



รายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7)
(SELF ASSESSMENT REPORT)
การประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร
ประจำปีการศึกษา 2564
(1 มิถุนายน 2564 – 31 พฤษภาคม 2565)

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
(หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 และ 2564)

ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

รายงาน ณ วันที่ 30 พฤษภาคม 2565

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	ค
ตารางสรุปผลการประเมินตนเอง	ง
ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินหลักสูตรในปีที่ผ่านมา	จ
หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	1
หมวดที่ 2 อาจารย์	6
หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต	20
หมวดที่ 4 ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตรและคุณภาพการสอนในหลักสูตร	49
หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร	106
หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรโดยบัณฑิต และผู้ใช้บัณฑิต	112
หมวดที่ 7 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตรในปีการศึกษาถัดไป	113

บทสรุปผู้บริหาร

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาขึ้นมาตั้งแต่ปี 2542 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้มีการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาที่สอดคล้องตามแนวทางของ สกอ. และนำมาสู่การประกันคุณภาพการศึกษาภายในหลักสูตร

ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์จึงจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (มคอ.7) ประจำปีการศึกษา 2564 ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพภายในของหลักสูตร ซึ่งทางหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตมีผลการดำเนินงานใน 6 องค์ประกอบ ตามรายละเอียดโดยสังเขปดังต่อไปนี้

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน มี 1 ตัวบ่งชี้ สามารถบรรลุตัวบ่งชี้ 1.1 จำนวน 5 ข้อ ในหลักสูตรระดับปริญญาตรี คือ ข้อ 1 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ข้อ 2 คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ข้อ 3 คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ข้อ 4 คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน และข้อ 10 การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด ถือว่าการบริหารจัดการหลักสูตรผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร และเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่กำหนดโดย สกอ.

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต มี 2 ตัวบ่งชี้ ในตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 การได้งานทำของผู้สำเร็จการศึกษา รวมค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับดี

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา มี 3 ตัวบ่งชี้ ได้แก่ ตัวบ่งชี้ 3.1 การรับนักศึกษา ตัวบ่งชี้ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา รวมค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับดี

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ มี 3 ตัวบ่งชี้ ได้แก่ ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์ ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์ และตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์ ผลการประเมินตนเองด้านนี้มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับคุณภาพดี

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน มี 4 ตัวบ่งชี้ ได้แก่ ตัวบ่งชี้ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน และตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รวมค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับดี

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มี 1 ตัวบ่งชี้ คือ ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ค่าเฉลี่ยของคะแนนอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการประเมินตนเองของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ประจำปีการศึกษา 2564 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยของคะแนนอยู่ที่ **3.84** คะแนน จัดอยู่ในระดับดี

สรุปผลการประเมินตนเอง

องค์ประกอบที่	ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง
1. การกำกับมาตรฐาน	1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 ที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน
2. บัณฑิต	2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.70
	2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ทำงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	2.81
	คะแนนเฉลี่ยระดับดี	3.75
3. นักศึกษา	3.1 การรับนักศึกษา	4
	3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	4
	3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	4
	คะแนนเฉลี่ยระดับดี	4
4. อาจารย์	4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	4
	4.2 คุณภาพอาจารย์	5
	4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	4
	คะแนนเฉลี่ยระดับดี	4.33
5. หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	3
	5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4
	5.3 การประเมินผู้เรียน	3
	5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.50
	คะแนนเฉลี่ยระดับดี	3.62
6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3
	คะแนนระดับปานกลาง	3
คะแนนเฉลี่ย 13 ตัวบ่งชี้		3.84

ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินในปีการศึกษาที่ผ่านมา

ข้อเสนอแนะจากผลการประเมินหลักสูตร ในปีการศึกษา 2563 (ปีการศึกษาที่ผ่านมา)	ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ เมื่อสิ้นปีการศึกษา 2564 (ปีการศึกษาปัจจุบัน)
<p>1. หลักสูตรควรวางแผนการพัฒนาบัณฑิตในด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ และทักษะดิจิทัล ตลอดจนประยุกต์ใช้ความรู้ในหลักสูตรเพื่อให้บัณฑิตสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลายมากขึ้น</p>	<p>1. หลักสูตรที่เปิดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2564 ได้แก่ ได้มีรายวิชาซีพบังคับ คือ ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน</p> <p>2. สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้จัดอบรมโปรแกรม Speexx เพื่อพัฒนาการเรียนภาษาอังกฤษและทักษะความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ พร้อมทั้งทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษในระดับที่ใช้งานได้ โดยเป็นการพัฒนาทักษะความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองผ่านหลักสูตรการเรียนและชุดข้อสอบ CEFR จากโปรแกรมดังกล่าวทางหลักสูตรได้ประชาสัมพันธ์ต่อนักศึกษาเพื่อเข้าร่วมการอบรม</p> <p>3. หลักสูตรมีการจัดทำโครงการพัฒนาทักษะการใช้สื่อดิจิทัลเบื้องต้นในการนำเสนองานทางวิชาการและวิชาชีพในยุคดิจิทัล ในโครงการมีกิจกรรมได้แก่ การให้ความรู้และฝึกปฏิบัติการจัดทำ Infographic การจัดทำ vdo animation โปรแกรม Excel และโปรแกรม Power point จากวิทยากร</p> <p>4. หลักสูตรมีการจัดทำโครงการจัดประกวดสื่อสร้างสรรค์เรื่องภาพสะท้อนการทำงานของภาครัฐของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</p>
<p>2. หลักสูตรควรมีการปรับปรุงรูปแบบกิจกรรมการพัฒนานักศึกษาให้สอดคล้องกับสถานการณ์ Covid-19</p>	<p>1. หลักสูตรได้ออกแบบกิจกรรมการพัฒนานักศึกษาที่สอดคล้องกับสถานการณ์ Covid – 19 โดยใช้รูปแบบออนไลน์ในการพัฒนานักศึกษา จึงมีการปรับโครงการให้เข้ากับสถานการณ์ ได้แก่</p> <p>(1) โครงการพัฒนาทักษะการใช้สื่อดิจิทัลเบื้องต้นในการนำเสนองานทางวิชาการและวิชาชีพในยุคดิจิทัล ในโครงการมีกิจกรรมได้แก่ การให้ความรู้และฝึกปฏิบัติการจัดทำ Infographic การจัดทำ vdo</p>

ข้อเสนอแนะจากผลการประเมินหลักสูตร ในปีการศึกษา 2563 (ปีการศึกษาที่ผ่านมา)	ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ เมื่อสิ้นปีการศึกษา 2564 (ปีการศึกษาปัจจุบัน)
	<p>animation โปรแกรม Excel และโปรแกรม Power point จากวิทยากร ผ่านโปรแกรม Zoom</p> <p>(2) โครงการจัดประกวดสื่อสร้างสรรค์เรื่องภาพสะท้อนการทำงานของภาครัฐของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</p>
<p>3. หลักสูตรควรวางแผนอัตรากำลังของอาจารย์ให้เพียงพอภาระงานและจำนวนนักศึกษาที่เพิ่มขึ้น</p>	<p>หลักสูตรยังคงมีอัตรากำลังอาจารย์จำนวน 6 คน อันเนื่องจากมหาวิทยาลัยไม่ได้มีการกำหนดอัตรากำลังเพิ่มเติมให้กับหลักสูตร อีกทั้งในปีการศึกษาถัดไป (ปีการศึกษา 2565) มหาวิทยาลัยได้กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนมีภาระการสอนขั้นต่ำ 15 ชั่วโมงการสอนต่อคน จึงทำให้อัตรอาจารย์ที่มีอยู่จะต้องเฉลี่ยรายวิชาตามแผนการเรียนเสนอแนะให้จำนวนชั่วโมงเพียงพอต่อจำนวนอาจารย์ จากมาตรฐานภาระงานขั้นต่ำ</p>
<p>4. หลักสูตรควรพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดรูปแบบการเรียนการสอนที่เปลี่ยนแปลงไป</p>	<p>1. ในระดับมหาวิทยาลัย มีการวางแผนทางการจัดการเรียนการสอนรูปแบบวิถีใหม่ (New Normal) ให้แก่อาจารย์ ซึ่งทางหลักสูตรได้ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติ ตาม และสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาจัดการอบรมเชิงปฏิบัติการการเรียนการสอนออนไลน์ในหลายหลักสูตร ซึ่งคณาจารย์ให้ความสนใจเข้าร่วมอย่างต่อเนื่อง</p> <p>2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบในรายวิชาของหลักสูตร ได้จัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ ผ่านโปรแกรม Microsoft teams และมีการใช้เทคโนโลยีแพลตฟอร์มอื่น ๆ ร่วมด้วย อาทิ Zoom Google Classroom Moodle CMRU Youtube นอกจากนี้ในบางรายวิชาผู้รับผิดชอบรายวิชาร่วมกับนักศึกษาในรายวิชา ยังได้จัดสัมมนาฯ ทางวิชาการขึ้น โดยการเชิญวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ มาให้ความรู้และร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับนักศึกษา ในระบบออนไลน์ โปรแกรม Zoom</p>

ข้อเสนอแนะจากผลการประเมินหลักสูตร ในปีการศึกษา 2563 (ปีการศึกษาที่ผ่านมา)	ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ เมื่อสิ้นปีการศึกษา 2564 (ปีการศึกษาปัจจุบัน)
	<p>3. สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ ได้จัดสื่อการสอนใช้งานเครื่องมือการเรียนผ่านระบบออนไลน์โดยทางสำนักดิจิทัลได้จัดทำสื่อดังกล่าวให้อยู่ในรูปแบบ vdo ที่นักศึกษาสามารถเข้าไปศึกษาได้ด้วยตนเอง ได้แก่ การใช้งาน microsoft teams การใช้งาน google classroom การใช้งาน Moodle CMRU และทางอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาได้เข้าร่วมการเรียนรู้ด้วยตัวเองผ่านสื่อการเรียนรู้</p>

หมวดที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตร

เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	<p>หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตมีผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 6 คน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ ดร.จตุพร เสถียรคง 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยรัตน์ นทีประสิทธิ์พร 3. อาจารย์พัชราพรรณ ขอบธรรม 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์รักฎา เมธีโกภพงษ์ 5. อาจารย์ ดร.จุไรรัตน์ จุลจักรวัฒน์ 6. อาจารย์ ดร.ณัฐกร วิทิตานนท์
2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	<p>อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีคุณสมบัติตามเกณฑ์ทุกประการ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ ดร.จตุพร เสถียรคง พร.ด. (รัฐประศาสนศาสตร์) รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) รป.บ. (รัฐประศาสนศาสตร์) ศศ.บ. (การบริหารธุรกิจ) 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยรัตน์ นทีประสิทธิ์พร รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) ร.บ. (รัฐศาสตร์) 3. อาจารย์พัชราพรรณ ขอบธรรม รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) ร.บ. (รัฐศาสตร์) 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์รักฎา เมธีโกภพงษ์ ร.ม. (การเมืองและการปกครอง) ร.บ. (รัฐศาสตร์) 5. อาจารย์ ดร.จุไรรัตน์ จุลจักรวัฒน์ ร.ด. (รัฐประศาสนศาสตร์) พบ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) ศศ.บ. (การจัดการทั่วไป) 6. อาจารย์ ดร.ณัฐกร วิทิตานนท์ พร.ด. (สังคมศาสตร์)

	<p>ร.ม. (การปกครอง) ร.บ. (รัฐศาสตร์) น.บ. (นิติศาสตร์) นศ.บ. (นิเทศศาสตร์)</p>
<p>3. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร</p>	<p>อาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณสมบัติตามเกณฑ์ทุกประการ แยกเป็นอาจารย์ที่มีคุณวุฒิในสาขาที่ตรงจำนวน 4 คน ดังนี้</p> <p>1. อาจารย์ ดร.จตุพร เสถียรคง ปร.ด. (รัฐประศาสนศาสตร์) รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) รป.บ. (รัฐประศาสนศาสตร์) ศศ.บ. (การบริหารธุรกิจ)</p> <p>2. อาจารย์ ดร.จุไรรัตน์ จุลจักรวัฒน์ ร.ด. (รัฐประศาสนศาสตร์) พบ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) ศศ.บ. (การจัดการทั่วไป)</p> <p>3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยรัตน์ นทีประสิทธิพร รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) ร.บ. (รัฐศาสตร์)</p> <p>4. อาจารย์พัชรภาพรณ ขอบธรรม รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) ร.บ. (รัฐศาสตร์) และเป็นอาจารย์ที่มีคุณวุฒิสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน จำนวน 2 คน ดังนี้</p> <p>5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์รักษา เมธีโกคพงษ์ ร.ม. (การเมืองและการปกครอง) ร.บ. (รัฐศาสตร์)</p> <p>6. อาจารย์ ดร.ณัฐกร วิทิตานนท์ ปร.ด. (สังคมศาสตร์) ร.ม. (การปกครอง) ร.บ. (รัฐศาสตร์) น.บ. (นิติศาสตร์) นศ.บ. (นิเทศศาสตร์)</p>

เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน
4. คุณสมบัตินักเรียนผู้สอน	<p>อาจารย์ผู้สอนมีคุณสมบัติตามเกณฑ์ทุกประการ ใน ส่วนของอาจารย์ประจำแยกเป็นอาจารย์ที่มีคุณวุฒิ ในสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ จำนวน 4 คน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ ดร.จตุพร เสถียรคง ป.ด. (รัฐประศาสนศาสตร์) รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) รป.บ. (รัฐประศาสนศาสตร์) ศศ.บ. (การบริหารธุรกิจ) 2. อาจารย์ ดร.จุไรรัตน์ จุลจักรวัฒน์ ร.ด. (รัฐประศาสนศาสตร์) พบ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) ศศ.บ. (การจัดการทั่วไป) 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยรัตน์ นทีประสิทธิ์พร รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) ร.บ. (รัฐศาสตร์) 4. อาจารย์พัชราพรรณ ขอบธรรม รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) ร.บ. (รัฐศาสตร์) และเป็นอาจารย์ที่มีคุณวุฒิสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่ เปิดสอน จำนวน 2 คน ดังนี้ 5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์รักษา เมธีโกคพงษ์ ร.ม. (การเมืองและการปกครอง) ร.บ. (รัฐศาสตร์) 6. อาจารย์ ดร.ณัฐกร วิทิตานนท์ ป.ด. (สังคมศาสตร์) ร.ม. (การปกครอง) ร.บ. (รัฐศาสตร์) น.บ. (นิติศาสตร์) นศ.บ. (นิเทศศาสตร์)
11. การปรับปรุงหลักสูตรตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด	<p>ทางภาควิชาได้ดำเนินการจัดทำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564) โดยปรับปรุง</p>

	<p>จากหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559) ซึ่งสภาวิชาการเห็นชอบในการนำเสนอหลักสูตรต่อ สภามหาวิทยาลัยในการประชุม ครั้งที่ 9/2563 วันที่ 9 ตุลาคม 2563 และทางสภามหาวิทยาลัยเห็นชอบ หลักสูตรในการประชุม ครั้งที่ 14/2563 วันที่ 21 ธันวาคม 2563 จากนั้นจึงนำมาใช้สำหรับการเรียน การสอนในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2564 เป็นต้นมา</p>
<p>12. การดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการ ดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและการ เรียนการสอนตามกรอบ TQF</p>	<p>หลักสูตรที่เปิดสอนเป็นหลักสูตรตามเกณฑ์ TQF หรือ มคอ.1 ซึ่งได้รับการปรับปรุงตามมาตรฐาน คุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชารัฐประศาสน ศาสตร์ พ.ศ. 2558</p>

ผลการประเมินตนเอง : ผ่าน

รายการเอกสารหลักฐาน

หมวดที่/องค์ประกอบที่/ตัวบ่งชี้ที่	หมายเลขเอกสาร	รายการเอกสารหลักฐาน
หมวดที่ 1 องค์ประกอบที่ 1 ตัวบ่งชี้ที่ 1.1		
ข้อ 1 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	1.1-1-1	รายชื่อ และคุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
ข้อ 2 คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	1.1-1-2	ข้อมูลบทความวิจัย, บทความวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
ข้อ 3 คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	1.1-1-3-1	รายชื่อและคุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร
	1.1.1-3-2	ข้อมูลบทความวิจัย, บทความวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร
ข้อ 4 คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	1.1-1-4	รายชื่อและคุณสมบัติอาจารย์ผู้สอนที่เป็นอาจารย์ประจำ และอาจารย์พิเศษ
ข้อ 11 การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	1.1-1-5	หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564)
ข้อ 12 การดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอนตามกรอบ TQF	1.1-1-6	มคอ.2

หมวดที่ 2 อาจารย์

อธิบายผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ในองค์ประกอบที่ 3
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1, 4.2 และ 4.3

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์ ประเด็นที่ต้องรายงาน

1. ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
2. ระบบการบริหารอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
3. ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน

1. ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณสมบัติสอดคล้องตาม มคอ.1 สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
2. หลักสูตรฯ มีอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่น้อยกว่า 5 คน

ในปีการศึกษาที่ผ่านมาได้มีการทบทวนระบบ และปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

ระบบและกลไก :

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการรับและการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร การบริหารอาจารย์ การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ สำหรับหลักสูตรทุกหลักสูตร ดังนี้

1.1 หลักสูตรที่เปิดสอนระดับปริญญาตรีทุกหลักสูตรต้องมีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณสมบัติการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาโทหรือมีตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาวิชาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับหลักสูตร กรณีที่หลักสูตรมี มคอ.1 ให้ใช้เกณฑ์ที่ มคอ.1 กำหนด

1.2 ต้องมีอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวนขั้นต่ำ 5 คน และเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรได้เพียง 1 หลักสูตร กรณีเป็นหลักสูตรที่มีแขนงวิชาหรือวิชาเอกให้มีอาจารย์ประจำหลักสูตรแขนงวิชาหรือวิชาเอกละ 3 คน

1.3 การรับอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ต้องพิจารณาความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) หรือ มคอ.1 และเพื่อให้หลักสูตรมีคุณภาพตามที่ สกอ. กำหนด อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีการบริหารอาจารย์ให้มีคุณภาพตามความเชี่ยวชาญของแต่ละคนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ผลการดำเนินงาน

1.4 มีการวางแผนและจัดทำแผนอัตรากำลังอาจารย์ในระยะยาว มีการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ให้ได้อาจารย์ที่มีคุณสมบัติทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพที่สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 และในการจัดทำแผนให้พิจารณากรอบภาระงานของอาจารย์ประจำตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยและแนวปฏิบัติในการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

การดำเนินการเกี่ยวกับการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร

การแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564

1) หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตตรวจสอบข้อมูลการคงอยู่ แผนอัตรากำลังในทศวรรษการศึกษา เพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีจำนวนและคุณสมบัติเป็นไปตาม มคอ.1 สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ประกาศใช้ในปี 2558

ซึ่งปีการศึกษา 2564 มีอาจารย์ที่มีคุณวุฒิที่ตรงกับที่ได้ระบุไว้ใน มคอ.1 จำนวน 4 คน ได้แก่ อาจารย์ ดร.จตุพร เสถียรคง, อาจารย์ ดร.จุไรรัตน์ จุลจักรวัฒน์, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยรัตน์ นทีประสิทธิ์พร และอาจารย์พัชราพรรณ ขอบธรรม และมีคุณวุฒิสัมพันธ์กัน 2 คน คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์รักฎา เมธี โภคพงษ์ และอาจารย์ ดร.ณัฐกร วิทิตานนท์

2) ปีการศึกษา 2564 ถือเป็นปีที่เริ่มใช้หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564) ซึ่งในกระบวนการดำเนินการใช้เวลากว่า 2 ปี ตั้งแต่ช่วงปี 2562 ถึงปี 2564 ผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการหลายชั้นด้วยความรอบคอบ ตั้งแต่คณะกรรมการร่างหลักสูตร คณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตร คณะกรรมการคณะฯ สภาวิชาการ และสภามหาวิทยาลัย โดยสภามหาวิทยาลัยเห็นชอบหลักสูตรในการประชุม ครั้งที่ 14/2563 วันที่ 21 ธันวาคม 2563

3) ในการปรับปรุงหลักสูตรครั้งนี้ได้ให้อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 6 คน เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งหมด เนื่องจากทุกคนได้พัฒนาคุณสมบัติจนถึงพร้อมแล้ว

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

อาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณสมบัติ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) หรือ มคอ.1 สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ที่ประกาศใช้ในปี 2558 โดยปีการศึกษา 2564 มีอาจารย์ที่มีคุณวุฒิที่ตรงกับที่ได้ระบุใน มคอ.1 จำนวน 4 คน ได้แก่ อาจารย์ ดร.จตุพร เสถียรคง, อาจารย์ ดร.จุไรรัตน์ จุลจักรวัฒน์, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยรัตน์ นทีประสิทธิ์พร และอาจารย์พัชราพรรณ ขอบธรรม และมีคุณวุฒิสัมพันธ์กัน 2 คน คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์รักฎา เมธี โภคพงษ์ และอาจารย์ ดร.ณัฐกร วิทิตานนท์

ผลการดำเนินงาน

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

การปรับปรุงกระบวนการรับและการแต่งตั้งอาจารย์ใหม่ การรับอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ตั้งแต่ปีการศึกษา 2561 เป็นต้นมาได้นำเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรปี 2558 และ มคอ.1 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มากำหนดเป็นเงื่อนไขในการรับและการปฏิบัติงานตามสัญญาจ้าง ดังนี้

- ในการรับกำหนดคุณสมบัติการรับอาจารย์ใหม่ต้องมีคะแนนภาษาอังกฤษได้มาตรฐานตามเงื่อนไขที่มหาวิทยาลัยกำหนด และมีผลงานทางวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญา ซึ่งเป็นผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา (ก.พ.อ.) กำหนด อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง เพื่อให้ได้ผู้ที่มีความพร้อมในการเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และสามารถเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการต่อไป

- ในการปฏิบัติงานต้องมีผลงานทางวิชาการที่มีการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์การพิจารณาผลงานวิชาการที่ ก.พ.อ.) กำหนด อย่างน้อย 1 ผลงาน ภายในระยะเวลา 5 ปี โดยมีการติดตามและประเมินผลสำเร็จจากหลักสูตรในทุกปีการศึกษา

- ทางหลักสูตรมีแผนการพัฒนาอาจารย์ให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทำผลงานวิชาการ และศึกษาต่อระดับปริญญาเอก ในปีการศึกษา 2564 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ได้รับทุนศึกษาต่อระดับปริญญาเอก คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยรัตน์ นทีประสิทธิ์พร ศึกษาต่อในสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ณ สถาบันชาติพัฒนา บริหารศาสตร์ แต่ไม่มีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มเติม

2. ระบบการบริหารอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีภาระการสอนที่เพียงพอ 1 คนต่อ 12 ภาระงาน

ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

ระบบและกลไก :

ภาระงานสอน

1) หลักสูตรพิจารณาจัดให้อาจารย์มีภาระงานสอนตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ชั่วโมงสอนเฉลี่ย 12 ชั่วโมง/สัปดาห์

- มีการนำข้อมูลจาก มคอ.3 มาเป็นข้อมูล และพิจารณาความเชี่ยวชาญของอาจารย์สอนในรายวิชาที่เปิดสอน

