได้ทำการสอบเทียบตามมาตรฐานการสอบวัดระดับ ภาษาญี่ปุ่นระดับ N4 ให้แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 4 รวมผู้สอบผ่านทั้งหมด 46 คน คิดเป็นร้อยละ 80.7
14	นักศึกษาร้อยละ 80 เข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาคุณลักษณะพิเศษของนักศึกษา ด้านบุคลิกภาพ อย่างน้อย 1 ด้าน	ในรายวิชาวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาญี่ปุ่น ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 ได้เชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญทางด้านสายอาชีพต่าง ๆ ได้แก่ ล่ามภาษาญี่ปุ่น ผู้จัดการแผนกทรัพยากรบุคคล พนักงานต้อนรับและงานโรงแรม ครูสอนภาษาญี่ปุ่นระดับมัธยม ได้ให้ความรู้และเตรียมความพร้อมในการเข้าประกอบอาชีพ โดยวิทยากรได้จัดกิจกรรมเสริมสร้างพัฒนาบุคลิกภาพที่ดีแก่นักศึกษาที่เข้าร่วม โดยมีนักศึกษาทุกชั้นปีที่เข้าร่วมกิจกรรมนี้จำนวน 244 คน คิดเป็นร้อยละ 80.2 และในภาคเรียนที่ 2 ในปีการศึกษา 2564 ได้ได้มีการเชิญศิษย์เก่ามาให้ความรู้ในรายวิชา JPN 3801 การเตรียมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาญี่ปุ่น เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาตนเองสู่การเตรียมความพร้อมเข้าสู่การทำงานแต่ละสายงาน

ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณวุฒิ		
ข้อ	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
		<p>ต่อไป ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) สายล่ามและนักแปล ในบริษัทหรือโรงงานญี่ปุ่น ในวันอาทิตย์ ที่ 9 มกราคม 2565</li> <li>2) สายงานธุรกิจท่องเที่ยว ในวันอาทิตย์ ที่ 23 มกราคม 2565</li> <li>3) สายงานโรงแรมที่พัก ในวันอาทิตย์ ที่ 30 มกราคม 2565</li> <li>4) สายงานครูสอนภาษาญี่ปุ่นระดับมัธยม วันอาทิตย์ ที่ 6 กุมภาพันธ์ 2565</li> </ol> <p>โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 3 รหัส 62 เข้าร่วมทั้งหมด 78 คน จากนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนทั้งหมด 85 คน คิดเป็นร้อยละ 91.7</p>
15	<p>นักศึกษาร้อยละ 80 เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนกับมหาวิทยาลัยของญี่ปุ่นหรือเข้าร่วมกิจกรรมร่วมมือกับองค์กรและหน่วยงานภายนอกอย่างน้อย 1 ครั้ง ก่อนสำเร็จการศึกษา</p>	<p>ทุกปีการศึกษาที่ผ่านมา รวมทั้งปีการศึกษา 2564 หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นได้จัดกิจกรรมบริการวิชาการต่อท้องถิ่นซึ่งจัดในรูปแบบนิทรรศการญี่ปุ่น ครั้งที่ 23 ซึ่งนักศึกษาทุกชั้นปีมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม โดยนักศึกษาต้องดำเนินการติดต่อกับหน่วยงานภายนอกต่าง ๆ ด้วยตนเอง เช่น สถานกงสุลญี่ปุ่น ณ นครเชียงใหม่ โดยมีอาจารย์ในหลักสูตรเป็นที่ปรึกษา โดยมีนักศึกษาทุกชั้นปีที่เข้าร่วมกิจกรรมนี้ที่ผ่านมาจำนวน 239 คน คิดเป็นร้อยละ 86.9</p> <p>ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรฯ ดำเนินกิจกรรมแลกเปลี่ยนกับมหาวิทยาลัยเกียวโตคโคจิ มหาวิทยาลัยของญี่ปุ่นมหาวิทยาลัยชิกะ และนักศึกษา มหาวิทยาลัยโทคิวะ มหาวิทยาลัยในความร่วมมือโดยนักศึกษาทั้งไทยและญี่ปุ่นเข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมอันเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างมหาวิทยาลัยในรูปแบบของวิดีโอคอล โปรแกรม ZOOM โดยนักศึกษาที่เข้าร่วมเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 รหัส 64 จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 87.1 ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 รหัส 64 นอกจากนี้ นักศึกษาหลักสูตรภาษาญี่ปุ่นที่มีความสามารถทางศิลปะป้องกันตัวคาราเต้ได้มีโอกาสเข้าร่วมสาธิตคาราเต้ในนามหน่วยงานกงสุลใหญ่ญี่ปุ่น ณ นครเชียงใหม่ ในงานเทศกาลลอยกระทง ประจำปี 2562 ที่ผ่านมา ในปีการศึกษา 2563 นักศึกษาได้ทำการสาธิตศิลปะป้องกันตัวคาราเต้ให้กับพนักงานบริษัท AGC วันกิจกรรมค่ายเผยแพร่วัฒนธรรมญี่ปุ่น และวัฒนธรรมองค์กรญี่ปุ่นของบริษัท ณ สวนทิวชล อ.ดอยสะเก็ด จ.เชียงใหม่ วันที่ 6 มีนาคม และ วันที่ 3 เมษายน พ.ศ. 2564</p>

## หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

### การบริหารหลักสูตร

#### ปัญหาในการบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญห ในอนาคต
<p>1. ปีการศึกษา 2564 จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ที่รุนแรงทำให้ไม่สามารถจัดการเรียนการสอนแบบปกติได้ ทำให้มหาวิทยาลัยดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการป้องกันโรคจึงออกประกาศให้จัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ทำให้ประสิทธิภาพการเรียนการสอนลดลงจากรูปแบบปกติ</p> <p>2. หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นมีอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่เพียงพอ</p>	<p>1. การเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ไม่เอื้ออำนวยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเรียน ถึงแม้ว่าอาจารย์จะปรับรูปแบบการเรียนการสอนแต่ไม่สามารถดึงดูดความสนใจให้นักศึกษาสนใจการเรียนเท่าที่ควร</p> <p>2. ส่งผลต่อคะแนนการประเมินที่ได้น้อยในหมวดของอาจารย์ซึ่งอาจจะส่งผลต่อคุณภาพของหลักสูตรในระยะยาวต่อไป</p>	<p>1. อาจารย์ผู้สอนมีการปรับรูปแบบการสอนโดยกระตุ้นนักศึกษาให้มีส่วนร่วม เช่น การให้ตอบคำถามโดยมีคะแนนเป็นแรงจูงใจ</p> <p>2. กำกับติดตามให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรผลิตผลงานวิชาการเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ โดยให้เป็นไปตามแผนพัฒนาของอาจารย์ที่วางไว้</p>

## สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ รายงานตามองค์ประกอบที่ 6 ตัวบ่งชี้ที่ 6.1

### ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ประเด็นที่ต้องรายงาน

1. ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
2. จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน
3. กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

#### ผลการดำเนินงาน

##### สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

การเตรียมความพร้อมทางกายภาพ (ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ สภาพแวดล้อมด้านการเรียนรู้)หลักสูตรภาษาญี่ปุ่น ได้มีการเตรียมความพร้อมโดยมีห้องศูนย์ภาษาและวัฒนธรรมญี่ปุ่นเพื่อเป็นสถานที่ให้ผู้เรียนภาษาญี่ปุ่นได้ทำการศึกษา ค้นคว้าหาความรู้ทางภาษาญี่ปุ่นและญี่ปุ่นศึกษาเป็นสถานที่จัดกิจกรรมที่เกี่ยวกับภาษาญี่ปุ่นและวัฒนธรรมญี่ปุ่นซึ่งจัดขึ้นโดยมีผู้เข้าร่วมเป็นทั้งนักศึกษาทั้งในและนอกสถาบันศิษย์เก่าและผู้เชี่ยวชาญชาวญี่ปุ่น

การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก และสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นได้มีการจัดเตรียมหนังสือ ตำราเรียน ดีวีดี สื่อวัสดุอุปกรณ์เกี่ยวกับภาษาญี่ปุ่นและญี่ปุ่นศึกษาเพื่อให้นักศึกษาได้ทำการศึกษาและค้นคว้า

หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นมีสถานที่ที่อำนวยความสะดวกดังนี้

1. ห้องพักอาจารย์ซึ่งเป็นสถานที่สำหรับพบอาจารย์เพื่อพูดคุยแลกเปลี่ยนหรือเข้ารับการปรึกษาในด้านต่างๆ แล้ว ลักษณะของห้องพักอาจารย์เป็นแบบห้องพักรวมทำให้ง่ายต่อการพูดคุยแลกเปลี่ยนหรือ เอื้อประโยชน์ให้แก่ นักศึกษาในกรณีมาปรึกษาอาจารย์เพราะอย่างน้อยก็จะได้รับคำปรึกษาจากอาจารย์ที่อยู่ในห้องพัก