- มีการพิจารณากำหนดภาระงานเกี่ยวกับการนิเทศรายวิชาประสบการณ์ภาคสนาม (ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ/สหกิจศึกษา) ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด ตลอดจนความรับผิดชอบในการตรวจภาคินพนธ์ให้นักศึกษา

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

ภาระงานสอน

1) หลักสูตรพิจารณาจัดให้อาจารย์มีภาระงานสอนตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ชั่วโมงสอนเฉลี่ย 12 ชั่วโมง/สัปดาห์

- มีการนำข้อมูลจาก มคอ.3 มาเป็นข้อมูล และพิจารณาความเชี่ยวชาญของอาจารย์สอนในรายวิชาที่เปิดสอน

- ในปีการศึกษา 2564 มีการเชิญอาจารย์พิเศษ จำนวน 5 คน ในรายวิชาดังต่อไปนี้

ภาคเรียนที่ 1

ภาคปกติ

1. PA 2202-59 การบริหารงานคลัง - อาจารย์ ดร.เดือนนภา ภูทอง (2 หมู่เรียน)

ภาคเสาร์-อาทิตย์

1. PA 2209-59 เศรษฐศาสตร์สำหรับการบริหารงานภาครัฐ - อาจารย์เดือนนภา ภูทอง
2. PA 3203-59 การบริหารและการปกครองท้องถิ่นเปรียบเทียบ - อาจารย์เดือนนภา ภูทอง
3. PA 1101-64 องค์การและการจัดการ - อาจารย์เดือนนภา ภูทอง
4. PA 1102-64 ระบบบริหารราชการไทย - อาจารย์อาทิตย์ อุตนะวงษ์
5. PA 2205-59 การบริหารงานท้องถิ่นไทย - อาจารย์อาทิตย์ อุตนะวงษ์

ภาคเรียนที่ 2

ภาคปกติ

1. PA 1402-64 ภาษาอังกฤษสำหรับรัฐประศาสนศาสตร์ - อาจารย์ ดร.พัชกร ธนาวิทธิ (2 หมู่เรียน)

ภาคเสาร์-อาทิตย์

1. PA 1402-64 ภาษาอังกฤษสำหรับรัฐประศาสนศาสตร์ - อาจารย์ ดร.พัชกร ธนาวิทธิ
2. PA 2201-59 นโยบายสาธารณะ - อาจารย์เยาวพา ภัทรธีรนนท์
3. PA 2204-59 การบริหารทรัพยากรมนุษย์ภาครัฐ - อาจารย์จรรุณี แก้วทอง
4. PA 3209-59 การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ภาครัฐ - อาจารย์จรรุณี แก้วทอง
5. PA 2202-59 การบริหารงานคลัง - อาจารย์เดือนนภา ภูทอง

ภาคเรียนที่ 3

ภาคเสาร์-อาทิตย์

1. PA 2402-64 ธรรมาภิบาลและจิตสำนึกสาธารณะ - อาจารย์เยาวพา ภัทรธีรนนท์
2. PA 2207-59 ธรรมาภิบาลและจิตสำนึกสาธารณะ - อาจารย์เยาวพา ภัทรธีรนนท์

ผลการดำเนินงาน

นอกจากนี้ยังได้มีการดำเนินการเกี่ยวกับการนิเทศรายวิชาประสบการณ์ภาคสนาม (ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ) และการตรวจภาคนิพนธ์ให้นักศึกษา

2) หลักสูตรพิจารณาภาระงานของอาจารย์ในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกพันธกิจ ทั้งด้านการสอน การวิจัย การให้บริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยมีการจัดสัดส่วนให้ยืดหยุ่นตามความเหมาะสม ทั้งนี้ เป็นไปตามเงื่อนไขความจำเป็นของอาจารย์แต่ละท่านที่มีน้ำหนักของภาระงานในแต่ละด้านไม่เท่ากัน โดยเฉลี่ยอาจารย์มีภาระการสอน 12 ชั่วโมง/สัปดาห์

3) มีการพิจารณาแผนการเรียนการสอนตามที่กำหนดใน มคอ.2 ในแต่ละภาคการศึกษา

4) หลักสูตรจัดให้มีการเผยแพร่รายชื่อและคุณวุฒิของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน ทั้งอาจารย์ประจำและอาจารย์พิเศษในทุกภาคการศึกษา เพื่อให้ข้อมูลมีความเป็นปัจจุบันที่สุดผ่านระบบบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย (ทาง <http://reg4.cmru.ac.th/registrar/home.asp>) ซึ่งเป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามแนวทางการบริหารเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2548 ข้อ 7.3 ในระบบการบริหารการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประกอบกับ พ.ศ. 2558 ข้อ 9.1 วรรค 3 ในระบบการบริหารการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

5) มีการประเมินการปฏิบัติงานสอนอาจารย์โดยนักศึกษา

หลักสูตรนำผลการประเมินการสอนอาจารย์โดยนักศึกษา และจากรายงานใน มคอ.5 และ มคอ.7 มาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน พัฒนาคุณภาพในการสอนเกี่ยวกับ เช่น การปรับปรุงเนื้อหาในแผนการสอนใน มคอ.3 ให้เหมาะสมและทันสมัยกับแต่ละรายวิชา ตามข้อเสนอแนะของนักศึกษาซึ่งทางหลักสูตรได้มอบหมายให้อาจารย์แต่ละท่านรับไปดำเนินการ

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

การบริหารอาจารย์ตามภาระงานสอน เนื่องจากภาระการสอนของอาจารย์ประจำเกินกว่าภาระงานด้วยเหตุนี้ จึงมีความเป็นจำเป็นในการเชิญอาจารย์พิเศษมาสอนในบางรายวิชาดังได้แจกแจงไว้แล้วข้างต้น

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

ภาระงานสอน อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีการนำผลจากการปรับปรุงเนื้อหาวิชา/กลยุทธ์การสอน/กลยุทธ์การประเมินผล โดยนำข้อมูลที่ได้รับจากการเพิ่มพูนองค์ความรู้มาเป็นส่วนหนึ่งของการจัดทำ มคอ.3 เพื่อใช้สำหรับการเรียนการสอน

การปรับปรุงกระบวนการรับและการแต่งตั้งอาจารย์ใหม่ การรับอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ตั้งแต่ปีการศึกษา 2561 เป็นต้นไปนำเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรปี 2558 และ มคอ.1 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตมาใช้กำหนดเป็นเงื่อนไขในการรับและการปฏิบัติงานตามสัญญาจ้าง ดังนี้

ผลการดำเนินงาน

- ในการรับกำหนดคุณสมบัติการรับอาจารย์ใหม่ต้องมีคะแนนภาษาอังกฤษได้มาตรฐานตามเงื่อนไขที่มหาวิทยาลัยกำหนด และมีผลงานทางวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญา ซึ่งเป็นผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา (ก.พ.อ.) กำหนด อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง เพื่อให้ได้ผู้ที่มีความพร้อมในการเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และสามารถเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการต่อไป

- ในการปฏิบัติงานต้องมีผลงานทางวิชาการที่มีการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์การพิจารณาผลงานวิชาการที่ ก.พ.อ. กำหนด อย่างน้อย 1 ผลงาน ภายในระยะเวลา 5 ปี โดยมีการติดตามและประเมินผลสำเร็จจากหลักสูตรในทุกปีการศึกษา

3. ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรขอตำแหน่งทางวิชาการในระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์/รองศาสตราจารย์
2. อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมอบรมการผลิตผลงานทางวิชาการ
3. อาจารย์ประจำหลักสูตรเผยแพร่ตีพิมพ์ผลงานวิชาการ

ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

ระบบและกลไก :

1) หลักสูตรเสนอแผนการพัฒนาอาจารย์เพื่อขอรับงบประมาณในการสนับสนุนการพัฒนาอาจารย์ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการอาจารย์ประจำหลักสูตร ปีการศึกษา 2564

- การอบรมพัฒนาวิชาการ
- การขอตำแหน่งทางวิชาการ
- การทำวิจัยเพื่อบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอน

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

- การอบรมพัฒนาวิชาการ ในปีการศึกษา 2564 มีอาจารย์ จำนวน 5 คนได้เข้าร่วมการประชุมสัมมนา หรืออบรมเพื่อพัฒนาตนเองทางด้านวิชาการ รายละเอียดของกิจกรรมแยกตามอาจารย์แต่ละท่าน ดังนี้

1. อาจารย์ ดร.จตุพร เสถียรคง

1.1 เสวนาทางวิชาการ เรื่อง ทิศทางและแนวโน้มรัฐประศาสนศาสตร์กับการพัฒนาประเทศไทยในอนาคต วันที่ 2-6 สิงหาคม 2564 จัดโดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา แบบออนไลน์

ผลการดำเนินงาน

2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์รศ.ภาณุ เมธีโภคพงษ์

2.1 การประชุมวิชาการ หัวข้อ การพัฒนาการท่องเที่ยวในบริบทของการระบาดใหญ่ของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 วันที่ 2 ธันวาคม 2564 จัดโดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ผ่านระบบออนไลน์

3. อาจารย์พัชรพรรณ ขอบธรรม

3.1 อบรมหลักสูตรการสอนออนไลน์แบบมีปฏิสัมพันธ์อย่างง่ายด้วย Poll Everywhere วันที่ 20 พฤษภาคม 2564 จัดโดยสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ผ่านระบบออนไลน์

3.2 อบรมเชิงปฏิบัติการการเขียนโครงการวิจัยอย่างไรให้ได้ทุน วันที่ 1-2 มิถุนายน 2564 จัดโดยสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ผ่านระบบออนไลน์

3.3 โครงการพัฒนาทักษะการใช้สื่อดิจิทัลเบื้องต้นในการนำเสนอผลงานทางวิชาการและวิชาชีพในยุคดิจิทัลแก่บัณฑิตอย่างสร้างสรรค์ วันที่ 10-11 กรกฎาคม 2564 จัดโดยสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ผ่านระบบออนไลน์

3.4 สัมมนาออนไลน์ เรื่อง ผลการศึกษาโครงการทบทวนกลไก และมาตรการส่งเสริมภาครัฐในระบบนวัตกรรม สกสว. วันที่ 20 ตุลาคม 2564

3.5 การประชุมวิชาการ หัวข้อ การพัฒนาการท่องเที่ยวในบริบทของการระบาดใหญ่ของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 วันที่ 2 ธันวาคม 2564 จัดโดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ผ่านระบบออนไลน์

3.6 อบรมหลักสูตรการบรรยายประเด็นสำคัญการปรับปรุงเครื่องมือใน Microsoft Teams วันที่ 26 มกราคม 2565 จัดโดยสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ผ่านระบบออนไลน์

4. อาจารย์ ดร.ณัฐกร วิทิตานนท์

4.1 การประชุมวิชาการ หัวข้อ การขับเคลื่อนพหุวิทยาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน วันที่ 9-10 กันยายน 2564 จัดโดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ผ่านระบบออนไลน์

4.2 การประชุมเชิงปฏิบัติการ Expert Consultation on Organized Crime, Trafficking and Casino in Area Bordering Thailand วันที่ 11-12 พฤศจิกายน 2564 จัดโดยสำนักงานยาเสพติดและอาชญากรรมแห่งสหประชาชาติ (United Nations Office on Drugs and Crime: UNODC) ร่วมกับสำนักงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติด (ป.ป.ส.)

4.3 การเสวนา หัวข้อ 125 ปี การปกครองท้องถิ่นไทย 2440-2565 ก้าวต่อไปสู่ทศวรรษหน้า วันที่ 30 พฤศจิกายน 2564 จัดโดยสถาบันวิจัยสังคม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผลการดำเนินงาน

5. อาจารย์ ดร.จุไรรัตน์ จุลจักรวัฒน์

- การประชุมและร่วมเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาการท่องเที่ยวในวุฒิสภา
- การประชุมและร่วมเสนอแนะการพัฒนากฎหมายเกี่ยวกับไซเบอร์ซีเคียวริตี้ในกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- การประชุมการพัฒนาสังคมเชิงนโยบายทางด้านการใช้สื่อออนไลน์ ในกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- เป็นประธานจัดงานสัมมนาทางวิชาการรายวิชาภาวะผู้นำสำหรับนักบริหารในหัวข้อ” ประชาธิปไตย”
- เป็นประธานจัดงานสัมมนาทางวิชาการรายวิชาธรรมาภิบาลและจิตสำนึกสาธารณะในหัวข้อการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานภาครัฐ กรณีองค์กรตำรวจ

ยิ่งไปกว่านั้น ในปีงบประมาณ 2565 ทางคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ยังได้จัดอบรมโครงการห้องเรียนวิชาการสำหรับหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์โดยเฉพาะ มีวัตถุประสงค์เพื่อเตรียมความพร้อมและพัฒนาศักยภาพอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ระหว่างวันที่ 3 พฤศจิกายน 2564 – 11 พฤษภาคม 2565 โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่สมัครใจเข้าร่วมโครงการนี้ 5 คนด้วยกัน ได้แก่

1. อาจารย์ ดร.จตุพร เสถียรคง
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยรัตน์ นทีประสิทธิพร
3. อาจารย์พัชราพรรณ ชอบธรรม
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์รักฎา เมธีโภคพงษ์
5. อาจารย์ ดร.ณัฐกร วิทิตานนท์

ซึ่งได้จัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง โดยได้เชิญรองศาสตราจารย์ ดร.วีระ เลิศสมพร คณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา เป็นวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิประจำห้อง ดำเนินการผ่านระบบออนไลน์ รวมแล้ว 6 ครั้ง (24 พฤศจิกายน 2564, 22 ธันวาคม 2564, 26 มกราคม 2565, 23 กุมภาพันธ์ 2565, 23 มีนาคม 2565 และ 11 พฤษภาคม 2565)

- **การขอตำแหน่งทางวิชาการ** มีอาจารย์ประจำหลักสูตร 3 ท่านอยู่ในกระบวนการพิจารณากำหนดตำแหน่ง ดังนี้

1. อาจารย์ ดร.จตุพร เสถียรคง อยู่ในกระบวนการพิจารณากำหนดตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์
2. อาจารย์ ดร.ณัฐกร วิทิตานนท์ อยู่ในกระบวนการพิจารณากำหนดตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์รักฎา เมธีโภคพงษ์ อยู่ระหว่างการจัดเตรียมหลักฐานเพื่อยื่นขอ กำหนดตำแหน่งรองศาสตราจารย์

ผลการดำเนินงาน

- การทำวิจัยเพื่อบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอน ในปีการศึกษา 2564 อาจารย์ผู้รับผิดชอบ
หลักสูตร 2 ท่านมีผลงานวิจัยซึ่งได้รับการเผยแพร่ในรอบการประเมินนี้ ได้แก่

ชื่ออาจารย์	ชื่อผลงานวิจัย/แหล่งเผยแพร่	รูปแบบ
1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยรัตน์ นทีประสิทธิ์พร	ชัยรัตน์ นทีประสิทธิ์พร และวีระศักดิ์ สมยานะ. (2563). บทบาทหน้าที่ขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในการส่งเสริม และสนับสนุนภาค เกษตรชุมชนจังหวัดเชียงใหม่. <i>วารสารวิชาการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 16(2), 115-138.</i> (กรกฎาคม – ธันวาคม).	บทความวิจัย TCI กลุ่ม 2
2. อาจารย์ ดร.ณัฐกร วิทิตา นนท์	ณัฐกร วิทิตานนท์. (2564). “พัฒนาการของ “เมืองเชียงราย” ภายใต้การวางผังเมือง สมัยใหม่”. <i>วารสารรัฐศาสตร์และรัฐประศาสน ศาสตร์, 12(2), 47-74.</i> (กรกฎาคม-ธันวาคม).	บทความวิจัย TCI กลุ่ม 1

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

ในปีการศึกษา 2563 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ได้รับตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้น 1 คน คือ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยรัตน์ นทีประสิทธิ์พร และอาจารย์ประจำหลักสูตรอีก 2 คน ขณะนี้กำลังอยู่ในขั้นตอน
ของการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ได้จัดทำแผนการพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรประกอบด้วย

1. แผนส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ให้มีคุณวุฒิปริญญาเอก
2. แผนส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์สู่ตำแหน่งทางวิชาการ (ผศ. และ รศ.)
3. แผนส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์เข้าร่วมโครงการอบรมสัมมนาเกี่ยวกับการเขียนข้อเสนอ

โครงการวิจัยและเขียนบทความวิชาการ เพื่อผลิตงานวิจัยและผลงานวิชาการที่มีคุณภาพ

นอกจากนี้ ทางหลักสูตรก็ได้พยายามกำหนดภาระงานสอนให้สอดคล้องกับความเชี่ยวชาญของ
อาจารย์แต่ละคน เพื่อให้เกิดการบูรณาการระหว่างงานวิจัยเข้ากับการเรียนการสอนหรือการบริการวิชาการ

ผลการดำเนินงาน**การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ**

การขอตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 2 คน เป็นตำแหน่งทางวิชาการระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ทั้ง 2 คน ได้แก่ อาจารย์ ดร.จตุพร เสถียรคง และอาจารย์ ดร.ณัฐกร วิทิตานนท์

ผลการประเมินตนเอง : 4 คะแนน

รายการเอกสารหลักฐาน

4.1-1-1 มคอ.2

4.1-1-2 การพัฒนาอาจารย์ด้านต่าง ๆ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์**ประเด็นต้องรายงาน**

1. ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก
2. ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
3. ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร

ผลการดำเนินงานตัวบ่งชี้ที่ 4.2**ผลการดำเนินงาน****1. ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก**

1) อาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 3 คน ได้แก่

1. อาจารย์ ดร.จุไรรัตน์ จุลจักรวัฒน์

2. อาจารย์ ดร.จตุพร เสถียรคง

3. อาจารย์ ดร.ณัฐกร วิทิตานนท์

2) อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 6 คน

3) ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกต่ออาจารย์ประจำหลักสูตร

$$= \frac{3 \times 100}{6} = 50$$

6

4) คะแนนที่ได้ = $\frac{50 \times 5}{20} = 12.5$ แปลงค่าแล้วคะแนนที่ได้เท่ากับ 5 คะแนนเต็ม

20

ปัจจุบันมีอาจารย์ในหลักสูตรที่กำลังศึกษาต่อระดับปริญญาเอกจำนวน 1 ท่าน คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชัยรัตน์ นทีประสิทธิ์พร

ผลการดำเนินงาน

2. ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

1) อาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 2 คน ได้แก่

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัฎฐา เมธิโกคพงษ์
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยรัตน์ นทีประสิทธิ์พร

2) อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 6 คน

3) ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งทางวิชาการต่ออาจารย์ประจำหลักสูตร

$$= \frac{2 \times 100}{6} = 33.33$$

4) คะแนนที่ได้ = $\frac{33.33 \times 5}{20} = 8.33$ แปลงค่าแล้วคะแนนที่ได้เท่ากับ 5 คะแนนเต็ม

3. ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร

1) ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 3 เรื่อง ดังนี้

ชื่ออาจารย์	ผลงานวิชาการ/แหล่งเผยแพร่	ประเภท	ค่าน้ำหนัก
1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยรัตน์ นทีประสิทธิ์พร	ชัยรัตน์ นทีประสิทธิ์พร และวีระศักดิ์ สมยานะ. (2563). บทบาทหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการส่งเสริมและสนับสนุนภาคเกษตรชุมชนจังหวัดเชียงใหม่. <i>วารสารวิชาการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 16(2)</i> , 115-138. (กรกฎาคม – ธันวาคม).	บทความวิจัย (TCI กลุ่ม 2)	0.60
2. อาจารย์ ดร.ณัฐกร วิทิตานนท์	ณัฐกร วิทิตานนท์. (2564). “พัฒนาการของ “เมืองเชียงราย” ภายใต้การวางผังเมืองสมัยใหม่”. <i>วารสารรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์, 12(2)</i> , 47-74. (กรกฎาคม-ธันวาคม).	บทความวิจัย (TCI กลุ่ม 1)	0.80
3. อาจารย์ ดร.ณัฐกร วิทิตานนท์	ณัฐกร วิทิตานนท์. (2564). “การแข่งขันทางการเมืองขององค์การบริหารส่วนจังหวัดใน 8 จังหวัดภาคเหนือตอนบนใน	บทความวิชาการ (TCI กลุ่ม 1)	0.80

ผลการดำเนินงาน			
	รอบทศวรรษ (พ.ศ. 2554-2563)”. วารสารรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์, 12ฉบับเพิ่มเติม 2), 75-116. (กรกฎาคม- ธันวาคม).		
รวมค่าน้ำหนักผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์			2.2
<p>2) อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 6 คน</p> <p>3) ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> $= \frac{2.2 \times 100}{6} = 36.66$ <p>4) คะแนนที่ได้ = $\frac{46.66 \times 5}{20} = 9.16$ แปลงค่าแล้วคะแนนที่ได้เท่ากับ 5 คะแนนเต็ม</p> <p style="text-align: center;">ผลการประเมินตนเอง : คะแนนเฉลี่ย (1.+2.+3.) = 5 คะแนน</p> <p>รายการเอกสารหลักฐาน</p> <p>4.2-3-1 สำเนาบทความที่ได้รับการตีพิมพ์ลงในวารสาร</p>			

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

ประเด็นต้องรายงาน

1. การคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร
2. ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตร

ผลการดำเนินงานตัวบ่งชี้ที่ 4.3

ผลการดำเนินงาน
<p>1. การคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>มีอาจารย์ประจำหลักสูตร 5 ท่านมาโดยตลอด ไม่มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา (2561-2563) คิดเป็นอัตราการคงอยู่ร้อยละ 100 โดยในปีการศึกษา 2564 ได้เพิ่มอาจารย์ ดร.ณัฐกร วิทิตานนท์ เข้ามาเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรอีก 1 คน รวมเป็น 6 คน ต่อมาชัยรัตน์ นทีประสิทธิ์พรจึง</p>

ได้รับอนุมัติให้ลาศึกษาต่อตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 2/2564 เป็นต้นไป ปัจจุบันจึงมีอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งสิ้น 5 คน

ชื่อ-สกุล	ปี พ.ศ.	ปี พ.ศ.	ปี พ.ศ.	ปี พ.ศ.
1. อาจารย์ ดร.จตุพร เสถียรคง	2561	2562	2563	2564
2. อาจารย์ ดร.จุไรรัตน์ จุลจักรวัฒน์	2561	2562	2563	2564
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์รักษา เมธิโกคพงษ์	2561	2562	2563	2564
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยรัตน์ นทีประสิทธิ์พร	2561	2562	2563	-
5. อาจารย์พัชราพรรณ ชอบธรรม	2561	2562	2563	2564
6. อาจารย์ ดร.ณัฐกร วิทิตานนท์	-	-	-	2564

2. ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตร

จากการสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารหลักสูตรปีการศึกษา 2564 ในด้านต่าง ๆ ผ่านทางระบบออนไลน์ ผลคือมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ระหว่าง 3.50-4.49 คะแนน) ค่าเฉลี่ยรวม 4.3 คะแนน ซึ่งในแต่ละด้านมีรายละเอียดของผลคะแนนที่แตกต่างกันดังนี้

ตารางแสดงผลสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารหลักสูตร

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยในแต่ละปีการศึกษา		
	2562	2563	2564
1. ด้านนักศึกษา			
1.1 การรับนักศึกษา	4.2	3.6	4
1.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	4.6	3.6	4
1.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	4.5	3.8	4.2
2. ด้านอาจารย์			
2.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	4	4	4.5
2.2 ผลที่เกิดกับอาจารย์	3.8	4	4.2
3. ด้านหลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน			
3.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4.8	4.2	4.6
3.2 การจัดการเรียนการสอน	4.8	4.4	4.8
3.3 การประเมินผู้เรียน	4.8	4.4	4.6
4. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้			
	3.6	3.2	3.8
ค่าเฉลี่ยรวมแต่ละปีการศึกษา	4.34	3.91	4.3

ในปีการศึกษา 2564 ผลสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารหลักสูตรที่ตอบกลับมา 5 ท่าน ในด้านนักศึกษาเพิ่มขึ้น ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.06 คะแนน ด้านอาจารย์ได้ 4.35 คะแนน โดยด้านที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด 4.6 คะแนนคือ ด้านหลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน ขณะที่ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เป็นด้านที่ได้รับความพึงพอใจน้อยที่สุด 3.8 คะแนน

อาจารย์แต่ละท่านให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมดังนี้ ควรเพิ่มสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้นักศึกษา, การที่ไม่มีประธานหลักสูตรทำให้การบริหารจัดการหลักสูตรประสบปัญหาหลายประการ

ผลการประเมินตนเอง : 4 คะแนน

รายการเอกสารหลักฐาน

4.3-2-1 ผลสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารหลักสูตร

หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

1. ข้อมูลนักศึกษา

ตารางจำนวนนักศึกษาที่คงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษาแสดงข้อมูลตั้งแต่รับเข้าศึกษาในหลักสูตรนี้

ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษา				
	2560	2561	2562	2563	2564
2560	122	106	83	1	0
2561		119	110	91	5
2562			112	100	98
2563				106	92
2564					111
รวมนักศึกษาที่คงอยู่	122	225	305	298	306

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา

- นักศึกษาพ้นสภาพตามข้อบังคับ ได้แก่ เกรดเฉลี่ยรวมไม่ผ่านเกณฑ์
- การรักษาสถานภาพของนักศึกษา ได้แก่ การสอบติตราชการตำรวจ
- การพ้นสภาพนักศึกษาทางการเงิน ได้แก่ นักศึกษาไม่ชำระค่าธรรมเนียมการศึกษา เนื่องจากนักศึกษาไม่สามารถหาเงินชำระค่าเทอมได้ทันตามกำหนดระยะเวลา (แต่การพ้นสภาพทางการเงินนักศึกษาจะกลับมามีสถานะปกติ เมื่อนักศึกษาได้ชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาย้อนหลัง)
- การสำเร็จการศึกษา

2. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

ตารางจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่เทียบกับจำนวนที่รับเข้า (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษาแสดงข้อมูล ตั้งแต่รับเข้าศึกษาในหลักสูตรนี้

ปีพ.ศ.ที่จบ การศึกษา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาตามปีที่รับเข้า (รหัสนักศึกษา)							
	พ.ศ.2558		พ.ศ.2559		พ.ศ.2560		พ.ศ.2561	
	จำนวนที่รับเข้า 99 คน		จำนวนที่รับเข้า 100 คน		จำนวนที่รับเข้า 122 คน		จำนวนที่รับเข้า 119 คน	
	จำนวน	ค่าร้อยละ	จำนวน	ค่าร้อยละ	จำนวน	ค่าร้อยละ	จำนวน	ค่าร้อยละ
พ.ศ. 2562	74	74.74	-	-	-	-	-	-
พ.ศ. 2563	-	-	75	75	-	-	-	-
พ.ศ. 2564	-	-	-	-	98	80.32	-	-
พ.ศ. 2565	-	-	-	-	-	-	86	72.26
รวม	74	74.44	75	75	98	80.32	86	72.26

3. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษา

- นักศึกษาพ้นสภาพตามข้อบังคับ ได้แก่ เกรดเฉลี่ยรวมไม่ผ่านเกณฑ์
- การรักษาสถานภาพของนักศึกษา ได้แก่ การสอบติตตราชการตำรวจ
- การพ้นสภาพนักศึกษาทางการเงิน ได้แก่ นักศึกษาไม่ชำระค่าธรรมเนียมการศึกษา เนื่องจากนักศึกษาไม่สามารถหาเงินชำระค่าเทอมได้ทันตามกำหนดระยะเวลา (แต่การพ้นสภาพทางการเงินนักศึกษาจะกลับมามีสถานะปกติและดำเนินการยื่นสำเร็จการศึกษา เมื่อนักศึกษาได้ชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาย้อนหลัง)

4. การดำเนินงานตามองค์ประกอบที่ 3 ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 3.2 และ 3.3

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษาประเด็นที่ต้องรายงาน

1. การรับนักศึกษา
2. การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

ผลการดำเนินงาน

1. การรับนักศึกษา

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

1. มีจำนวนนักศึกษารับตามจำนวนที่เปิดรับจำนวน 100 คน
2. คุณสมบัตินักศึกษาที่ผ่านเกณฑ์เป็นไปตามที่กำหนดในมคอ.2

ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

ระบบและกลไก :

1. มหาวิทยาลัยได้กำหนดการรับนักศึกษาเพื่อเข้าศึกษาต่อจำนวน 4 รอบ ได้แก่ (1) รอบแฟ้มแสดงผลงาน (2) รอบโควตา (3) รอบรับตรงร่วมกัน และ (4) รอบรับตรงอิสระ
2. คณะได้จัดส่งแผนการรับนักศึกษา เพื่อให้หลักสูตรพิจารณา กำหนดจำนวนหมู่เรียน และจำนวนนักศึกษาตามจำนวนที่มหาวิทยาลัยประกาศในแผน 2 หมู่เรียน จำนวน 100 คน
3. หลักสูตรกำหนดแผนรับนักศึกษา 2 หมู่เรียน จำนวน 100 คน
4. มหาวิทยาลัยประกาศการรับสมัครเข้าศึกษาต่อโดยกำหนดคุณสมบัติผู้สมัครที่สอดคล้องกับคุณสมบัติของหลักสูตรที่กำหนดไว้ตามมคอ.2 โดยการประกาศรับสมัคร 4 รอบ ได้แก่ (1) รอบแฟ้มแสดงผลงาน (2) รอบโควตา (3) รอบรับตรงร่วมกัน และ (4) รอบรับตรงอิสระ
5. มหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือกนักศึกษาจากอาจารย์ประจำหลักสูตรในการคัดเลือกรอบที่ 1 และส่งเอกสารแฟ้มสะสมผลงาน มายังคณะ เพื่อให้คณะกรรมการคัดเลือกร่วมกันคัดเลือก และลงข้อมูลในระบบการคัดเลือกนักศึกษา และนำผลการคัดเลือกส่งผ่านคณะไปยังมหาวิทยาลัยเพื่อมหาวิทยาลัยประกาศผู้ผ่านการคัดเลือกต่อไป
6. การรับสมัคร ในการประกาศผลในรอบ 2 รอบ 3 และรอบ 4 มหาวิทยาลัยพิจารณาจากจำนวนนักศึกษาที่รายงานตัวจากรอบที่ 1 เพื่อกำหนดรับสมัครในรอบต่อไป โดยมหาวิทยาลัยจะเป็นผู้คัดเลือกนักศึกษาที่เป็นไปตามคุณสมบัติของผู้เข้าศึกษาต่อในหลักสูตร และพิจารณาตามจำนวนที่ต้องการ และประกาศผล

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

ในกระบวนการพิจารณาการรับผู้สมัครในการเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตมีขั้นตอน ดังนี้

1. รอบแฟ้มสะสมผลงาน

- มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่มีประกาศมหาวิทยาลัยเรื่อง การรับสมัครบุคคลเข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2564 ให้แต่ละหลักสูตรได้มีส่วนร่วมในกระบวนการดำเนินการคัดเลือกรอบพอร์ตแสดงผลงานและเกรดเฉลี่ย โดยกำหนดคุณสมบัติผู้สมัครเข้าศึกษาระดับปริญญาตรี 4 ปี ที่สอดคล้องกับคุณสมบัติที่กำหนดไว้ในมคอ. 2 คือ ต้องเป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือ

ผลการดำเนินงาน

เทียบเท่าโดยการรับใบสมัครมาจากโรงเรียนต่าง ๆ โดยการส่งแฟ้มผลงานในระดับมัธยมศึกษา และความสามารถพิเศษเพื่อประกอบการพิจารณา

- มหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการคัดเลือกแฟ้มสะสมผลงาน คัดเลือกผู้มีคุณสมบัติตามคุณสมบัติที่กำหนดโดยพิจารณาคุณวุฒิ เกรดเฉลี่ยจากใบสมัคร รวมถึงแฟ้มสะสมผลงาน โดยในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ มีเกณฑ์พิจารณาจากเกรดเฉลี่ยรวมในการจัดอันดับจากเกรดเฉลี่ยสูงไปน้อย ร่วมกับพิจารณาเกรดวิชาสังคมศาสตร์ หน้าที่พลเมือง ภาษาไทย เป็นต้น และพิจารณาจากแฟ้มสะสมผลงาน เนื่องจากเป็นพื้นฐานที่จำเป็นในการศึกษาต่อทางด้านรัฐประศาสนศาสตร์

- อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ดำเนินการกรอกข้อมูลในระบบสารสนเทศเพื่อคัดเลือกผู้ผ่านการพิจารณาจำนวน 100 คน เพื่อยกรายงานตัวต่อไป ในการนี้ทางหลักสูตรจัดการความเสี่ยงในการสละสิทธิ์ของผู้สมัครโดยประกาศรายชื่อผู้ผ่านการคัดเลือกเพิ่มเติมจากจำนวนรับตามแนวทางของมหาวิทยาลัย

- มหาวิทยาลัยประกาศชื่อผู้ผ่านการคัดเลือกในระบบการรับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย

2. รอบโควตา

- มหาวิทยาลัยประกาศรับสมัครรอบโควตา โดยกำหนดคุณสมบัติผู้สมัครเข้าศึกษา ต้องเป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า ก่อนวันเปิดภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2564 เป็นผู้ที่มีผลการเรียนเฉลี่ยสะสม (GPAX) โดยให้เป็นไปตามตารางแนบท้ายประกาศ โดย มหาวิทยาลัยประมวลผลการคัดเลือกนักศึกษาจากคะแนนที่ใช้ในการคัดเลือก

มหาวิทยาลัยได้กำหนดให้หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ รับทุกแผนการเรียน มีคะแนนเฉลี่ยสะสม (ไม่ระบุขั้นต่ำ) โดยมหาวิทยาลัยเป็นผู้ประกาศผลโควตาที่ผ่านเกณฑ์

3. รอบรับตรงโดยมีคุณสมบัติเช่นเดียวกับรอบโควตาผู้สมัครเข้าศึกษาระดับปริญญาตรี 4 ปี ต้องเป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า

4. รอบรับตรงอิสระมีคุณสมบัติเช่นเดียวกับรอบที่ 2 และรอบที่ 3 สมัครเข้าศึกษาระดับปริญญาตรี 4 ปี ต้องเป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า

จากการรับสมัครนักศึกษาจำนวน 4 รอบ มีนักศึกษาที่รายงานตัวเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ จำนวน 119 คน ซึ่งมากกว่าจำนวนที่กำหนดไว้ตามแผน

- เนื่องจากสถานการณ์ Covid-19 ทางหลักสูตรได้มอบหมายการปฐมนิเทศและแนะแนวการศึกษาให้กับอาจารย์ปรึกษาเพื่อความปลอดภัย และมีการปฐมนิเทศนักศึกษาในระบบออนไลน์ ผ่านช่องทางออนไลน์ที่มหาวิทยาลัยกำหนดให้

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

- หลักสูตรมีการพิจารณาจำนวนนักศึกษาที่รายงานตัว พบว่าแต่เดิมมีการสละสิทธิ์ของนักศึกษาที่สอบติกรอบแฟ้มสะสมผลงานและโควตาเป็นจำนวนมาก ดังนั้นทางหลักสูตรจึงได้กำหนดอัตราผู้ผ่านการ

ผลการดำเนินงาน

คัดเลือกเพิ่มเติมจากเป้าหมาย และการพิจารณาในการรับซึ่งแต่ก่อนจะพิจารณาเฉพาะเกรดเฉลี่ยสะสมที่สูง แต่ปัจจุบันทางหลักสูตรพิจารณาเกรดในแต่ละรายวิชาพร้อมด้วย เช่น สังคมศึกษา ภาษาไทย ซึ่งเป็นวิชาที่จำเป็นในการศึกษาทางด้านรัฐประศาสนศาสตร์ร่วมด้วย รวมถึงพิจารณาผู้สมัครที่เกรดเฉลี่ยตั้งแต่ปานกลางขึ้นไป และเพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้กับนักศึกษาจึงมีกระบวนการในการคัดโควตาที่กระจายโรงเรียน ทำให้การศึกษามีผู้รายงานตัวเพิ่มขึ้นจากเดิมในปีการศึกษา 2563 รายงานตัวเข้าศึกษาต่อจำนวน 106 คน และในปีการศึกษา 2564 รายงานตัวเข้าศึกษาต่อจำนวน 111 คน

- และตั้งแต่ในปีการศึกษา 2561-2564 ทางหลักสูตรได้รับนักศึกษารอบแถมสะสมผลงานเพิ่มขึ้น จึงทำให้ได้จำนวนนักศึกษาตรงตามความต้องการ 100 คนตั้งแต่รับตรงรอบแรก และรวมแล้วทั้ง 4 รอบ ได้นักศึกษามากกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ตามแผน 11 คน

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

- ในการป้องกันความเสี่ยงจำนวนนักศึกษาที่ลดลง หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ได้เข้าร่วมโครงการ Open House จัดโดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อประชาสัมพันธ์ เชิญชวน ให้ข้อมูลแก่นักเรียนเพื่อสมัครเข้าศึกษาต่อ

- ในการคัดเลือกนักศึกษารอบแถมสะสมผลงาน นอกจากพิจารณาจากเกรดเฉลี่ยแล้ว ได้มีการพิจารณาจากผลงานที่ปรากฏในแฟ้มสะสมผลงาน เพื่อเพิ่มโอกาสในการพิจารณาผู้ที่สละสิทธิ์ลดลง แต่อยู่ภายในเกณฑ์ที่เหมาะสม และพิจารณาวิชาที่จำเป็นในการใช้ศึกษา ได้แก่ วิชาสังคมศึกษา วิชาหน้าที่พลเมือง วิชาภาษาไทย เป็นต้น พร้อมกับประวัติการทำกิจกรรมต่าง ๆ จากแฟ้มสะสมผลงาน

2. การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

1. นักศึกษาผ่านการเข้าร่วมการปฐมนิเทศนักศึกษา
2. นักศึกษาได้รับการแนะนำแนวทางการศึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษารุ่นพี่

ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

ระบบและกลไก :

1. มหาวิทยาลัยได้กำหนดกิจกรรมการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่
2. ในการเตรียมการสำหรับรับนักศึกษาใหม่ มอบหมายอาจารย์ที่ปรึกษา ร่วมกับตัวแทนนักศึกษา ชั้นปีที่ 2 – 4 เพื่อเตรียมกระบวนการในเตรียมความพร้อม ให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 เพื่อเข้าใจถึงแผนการเรียน เสนอแนะ การลงทะเบียนเรียน เกรดเฉลี่ยที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน การเข้าร่วมกิจกรรมของหลักสูตร คณะและมหาวิทยาลัย เพื่อทำให้นักศึกษาสามารถเตรียมความพร้อมก่อนจะเข้ารับการศึกษ ผ่านระบบ

ผลการดำเนินงาน

ออนไลน์ เนื่องด้วยสถานการณ์ Covid-19 ที่ต้องปฏิบัติตามแนวทางการป้องกันการแพร่ระบาดของ Covid-19

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

- นักศึกษาได้เข้าร่วมการปฐมนิเทศของมหาวิทยาลัยผ่านระบบออนไลน์
- อาจารย์ที่ปรึกษา ร่วมกับตัวแทนนักศึกษาชั้นปีที่ 2 - 4 ได้เข้าพบนักศึกษาด้วยระบบออนไลน์

โดยได้อธิบายถึง แผนการเรียนเสนอแนะ การลงทะเบียนเรียน เกรดเฉลี่ยที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน การเข้าร่วมกิจกรรมของหลักสูตร คณะและมหาวิทยาลัย

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

- การจัดการเตรียมความพร้อมนักศึกษา ในรูปแบบออนไลน์สามารถสื่อสารได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ถึงอย่างไรก็ตาม ขาดการปฏิสัมพันธ์ที่ใกล้ชิด ขาดการกล้าที่จะซักถาม หรือตอบคำถามของนักศึกษา และด้วยระบบออนไลน์บางพื้นที่ก็มีข้อจำกัดในเรื่องอุปกรณ์ สัญญาณอินเทอร์เน็ต จึงอาจจะทำให้ให้นักศึกษาบางคนหลุดออกจากระบบออนไลน์ในระหว่างการเตรียมความพร้อมได้

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

- มีการจัดกิจกรรมโดยให้นักศึกษารุ่นพี่เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาใหม่ในการเข้าศึกษาต่อหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเพื่อเตรียมความพร้อมในการศึกษาและเพื่อมีความรู้พื้นฐานในแขนงวิชาทางรัฐประศาสนศาสตร์ ในรูปแบบออนไลน์อื่น ๆ เพิ่มเติม ได้แก่ Facebook Group: Public Administration CMRU ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มที่นักศึกษาเข้าถึงและนิยมมากที่สุด โดยการให้นักศึกษาปีการศึกษา 2564 ที่เป็นนักศึกษาใหม่เข้าร่วมกลุ่มดังกล่าว ซึ่งในกลุ่ม Facebook หลักสูตร ได้มีการเผยแพร่ Clip VDO เพื่อการเตรียมความพร้อมในการศึกษา รวมถึงมีการเผยแพร่คลิป VDO ต่าง ๆ และเกร็ดความรู้ที่เกี่ยวข้องกับทางรัฐประศาสนศาสตร์ เพื่อให้ให้นักศึกษาใหม่สามารถเข้ารับชมได้ตลอดเวลาตามเวลาที่เหมาะสม

รายการเอกสารหลักฐาน :

- 3.1-1-1 ประกาศมหาวิทยาลัย เรื่อง การรับนักศึกษา
- 3.1-1-2 จำนวนนักศึกษาที่รายงานตัวเข้าศึกษาต่อปีการศึกษา 2564
- 3.1-1-3 การเตรียมความพร้อมสำหรับนักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา ประเด็นที่ต้องรายงาน

1. การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี
2. การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

ผลการดำเนินงาน

1. การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี

เป้าหมาย:

1. อาจารย์ที่ปรึกษามีการกำหนดเวลาในการให้คำปรึกษาอย่างน้อยภาคการศึกษาละ 1 ครั้ง หรือ 2 ครั้งในปีการศึกษา
2. มีช่องทางการให้คำปรึกษาและแนะแนวในรูปแบบออนไลน์

ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

ระบบและกลไก :

- หลักสูตรประชุมการจัดการเรียนการสอนและการกำหนดอาจารย์ที่ปรึกษา โดยการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาใช้วิธีการหมุนเวียน ตามวงรอบการเป็นที่ปรึกษาจนครบ 4 ปีการศึกษาและหมุนเวียนมาเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในรหัสนักศึกษาใหม่

- คณะจัดทำคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาปีการศึกษา 2564
- อาจารย์ที่ปรึกษาเตรียมความพร้อมในการให้คำปรึกษาในปีนั้น ๆ
- มีการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาให้ประจำเป็นรายปีการศึกษาทั้ง 2 หมู่เรียนตามปีการศึกษา
- กำหนดให้มีชั่วโมง Homeroom กับนักศึกษาอย่างน้อยภาคการศึกษาละ 1 ครั้ง
- การจัดกิจกรรมอาจารย์ที่ปรึกษาพบนักศึกษาตลอดปีการศึกษา ระดับปริญญาตรีอย่างน้อย 2 ครั้ง คือภาคเรียนที่ 1/2564 และ 2/2564 ก่อนกำหนดการลงทะเบียน

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

- หลักสูตรได้กำหนดอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษารหัส 64 (ชั้นปีที่ 1) ได้แก่ ผศ.รักฎา เมธีโภคพงษ์และอาจารย์ที่ปรึกษาของชั้นปีที่ 2 - ชั้นปีที่ 4 ยังคงเดิม โดยสรุปอาจารย์ที่ปรึกษาตามลำดับชั้นปี ดังนี้

รายชื่อ	ชั้นปี	หมู่เรียน
1. ผศ.รักฎา เมธีโภคพงษ์	1	1, 2
2. อ.ดร.จตุพร เสถียรคง	2	1, 2
3. อ.ดร.จุไรรัตน์ จุลจักรวัฒน์	3	1, 2
4. อ.พัชราพรรณ ขอบธรรม	4	1, 2

ผลการดำเนินงาน

จากรายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาดังตารางข้างต้น

- การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรีได้มีการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติเบื้องต้นในการให้คำปรึกษาแนะแนวในปีการศึกษาละ 2 ครั้ง ได้แก่ ภาคการศึกษาที่ 1/2564 ในช่วงวันที่ 1-7 มิถุนายน 2564 และในภาคการศึกษาที่ 2/2564 ในช่วงวันที่ 18 ตุลาคม – 10 พฤศจิกายน 2564 นอกจากนี้อาจารย์ที่ปรึกษาจัดวันที่ให้นักศึกษาได้เข้าพบอย่างน้อยอาทิตย์ละ 1 วัน และหากมีปัญหาเร่งด่วนสามารถติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษาได้ตามเวลาที่เหมาะสม ผ่านทางไลน์ Facebook Group โทรศัพท์ และอื่น ๆ ตามที่อาจารย์ที่ปรึกษากำหนด

- จัดให้คำแนะนำสำหรับนักศึกษาตามกลุ่มนักศึกษา เช่น นักศึกษามีผลการเรียนดี ปานกลาง ต่ำ และนักศึกษามีปัญหา เพื่อการแก้ไขปัญหาที่แตกต่างกัน รวมถึงให้นักศึกษาที่มีผลการเรียนดีคอยประกบเพื่อช่วยเหลือตอนทำงานกลุ่ม และแนะนำตอนใกล้สอบ

- มีการให้นักศึกษาในความดูแลสามารถนัดหมายเข้าปรึกษาได้

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

- นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์มีจำนวนมาก เมื่อเทียบกับจำนวนอาจารย์ที่ปรึกษา โดยมีจำนวนนักศึกษา ต่ออาจารย์ ดังนี้

รายชื่อ	ชั้นปี	จำนวนนักศึกษา
1. ผศ. รักษ์ภา เมธิ์โกคพงษ์	1	111 คน
2. อ.ดร. จตุพร เสถียรคง	2	106 คน
3. อ.ดร. จุไรรัตน์ จุลจักรวัฒน์	3	98 คน
4. อ.พัชราพรรณ ชอบธรรม	4	86 คน