2. ห้องประชุมที่ใช้ในการประชุมหลักสูตรที่จัดทุกวันพุธของสัปดาห์ ตลอดจนถึงเป็นสถานที่ในการสอบสัมภาษณ์ คัดเลือกนักศึกษาเพื่อรับทุนต่างๆ และทำงานร่วมกันระหว่างอาจารย์และนักศึกษา

3. ห้องศูนย์ภาษาและวัฒนธรรมญี่ปุ่น เป็นศูนย์การเรียนรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรม ภายในห้องศูนย์ฯจะมี หนังสือที่เกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาญี่ปุ่น หนังสือติวสอบวัดระดับ หนังสือท่องเที่ยวญี่ปุ่น และหนังสือเกี่ยวกับ วัฒนธรรมนิยมประเพณีและวัฒนธรรมต่างๆ ทั้งภาษาไทยและภาษาญี่ปุ่นบริการให้นักศึกษาได้ยืมใช้ทั้งในสถาบันและ นอกสถาบัน



**จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อ การจัดการเรียนการสอน**

ตามที่ทางหลักสูตรภาษาญี่ปุ่นได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในปีการศึกษา 2564 พบว่า ระดับคะแนนความพึงพอใจของนักศึกษาเท่ากับ 4.40 อยู่ในระดับ ดีมาก และระดับคะแนนความพึงพอใจของอาจารย์เท่ากับ 4.37 อยู่ในระดับ ดีมาก

**นักศึกษา**

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย
<b>ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b>	
1. อาคารเรียนและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพพร้อมใช้งานต่อการจัดการศึกษา	4.50
2. ที่พักนักศึกษามีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพต่อการจัดการศึกษา	4.33
3. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา หนังสือ แหล่งเรียนรู้ฐานข้อมูลมีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	4.24
4. สื่อและเทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	4.52
5. นักศึกษาและอาจารย์ได้มีส่วนร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแสดงความคิดเห็นหรือทำงานร่วมกัน	4.53
6. การให้บริการด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตมีปริมาณเพียงพอต่อการเรียนการสอนและมีคุณภาพพร้อมใช้งาน ทันสมัย	4.30
<b>รวมด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b>	<b>4.40</b>

**อาจารย์**

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย
<b>ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b>	
1. อาคารเรียนและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพพร้อมใช้งานต่อการจัดการศึกษา	4.40
2. ที่พักนักศึกษามีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพต่อการจัดการศึกษา	4.30
3. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา หนังสือ แหล่งเรียนรู้ฐานข้อมูลมีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	4.43
4. สื่อและเทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	4.40
5. นักศึกษาและอาจารย์ได้มีส่วนร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแสดงความคิดเห็นหรือทำงานร่วมกัน	4.44
6. การให้บริการด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตมีปริมาณเพียงพอต่อการเรียนการสอนและมีคุณภาพพร้อมใช้งาน ทันสมัย	4.30
<b>รวมด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b>	<b>4.37</b>

หลังจากทำการสำรวจความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในปีการศึกษา 2564 ในช่วงที่นักศึกษาหลักสูตรภาษาญี่ปุ่นเข้ามาใช้ห้องศูนย์ภาษาและวัฒนธรรมญี่ปุ่นในช่วงดำเนินการจัดโครงการนิทรรศการญี่ปุ่น ครั้งที่ 23 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ประชุมและให้ความคิดเห็นว่าเป็นแบบสอบถามดังกล่าวเป็นแบบสอบถามที่ถามถึงความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัย ซึ่งนักศึกษาได้ให้ความคิดเห็นเพิ่มเติมว่าเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพิ่มเติมว่าควรมีหนังสือ ตำรา รวมทั้งสื่อสารสนเทศเกี่ยวกับการสอบวัดระดับภาษาญี่ปุ่นในระดับสูง (N2 และ N1) ให้เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา หรือหลักสูตรภาษาญี่ปุ่นควรทำสื่อการเรียนรู้ การเรียนการสอน แบบฝึกหัดเสริมให้แก่ศึกษาในรูปแบบสื่อออนไลน์เพื่อให้นักศึกษาจะได้สะดวกต่อการนำไปใช้ประโยชน์ได้ทุกช่วงเวลาตามที่ต้องการ ซึ่งหลักสูตรมีความเห็นว่าการตอบความสนองแก่นักศึกษาในด้านนี้จะดำเนินการจัดทำแบบฝึกหัด สื่อการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ของหลักสูตรภาษาญี่ปุ่นต่อไป ส่วนในด้านแบบสอบถามความพึงพอใจคร่าวต่อไปควรดำเนินการสร้างข้อคำถามความพึงพอใจที่เกี่ยวข้องกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของหลักสูตรภาษาญี่ปุ่นหรือห้องศูนย์ภาษาและวัฒนธรรมญี่ปุ่นโดยตรง เพื่อให้มีข้อคำถามตรงตามความต้องการที่ชัดเจนเพื่อใช้เป็นแนวทางพัฒนาปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของหลักสูตรภาษาญี่ปุ่นต่อไป