- การดูแลนักศึกษายังไม่เป็นไปแบบใกล้ชิดเท่าที่ควรเนื่องจากจำนวนนักศึกษาที่มีจำนวนมากเมื่อเทียบกับสัดส่วนอาจารย์ทำให้ไม่สามารถดูแลได้อย่างทั่วถึง และในสถานการณ์ Covid-19 ขาดการปฏิสัมพันธ์ในการให้คำปรึกษาแบบ On-site จึงเป็นรูปแบบการให้คำปรึกษาผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งนักศึกษาเกิดความสะดวกรวดเร็วในการติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษาในการให้คำแนะนำผ่านระบบออนไลน์ ถึงอย่างไรก็ตาม ในบางช่วงนักศึกษาจำเป็นต้องมีเอกสารให้อาจารย์ที่ปรึกษาเซ็น เช่น เอกสารการชำระค่าเทอมล่าช้า เอกสารทุน เอกสารบันทึกข้อความอื่น ๆ เป็นต้น โดยนักศึกษามักจะติดต่อมาแบบกระทันหัน โดยไม่ได้นัดหมายล่วงหน้า จึงทำให้การเซ็นเอกสารล่าช้าออกไปบ้าง เนื่องจากอาจารย์ที่ปรึกษามีภาระการสอนออนไลน์ในช่วงวัน เวลาดังกล่าว

ผลการดำเนินงาน

- นักศึกษาบางส่วนไม่ได้ตรวจสอบดูระบบบริการการศึกษาเกี่ยวกับ การตรวจสอบจบการศึกษา ซึ่งเป็นช่องทางที่นักศึกษาทุกคนสามารถตรวจสอบดูการลงทะเบียนเรียนและการผ่านเกณฑ์ในกลุ่มรายวิชาต่าง ๆ ตามโครงสร้างหลักสูตร จึงทำให้เมื่อเวลาผ่านไปตอนช่วงใกล้ขึ้นปีสุดท้าย นักศึกษาบางคนยังขาดการลงทะเบียนเรียนผ่านเกณฑ์ในบางกลุ่ม ซึ่งนักศึกษาได้ปล่อยวิชาที่ไม่ผ่านมาจนถึงช่วงใกล้จบการศึกษา

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

- ในสถานการณ์ Covid-19 นักศึกษาสามารถติดต่อรับคำปรึกษาจากอาจารย์ได้ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น Zoom Line เป็นต้น และด้วยข้อจำกัดของจำนวนนักศึกษาที่มากเมื่อเทียบกับสัดส่วนอาจารย์ ในขณะที่ยังไม่มีมีการเปิดรับอัตรากำลังอาจารย์ใหม่ในปีการศึกษา 2564 ดังนั้น อาจารย์ที่มีอยู่ได้กระจายช่วงเวลาเพื่อให้คำปรึกษานักศึกษาได้อย่างทั่วถึงมากยิ่งขึ้น โดยการให้คำปรึกษาผ่านระบบออนไลน์

- การนัดหมายเซ็นเอกสาร หากในเอกสารที่จำเป็นต้องเซ็นในรูปแบบ Manual เท่านั้น อาจารย์ที่ปรึกษาได้ดำเนินการแจ้งให้นักศึกษาผ่านช่องทางออนไลน์ล่วงหน้าก่อนวันที่อาจารย์จะเข้ามหาวิทยาลัย โดยแจ้งทราบวัน เวลา โดยทั่วกัน เพื่อนักศึกษาตรวจสอบตัวเองว่ามีเอกสารอะไรบ้างที่จะต้องให้อาจารย์ที่ปรึกษาเซ็น เพื่อสามารถนำเอกสารทางการศึกษามาเซ็นได้ภายในกำหนดเวลา หรือหากนักศึกษาคนไหนไม่สะดวกในวันนัดหมาย นักศึกษาจะต้องขอนัดหมายอาจารย์ที่ปรึกษาล่วงหน้าก่อนวันที่เซ็นเอกสาร 2 วัน ในกรณีเอกสาร หรือบันทึกข้อความทางการศึกษาใด สามารถใช้วิธีการเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ได้ อาจารย์ที่ปรึกษาจะให้นักศึกษาส่งเอกสารเป็นรูปแบบ file pdf. ผ่านอีเมล เพื่อเซ็นอิเล็กทรอนิกส์

- อาจารย์ที่ปรึกษากระตุ้นและเน้นย้ำให้นักศึกษาตรวจสอบดูระบบบริการการศึกษา ในช่องทางการตรวจสอบจบ ของตนเองตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 และให้อาจารย์ผู้สอนที่ไม่ใช่อาจารย์ที่ปรึกษา เน้นย้ำนักศึกษาในการเรียนในช่วงของการเรียนคาบแรก ซึ่งยังอยู่ในช่วงของการลงทะเบียนเรียน พร้อมกันนี้ยังได้อธิบายวิธีการดูรายวิชาในการตรวจสอบจบให้กับนักศึกษาได้เข้าใจ และให้นักศึกษาตรวจดูในทุกภาคการศึกษาจนเป็นนิสัย เพื่อป้องกันความเสี่ยงในการลงทะเบียนเรียนไม่ครบถ้วน

2. การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

1. นักศึกษาสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสมในทางการเรียน ในชีวิตประจำวัน และในขนาดการทำงานทางวิชาชีพ ในโครงการของหลักสูตรอย่างน้อย 2 โครงการ
2. นักศึกษาได้รับการส่งเสริมและพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย 5 ดี
3. นักศึกษาลงสมัครผู้นำองค์กรนักศึกษาและนายกสโมสรคณะ

นักศึกษาในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

ผลการดำเนินงาน

ระบบและกลไก :

- หลักสูตรประชาสัมพันธ์ให้อาจารย์ประจำหลักสูตรจัดทำข้อเสนอโครงการเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะในศตวรรษที่ 21 และทักษะที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยี เพื่อจัดทำข้อเสนอโครงการ ส่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่ออนุมัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีประจำปีงบประมาณ 2564 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

- หลักสูตรโดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่าง ๆ จัดแผนการเรียนการสอนโดยมีการออกแบบกิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ทักษะการใช้เทคโนโลยี การมีคุณธรรมจริยธรรม และสอดคล้องตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามหลัก 5 ดี ของมหาวิทยาลัย

- นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ลงสมัครนายกองค์คณบดีนักศึกษา และนายกสโมสรนักศึกษา

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

- หลักสูตรได้ส่งคำขอในการอนุมัติโครงการปีงบประมาณ 2564 และได้ดำเนินงานในโครงการที่สอดคล้องกับการพัฒนาทักษะในศตวรรษที่ 21 ทางด้านการใช้เทคโนโลยี และคุณธรรม จริยธรรม

- หลักสูตรโดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา จัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องในศตวรรษที่ 21 ตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีคุณลักษณะเป็นคนดี มีความรู้ดี บุคลิกภาพดี สุขภาพดี และเป็นพลเมืองดี (5 ดี)

- คนดี หมายถึง บัณฑิตมีความสุขก่อนนอน กตัญญูรู้คุณ ชยัน ประหยัด ซื่อสัตย์ อดทน มีสำนึกรักท้องถิ่นและความเป็นไทย

- ความรู้ดี หมายถึง บัณฑิตรู้จักแสวงหาความรู้ มีความรู้และประสบการณ์ในสาขาวิชาที่ศึกษาและสามารถประยุกต์ใช้ในการดำรงชีวิตได้อย่างเหมาะสม

- บุคลิกภาพดี หมายถึง บัณฑิตมีลักษณะท่าทาง การพูดจา การแต่งกายดี มีมนุษยสัมพันธ์ การวางตัวได้เหมาะสมกับกาลเทศะ และมีความเข้าใจในวัฒนธรรมข้ามชาติ

- สุขภาพดี หมายถึง บัณฑิตมีสุขภาวะที่ดีครบทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ สุขภาวะกาย สุขภาวะจิต สุขภาวะสังคม และสุขภาวะปัญญา

- พลเมืองดี หมายถึง บัณฑิตมีวินัย มีความรับผิดชอบ เคารพกฎระเบียบของสังคม เสียสละ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ทำงานร่วมกับบุคคลอื่นได้และคำนึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน โดยสามารถสรุปโครงการ/กิจกรรม ได้ดังต่อไปนี้ออกมาเป็นตารางดังนี้

ผลการดำเนินงาน			
		รูปแบบโครงการ/กิจกรรม	
ทักษะการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	รายวิชา	โครงการที่ได้รับการอนุมัติงบประมาณจากมหาวิทยาลัย
ด้านเทคโนโลยี	โครงการพัฒนาทักษะการใช้สื่อดิจิทัลเบื้องต้นในการนำเสนองานทางวิชาการและวิชาชีพในยุคดิจิทัล		✓
	โครงการจัดประกวดสื่อสร้างสรรค์ เรื่องภาพสะท้อนการทำงานของภาครัฐของนักศึกษาามมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่		✓
ด้านคุณธรรมจริยธรรม	สัมมนาวิชาการในรูปแบบออนไลน์ หัวข้อ การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานภาครัฐ กรณีองค์กรตำรวจ	✓ วิชา ธรรมาภิบาล และ จิตสำนึก สาธารณะ	
	โครงการจัดประกวดสื่อสร้างสรรค์ เรื่องภาพสะท้อนการทำงานของภาครัฐของนักศึกษาามมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่		✓
	สัมมนาทางวิชาการเรื่อง ประชาธิปไตย?	✓ วิชา ภาวะผู้นำ สำหรับนักบริหาร	✓
	สัมมนาวิชาการในรูปแบบออนไลน์ หัวข้อ การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานภาครัฐ กรณีองค์กรตำรวจ	✓ วิชา ธรรมาภิบาล และ จิตสำนึก สาธารณะ	
	การสร้างผู้นำเด็ก เยาวชนเพื่อปกป้องรักษาและอนุรักษ์ทรัพยากรท้องถิ่น ในตำบลสะลวงและตำบล	✓	✓

ผลการดำเนินงาน			
คนดี	ชี้เหล็ก อำเภอแม่ริม จังหวัด เชียงใหม่	วิชาการ บริหารงาน ท้องถิ่นไทย	
	โครงการส่งมอบรักและห่วงใย ปัน แรงใจสู้ covid – 19	✓ วิชาการบริหาร โครงการ	
ความรู้ดี	โครงการพัฒนาทักษะการใช้สื่อ ดิจิทัลเบื้องต้นในการนำเสนองาน ทางวิชาการและวิชาชีพในยุคดิจิทัล		✓
	โครงการจัดประกวดสื่อสร้างสรรค์ เรื่องภาพสะท้อนการทำงานของ ภาครัฐของนักศึกษามหาวิทาลัย ราชภัฏเชียงใหม่ สัมมนาทางวิชาการเรื่อง ประชาธิปไตย?		✓
	สัมมนาวิชาการในรูปแบบออนไลน์ หัวข้อ การใช้หลักธรรมาภิบาลใน การบริหารงานภาครัฐ กรณีองค์กร ตำรวจ	✓ วิชาธรรมาภิบาล และจิตสำนึก สาธารณะ	
บุคลิกภาพดี	สัมมนาทางวิชาการเรื่อง ประชาธิปไตย?	✓ วิชาภาวะผู้นำ สำหรับนักบริหาร	
	โครงการสร้างเสริมสุขภาพและ บุคลิกภาพที่ดีจากฟู้สึน่อง ในรูปแบบ ออนไลน์	✓ วิชาการบริหาร โครงการ	
สุขภาพดี	โครงการสร้างเสริมสุขภาพและ บุคลิกภาพที่ดีจากฟู้สึน่อง ในรูปแบบ ออนไลน์	✓ วิชาการบริหาร โครงการ	
	โครงการส่งมอบรักและห่วงใย ปัน แรงใจสู้ covid – 19	✓	

ผลการดำเนินงาน			
พลเมืองดี		วิชาการบริหาร โครงการ	
	โครงการแบ่งปันช่วยเหลือประชาชน ในสถานการณ์ Covid-19	✓ วิชาการบริหาร โครงการ	
	การสร้างผู้นำเด็ก เยาวชนเพื่อปกป้อง รักษาและอนุรักษ์ทรัพยากรท้องถิ่น ในตำบลสะลวงและตำบลชี้เหล็ก อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่	✓ วิชาการ บริหารงาน ท้องถิ่นไทย	✓

- การดำเนินกิจกรรมโครงการที่จัดโดยคณะ/มหาวิทยาลัย สนับสนุนทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เกี่ยวกับกิจกรรมทางศาสนา เช่น แห่เทียนพรรษา ใส่บาตรปีใหม่ ฯลฯ

2.2 ทางหลักสูตรสนับสนุนให้นักศึกษาทำกิจกรรมนอกสาขา ได้แก่

- นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ ได้ลงสมัครนายกองค์การบริหารนักศึกษา และนายกสโมสรคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ได้รับการเลือกตั้ง และมีคำสั่งแต่งตั้งในตำแหน่ง นายกองค์การบริหารนักศึกษา และนายกสโมสรคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ดังนี้

1. ตำแหน่งนายกองค์การบริหารนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้แก่ นายฐานุศักดิ์ อธิฐศรี
2. ตำแหน่งนายกสโมสรนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้แก่ นายวิวิทย์ คำใจ

นอกจากนี้ยังมีนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ได้สมัครเป็นคณะทีมงานบริหารและได้รับการแต่งตั้งให้เป็นทีมบริหารทั้งในระดับองค์การนักศึกษา และระดับสโมสรนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ตามคำสั่งแต่งตั้ง)

2.3 รายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษานี้มีหลายรายวิชาที่สนับสนุนทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

- การจัดการเรียนการสอนที่เน้นกิจกรรมให้นักศึกษามีส่วนร่วม นักศึกษาเป็นผู้ปฏิบัติ นักศึกษาสามารถมีองค์ความรู้สู่การคิดสร้างสรรค์ อาจารย์เปรียบเสมือนพี่เลี้ยง และเน้นในเรื่องการมีความรู้คู่คุณธรรม โดยปลูกฝังตั้งแต่ชั้นปีที่ 1-4 เช่น

- **คนดี** หมายถึง บัณฑิตมีความสุภาพอ่อนน้อม กตัญญูรู้คุณ ขยัน ประหยัด ซื่อสัตย์ อดทน มีสำนึก รักท้องถิ่นและความเป็นไทย

ผลการดำเนินงาน

รายวิชา **ธรรมภิบาลและจิตสำนึกสาธารณะ** มอบหมายให้นักศึกษาจัดทำโครงการในรายวิชา คือ การจัดสัมมนาวิชาการในรูปแบบออนไลน์ขึ้นผ่านระบบ Zoom หัวข้อ การใช้หลักธรรมภิบาลในการบริหารงานภาครัฐ กรณีองค์กรตำรวจ ในกระบวนการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือหลักเพื่อจะได้มีทักษะในการคิด การวางแผนการทำงานร่วมกัน ซึ่งนักศึกษามีความสามารถในการทำงานได้เป็นอย่างดี เมื่อเรียนจบรายวิชานี้แล้วนักศึกษาจะเป็นคนที่มีทักษะทั้งด้านวิชาการ ด้านชีวิต ด้านอาชีพ ทักษะการเรียนรู้ และนวัตกรรม ตลอดจนทักษะสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายวิชา **ระบบการบริหารราชการและการบริหารงานท้องถิ่นไทย** ได้จัดการเรียนการสอนโดยเน้นการมีส่วนร่วมของผู้เรียนเป็นสำคัญโดยมีการทำโครงการตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยการสร้างผู้นำเด็กเยาวชนเพื่อปกป้องรักษาและอนุรักษ์ทรัพยากรท้องถิ่น ในตำบลสะลวงและตำบลชีเหล็ก อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่

รายวิชา **การบริหารโครงการ** ได้จัดการเรียนการสอนโดยมอบหมายให้นักศึกษาจัดทำโครงการตามกระบวนการบริหารโครงการ ตั้งแต่การเขียนโครงการที่สอดคล้องตามอัตลักษณ์บัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย และศตวรรษที่ 21 สู่อการวางแผนงาน การดำเนินโครงการ และการประเมินผล จัดทำรายงานผลการดำเนินโครงการ ซึ่งมีโครงการ เช่น โครงการส่งมอบรักและห่วงใย ปันแรงใจสู้ covid – 19 โครงการแบ่งปันช่วยเหลือประชาชนในสถานการณ์ Covid-19 เป็นต้น และมีการจัดทำสื่อ VDO เพื่อเผยแพร่ผ่านช่องทาง Youtube

- **ความรู้ดี** หมายถึง บัณฑิตรู้จักแสวงหาความรู้ มีความรู้และประสบการณ์ในสาขาวิชาที่ศึกษาและสามารถประยุกต์ใช้ในการดำรงชีวิตได้อย่างเหมาะสม

รายวิชา **ภาวะผู้นำสำหรับนักบริหาร** ได้มอบหมายให้นักศึกษาจัดสัมมนาทางวิชาการเรื่องประชาธิปไตย? โดยได้รับความรู้จากวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ และนักศึกษาสามารถร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในงานสัมมนาครั้งนี้ ในกระบวนการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือหลักเพื่อจะได้มีทักษะในการคิด การวางแผนการทำงานร่วมกัน ซึ่งนักศึกษามีความสามารถในการทำงานได้เป็นอย่างดี เมื่อเรียนจบรายวิชานี้แล้วนักศึกษาจะเป็นคนที่มีทักษะทั้งด้านวิชาการ ด้านชีวิต ด้านอาชีพ ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ตลอดจนทักษะสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ

นอกจากนี้ **หลักสูตรได้มีการจัดทำโครงการประจำปีงบประมาณ 2564 ของหลักสูตร ขึ้น โดยเน้นทักษะในด้านเทคโนโลยี** ได้แก่

- โครงการพัฒนาทักษะการใช้สื่อดิจิทัลเบื้องต้นในการนำเสนองานทางวิชาการและวิชาชีพในยุคดิจิทัล ในโครงการมีกิจกรรมได้แก่ การให้ความรู้และฝึกปฏิบัติการจัดทำ Infographic การจัดทำ vdo animation การใช้โปรแกรม Microsoft Excel Microsoft Power point จากวิทยากร ผ่านโปรแกรม Zoom

ผลการดำเนินงาน

- โครงการจัดประกวดสื่อสร้างสรรค์เรื่องภาพสะท้อนการทำงานของภาครัฐของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

- **บุคลิกภาพดี** หมายถึง บัณฑิตมีลักษณะท่าทาง การพูดจา การแต่งกายดี มีมนุษยสัมพันธ์ การวางตัวได้เหมาะสมกับกาลเทศะ และมีความเข้าใจในวัฒนธรรมข้ามชาติ

รายวิชา **ภาวะผู้นำสำหรับนักบริหาร** ในรายวิชานี้ได้ส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถพัฒนาตนเองพร้อมกับการพัฒนาด้านบุคลิกภาพ เพื่อให้เป็นผู้นำที่มีคุณลักษณะภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ในศตวรรษที่ 21 โดยผ่านกระบวนการมอบหมายให้นักศึกษาจัดสัมมนาทางวิชาการเรื่อง ประชาธิปไตย? ผ่านโปรแกรม ZOOM ในกระบวนการจัดสัมมนานั้น ตั้งแต่การเตรียมการจัดสัมมนาฯ ได้มีการเตรียมความพร้อมในด้านบุคลิกภาพนักศึกษา ตั้งแต่การจัดคนที่เหมาะสมในการพิธีกรดำเนินงาน การสื่อสารที่ถูกต้อง การแต่งกายที่เหมาะสม การจัดวางระเบียบร่างกายในการทำหน้าที่พิธีกร นอกจากนี้นักศึกษาที่เป็นผู้ฟังจะมีการแนะนำนักศึกษาในการถามตอบ แสดงความคิดเห็นร่วมกับวิทยากร ด้วยการใช้ภาษาที่เหมาะสม บุคลิกภาพในการเป็นผู้ฟังที่ดี เช่น ระหว่างการฟังสัมมนาฯ ทางวิชาการในรูปแบบออนไลน์นักศึกษาจะต้องเปิดกล้องเพื่อความเหมาะสมกับกาลเทศะ และความเหมาะสมกับรูปแบบงาน เป็นต้น ซึ่งกระบวนการเหล่านี้พัฒนา นักศึกษาทางด้านบุคลิกภาพที่ดีให้กับนักศึกษา

รายวิชา **การบริหารโครงการ** ได้มอบหมายให้นักศึกษาเขียนข้อเสนอโครงการที่สอดคล้องอัตลักษณ์คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อสามารถนำไปสู่การปฏิบัติที่เป็น โดยนักศึกษามีการจัดทำโครงการสร้างเสริมสุขภาพและบุคลิกภาพที่ดีจากฟัสน้อง ในรูปแบบออนไลน์ และนักศึกษาได้ติดต่อแพทย์หญิงฉัตรดาว จางวางกร (แพทย์เฉพาะทางสาขาเวชศาสตร์ครอบครัว แพทย์วิทยาการชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ) เพื่อขอเผยแพร่คลิปวิดีโอการสอนการออกกำลังกายในการสร้างเสริมสุขภาพและการพัฒนาบุคลิกภาพ ให้แก่นักศึกษา

สุขภาพดี หมายถึง บัณฑิตมีสุขภาพที่ดีครบทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ สุขภาวะกาย สุขภาวะจิต สุขภาวะสังคม และสุขภาพปัญญา

รายวิชา **การบริหารโครงการ** ได้มอบหมายให้นักศึกษาเขียนข้อเสนอโครงการที่สอดคล้องตามอัตลักษณ์คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อสามารถนำไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมเพื่อบรรลุตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ โดยนักศึกษาจัดทำโครงการสร้างเสริมสุขภาพและบุคลิกภาพที่ดีจากฟัสน้อง ในรูปแบบออนไลน์ และนักศึกษาได้ติดต่อแพทย์หญิงฉัตรดาว จางวางกร (แพทย์เฉพาะทางสาขาเวชศาสตร์ครอบครัว แพทย์วิทยาการชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ) เพื่อขอเผยแพร่คลิปวิดีโอการสอนการออกกำลังกายในการสร้างเสริมสุขภาพและการพัฒนาบุคลิกภาพ ให้แก่นักศึกษา

- **พลเมืองดี** หมายถึง บัณฑิตมีวินัย มีความรับผิดชอบ เคารพกฎระเบียบของสังคม เสียสละ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ทำงานร่วมกับบุคคลอื่นได้และคำนึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน

ผลการดำเนินงาน

รายวิชา **ระบบการบริหารราชการและการบริหารงานท้องถิ่นไทย** ได้จัดการเรียนการสอนโดยเน้นการมีส่วนร่วมของผู้เรียนเป็นสำคัญโดยมีการทำโครงการตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยการสร้างผู้นำเด็กเยาวชนเพื่อปกป้องรักษาและอนุรักษ์ทรัพยากรท้องถิ่น ในตำบลสะลวงและตำบลชี้เหล็ก อำเภอมะริม จังหวัดเชียงใหม่

รายวิชา **การบริหารโครงการ** ได้จัดการเรียนการสอนโดยมอบหมายให้นักศึกษาจัดทำโครงการตามกระบวนการบริหารโครงการ ตั้งแต่การเขียนโครงการที่สอดคล้องตามอัตลักษณ์บัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย และศตวรรษที่ 21 สู่การวางแผนงาน การดำเนินโครงการ และกาประเมินผล จัดทำรายงานผลการดำเนินโครงการ ซึ่งมีโครงการ เช่น โครงการส่งมอบรักและห่วงใย ปันแรงใจสู้ covid – 19 โครงการแบ่งปันช่วยเหลือประชาชนในสถานการณ์ Covid-19 เป็นต้น และมีการจัดทำสื่อ VDO เพื่อเผยแพร่ผ่านช่องทาง Youtube

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

- การจัดทำโครงการของหลักสูตรได้ปรับรูปแบบการจัดเพื่อสอดคล้องกับสถานการณ์ Covid-19 ในรูปแบบออนไลน์ พบว่า นักศึกษาสามารถสามารถปรับตัวในการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ได้ และสามารถฝึกปฏิบัติผ่านระบบออนไลน์ไปกับวิทยากรได้ดี จนนักศึกษาสามารถสร้างสรรค์สื่อออนไลน์หลังจากการอบรมได้ ถึงอย่างไรก็ตามด้วยนักศึกษาจำนวนมากในการอบรมออนไลน์ พบว่า นักศึกษาบางคนไม่สามารถตามทันการฝึกปฏิบัติได้ บางคนอยู่ในพื้นที่ที่ระบบไฟฟ้าไม่เสถียร เช่น บนดอยกำเภา ทำให้ระหว่างอบรมไฟฟ้าดับ จนทำให้ไม่สามารถอบรมออนไลน์ได้จนครบตามเวลา

- การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 นักศึกษาเกิดทักษะในการใช้เทคโนโลยีมากยิ่งขึ้น สามารถนำเสนอ Content ต่าง ๆ ตัดต่อเป็น VDO และเผยแพร่ลง Youtube นอกจากนี้ นักศึกษาสามารถเกิดทักษะในการจัดสัมมนาทางวิชาการในรูปแบบออนไลน์ ตั้งแต่ขั้นตอนการคิดหัวข้อการสัมมนา การทำบันทึกข้อความติดต่อวิทยากร การประสานงาน การดำเนินงานอย่างมีอาชีพในการจัดสัมมนาในรายวิชา

- การที่นักศึกษาได้มีโอกาสในการทำงานในตำแหน่งนายกองค์การบริหารนักศึกษา นายสโมสรคณะ และคณะกรรมการบริหารในองค์การนักศึกษา และคณะกรรมการในสโมสรคณะ นักศึกษาเหล่านี้ มีทักษะในการแก้ไขปัญหา และทักษะในกำหนดโครงการเพื่อแก้ไขและพัฒนางานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริม นักศึกษาได้เป็นอย่างดี และยังสามารถมีความตื่นตัว การทำงานในเชิงประสานงานได้อย่างดีเยี่ยม

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

- การปรับรูปแบบโครงการต่าง ๆ ในรูปแบบออนไลน์ของหลักสูตร ในกรณีที่นักศึกษามีปัญหาในเรื่องไฟฟ้าดับ หรือตามไม่ทันวิทยากร หลักสูตรได้อัดคลิป VDO เพื่อเผยแพร่ให้นักศึกษาได้ศึกษาย้อนหลังลงในกลุ่ม

ผลการดำเนินงาน

- นักศึกษาที่ต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีเพิ่มเติมในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการอบรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลนั้น ทางวิทยาการได้ให้ช่องทางการเข้าไปติดต่อสอบถามพูดคุยกับวิทยาการได้

- การดำเนินโครงการมีการปรับโครงการบางส่วนให้มีความสอดคล้องกับอัตลักษณ์มหาวิทยาลัย ตัวบ่งชี้ยุทธศาสตร์ และการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 เช่นมีการเน้นกิจกรรมโครงการที่สร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรมมากขึ้น โดยให้นักศึกษาตระหนักถึงความเป็นจิตอาสาเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน โดยในรายวิชาต่าง ๆ เช่น วิชาการบริหารโครงการ ได้มอบหมายให้นักศึกษาจัดทำโครงการในการให้บริการสังคม วิชาธรรมภิบาลและจิตสาธารณะ วิชาภาวะผู้นำสำหรับนักบริหาร มอบหมายให้นักศึกษาจัดสัมมนาวิชาการที่สอดคล้องกับสถานการณ์สังคมปัจจุบันและเชื่อมโยงกับรายวิชาในรูปแบบออนไลน์

- หลักสูตรสนับสนุนให้นักศึกษามีความเป็นผู้นำ และการทำงานเป็นทีมในการเปิดโอกาสให้อิสระแก่นักศึกษาในการเลือกสิ่งทีนักศึกษาต้องการจะเป็นเพื่อเป็นประสบการณ์ และเพื่อส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่สอดคล้องกับการประยุกต์ใช้ศาสตร์วิชาทางด้านรัฐประศาสนศาสตร์สู่การทำงานจริงอีกด้วย คือ การลงสมัครรับเลือกตั้งนายกองค์การบริหาร นายกลโมสรคณะ การเป็นคณะกรรมการในองค์การนักศึกษา และสโมสรนักศึกษา เพื่อเกิดการเรียนรู้การทำงานจริงในองค์การเหล่านั้น ซึ่งเป็นพื้นฐานที่ดีสู่การประกอบอาชีพในอนาคตได้

- นอกจากการส่งเสริมการทำงานนอกสาขาในระดับคณะ มหาวิทยาลัยแล้ว หลักสูตรได้กระตุ้นให้นักศึกษาเปิดโลกการเรียนรู้ด้วยการศึกษา ค้นคว้า ติดตามการประชาสัมพันธ์ขององค์การ หน่วยงานภายนอกต่าง ๆ เพื่อที่นักศึกษาสามารถสมัครเข้าร่วมโครงการหรือกิจกรรม ภายนอกมหาวิทยาลัย จะโอกาสที่ดีของนักศึกษาในเรื่องของการเข้าสังคม การสร้างเครือข่ายภายนอกมหาวิทยาลัย และเป็นการพัฒนาสมรรถนะที่สอดคล้องกับเส้นทางอาชีพในอนาคตของนักศึกษายิ่งขึ้น

มีผลการปรับปรุงเป็นรูปธรรม

- นักศึกษาเกิดทักษะในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี โดยจัดทำสื่อในรูปแบบวิดีโอเผยแพร่บนช่องทาง Youtube เช่น โครงการการผลิตและเผยแพร่สื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ โครงการภาพสะท้อนการทำงานของภาครัฐ ซึ่งในโครงการภาพสะท้อนการทำงานของภาครัฐ มีกลุ่มนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ที่ได้รับรางวัล ดังต่อไปนี้

- 1) รางวัลชนะเลิศ ชื่อผลงาน ปริญญาออนไลน์ : เสียงสะท้อนนักศึกษาจากการเรียนรูปแบบออนไลน์
- 2) รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 ชื่อผลงาน ภาพสะท้อนการทำงานของภาครัฐ
- 3) รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 ชื่อผลงาน คนไร้บ้าน

ผลการดำเนินงาน

- นักศึกษาสามารถคิดค้นโครงการที่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัญหาของสังคม และนำไปสู่การปฏิบัติจริงในการมีจิตสาธารณะ เพื่อประโยชน์ของสังคมในโครงการ เช่น โครงการแบ่งปันช่วยเหลือประชาชนในสถานการณ์ Covid-19
- นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ได้รับการเลือกตั้งและแต่งตั้ง ในตำแหน่งดังต่อไปนี้
 - 1) ตำแหน่งนายกองค์การนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้แก่ นายฐานุศักดิ์ อัฐศรี
 - 2) ตำแหน่งนายกสโมสรนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้แก่ นายวิวิทย์ คำใจ

นอกจากนี้ยังมีนักศึกษาศูนย์รัฐประศาสนศาสตร์ได้สมัครเป็นคณะทีมงานบริหารและได้รับการแต่งตั้งให้เป็นที่บริหารทั้งในระดับองค์การนักศึกษา และระดับสโมสรนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ตามคำสั่งแต่งตั้ง)
- จากการที่นักศึกษาได้รับโอกาสในการทำงานในระดับมหาวิทยาลัย ด้วยผลงานต่าง ๆ ของนักศึกษาศูนย์รัฐประศาสนศาสตร์ จึงทำให้ นักศึกษาได้รับรางวัล ดังต่อไปนี้
 - 1) นักศึกษาดีเด่นเพื่อรับรางวัลพระพิฆเนศวร ระดับคณะ ได้แก่ นายวิวิทย์ คำใจ
- นักศึกษาศูนย์รัฐประศาสนศาสตร์ได้เข้าร่วมโครงการภายนอกมหาวิทยาลัย ในโครงการ ไขชกกระทวง อว.ประจำมหาวิทยาลัย รุ่นที่ 3 โดยกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ซึ่งนักศึกษาที่เข้าร่วมและผ่านการอบรมได้รับเกียรติบัตรให้แก่ นายวิวิทย์ คำใจ

รายการเอกสารหลักฐาน

- 3.2-1-1 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา
- 3.2-1-2 ปฏิทินวิชาการในการกำหนดตารางการพบอาจารย์ที่ปรึกษา มคอ.3
- 3.2-2-1 สรุปรูปโครงการ
- 3.2.2-2 รูปภาพกิจกรรม
- 3.2-2-3 ประกาศมหาวิทยาลัย คำสั่งแต่งตั้ง
- 3.2-2-4 รูปเกียรติบัตร

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา ประเด็นที่ต้องรายงาน

1. อัตราการคงอยู่
2. การสำเร็จการศึกษา
3. ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

ผลการดำเนินงาน

1. อัตราการคงอยู่

ตารางจำนวนนักศึกษาที่คงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษาแสดงข้อมูลตั้งแต่รับเข้าศึกษาในหลักสูตรนี้

ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษา				
	2560	2561	2562	2563	2564
2560	126	106	83	1	0
2561		119	110	91	5
2562			112	100	98
2563				106	92
2564					111
รวมนักศึกษาที่คงอยู่	126	225	305	298	306

ปัจจัยที่ส่งผลต่ออัตราการคงอยู่ของนักศึกษา ได้แก่

- นักศึกษาพ้นสภาพตามข้อบังคับ ได้แก่ เกรดเฉลี่ยรวมไม่ผ่านเกณฑ์
- การรักษาสุขภาพของนักศึกษา ได้แก่ การสอบติดราชการตำรวจ
- การพ้นสภาพนักศึกษาทางการเงิน ได้แก่ นักศึกษาไม่ชำระค่าธรรมเนียมการศึกษา เนื่องจากนักศึกษาไม่สามารถหาเงินชำระค่าเทอมได้ทันตามกำหนดระยะเวลา
- การสำเร็จการศึกษา
- การลาออก

ดังนั้นอาจารย์ที่ปรึกษา และอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ ดูแลนักศึกษาในความดูแลให้ใกล้ชิดมากขึ้น เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงในการพ้นสภาพตามข้อบังคับเนื่องจากนักศึกษามีผลการเรียนไม่ผ่านเกณฑ์ โดยมีการให้คำปรึกษา ทบทวนการลงทะเบียนเรียน และตรวจสอบระบบบริการศึกษาในช่องทางการตรวจสอบจบเพื่อตรวจสอบรายวิชาที่นักศึกษายังไม่ผ่าน และเร่งรัดให้นักศึกษาดำเนินการวางแผนลงทะเบียนเรียนในรายวิชาต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้มีมอบหมายให้นักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำให้สอบถามเพื่อนที่มีผลการเรียนที่ดีคอยกำกับทบทวนเนื้อหาให้

ผลการดำเนินงาน

2. การสำเร็จการศึกษา

จำนวนนักศึกษาที่จบตามเกณฑ์ นักศึกษาที่จบปีการศึกษา 2563 (จบในปีพ.ศ.2564) และในปีการศึกษา 2564 (จบในปีพ.ศ.2565) มีจำนวนนักศึกษาที่จบตามเกณฑ์มากขึ้น เนื่องจากอาจารย์ที่ปรึกษา และอาจารย์ประจำวิชาต่าง ๆ ได้พูดคุย สอบถามสถานภาพและผลการเรียนของนักศึกษาล่วงหน้าในแต่ละปีการศึกษามากขึ้น และแนะนำให้ให้นักศึกษาตรวจสอบจบอยู่อย่างสม่ำเสมอในระบบบริการศึกษา เพื่อเพิ่มแนวทางที่มีผลต่อการจบตามเกณฑ์ของนักศึกษา

สำหรับการพัฒนาสถานภาพทางการเงิน นักศึกษาที่มีภาระทางการเงิน นักศึกษาสามารถเขียนคำร้องตามแบบฟอร์มการขอชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาล่าช้าเพื่อส่งมหาวิทยาลัยพิจารณาและชำระค่าธรรมเนียมย้อนหลังได้ เพื่อมีโอกาสได้ยื่นสำเร็จการศึกษาตามลำดับ

3. ความพึงพอใจ และผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

3.1 ความพึงพอใจ

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการบริหารหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2564 โดยมีนักศึกษาดูแบบสอบถามจำนวน 56 คน พบว่า ด้านปัจจัยนำเข้า ระดับคะแนนเฉลี่ย 4.38 ด้านกระบวนการ ระดับคะแนนเฉลี่ย 4.35 และด้านผลผลิต ระดับคะแนนเฉลี่ย 4.37 รวมคะแนนเฉลี่ยทั้ง 3 ค่าเฉลี่ย 4.36 ดังตารางต่อไปนี้

ด้านปัจจัยนำเข้า

1. อาจารย์ผู้สอน	ผลการประเมิน ปีการศึกษา 2562	ผลการ ประเมินปี การศึกษา 2563	ผลการ ประเมินปี การศึกษา 2564
1.1 อาจารย์ผู้สอนมีจำนวนเพียงพอในภาคทฤษฎี	4.30	4.54	4.25
1.2 อาจารย์ผู้สอนมีจำนวนเพียงพอในภาคปฏิบัติ	4.12	4.41	4.03
1.3 คุณวุฒิตรงตามสาขา/รายวิชาที่รับผิดชอบ	4.48	4.83	4.45
1.4 มีประสบการณ์ ความสามารถตรงตามสาขาวิชา/ รายวิชาที่รับผิดชอบ	4.54	4.81	4.55
1.5 มีความรู้ ความสามารถในการจัดกิจกรรมการเรียน การสอน	4.60	4.72	4.47
1.6 วุฒิภาวะทางอารมณ์ที่เหมาะสม	4.42	4.73	4.35
ค่าเฉลี่ยรวม	4.41	4.67	4.35

ผลการดำเนินงาน			
2. อาจารย์ที่ปรึกษา			
2.1 มีจำนวนเพียงพอ	3.87	4.66	4.19
2.2 มีความรู้ความสามารถในการให้คำปรึกษา/การให้คำแนะนำ ด้านการเรียน การปรับปรุงพฤติกรรม การรับรู้อุปสรรคปัญหาของตนเอง	4.44	4.88	4.45
2.3 มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ที่เหมาะสม	4.48	4.85	4.45
2.4 ปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาอย่างเต็มความสามารถ	4.43	4.89	4.56
ค่าเฉลี่ยรวม	4.30	4.82	4.41
3. คุณลักษณะของบัณฑิต			
3.1 มีความรู้พื้นฐานด้านวิชาการเพียงพอในการเรียนหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต	4.30	4.75	4.23
3.2 มีความตั้งใจในการศึกษา	4.46	4.74	4.35
3.3 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	4.52	4.76	4.64
3.4 เข้าเรียนตรงต่อเวลา	4.30	4.72	4.29
3.5 ค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ	4.15	4.6	4.2
3.6 มีทัศนคติที่ดีต่อสาขาวิชา	4.59	4.83	4.62
3.7 มีบุคลิกภาพที่ดี	4.58	4.71	4.52
ค่าเฉลี่ยรวม	4.41	4.73	4.40
ระดับผลคะแนนเฉลี่ยรวมด้านปัจจัยนำเข้า	4.39	4.74	4.38
2. ด้านกระบวนการ			
1. การจัดการเรียนการสอนแนะของสาขาวิชา			
1.1 มีการจัดการเรียนการสอนแนะในคู่มือนักศึกษา	4.58	4.76	4.82
1.2 ความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอนแนะ	4.41	4.68	4.30
1.3 มีการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการเรียนการสอนแนะ	4.14	4.66	4.28
1.4 มีการปรับเปลี่ยนแผนการเรียนการสอนแนะ	4.14	4.66	4.20
ค่าเฉลี่ยรวม	4.32	4.75	4.4
2. การเตรียมการสอนของอาจารย์			
2.1 การกำหนดแผนบริหารการสอนสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของหลักสูตร	4.51	4.75	4.47

ผลการดำเนินงาน			
2.2 การจัดเตรียมกิจกรรมการเรียนการสอนตรงตามหลักสูตรแนวการสอน	4.39	4.76	4.46
2.3 การจัดเตรียมสื่อการเรียนการสอนตรงตามเนื้อหา	4.33	4.80	4.37
2.4 การจัดเตรียมวิธีการ/เครื่องมือวัดผลประเมินตรงตามเนื้อหากิจกรรม	4.34	4.68	4.43
ค่าเฉลี่ยรวม	4.39	4.75	4.43
3. เทคนิค/วิธีการสอนของอาจารย์ผู้สอน			
3.1 แจกจุดประสงค์ ขอบข่าย เนื้อหา กิจกรรม การเรียนการสอน	4.68	4.78	4.42
3.2 อธิบายให้เกิดความเข้าใจ	4.46	4.77	4.30
3.3 ยกตัวอย่างประกอบได้อย่างเหมาะสม	4.49	4.78	4.38
3.4 เชื่อมโยง/แสดงความสัมพันธ์ระหว่างวิชาที่สอนกับวิชาอื่น	4.35	4.71	4.30
3.5 เชื่อมโยง/แสดงความสัมพันธ์ระหว่างวิชาที่สอนกับชีวิตจริง	4.3	4.78	4.38
3.6 เชื่อมโยงเนื้อหาไปสู่การปฏิบัติจริง	4.25	4.66	4.33
3.7 จัดกิจกรรมได้สอดคล้องกับเนื้อหา	4.38	4.70	4.32
3.8 ใช้สื่อได้เหมาะสมกับเนื้อหา กิจกรรม	4.34	4.70	4.25
3.9 ตั้งปัญหาให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในการคิดวิเคราะห์	4.37	4.73	4.33
3.10 ตั้งปัญหาให้ผู้เรียนได้แสดงความคิดเห็น มีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอน	4.30	4.74	4.37
3.11 เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ซักถามทั้งในและนอกห้องเรียน	4.53	4.75	4.41
3.12 เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ใช้สื่อ	4.38	4.70	4.45
3.13 ใช้วิธีการสอนที่หลากหลาย (เช่น ศึกษาด้วยตนเอง/ปฏิบัติจริง/ศึกษานอกสถานที่ ฯลฯ)	4.33	4.70	4.33
3.14 ให้ผู้เรียนทำงานเป็นกลุ่ม	4.57	4.81	4.49
3.15 สร้างบรรยากาศการเรียนรู้ที่น่าสนใจ	4.25	4.75	4.08
3.16 แนะนำให้ผู้เรียนรู้จักแสวงหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง	4.32	4.73	4.30
3.17 มีกิจกรรมส่งเสริมความรู้และทักษะนอกห้องเรียน	4.31	4.71	4.07

ผลการดำเนินงาน				
3.18	ปลูกฝังเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ	4.52	4.75	4.35
3.19	สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม	4.47	4.81	4.41
3.20	สอนเนื้อหาที่ทันสมัย	4.30	4.66	4.30
3.21	จัดกิจกรรมเสริมความรู้/ทักษะนอกห้องเรียน	4.26	4.7	4.18
	ค่าเฉลี่ยรวม	4.39	4.73	4.32
4. การวัดผลและประเมินผลของอาจารย์ผู้สอน				
4.1	แจ้งวิธีการวัดและประเมินผล	4.65	4.81	4.41
4.2	วัดผลและประเมินผลได้สอดคล้องครอบคลุมจุดประสงค์ เนื้อหา	4.50	4.78	4.39
4.3	ใช้วิธีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย	4.39	4.61	4.26
4.4	มีการแจ้งผลการประเมินให้ผู้เรียนทราบเป็นระยะ ๆ	4.26	4.60	4.21
4.5	มีการวัดผลและประเมินผลอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่อง	4.30	4.66	4.35
4.6	จัดการวัดผลและประเมินผลตามที่กำหนดไว้ในแผนการบริหารการสอน	4.43	4.77	4.30
4.7	ผู้เรียนมีโอกาสมีส่วนร่วมในการวัดและประเมินผล	4.12	4.55	4.23
	ค่าเฉลี่ยรวม	4.38	4.68	4.30
	ระดับผลคะแนนเฉลี่ยรวมด้านกระบวนการ	4.38	4.72	4.35
3. ด้านผลผลิต				
1. ความรู้ในสาขาที่ศึกษาและการประยุกต์ใช้				
1.1	มีความรู้ความสามารถในสาขาที่เรียน	4.34	4.75	4.28
1.2	สนใจติดตามความรู้ใหม่ ๆ ในสาขาวิชาชีพของตนเอง	4.33	4.75	4.48
1.3	สามารถใช้ภาษาต่างประเทศได้อย่างน้อย 1 ภาษา	3.76	4.73	3.83
1.4	สามารถใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ	4.31	4.68	4.37
1.5	สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ	4.22	4.58	4.21
1.6	สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.28	4.65	4.32
1.7	สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ในการพัฒนาสังคม	4.26	4.73	4.28

ผลการดำเนินงาน			
1.8 สามารถถ่ายทอดความรู้และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้อื่น	4.39	4.71	4.30
1.9 รอบรู้ รู้ทัน ทันเหตุการณ์	4.31	4.68	4.30
1.10 มีวิสัยทัศน์กว้างไกล	4.46	4.80	4.30
ค่าเฉลี่ยรวม	4.27	4.70	4.26
2. ทักษะการวิจัย			
2.1 สามารถแก้ไขปัญหาด้วยหลักการและเหตุผล	4.36	4.71	4.21
2.2 แสวงหาข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนางานของตนเอง	4.20	4.70	4.30
2.3 มีการวางแผนในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	4.29	4.75	4.21
2.4 มีทักษะในการสืบค้นข้อมูล	4.46	4.71	4.28
2.5 มีความสามารถในการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมใหม่	4.11	4.69	4.21
2.6 ตรวจสอบข้อมูลก่อนการตัดสินใจ	4.25	4.65	4.25
2.7 สามารถอภิปราย วิเคราะห์ อย่างมีเหตุผล	4.32	4.68	4.19
2.8 ไม่แอบอ้างผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตนเอง	4.49	4.81	4.62
2.9 นำผลการวิจัยมาใช้เป็นประโยชน์ในการพัฒนา	4.23	4.66	4.32
งาน			
2.10 สามารถนำเสนอผลงานของตนเองสู่สาธารณะ	4.17	4.61	4.25
ค่าเฉลี่ยรวม	4.29	4.70	4.28
3. ทักษะในวิชาชีพ			
3.1 พัฒนาทักษะในวิชาชีพอย่างสม่ำเสมอ	4.30	4.66	4.28
3.2 มีความรับผิดชอบ ชยัน อดทน ทุ่มเทในการทำงาน	4.46	4.74	4.48
3.3 ปฏิบัติงานโดยมุ่งเน้นคุณภาพของงาน	4.39	4.75	4.39
3.4 มีความคิด ริเริ่ม สร้างสรรค์ในการปฏิบัติงานในหน้าที่	4.37	4.75	4.46
3.5 สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม	4.33	4.81	4.32
3.6 มีความสามารถในการบริหารจัดการ	4.23	4.79	4.37