#### รายการเอกสารหลักฐาน

6.1-1-1 ตารางผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

## หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

ข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับ การเสนอแนะจากผู้ประเมิน	ความเห็นของผู้รับผิดชอบหลักสูตร ต่อข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับ การเสนอแนะ	การนำไปดำเนินการวางแผนหรือ ปรับปรุงหลักสูตร
1. อาจารย์ควรเร่งพัฒนาผลงานทางวิชาการ เพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น ส่งผลต่อการเพิ่มศักยภาพของหลักสูตร	หลักสูตรได้มีการติดตามกำกับ การวางแผนพัฒนาของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้มีการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้เข้าร่วมโครงการห้องเรียนวิชาการที่จัดขึ้นโดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เพื่อเป็นการสร้างความรู้ความเข้าใจและแนวทางในการผลิตผลงานวิชาการเพื่อเข้าสู่การขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการต่อไป

## หมวดที่ 7 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตรในปีการศึกษาถัดไป

หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นมีแผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตรโดยเร่งรัดและทำการติดตามให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีตำแหน่งทางวิชาการ มีผลงานทางวิชาการในรูปแบบต่าง ๆ นอกจากนี้ในเรื่องของการพัฒนาเนื้อหารายวิชาหรือออกแบบหลักสูตรจะทำการสำรวจความต้องการของตลาดแรงงานว่าปัจจุบันมีสภาพเป็นอย่างไร ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการบัณฑิตไปแนวแบบไหน โดยให้สอดคล้องกับสภาพการณ์เป็นสำคัญ

หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นมีการส่งเสริมนักศึกษาเข้าร่วมอบรมภาษาอังกฤษเพิ่มอีกหนึ่งภาษาโดยเข้าร่วมอบรมในโครงการของศูนย์ภาษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ หรือแนะนำให้นักศึกษาลงทะเบียนเรียนภาษาอังกฤษเป็นวิชาเลือกเสรีเพื่อเสริมทักษะทางภาษาอังกฤษเพิ่มเติมควบคู่กับภาษาญี่ปุ่น ซึ่งจากการหารือกับผู้ประกอบการได้ให้ข้อเสนอแนะว่านอกจากความสามารถทางภาษาญี่ปุ่นแล้วควรมีความสามารถทางภาษาอังกฤษเพิ่มเติมด้วย

นอกจากนี้หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นเล็งเห็นว่าการแข่งขันทักษะวิชาการเป็นการสร้างแรงจูงใจให้นักศึกษามีความต้องการที่จะพัฒนาตนเองซึ่งในแต่ละปีการศึกษาหากได้ส่งนักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทักษะวิชาการแล้วจะทำให้นักศึกษาที่มีความสามารถในภาษาญี่ปุ่นมากขึ้น และนักศึกษาหลักสูตรภาษาญี่ปุ่นจะเป็นที่ยอมรับแก่สังคมภายนอกมากขึ้นโดยหน้าที่ของหลักสูตรภาษาญี่ปุ่นนอกจากจะทำการฝึกซ้อมหรือเตรียมความสามารถให้กับนักศึกษาตัวแทนที่เข้าร่วมแข่งขันแล้ว ยังต้องหาเวทีการแข่งขันให้นักศึกษาได้เข้าร่วมให้มากขึ้น รวมทั้งในปัจจุบันนักศึกษาได้ให้ความสนใจและมุ่งหวังว่าหลังจากสำเร็จการศึกษาแล้วจะต้องมีงานทำหรือประกอบอาชีพทันที หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นได้เล็งเห็นความสำคัญต่อความต้องการในด้านนี้ของนักศึกษา ดังนั้นหลักสูตรภาษาญี่ปุ่นจึงพยายามพัฒนารายวิชากับเนื้อหาวิชาที่เกี่ยวข้องกับการประกอบอาชีพโดยตรงให้ทันสมัยให้หลากหลายอยู่เสมอ