ผลการดำเนินงาน			
3.7 มีความเชี่ยวชาญในวิชาชีพจนเป็นที่พึ่งของผู้อื่นได้	4.27	4.67	4.25
3.8 ประยุกต์ใช้ความรู้ที่เรียนมากับงานอื่นได้	4.34	4.73	4.41
3.9 สามารถสร้างสรรค์ผลงานให้เป็นที่ยอมรับแก่วงการในวิชาชีพของตน	4.23	4.74	4.28
3.10 สามารถประเมินการปฏิบัติงานของตนได้	4.25	4.76	4.48
ค่าเฉลี่ยรวม	4.32	4.74	4.37
4. ความเป็นพลเมืองดี			
4.1 เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว	4.64	4.86	4.53
4.2 ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบสังคม	4.62	4.83	4.48
4.3 มีความกล้าหาญทางจริยธรรมและซื่อสัตย์ต่อวิชาชีพ	4.61	4.85	4.55
4.4 อยู่ร่วมกับคนอื่นในสังคมได้อย่างสงบสุข	4.65	4.85	4.65
4.5 มีความสำนึกและรับผิดชอบต่อสังคม	4.67	4.83	4.60
4.6 เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับคนอื่นได้	4.46	4.82	4.49
4.7 ดำเนินชีวิตโดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียง	4.41	4.68	4.08
4.8 สืบสานวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่นและมีความเป็นไทย	4.44	4.70	4.33
4.9 ห่างไกลอบายมุข	4.50	4.85	4.39
4.10 ใช้หลักศาสนาในการครองตน	4.49	4.71	4.37
ค่าเฉลี่ยรวม	4.55	4.80	4.44
5. บุคลิกภาพที่เหมาะสม			
5.1 ปฏิบัติตนเหมาะสมกับกาลเทศะ	4.66	4.78	4.5
5.2 มีวุฒิภาวะทางอารมณ์	4.55	4.79	4.55
5.3 มีมนุษยสัมพันธ์	4.61	4.88	4.53
5.4 สุขภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะโอบอ้อมอารี	4.57	4.86	4.62
5.5 มีอิสระทางความคิด	4.60	4.77	4.53
5.6 เป็นผู้นำและผู้ตามได้อย่างเหมาะสม	4.47	4.81	4.55
5.7 ทำงานเป็นทีมได้	4.61	4.85	4.42

ผลการดำเนินงาน			
5.8 มีความยุติธรรม	4.57	4.84	4.55
5.9 ตรงต่อเวลา	4.49	4.76	4.35
5.10 กล้าแสดงออกในสิ่งที่ถูกต้อง	4.49	4.80	4.48
ค่าเฉลี่ยรวม	4.56	4.81	4.50
ระดับผลคะแนนเฉลี่ยรวมด้านผลผลิต	4.40	4.75	4.37
ระดับคะแนนผลเฉลี่ยรวมทุกด้าน (ด้านปัจจัยนำเข้า + กระบวนการ + ผลผลิต)	4.39	4.73	4.36
<p>ความคิดเห็นเพิ่มเติม</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ในหลักสูตรมีจำนวนน้อย 2. ต้องการให้มีกิจกรรมเพิ่มมากขึ้น เพื่อเพิ่มความน่าสนใจ 3. ควรมีการเปิดโอกาสให้นักศึกษา ได้มีแหล่งสถานที่สำหรับสาขาโดยเฉพาะ ในการอ่านหนังสือ จัดกิจกรรม เพื่อให้พี่น้องในสาขาได้มารู้จักแบ่งปันข้อมูลกันมากขึ้น มีการพูดคุยการจัดกิจกรรมร่วมกันและแก้ไขพัฒนาหลักสูตรให้ดีขึ้น เพื่อรุ่นน้องที่จะมาเรียนต่อในอนาคต 4. ควรจะมีการสอดแทรกกิจกรรมต่างๆที่ทำให้นักศึกษาผ่อนคลายในวิชานั้นๆ มากขึ้น 5. บางหลักสูตรควรปรับในเข้ากับสถานการณ์ในปัจจุบันมากยิ่งขึ้นค่ะ 			
3.2 ผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา			
ไม่มี			
รายการเอกสารหลักฐาน			
3.3-1 จำนวนอัตราคงอยู่ในระบบบริการศึกษา			
3.3-2 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาจากสำนักทะเบียน			
3.3-3 รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา			

5. ผลการดำเนินงานด้านคุณภาพบัณฑิต

- 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
- 2.2 ภาวะการมีงานทำของบัณฑิตภายในระยะเวลา 1 ปี

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ผลการดำเนินงาน	
ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	
<p>หลักสูตรได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต โดยการสร้างแบบสอบถามออนไลน์ส่งไปยังศิษย์เก่า และผู้ใช้บัณฑิต มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 20.04 จากจำนวนผู้จบการศึกษา 98 คน สามารถสรุปผลความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต ปีการศึกษา 2564 ค่าเฉลี่ยรวม 4.70 เพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2563 โดยปีการศึกษา 2563 ค่าเฉลี่ย 4.61</p>	
รายละเอียด	ผลความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตปีการศึกษา 2564
1.ด้านคุณธรรม	4.96
2.ด้านความรู้	4.53
3.ด้านทักษะปัญญา	4.58
4.ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.77
5.ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.55
6.ด้านคุณลักษณะพิเศษของบัณฑิต (ให้หลักสูตรจัดทำข้อคำถามตามอัตลักษณ์ของแต่ละหลักสูตร)	4.74
7.ด้านคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ (อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย : คนดีของท้องถิ่น)	4.77
รวมค่าเฉลี่ย	4.70

ผลการดำเนินงาน

ภาวะการมีงานทำของบัณฑิต

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้มีการสำรวจการมีงานทำหรือการประกอบอาชีพอิสระภายในหนึ่งปีของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีพ.ศ.2564 (นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2563) หลังจากสถาบันวิจัยและพัฒนาได้สรุปผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนน้อยมาก ดังนั้นทางหลักสูตรจึงได้ทำแบบสอบถามภาวะการมีงานทำเพิ่มเติมเพื่อประชาสัมพันธ์ให้กับบัณฑิต แต่ก็ยังมีผู้ตอบแบบสอบถามเข้ามาน้อยเช่นกัน อาจจะช่วยข้อจำกัด นักศึกษาหลายรายไม่ได้เข้าถึงการประชาสัมพันธ์เนื่องจากอาจจะออกจากกลุ่มที่ทำการประชาสัมพันธ์ไปตั้งแต่จบการศึกษาแล้ว หรือมีนักศึกษาบางส่วนไม่ได้เปิดดูแบบสอบถาม ทั้งนี้จากการตอบแบบสอบถามสถาบันวิจัยและพัฒนาได้ส่งข้อมูลดิบ เพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตร ประมวลผลคะแนน ร่วมกับผลการตอบแบบสอบถามออนไลน์ที่ทางหลักสูตรได้จัดทำขึ้นเพิ่มเติม

ดังนั้นสามารถสรุปผลภาวะการมีงานทำของบัณฑิต ดังนี้

1. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี 98 คน มีบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม 16 คน
2. บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำของบัณฑิต พบว่า

บัณฑิตมีงานทำภายใน 1 ปีไม่ รวมการประกอบอาชีพอิสระ จำนวน 9 คน จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ประกอบอาชีพอิสระจำนวน 1 คน มีกิจการเป็นของตัวเอง 1 คน ยังไม่มีงานทำจำนวน 4 คน กำลังศึกษาต่อ 1 คน (ดังตารางตัวบ่งชี้ 2.2)

งานที่ตรงสายได้แก่ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน ในหน่วยงานภาครัฐ ได้แก่ สำนักงานคุมประพฤติจังหวัดแม่ฮ่องสอน เทศบาลตำบลสิริราช

ทั้งนี้ในสถานการณ์ Covid-19 นักศึกษาส่วนใหญ่จะหางานทำค่อนข้างยากทั้งในองค์การภาครัฐและภาคเอกชน และในการสอบราชการ เช่น การสอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า มีนักศึกษายังไม่ผ่านการสอบบรรจุในครั้งแรก และนักศึกษายังรอการสอบราชการอื่น ๆ

รายการเอกสารหลักฐาน

- 2.1-1-1 รายงานความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต
- 2.1-1-2 รายงานภาวะการมีงานทำของบัณฑิต

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

ผลการดำเนินงาน		
	ประเด็นที่ต้องรายงาน	จำนวน
1.	จำนวนบัณฑิตทั้งหมด	98
2.	จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	16
3.	จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำใน 1 ปีหลังสำเร็จการศึกษา ไม่รวมประกอบอาชีพอิสระ	9
4.	จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	1
5.	จำนวนบัณฑิตที่มีงานทำก่อนศึกษา	2
6.	จำนวนบัณฑิตที่มีกิจการเป็นของตนเองที่มีรายได้ประจำ	1
7.	จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษา	1
8.	จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	-
9.	จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	-
10.	ตัวตั้ง (ข้อ 3 + ข้อ 4)	10
11.	ตัวหาร (ข้อ 2 - ข้อ 5 - ข้อ 6 - ข้อ 7- ข้อ 8 - ข้อ 9)	12
12.	ร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระใน 1 ปี	56.25

รายการเอกสารหลักฐาน
2.2-1-1 รายงานภาวะการมีงานทำของบัณฑิต

หมวดที่ 4 ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตรและคุณภาพการสอนในหลักสูตร

1. ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตร

1.1 สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา

ผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา ปีการศึกษา 2564

- 1) จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียน (บันทึก ณ วันที่สิ้นสุดการเพิ่ม-ถอน)
- 2) จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา
- 3) จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)
- 4) การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ตารางแสดงข้อมูลสรุปผลการเรียนรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2564
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (หลักสูตร 061)

ภาคเรียนที่ 1/2564

รายวิชา	จำนวนนักศึกษาต่อเกรด														รวม	จำนวน ลงทะเบียน	จำนวน สอบ ผ่าน	
	A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	M	IP	W	S	U				AU
PA 1102-64 : ระบบบริหารราชการไทย	7	10	34	30	19	7	11	2	-	-	-	-	-	-	-	120	120	118
PA 1401-64 : แนวคิดและทฤษฎีทางรัฐประศาสนศาสตร์	17	36	25	17	11	5	6	3	-	-	-	-	-	-	-	120	120	117
PA 1601-64 : ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐศาสตร์	5	45	44	22	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	120	120	120
PA 2201-59 : นโยบายสาธารณะ	48	28	16	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	96	96	96
PA 2202-59 : การบริหารงานคลัง	29	34	21	10	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	98	98	98
PA 2204-59 : การบริหารทรัพยากรมนุษย์ภาครัฐ	25	23	21	17	6	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-	98	98	96
PA 2205-59 : การบริหารงานท้องถิ่นไทย	6	16	21	22	23	5	2	1	-	-	-	-	-	-	-	96	96	95
PA 3201-59 : การบริหารโครงการ	48	31	12	5	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	98	98	98
PA 3202-59 : การจัดการภาครัฐแนวใหม่	47	29	15	3	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	95	95	94

PA 3801-59 : การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพรัฐประศาสนศาสตร์	84	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	89	89	89
PA 4102-59 : การวิเคราะห์สถานการณ์การเมืองไทย	9	39	42	7	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	98	98	98
PA 4202-59 : การวิเคราะห์องค์การและระบบงาน	81	7	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	89	89	89
PA 4206-59 : สันติศึกษา	47	30	10	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	89	89	89
PA 4901-59 : สัมมนาทางรัฐประศาสนศาสตร์	89	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	89	89	89

ภาคเรียนที่ 2/2564

รายวิชา	จำนวนนักศึกษาต่อเกรด															รวม	จำนวน ลงทะเบียน	จำนวนสอบ ผ่าน
	A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	M	IP	W	S	U	AU			
PA 1101-64 : องค์การและการจัดการ	11	15	18	17	23	12	14	1	-	1	-	-	-	-	-	112	112	110
PA 1402-64 : ภาษาอังกฤษสำหรับรัฐประศาสนศาสตร์	16	21	23	26	11	7	7	-	-	-	-	-	-	-	-	111	111	111
PA 2206-59 : พลเมืองอาเซียน	32	45	13	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	91	91	91
PA 2209-59 : เศรษฐศาสตร์สำหรับการบริหารงานภาครัฐ	20	40	22	7	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	90	90	90
PA 2210-59 : การวางแผนการบริหาร	36	19	20	9	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	90	90	90
PA 2211-59 : การบริหารแรงงาน	24	16	25	17	7	8	1	1	-	-	-	-	-	-	-	99	99	98
PA 2402-64 : ธรรมาภิบาลและจิตสำนึกสาธารณะ	34	38	38	-	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	113	113	112
PA 3203-59 : การบริหารและการปกครองท้องถิ่น เปรียบเทียบ	10	17	21	16	21	6	2	-	-	-	-	-	-	-	-	93	93	93
PA 3204-59 : เทคนิคการบริหาร	43	31	18	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	93	93	93
PA 3207-59 : ภาวะผู้นำสำหรับนักบริหาร	37	43	9	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	91	91	91

PA 3209-59 : การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ภาครัฐ	53	29	8	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	93	93	93
PA 3901-59 : ระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์	7	53	33	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	93	93	93
PA 4801-59 : การฝึกประสบการณ์วิชาชีพรัฐประศาสนศาสตร์	84	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	86	86	85

1.2 คุณภาพหลักสูตรการเรียนการสอนและการประเมินผล รายงานตามองค์ประกอบที่ 5 ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 – 5.4

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาประเด็นที่ต้องรายงาน

1. การออกแบบหลักสูตร และสาระรายวิชาในหลักสูตร
2. การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น ๆ

ผลการดำเนินงาน

1. การออกแบบหลักสูตร และสาระรายวิชาในหลักสูตร

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

1. หลักสูตรและสาระสำคัญของรายวิชาในหลักสูตรออกแบบสอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ พ.ศ. 2558 (มคอ.1 สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์)
2. หลักสูตรออกแบบหลักสูตรที่สอดคล้องกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ.2557

ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

ระบบและกลไก :

1. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (หลักสูตรปรับปรุงพ.ศ.2564) พัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรจากหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (หลักสูตรปรับปรุง 2559) ภายใต้เงื่อนไขการปรับปรุงหลักสูตรตามการพัฒนาในทุกวงรอบละ 5 ปี โดยการออกแบบให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ พ.ศ. 2558 (มคอ.1 สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์)

2. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต ปรับปรุงหลักสูตรและพัฒนาหลักสูตรโดยมีคณะกรรมการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร และคณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตร เพื่อนำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ เสนอต่อคณะกรรมการระดับคณะ สาขาวิชาการมหาวิทยาลัย สภามหาวิทยาลัย หลังจากหลักสูตรผ่านความเห็นชอบ จะเสนอต่อ สำนักงานปลัดกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เพื่อให้ความเห็นชอบหลักสูตร

และในการปรับปรุงหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต (ฉบับปรับปรุงพ.ศ.2564) ได้รับความเห็นชอบจากสภาวิชาการมหาวิทยาลัย สภามหาวิทยาลัย และสำนักงานปลัดกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม รับทราบให้ความเห็นชอบหลักสูตรนี้แล้วเมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2564

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (ฉบับปรับปรุงพ.ศ.2564)

- ได้มีการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร โดยการยกเว้นหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง 2564) ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ พ.ศ. 2558 (มคอ.1 สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์) และหลักสูตรออกแบบหลักสูตรที่สอดคล้องกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ.2557

- หลักสูตรได้รับการแต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรและพัฒนาหลักสูตร โดยมีคณบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ในการแต่งตั้ง ซึ่งหลักสูตรได้ร่างหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (ฉบับปรับปรุงพ.ศ.2564) ให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงทั้งทางด้านเศรษฐกิจ การเมือง สังคมและวัฒนธรรม ส่งผลให้มีการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรให้มีศักยภาพ ทันสมัย เพื่อให้ผู้เรียนมีประสบการณ์พร้อมสู่การประยุกต์ใช้ได้จริงในอนาคต

- หลักสูตรนำร่างหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตเข้าสู่คณะกรรมการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร

- หลักสูตรแก้ไขปรับปรุงและนำเล่มหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตเข้าสู่คณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตรที่มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตร โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิเป็นผู้วิพากษ์ และหลักสูตรนำข้อวิพากษ์ของผู้ทรงคุณวุฒิมาปรับปรุงแก้ไขพัฒนาเพื่อจัดทำเป็นรูปเล่มเสนอในคณะกรรมการระดับต่อไป

- หลักสูตรนำเล่มที่ปรับปรุงแก้ไขเสนอต่อคณะกรรมการระดับคณะ และเข้าสู่คณะกรรมการสภาวิชาการให้ความเห็นชอบ คณะกรรมการสภามหาวิทยาลัยให้ความเห็นชอบตามลำดับ เพื่อนำข้อวิพากษ์สำคัญมาปรับปรุงพัฒนา

- หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (ฉบับปรับปรุงพ.ศ.2564) โดยสำนักงานปลัดกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม รับทราบให้ความเห็นชอบหลักสูตรนี้แล้วเมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2564

- หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (ฉบับปรับปรุงพ.ศ.2564) มีรายละเอียดข้อมูลเฉพาะของหลักสูตร โดยสรุป ดังนี้

ปรัชญา

มุ่งเน้นผลิตบัณฑิตที่มีทักษะด้านด้านการบริหารราชการแผ่นดิน สามารถประยุกต์หลักการบริหารในสถานการณ์จริง โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ มุ่งมั่นปฏิบัติงานที่ยึดหลักธรรมาภิบาล เพื่อพัฒนาท้องถิ่น และประเทศชาติอย่างยั่งยืน

ผลการดำเนินงาน

วัตถุประสงค์

เพื่อสร้างบัณฑิตให้มีคุณลักษณะ ดังนี้

1. มีคุณธรรมและจริยธรรม มีจิตสำนึกสาธารณะ ตระหนักถึงการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล และสามารถปรับวิถีชีวิตภายใต้ความขัดแย้งทางค่านิยม รวมทั้งมีการพัฒนานิสัยและปฏิบัติตนตามศีลธรรม
2. มีความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ ด้านการบริหารงานภาครัฐ ตามเกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิสาขาวิชาชีพ ประศาสนศาสตร์
3. มีวิสัยทัศน์ในการจัดการบริหาร และจัดการปัญหาได้ สามารถใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อประโยชน์ในการทำงานเชิงบูรณาการสำหรับการบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โครงสร้างหลักสูตร

ก. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	30	หน่วยกิต
1) กลุ่มวิชาภาษา	9	หน่วยกิต
2) กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์	3	หน่วยกิต
3) กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์	9	หน่วยกิต
4) กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์ – คณิตศาสตร์	9	หน่วยกิต
ข. หมวดวิชาเฉพาะ ไม่น้อยกว่า	97	หน่วยกิต
1) กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ	18	หน่วยกิต
2) กลุ่มวิชาชีพ ไม่น้อยกว่า	79	หน่วยกิต
2.1) บัณฑิต	33	หน่วยกิต
2.2) เลือก ไม่น้อยกว่า	39	หน่วยกิต
2.3) ประสบการณ์ภาคสนาม	7	หน่วยกิต
ให้เลือกแผนใดแผนหนึ่ง ดังนี้		
2.3.1) ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ		
2.3.1.1) การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	1	หน่วยกิต
2.3.1.2) การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	6	หน่วยกิต
2.3.2) สหกิจศึกษา		
2.3.2.1) การเตรียมสหกิจศึกษา	1	หน่วยกิต
2.3.2.2) สหกิจศึกษา	6	หน่วยกิต
ค. หมวดวิชาเลือกเสรี ไม่น้อยกว่า	6	หน่วยกิต

ผลการดำเนินงาน

สำหรับรายวิชาในหมวดวิชาเฉพาะ มีดังนี้

หมวดวิชาเฉพาะ ไม่น้อยกว่า

97 หน่วยกิต

1) กลุ่มพื้นฐานวิชาชีพ ไม่น้อยกว่า

18 หน่วยกิต

PA 1101	องค์การและการจัดการ	3(3-0-6)
PA 1102	ระบบบริหารราชการไทย	3(3-0-6)
PA 1401	แนวคิดและทฤษฎีทางรัฐประศาสนศาสตร์	3(3-0-6)
PA 1402	ภาษาอังกฤษสำหรับรัฐประศาสนศาสตร์	3(3-0-6)
PA 1601	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐศาสตร์	3(3-0-6)
PA 2201	นโยบายสาธารณะ	3(3-0-6)

2) กลุ่มวิชาชีพ ไม่น้อยกว่า

79 หน่วยกิต

2.1) บังคับ

33 หน่วยกิต

ENG 1603	ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน	3(3-0-6)
PA 2301	การบริหารทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์	3(3-0-6)
PA 2401	การบริหารงานท้องถิ่นไทย	3(3-0-6)
PA 2402	ธรรมาภิบาลและจิตสำนึกสาธารณะ	3(3-0-6)
PA 3101	นวัตกรรมการจัดการภาครัฐ	3(2-2-5)
PA 3401	ภาวะผู้นำสำหรับนักบริหาร	3(3-0-6)
PA 3501	การบริหารการเงินการคลัง	3(3-0-6)
PA 3901	ระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์	3(3-0-6)
PA 4401	ความรู้ทั่วไปทางกฎหมายสำหรับรัฐประศาสนศาสตร์	3(3-0-6)
PA 4601	สิทธิมนุษยชนและสันติศึกษา	3(3-0-6)
PA 4901	สัมมนาทางรัฐประศาสนศาสตร์	3(2-2-5)

2.2) เลือก ไม่น้อยกว่า

39 หน่วยกิต

PA 1103	สารสนเทศเพื่อการศึกษา ค้นคว้า และการเขียนรายงาน	3(3-0-6)
PA 1403	รัฐประศาสนศาสตร์แนวमानุษยวิทยา สังคมวิทยา และจิตวิทยา	3(3-0-6)
PA 1602	การเมืองการปกครองไทย	3(3-0-6)
PA 2101	การบริหารเชิงกลยุทธ์	3(3-0-6)
PA 2102	การจัดการข้อมูลองค์กรภาครัฐ	3(3-0-6)

ผลการดำเนินงาน

PA 2403	การบริหารและการปกครองท้องถิ่นเปรียบเทียบ	3(3-0-6)
PA 2501	เศรษฐศาสตร์เพื่อการบริหารงานภาครัฐ	3(3-0-6)
PA 2601	อาเซียนศึกษา	3(3-0-6)
PA 3102	การพัฒนาองค์กรชุมชน	3(3-0-6)
PA 3103	การบริหารองค์การภาครัฐเปรียบเทียบ	3(3-0-6)
PA 3201	การบริหารโครงการ	3(3-0-6)
PA 3301	การบริหารแรงงาน	3(3-0-6)
PA 3302	การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์	3(3-0-6)
PA 3403	การจัดการภาครัฐแนวใหม่	3(3-0-6)
PA 3601	การเมืองและการปกครองท้องถิ่นไทย	3(3-0-6)
PA 4101	ภูมิสารสนเทศเพื่อการบริหารภาครัฐ	3(3-0-6)
PA 4102	การจัดการเครือข่ายในภาครัฐ	3(3-0-6)
PA 4103	การเขียนในงานราชการ	2(2-2-5)
PA 4201	การวิเคราะห์นโยบายสาธารณะ	3(3-0-6)
PA 4602	การบริหารจัดการเมือง	3(3-0-6)
PA 4603	การวิเคราะห์สถานการณ์การเมืองไทย	3(3-0-6)

2.3) ประสบการณ์ภาคสนาม ให้เลือกแผนใดแผนหนึ่ง 7 หน่วยกิต

แผนฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

PA 4801	การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพรัฐประศาสนศาสตร์	1(0-3-2)
PA 4802	การฝึกประสบการณ์วิชาชีพรัฐประศาสนศาสตร์	6(560)

แผนสหกิจศึกษา

COOP 3801	การเตรียมสหกิจศึกษา	1(0-3-2)
COOP 4801	สหกิจศึกษา	6(560)

ผลการดำเนินงาน

เปรียบเทียบโครงสร้างรายวิชา หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุงพ.ศ.2559) หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุงพ.ศ.2564)

หมวดวิชาเฉพาะ

หมวดวิชาเฉพาะ

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559		หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564	
กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ		กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ	
ENG 1602	ภาษาอังกฤษสำหรับศิลปศาสตร์		
ENG 1603	ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน	ย้ายไปกลุ่มวิชาชีพ (บังคับ)	
PA 1101	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐศาสตร์	PA 1601	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐศาสตร์
PA 1201	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐประศาสนศาสตร์	PA 1401	แนวคิดและทฤษฎีทางรัฐประศาสนศาสตร์
PA 1202	องค์การและการจัดการภาครัฐ	PA 1101	องค์การและการจัดการ
PA 1204	ระบบบริหารราชการไทย	PA 1102	ระบบบริหารราชการไทย
		PA 1402	ภาษาอังกฤษสำหรับรัฐประศาสนศาสตร์
PA 2201	นโยบายสาธารณะ	PA 2201	นโยบายสาธารณะ
PA 2202	การบริหารงานคลัง	ย้ายไปกลุ่มวิชาชีพ (บังคับ)	
PA 2204	การบริหารทรัพยากรมนุษย์ภาครัฐ	ย้ายไปกลุ่มวิชาชีพ (บังคับ)	
PA 2205	การบริหารงานท้องถิ่นไทย	ย้ายไปกลุ่มวิชาชีพ (บังคับ)	
PA 3201	การบริหารโครงการ	ย้ายไปกลุ่มวิชาชีพ (เลือก)	
PA 3207	ภาวะผู้นำสำหรับนักบริหาร	ย้ายไปกลุ่มวิชาชีพ (บังคับ)	

ผลการดำเนินงาน			
PA 3901	ระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์	ย้ายไปกลุ่มวิชาชีพ (บังคับ)	
PA 4901	สัมมนาทางรัฐประศาสนศาสตร์	ย้ายไปกลุ่มวิชาชีพ (บังคับ)	
LA 1507	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมาย		
LA 2508	หลักกฎหมายรัฐธรรมนูญ		
LA 2509	หลักกฎหมายปกครอง		
กลุ่มวิชาชีพ			
บังคับ			
ENG 1603	ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน	ENG 1603	ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน
PA 2202	การบริหารงานคลัง	PA 3501	การบริหารการเงินการคลัง
PA 2204	การบริหารทรัพยากรมนุษย์ภาครัฐ	PA 2301	การบริหารทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์
PA 2205	การบริหารงานท้องถิ่นไทย	PA 2401	การบริหารงานท้องถิ่นไทย
PA 2207	ธรรมาภิบาลและจิตสำนึกสาธารณะ	PA 2402	ธรรมาภิบาลและจิตสำนึกสาธารณะ
PA 3207	ภาวะผู้นำสำหรับนักบริหาร	PA 3401	ภาวะผู้นำสำหรับนักบริหาร
PA 3901	ระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์	PA 3901	ระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์
PA 4205	นวัตกรรมสำหรับการบริหาร	PA 3101	นวัตกรรมการจัดการภาครัฐ
		PA 4401	ความรู้ทั่วไปทางกฎหมายสำหรับรัฐประศาสนศาสตร์

ผลการดำเนินงาน			
PA 4206	สันติศึกษา		
		PA 4601	สิทธิมนุษยชนและสันติศึกษา
PA 4901	สัมมนาทางรัฐประศาสนศาสตร์	PA 4901	สัมมนาทางรัฐประศาสนศาสตร์
เลือก			
PA 1203	รัฐประศาสนศาสตร์แนว มานุษยวิทยา สังคมวิทยา และ จิตวิทยา	PA 1403	รัฐประศาสนศาสตร์แนวมานุษยวิทยา สังคม วิทยา และจิตวิทยา
		PA 1602	การเมืองการปกครองไทย
PA 2206	อาเซียนศึกษา	PA 2601	อาเซียนศึกษา
PA 2207	ธรรมาภิบาลและจิตสำนึก สาธารณะ	ย้ายไปกลุ่มวิชาชีพ (บังคับ)	
PA 2208	สารสนเทศเพื่อการศึกษาคนควา	PA 1103	สารสนเทศเพื่อการศึกษาคนควาและการ เขียนรายงาน
PA 2209	เศรษฐศาสตร์เพื่อการบริหารงาน ภาครัฐ	PA 2501	เศรษฐศาสตร์เพื่อการบริหารงานภาครัฐ
PA 2210	การวางแผนการบริหาร	PA 2101	การบริหารเชิงกลยุทธ์
		PA 2102	การจัดการข้อมูลองค์กรภาครัฐ
		PA 3102	การพัฒนาองค์กรชุมชน
PA 2211	การบริหารแรงงาน	PA 3301	การบริหารแรงงาน
PA 3201	การบริหารโครงการ	PA 3201	การบริหารโครงการ
PA 3202	การจัดการภาครัฐแนวใหม่	PA 3403	การจัดการภาครัฐแนวใหม่

ผลการดำเนินงาน			
PA 3203	การบริหารและการปกครอง ท้องถิ่นเปรียบเทียบ	PA 2403	การบริหารและการปกครองท้องถิ่น เปรียบเทียบ
PA 3204	เทคนิคการบริหาร		
PA 3208	การบริหารองค์การภาครัฐ เปรียบเทียบ	PA 3103	การบริหารองค์การภาครัฐเปรียบเทียบ
PA 3209	การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ภาครัฐ	PA 3302	การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์
		PA 3601	การเมืองและการปกครองท้องถิ่นไทย
		PA 4101	ภูมิสารสนเทศเพื่อการบริหารภาครัฐ
		PA 4102	การจัดการเครือข่ายในภาครัฐ
		PA 4103	การเขียนในงานราชการ
		PA 4602	การบริหารจัดการเมือง
PA 4101	การวิเคราะห์สถานการณ์การ เมืองไทย	PA 4603	การวิเคราะห์สถานการณ์การเมืองไทย
PA 4202	การวิเคราะห์องค์การและ ระบบงาน		
PA 4203	การวิเคราะห์นโยบาย	PA 4201	การวิเคราะห์นโยบายสาธารณะ
PA 4206	สันติศึกษา	ย้ายไปกลุ่มวิชาชีพ (บังคับ)	
LA 1201	กฎหมายอาญา 1 : ภาคทั่วไป		
LA 2202	กฎหมายอาญา 2 : ภาคความผิด 1		

ผลการดำเนินงาน

LA 2203	กฎหมายอาญา 3 : ภาคความผิด 2		
LA 3303	กฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา 1		
LA 3305	กฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา 2		
LA 3512	กฎหมายเกี่ยวกับการบริหาร ราชการไทย		
LA 3513	กฎหมายเกี่ยวกับการปกครอง ส่วนท้องถิ่น		
LA 4308	กฎหมายลักษณะพยาน		
ประสบการณ์ภาคสนาม			
แผนฝึกประสบการณ์วิชาชีพ			
PA 3801	การเตรียมฝึกประสบการณ์ วิชาชีพรัฐประศาสนศาสตร์	PA 4801	การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพรัฐ ประศาสนศาสตร์
PA 4801	การฝึกประสบการณ์วิชาชีพรัฐ ประศาสนศาสตร์	PA 4802	การฝึกประสบการณ์วิชาชีพรัฐประศาสน ศาสตร์
แผนสหกิจศึกษา			
COOP 3801	การเตรียมสหกิจศึกษา	COOP 3801	การเตรียมสหกิจศึกษา
COOP 4801	สหกิจศึกษา	COOP 4801	สหกิจศึกษา

ผลการดำเนินงาน

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก:

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (ฉบับปรับปรุงพ.ศ.2559) ต้องมีการพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้เป็นไปสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป ความก้าวหน้า ความทันสมัยตามแต่ละยุคสมัย ส่งผลให้ต้องมีการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรให้มีศักยภาพ ทันสมัย เพื่อให้ผู้เรียนมีประสบการณ์พร้อมสู่การประยุกต์ใช้ได้จริงในอนาคต

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ได้มีการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตร โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิเป็นคณะกรรมการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร และมีผู้ทรงคุณวุฒิเป็นคณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตร จากศิษย์เก่า จากนักวิชาการ/อาจารย์ผู้มีความเชี่ยวชาญทางด้านรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ภายนอกมหาวิทยาลัย ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนา และวิพากษ์หลักสูตร

2. การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น ๆ

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

1. การปรับปรุงหลักสูตรให้มีศักยภาพ ทันสมัย เพื่อให้ผู้เรียนมีประสบการณ์พร้อมสู่การประยุกต์ใช้ได้จริงในอนาคต

2. หลักสูตรบัณฑิตมุ่งผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความเข้าใจถึงปัญหาสังคม มีทักษะความรู้ด้านการบริหารงานภาครัฐ การใช้นวัตกรรมในการบริหารจัดการ การกำหนดนโยบายสาธารณะ เป็นต้น

ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

ระบบและกลไก :

1. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (ฉบับปรับปรุงพ.ศ. 2564) ได้ปรับปรุงจากหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (ฉบับปรับปรุงพ.ศ.2559)

2. การปรับปรุงหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (ฉบับปรับปรุงพ.ศ.2564) มีการกำหนดโครงสร้างหลักสูตรโดยแบ่งหมวดวิชาที่สอดคล้องกับที่กำหนดไว้ในเกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร พ.ศ. 2558

3. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตได้มีการกำหนดรายวิชาใหม่ และมีการปรับปรุงคำอธิบายรายวิชาเดิม

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

การกำหนดโครงสร้างหลักสูตรโดยแบ่งหมวดวิชาที่สอดคล้องกับที่กำหนดไว้ในเกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ พ.ศ. 2558 ดังนี้

ก. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	30	หน่วยกิต
1) กลุ่มวิชาภาษา	9	หน่วยกิต
2) กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์	3	หน่วยกิต
3) กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์	9	หน่วยกิต
4) กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์ – คณิตศาสตร์	9	หน่วยกิต
ข. หมวดวิชาเฉพาะ ไม่น้อยกว่า	97	หน่วยกิต
1) กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ	18	หน่วยกิต
2) กลุ่มวิชาชีพ ไม่น้อยกว่า	79	หน่วยกิต
2.1) บัณฑิต	33	หน่วยกิต
2.2) เลือก ไม่น้อยกว่า	39	หน่วยกิต
2.3) ประสบการณ์ภาคสนาม	7	หน่วยกิต
ให้เลือกแผนใดแผนหนึ่ง ดังนี้		
2.3.1) ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ		
2.3.1.1) การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	1	หน่วยกิต
2.3.1.2) การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	6	หน่วยกิต
2.3.2) สหกิจศึกษา		
2.3.2.1) การเตรียมสหกิจศึกษา	1	หน่วยกิต
2.3.2.2) สหกิจศึกษา	6	หน่วยกิต
ค. หมวดวิชาเลือกเสรี ไม่น้อยกว่า	6	หน่วยกิต

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (ฉบับปรับปรุงพ.ศ. 2564) มีการกำหนดรายวิชาใหม่และมีการปรับปรุงรายวิชาและสาระสำคัญ ดังนี้

วิชาใหม่

กลุ่มพื้นฐานวิชาชีพ

PA 1402 ภาษาอังกฤษสำหรับรัฐประศาสนศาสตร์

English for Public Administration

ศึกษาคำศัพท์และสำนวนภาษาอังกฤษทางรัฐประศาสนศาสตร์ พัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษทั้งในด้านการฟัง พูด อ่าน และเขียนที่เกี่ยวกับสาขาวิชาโดยเฉพาะ โดยเน้นการอ่านเอกสารวิชาการต่างประเทศ

กลุ่มวิชาชีพ (บังคับ)

PA 4401 ความรู้ทั่วไปทางกฎหมายสำหรับรัฐประศาสนศาสตร์

Introduction to Law for Public Administration

ลักษณะทั่วไปของกฎหมาย ประเภท การจัดทำ และการบังคับใช้ หลักรัฐธรรมนูญ กฎหมายปกครองที่สำคัญ กฎหมายเกี่ยวกับองค์กรปกครองท้องถิ่น กฎหมายว่าด้วยการบริหารงานบุคคลภาครัฐ รวมทั้งกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง พระราชบัญญัติการจัดระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พระราชบัญญัติการปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พระราชกฤษฎีกาการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ตลอดจนกฎหมายที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของนักรัฐประศาสนศาสตร์

กลุ่มวิชาชีพ (เลือก)

PA 2102 การจัดการข้อมูลองค์กรภาครัฐ

Government Organization Information Management

การบริหารจัดการภาครัฐสมัยใหม่โดยการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเครือข่ายสื่อสารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของภาครัฐ (E-government) เพื่อการวางแผนและการตัดสินใจในองค์กรภาครัฐ ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS) ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) การจัดการข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อการตัดสินใจและกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ของภาครัฐ ปัจจัยที่ควรพิจารณาในการใช้งานข้อมูลขนาดใหญ่ กรณีศึกษาการใช้งานข้อมูลขนาดใหญ่ในภาครัฐ

PA 3102 การพัฒนาองค์กรชุมชน

Community Organization Development

ความเป็นมา ความสำคัญ แนวคิดการพัฒนาองค์กรชุมชน ขบวนการองค์กรชุมชน การพัฒนาด้านสวัสดิการชุมชน การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและพัฒนาเกษตรยั่งยืน การพัฒนาเศรษฐกิจและทุนชุมชน/วิสาหกิจชุมชน และบทบาทของภาครัฐในการส่งเสริมการพัฒนาองค์กรชุมชนเพื่อความเข้มแข็งของชุมชนและภาคประชาสังคม รวมถึงกรณีศึกษาการพัฒนาองค์กรชุมชนต้นแบบ

ผลการดำเนินงาน

PA 4102 การจัดการเครือข่ายในภาครัฐ

Network Management in Public Sector

แนวคิดและวิธีปฏิบัติในการจัดการการเปลี่ยนแปลง การบริหารงานภาครัฐในรูปแบบเครือข่าย การประสานงานองค์การภาครัฐตั้งแต่ระดับกระทรวงถึงระดับท้องถิ่น วิเคราะห์การร่วมลงทุนระหว่างภาครัฐและเอกชน การบริการแบบมีส่วนร่วมของภาครัฐกิจและประชาชน การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม การสาธารณสุข และการบริหารจัดการภัยพิบัติโดยศึกษาจากกรณีศึกษา ภาครัฐ องค์กรภาคประชาชนและภาคเอกชน

PA 4602 การบริหารจัดการเมือง

Urban Management

กระบวนการกลายเป็นเมือง หลักการและแนวคิดการพัฒนาเมืองในบริบทของความเปลี่ยนแปลงทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง การบริหารจัดการเมือง และชุมชนอย่างยั่งยืน เพื่อป้องกันและหลีกเลี่ยงปัญหาต่างๆ ที่มาพร้อมกับการเจริญเติบโต รวมทั้งศึกษาเกี่ยวกับบทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในฐานะเป็นองค์กรสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาเชิงพื้นที่ ด้านผังเมือง สิ่งแวดล้อม ขนส่งมวลชน ในการบริหารจัดการเมืองในต่างประเทศและในประเทศไทย โดยเน้นกรณีศึกษาที่ร่วมสมัย

PA 1602 การเมืองการปกครองไทย

Thai Politics and Government

ความหมายและความสำคัญของการเมืองและการปกครอง วิวัฒนาการของการเมืองการปกครองไทย โครงสร้างและกระบวนการของระบบการเมืองการปกครองไทยสมัยใหม่ และแนวโน้มของการเมืองการปกครองไทย

PA 4101 ภูมิสารสนเทศเพื่อการบริหารภาครัฐ

Geoinformatics for Government Management

องค์ประกอบของเทคโนโลยีภูมิสารสนเทศ การใช้แผนที่ ระบบกำหนดตำแหน่งบนพื้นโลกด้วยดาวเทียม ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ การรับรู้จากระยะไกล แนวทางในการนำเทคโนโลยีภูมิสารสนเทศมาใช้ในการบริหารภาครัฐ

ผลการดำเนินงาน

การปรับปรุงรายชื่อวิชาและสาระสำคัญจากวิชาเดิม

กลุ่มวิชาชีพ (บังคับ)

PA 2301 การบริหารทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์

Strategic Human Resource Management

ความหมาย พัฒนาการ แนวคิด และหน้าที่การบริหารทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์ ตั้งแต่การวางแผนกำลังคน การกำหนดตำแหน่ง การสรรหาคัดเลือก การบริหารค่าจ้างเงินเดือน และประโยชน์ตอบแทนอื่นๆ การบริหารผลการปฏิบัติงาน การบริหารจัดการสวัสดิการ นันทนาการและพนักงานสัมพันธ์ และวินัยและจรรยาบรรณ

PA 3101 นวัตกรรมจัดการภาครัฐ

Government Management Innovation

การบริหารภาครัฐภายใต้บริบทการเปลี่ยนด้านสังคมและการเมืองทั้งในและต่างประเทศ และแนวคิดวิธีการ รูปแบบใหม่ในการจัดการองค์การ และกลไกขับเคลื่อนนวัตกรรมการบริหารภาครัฐต่าง ๆ ซึ่งส่งผลให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคุณภาพของการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ เกี่ยวกับนวัตกรรมเชิงนโยบายและยุทธศาสตร์ นวัตกรรมด้านสินค้าและบริการ รูปแบบการให้บริการ/การส่งมอบงาน นวัตกรรมด้านกระบวนการ และการบริหารองค์การ นวัตกรรมด้านการปฏิสัมพันธ์เชิงกระบวนการ

PA 3501 การบริหารการเงินการคลัง

Monetary and Fiscal Administration

ความหมาย วิวัฒนาการ แนวคิด ทฤษฎี นโยบายเกี่ยวกับการคลังและการงบประมาณ ระบบการคลัง นโยบายทางเศรษฐกิจ ระบบภาษีอากร รายรับ รายจ่ายของรัฐ หนี้สาธารณะ กระบวนการงบประมาณของประเทศและท้องถิ่น โดยเทคนิคและการวิเคราะห์งบประมาณ ปัญหาการงบประมาณในประเทศไทย

PA 4601 สิทธิมนุษยชนและสันติศึกษา

Human Rights and Peace Study

ความเป็นมา แนวคิดเบื้องต้นทางการศึกษาสันติศึกษา ทฤษฎีสันติภาพ ความขัดแย้ง ความรุนแรง และสงคราม และแนวคิดเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน ความเป็นมา หลักการ ประเภทของสิทธิมนุษยชน บทบาทขององค์กรภาครัฐไทยที่เกี่ยวกับการขับเคลื่อนงานด้านสิทธิมนุษยชน ตลอดจนแนวคิดเกี่ยวกับการแก้ไขและควบคุมความขัดแย้งด้วยสันติวิธี การเจรจา การต่อรอง การไกล่เกลี่ยและประนีประนอมข้อพิพาท การส่งเสริมและการสร้างสันติภาพภายในบริบทองค์การระหว่างประเทศและภายในประเทศ

ผลการดำเนินงาน

กลุ่มวิชาชีพ (เลือก)

PA 3302 การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์

Strategic Human Resource Development

แนวคิดทฤษฎีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกับกลยุทธ์ขององค์กร วิเคราะห์แนวทางและกลยุทธ์ในการพัฒนาทุนมนุษย์ผ่านองค์การแห่งการเรียนรู้และพัฒนาตามหลักสมรรถนะและศักยภาพ โดยมีเป้าหมายเพื่อตึงศักยภาพของบุคลากรมาใช้อย่างเต็มประสิทธิภาพ นำไปสู่ความเจริญเติบโตก้าวหน้าของบุคลากรในสายอาชีพและสอดคล้องกับความต้องการและทิศทางการพัฒนาขององค์กรและเชื่อมโยงกับทิศทางการพัฒนาประเทศ

PA 2101 การบริหารเชิงกลยุทธ์

Strategic Management

ความหมาย ความเป็นมา แนวคิดการบริหารเชิงกลยุทธ์ เครื่องมือและเทคนิคในการบริหารเชิงกลยุทธ์ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมเพื่อกำหนดกลยุทธ์ที่สอดคล้องตามสภาพแวดล้อมขององค์กร กระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ การวางแผนกลยุทธ์ การกำหนดกลยุทธ์ การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ การควบคุมและการประเมินผลกลยุทธ์

PA 2601 อาเซียนศึกษา

ASEAN Studies

ความหมายความเป็นมาของประชาคมอาเซียน การก่อตั้งประชาคมอาเซียนกฎบัตรอาเซียน ข้อมูลด้านการเมือง การปกครองของประเทศสมาชิก ประชาคมอาเซียน ซึ่งประกอบด้วยประชาคมการเมืองและความมั่นคง ประชาคมเศรษฐกิจ และประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน การสร้างคุณธรรมและจริยธรรมของประเทศสมาชิกอาเซียน แนวทางในการสร้างพลเมืองอาเซียน และความสัมพันธ์ระหว่างประเทศไทยและประเทศสมาชิกอาเซียน

ผลการดำเนินงาน

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

หลักสูตรจะต้องมีการพัฒนาให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อม กล่าวคือ ภายใต้สภาพแวดล้อมแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว มีพลวัตสูง และมีความซับซ้อนหลายมิติ อีกทั้งทิศทางการพัฒนาประเทศได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ กำหนดเป้าหมายในการพัฒนาให้คนไทยเป็นคนดี คนเก่ง มีคุณภาพ พร้อมสำหรับวิถีชีวิตในศตวรรษที่ 21 รวมถึงสถานการณ์โควิด - 19 กัดดันให้คนต้องพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยี และในบริบททางการพัฒนาสังคมและวัฒนธรรม ควรต้องมีการใช้ความรู้และความเข้าใจร่วมกันของคนในสังคม โดยเฉพาะการตระหนักเรื่องสิทธิ หน้าที่ ความซื่อสัตย์ และความรับผิดชอบ จึงต้องมีการสร้างนักบริหารที่มีคุณธรรม จริยธรรม มีความซื่อสัตย์สุจริต จึงเป็นผลกระทบที่สำคัญต่อการพัฒนาหลักสูตร

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2564) จึงได้มีการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรเพื่อให้ผู้เรียนมีประสบการณ์พร้อมสู่การประยุกต์ใช้งานได้จริง หลักสูตรรับประศาสนศาสตร์บัณฑิตจึงปรับให้เข้ากับสถานการณ์สภาพแวดล้อมทางสังคมและวัฒนธรรม โดยมุ่งผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความเข้าใจถึงปัญหาสังคมที่เกิดขึ้นและเพิ่มพูนทักษะ ความรู้ด้านการบริหารงานภาครัฐ การใช้นวัตกรรมในการบริหารจัดการ กำหนดนโยบายสาธารณะ การนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ตลอดถึงเทคนิควิธีการบริหารงานภาครัฐและภาคเอกชน โดยมีกิจกรรมการเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ศึกษาเรียนรู้จากสถานที่ราชการจริงในท้องถิ่น เรียนรู้ทักษะในการบริหารงานภาครัฐและภาคเอกชน ตลอดถึงบริบทของชุมชนท้องถิ่น จึงประกอบด้วยองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง โดยในหลักสูตรเกิดกลุ่มวิชาที่เกี่ยวข้องกับ

ตัวเลขลำดับ 2 หมายถึง กลุ่มวิชา

กลุ่มองค์ความรู้ด้านองค์การและการจัดการ	แทนด้วยเลข 1
กลุ่มองค์ความรู้ด้านนโยบายสาธารณะ	แทนด้วยเลข 2
กลุ่มองค์ความรู้ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์	แทนด้วยเลข 3
กลุ่มองค์ความรู้ด้านทฤษฎีทางรัฐประศาสนศาสตร์	แทนด้วยเลข 4
กลุ่มองค์ความรู้ด้านการคลังและงบประมาณ	แทนด้วยเลข 5
กลุ่มองค์ความรู้ด้านรัฐศาสตร์	แทนด้วยเลข 6
.....	แทนด้วยเลข 7
ฝึกประสบการณ์ภาคสนาม	แทนด้วยเลข 8
โครงการศึกษาเอกเทศ ปัญหาพิเศษ	แทนด้วยเลข 9
ภาคนิพนธ์ การสัมมนาและการวิจัย	

ผลการดำเนินงาน

รายการเอกสารหลักฐาน

5.1-1-1 มคอ.2 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (ฉบับปรับปรุงพ.ศ.2564)
--

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอนประเด็นที่ต้องรายงาน

1. การกำหนดผู้สอน
2. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน
3. การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการ วิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ผลการดำเนินงาน

1. การกำหนดผู้สอน

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :
--

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ผู้สอนมีคุณวุฒิและประสบการณ์การสอนสอดคล้องกับรายวิชา 2. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีภาระงานการสอน 12 ภาระงาน ต่อ 1 คน |
|--|

ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

ระบบและกลไก :

ในการวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ได้มีการจัดวางระบบผู้สอนโดยมาตรฐานพื้นฐานที่เป็นไป ภาระงานขั้นต่ำของอาจารย์ประจำ มีภาระงาน 12 หน่วยกิต 2. อาจารย์ผู้สอนต้องมีคุณสมบัติพื้นฐาน ตามคุณวุฒิ ความรู้ความเชี่ยวชาญ ที่สอดคล้องกับรายวิชา 3. การวางระบบผู้สอนอ้างอิงจากวิชาเดิมที่มีประสบการณ์การสอนมาก่อนตามแผนการเรียนเสนอแนะ เพื่อสร้างความเชี่ยวชาญ และความสามารถในการพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้ในรายวิชานั้น ๆ |
|--|

ผลการดำเนินงาน				
<p>4. ในกรณีที่ภาระงานของอาจารย์ผู้สอนที่เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรเต็มภาระงานสอนแล้วนั้น ภาควิชาจะเชิญอาจารย์พิเศษที่มีคุณสมบัติ ประสบการณ์การทำงาน ที่มีความสอดคล้องกับรายวิชา</p> <p>การวางระบบผู้สอนตามตารางต่อไปนี้</p> <p>ภาคเรียนที่ 1/2564</p>				
อาจารย์ผู้สอน	คุณวุฒิ	ความเชี่ยวชาญ	ประสบการณ์การสอน	วิชา (1 วิชา: 2 หมู่เรียน: หมู่เรียนละ 3 นก. รวมจำนวน 12 นก. ต่อ 1 คน)
อาจารย์ ดร. จุไรรัตน์ จุลจักรวัฒน์	✓	✓	✓	-วิชา นโยบาย สาธารณะ -วิชาการจัดการภาครัฐแนวใหม่
ผศ.รักฎา เมธีโกศพงษ์	✓	✓	✓	-วิชา ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐศาสตร์ -วิชาการวิเคราะห์สถานการณ์การเมืองไทย
อาจารย์ ดร.จตุพร เสถียรคง	✓	✓	✓	-วิชาการบริหารงานท้องถิ่นไทย -วิชา ระบบบริหารราชการไทย

ผลการดำเนินงาน				
อาจารย์ชัยรัตน์ นทีประสิทธิ์พร	✓	✓	✓	-วิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐประศาสนศาสตร์ -วิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ภาครัฐ
อาจารย์ ดร. ญัฐกร วิทิตานนท์	✓	✓	✓	-วิชาการวิเคราะห์องค์การและระบบงาน -วิชาการเมืองการปกครองไทย
อาจารย์พัชราพรรณ ชอบธรรม	✓	✓	✓	-วิชาการบริหารโครงการ -วิชาสันติศึกษา

ภาคเรียนที่ 2/2564

อาจารย์ผู้สอน	คุณวุฒิ	ความเชี่ยวชาญ	ประสบการณ์การสอน	วิชา (1 วิชา: 2 หมู่เรียน: หมู่เรียนละ 3 นก. รวมจำนวน 12 นก. ต่อ 1 คน)
อาจารย์ ดร. จุไรรัตน์ จุลจักรวัฒน์	✓	✓	✓	-วิชาภาวะผู้นำสำหรับนักบริหาร -วิชาธรรมภิบาลและจิตสำนึกสาธารณะ
ผศ.รักฎา เมธีโกศพงษ์	✓	✓	✓	-วิชาพลเมืองอาเซียน

ผลการดำเนินงาน				
				- วิชาการเปรียบเทียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์
อาจารย์ ดร.จตุพร เสถียรคง	✓	✓	✓	- วิชาการบริหารและการปกครองท้องถิ่นเปรียบเทียบ - วิชาองค์การและการจัดการภาครัฐ
อาจารย์ ดร. ญัฐกร วิทิตานนท์	✓	✓	✓	- เศรษฐศาสตร์สำหรับการบริหารงานภาครัฐ - การเมืองการปกครองไทย - วิถีโลก
อาจารย์ชัยรัตน์ นทีประสิทธิ์พร	✓	✓	✓	- วิชาการบริหารแรงงาน - วิชาการพัฒนาศักยภาพคน ภาครัฐ
อาจารย์พัชราพรรณ ชอบธรรม	✓		✓	- วิชาการวางแผนการบริหาร - วิชาเทคนิคการบริหาร

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

ปีการศึกษา 2564 การจัดการเรียนการสอนในทั้งสองภาคเรียน หลักสูตรวางกรอบการจัดการสอนตามระเบียบภาระงานการสอนขั้นต่ำของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ซึ่งภาระงานการสอนต่ออาจารย์ประจำผู้สอน 1 คน รับผิดชอบการสอน 12 หน่วยกิต โดยผลการจัดการเรียนการสอน ซึ่งเป็นไปตามระบบกลไกที่กำหนดไว้ เพื่อสามารถดำเนินการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุผลสัมฤทธิ์ ผลการดำเนินงานดังนี้

ภาคการศึกษาที่ 1/64

1) อาจารย์ ดร. จุไรรัตน์ จุลจักรวัฒน์ มีคุณวุฒิทางวิชาเอกที่เกี่ยวข้องกับทางรัฐประศาสนศาสตร์ และมีความเชี่ยวชาญประสบการณ์ทางการสอนทางด้านนโยบายสาธารณะมาอย่างต่อเนื่อง จึงรับผิดชอบการสอนในรายวิชา นโยบายสาธารณะ และวิชาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ จำนวน 12 ชั่วโมง

2) ผศ.รักฎา เมธีโกภพงษ์ มีคุณวุฒิการศึกษาทางรัฐศาสตร์ การเมืองการปกครอง มีความเชี่ยวชาญ มีประสบการณ์การสอนในทางรัฐศาสตร์ และมีประสบการณ์การทำวิจัย จึงรับผิดชอบการสอน รายวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐศาสตร์ การวิเคราะห์สถานการณ์การเมืองไทย จำนวน 12 ชั่วโมง

3) อาจารย์ ดร.จตุพร เสถียรคง มีคุณวุฒิการศึกษาทางด้านรัฐประศาสนศาสตร์ จบการศึกษาปริญญาเอกและทำคุณูปการเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐ มีประสบการณ์การและมีความเชี่ยวชาญในวิจาาระบบบริหารราชการไทยและการทำวิจัยเกี่ยวกับการบริหารงานท้องถิ่น ทั้งนี้อาจารย์ ดร.จตุพร เสถียรคง มีภาระงานสอนในภาคการศึกษาที่ 12 ชั่วโมง ได้แก่ รายวิชาการบริหารงานท้องถิ่นไทย การบริหารและการปกครองท้องถิ่นเปรียบเทียบ

4) อาจารย์ชัยรัตน์ นทีประสิทธิ์พร มีคุณวุฒิการศึกษาทางรัฐศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์ มีประสบการณ์ในการสอนในรายวิชาด้านรัฐประศาสนศาสตร์เบื้องต้น และรายวิชาทางการบริหารทรัพยากรมนุษย์ภาครัฐ จึงรับผิดชอบการสอนวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐประศาสนศาสตร์และและวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ภาครัฐ จำนวน 12 ชั่วโมง

5) อาจารย์ ดร. ณัฐกร วิทิตานนท์ มีคุณวุฒิทางด้านรัฐศาสตร์และมีประสบการณ์การสอนวิชา วิชาการวิเคราะห์องค์การและระบบงาน วิชาการเมืองการปกครองไทยจำนวน 12 ชั่วโมง

ผลการดำเนินงาน

5) อาจารย์พัชราพรรณ ขอบธรรม มีคุณวุฒิการศึกษาทางรัฐศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์ และมีประสบการณ์การสอน จึงรับผิดชอบรายวิชาการบริหารโครงการ วิชาสันติศึกษา จำนวน 12 ชั่วโมง

เมื่อได้วางระบบโดยการกำหนดผู้สอนตามความเหมาะสมให้ผู้สอนจัดทำประมวลการสอน รายวิชาที่สอดคล้องกับมคอ.3 และแจกให้กับนักศึกษาในคาบแรกของการเปิดภาคเรียน

ภาคการศึกษาที่ 2/64

1) ผศ.รักฎา เมธีโกภพงษ์ สอนรายวิชาพลเมืองอาเซียน วิชาการะเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์ รวม 12 หน่วยกิต

2) อาจารย์ ดร.จตุพร เสถียรคง สอนวิชาวิชาการบริหารและการปกครองท้องถิ่นเปรียบเทียบ - วิชาการจัดการและการจัดการภาครัฐ

3) อาจารย์ ดร.จุไรรัตน์ จุลจักรวัฒน์ สอนวิชาภาวะผู้นำสำหรับนักบริหาร วิชาธรรมภิบาล และจิตสำนึกสาธารณะ รวม 12 หน่วยกิต

4) อาจารย์ ดร. ญัฐกร วิทิตานนท์ สอนวิชาเศรษฐศาสตร์สำหรับการบริหารงาน ภาครัฐ การเมืองการปกครองไทยและ วิถีโลก รวม 12 ชั่วโมง

5) อาจารย์ชัยรัตน์ นทีประสิทธิ์พร สอนวิชา วิชาการบริหารแรงงาน 6 ชั่วโมง วิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ภาครัฐ 6 ชั่วโมงรวม 12 หน่วยกิต

6) อาจารย์พัชราพรรณ ขอบธรรม สอนวิชา การวางแผนการบริหาร วิชาเทคนิคการบริหาร รวม 12 หน่วยกิต

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

จากการวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ได้มีการจัดวางระบบผู้สอนโดยมาตรฐานพื้นฐานที่เป็นไปภาระงานขั้นต่ำของอาจารย์ประจำ มีภาระงาน 12 หน่วยกิต และเป็นไปตามคุณสมบัติพื้นฐาน ความรู้ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์การสอนของอาจารย์แต่ละท่าน โดยให้กำหนดวิชาการสอนที่เป็นไปตามแผนการ

ผลการดำเนินงาน

เรียนเสนอแนะ และวางระบบผู้สอนโดยอ้างอิงจากวิชาเดิมที่มีประสบการณ์การสอนมาก่อน เพื่อสร้างความเชี่ยวชาญ และความสามารถในการพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้ในรายวิชานั้น ๆ พบว่า

การวางระบบอาจารย์ผู้สอนที่สอดคล้องกับคุณวุฒิ ความรู้ความเชี่ยวชาญ และตามรายวิชาเดิมที่เคยสอนมานั้น อาจารย์ผู้สอนสามารถจัดการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากเป็นการต่อยอดพัฒนาองค์ความรู้จากรายวิชาเดิมที่มีประสบการณ์การสอน

ดังนั้นการวางระบบผู้สอน ส่งผลให้มีการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพและบรรลุผลตามรายวิชา

ถึงอย่างไรก็ตามเพื่อต่อกาสของนักศึกษาผู้สอน ควรมีการเชิญวิทยากรที่มีประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญทั้งทางวิชาการ และวิชาชีพ ที่ร่ำหวอดอยู่ในวงการที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์ทางด้านรัฐประศาสนศาสตร์มาบรรยาย

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

หลักสูตรได้มีการปรับปรุงระบบและกลไก โดยที่อาจารย์ผู้รับผิดชอบประจำรายวิชา ได้มีการจัดการเรียนการสอนโดยการเชิญวิทยากรที่มีคุณวุฒิในทางวิชาการ วิทยากรที่มีประสบการณ์การทำงานองค์กรวิชาชีพ วิทยากรที่เป็นคณะกรรมการในการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ เป็นต้น มาให้ความรู้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในรูปแบบการจัดสัมมนาทางวิชาการในรายวิชา ได้แก่

ผู้รับผิดชอบรายวิชา ธรรมมาภิบาลและจิตสำนึกสาธารณะ และวิชาภาวะผู้นำสำหรับนักบริหาร ได้เชิญวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิมาร่วมให้ความรู้แก่นักศึกษา

2. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3) การจัดการเรียนการสอน เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

1. รายวิชาที่เปิดการสอนตามแผนการเรียน มีมคอ.3 จัดส่งก่อนเปิดภาคเรียน
2. มีการจัดแผนการเรียนรู้ มคอ. 3 ที่ให้ความสำคัญกับผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และการจัดการเรียนแบบ Problem-based Learning /Project-based Learning
3. มีการจัดแผนการเรียนรู้ มคอ.3 ที่ให้ความสำคัญกับการกระตุ้นให้นักศึกษาใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้และการนำเสนอผลงานในรายวิชาเพื่อสอดคล้องกับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
4. มีการจัดแผนการเรียนรู้ มคอ.3 ที่ให้ความสำคัญกับธรรมาภิบาล จริยธรรม และการมีจิตสาธารณะเพื่อสอดคล้องกับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

ผลการดำเนินงาน

ระบบและกลไก :

- 1.1 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์มีการแจ้งอาจารย์ผู้สอนในภาคการศึกษาที่ 1/64 และภาคการศึกษาที่ 2/64 ถึงกำหนดวันในการจัดส่งมคอ. 3 โดยให้ส่งก่อนการเปิดภาคการศึกษาในแต่ละภาคการศึกษา และให้มีการปรับปรุงเนื้อหาโดยพิจารณาถึงความทันสมัยของเนื้อหาวิชา การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และการประเมินผล
- 1.2 หลักสูตรให้อาจารย์ผู้สอนนำผลการประเมินการสอนจากนักศึกษามาใช้ในการพัฒนาการจัดทำแผนการเรียนรู้
- 1.3 อาจารย์ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ ออกแบบการสอนที่เข้ากับศตวรรษที่ 21 โดยเน้นการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน คุณธรรม จริยธรรม การมีจิตสาธารณะ โดยให้ออกแบบการทำมคอ.3 พิจารณาเนื้อหาสาระการเรียนรู้รายวิชาให้เป็นตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิที่กำหนดไว้ในมคอ.2 ตาม C-mapping เพื่อให้ครอบคลุม Learning outcome
- 1.4 หลักสูตรแจ้งให้อาจารย์ผู้สอนนำส่งแผนการเรียนรู้มคอ.3

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

ในปีการศึกษา 2564 ผู้รับผิดชอบรายวิชาได้จัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 นำส่งมายังอีเมลของผู้รวบรวมมคอ. 3 และในการจัดทำมคอ.3 มีความสอดคล้องกับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยกำหนดรูปแบบการเรียนรู้ของนักศึกษาที่มีการเลือกใช้เทคโนโลยี ในการนำเสนองาน ในรูปแบบวิดีโอ รูปแบบ Infographic เป็นต้น

นอกจากนี้ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโรค covid-19 และเป็นไปตามประกาศมหาวิทยาลัย รายวิชาทุกวิชาในหลักสูตรฯ จำเป็นต้องมีการปรับแผนการเรียนการสอนโดยใช้รูปแบบมีรูปแบบออนไลน์ ด้วยโปรแกรม Microsoft team และในบางรายวิชามีการใช้โปรแกรมออนไลน์ อื่น ๆ ร่วมด้วย เช่น Zoom Google meet Facebook, Youtube และในการจัดการเรียนการสอนมีรูปแบบดังนี้

ผลการดำเนินงาน	
รายวิชา	รูปแบบการเรียนการสอน
1. วิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ภาครัฐ	<p>การจัดการเรียนการสอนแบบ Project-Based Learning เน้นให้นักศึกษาร่วมกันคิด ดำเนินการประเมินการเรียนร่วมกับผู้สอนโดย เน้นให้นักศึกษาพัฒนาตนเองไม่ได้เน้นเฉพาะในห้องเรียน วิธีการคือ มีใบงานให้ใน 1 ภาคการศึกษาให้นักศึกษาไปทำกิจกรรม หรือเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง โดยแจกใบงาน ให้นักศึกษาจะต้องไปแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ ที่นอกเหนือจากเนื้อหาในห้องเรียนเพื่อพัฒนาตนเอง</p> <p>ส่วนกิจกรรมกลุ่มมีการแบ่งกลุ่มให้นักศึกษา ไปศึกษาหาข้อมูล แล้วเขียนโครงการที่นักศึกษาชั้นปีที่ 3 อาจจะทำ แล้วให้แต่ละกลุ่มมานำเสนอโครงการของกลุ่มตน และให้เพื่อน ๆ ในห้องช่วยกันลงมติว่าอยากทำโครงการอะไรในภาคเรียนดังกล่าวซึ่งเป็นการฝึกให้นักศึกษาทำกิจกรรมที่เกี่ยวข้องในรายวิชาจริง ๆ ตั้งแต่ต้น จนประเมินโครงการ ทำเล่มสรุป ซึ่งเมื่อจบการศึกษาไปแล้วทุกคนจะสามารถใช้ความรู้และประสบการณ์ไปใช้ในการฝึกงาน และทำงานในอนาคตได้</p>
2. วิชาการบริหารโครงการ	<p>การสอนแบบ Project-Based Learning มอบหมายให้นักศึกษามีการบริหารโครงการตามวงจรการบริหารโครงการ เริ่มต้นตั้งแต่การกำหนดโครงการ การวางแผนโครงการ การนำโครงการไปปฏิบัติ และการประเมินผลปิดโครงการ โดยการเขียนข้อเสนอโครงการที่สอดคล้องตามกรอบยุทธศาสตร์คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และสอดคล้องตามสถานการณ์ในช่วงระยะเวลานั้น ทั้งนี้มีความเชื่อมโยงกับการบริการวิชาการต่อสังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมสำหรับการดำเนินการโครงการยังมอบหมายให้นักศึกษาจัดทำ clip การดำเนินโครงการ เพื่อเผยแพร่ลงในช่องทาง Youtube</p>
3. วิชาสัมมนาทางรัฐประศาสนศาสตร์	<p>นักศึกษาจัดทำผลงาน/รายงานที่เกี่ยวข้องกับองค์ความรู้ทางรัฐประศาสนศาสตร์ โดยมีรายงานที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาต่าง ๆ โดยการกำหนดหัวข้อที่เข้ากับความก้าวหน้าทางศาสตร์วิชาใน</p>

ผลการดำเนินงาน	
	<p>ปัจจุบันและสภาพแวดล้อมทิศทางการพัฒนาประเทศในปัจจุบัน เพื่อจัดทำรายงาน และคัดเลือกหัวข้อนำมาสู่การจัดงานสัมมนาทางรัฐประศาสนศาสตร์ขึ้นภายใต้โครงการสัมมนาทางรัฐประศาสนศาสตร์ ของนักศึกษา โดยการจัดสัมมนาฯ ในรูปแบบออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom หัวข้อ "ถอดบทเรียนวิกฤตโควิด 19 สู่อุตสาหกรรมการศึกษาในอนาคต" บรรยายโดยวิทยากร 3 ท่าน ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ดร.ถวิลวดี บุรีกุล ตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักวิจัยและพัฒนาสถาบันพระปกเกล้า สมาชิกสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ และสมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ 2. อาจารย์นิมิต วุฒิอินทร์ ตำแหน่ง กรรมการสภามหาวิทยาลัย จากคณาจารย์ประจำ รองคณบดีฝ่ายบริหารและบริการชุมชน และประธานหลักสูตรนิติศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ 3. อาจารย์ ดร.เกรียงไกร เจริญผล ตำแหน่ง อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต วิทยาลัยบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้
4.วิชาสันติศึกษา	<p>ในครึ่งเทอมแรกนักศึกษาแบ่งกลุ่มและ ศึกษาข้อมูล ข่าวสาร สถานการณ์ที่สนใจและจัดทำ power point เพื่อนำเสนอเกี่ยวกับสถานการณ์ปัญหาต่าง ๆ ในสังคมไทย เพื่อเกิดการวิเคราะห์ถึงสาเหตุของปัญหา และเพื่อนำเสนอแนวทางแก้ไข เช่น ความขัดแย้ง ความรุนแรงทางตรง ความรุนแรงทางตรง อุดมการรองรับ ความรุนแรงเชิงโครงสร้าง เป็นต้น</p> <p>ในครึ่งเทอมหลัง ให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มเพื่อการจัดทำวิดีโอ content การแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง และการแก้ไขปัญหาด้วยสันติวิธี (การเจรจา การไกล่เกลี่ย) โดยการยกกรณีศึกษา กลุ่มละ 1 กรณีศึกษา เผยแพร่ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ อาทิ Facebook Youtube</p>

ผลการดำเนินงาน	
5. วิชาธรรมาภิบาลและ จิตสำนึกสาธารณะ	นักศึกษา ร่วมกันคิดหัวข้อเกี่ยวกับธรรมาภิบาลที่เป็นที่น่าจับตามองและที่น่าสนใจในสถานการณ์ปัจจุบันเพื่อกำหนดการจัดสัมมนาในรูปแบบออนไลน์ขึ้น ซึ่งได้กำหนดหัวข้อ การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานภาครัฐ กรณีองค์กรตำรวจ โดยได้เชิญผู้อยู่ในวงการตำรวจและผู้ทรงคุณวุฒิทางวิชาการมาให้ความรู้แก่นักศึกษา รวมถึงการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น โดยมีวิทยากร ได้แก่ 1. ผศ.ร.ต.วิเชียร ต้นสิริคงคล ประธานสถาบันเพื่อการปฏิรูปกระบวนการยุติธรรม 2. พ.ต.อ.วิรุฒม์ ศิริสวัสดิบุตร อดีต ผกก.สภ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี โดยมีการบริการวิชาการแก่นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และประชาชนภายนอกทั่วไป
6. วิชาภาวะผู้นำสำหรับนัก บริหาร	จัดงานสัมมนาทางวิชาการเรื่อง ประชาธิปไตย? ผ่านระบบ Zoom โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีวิทยากร ได้แก่ ศ.ดร.ไชยันต์ ไชยพร ในการให้บริการความรู้และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และประชาชนทั่วไป

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

การส่งมคอ. 3 มาให้ผู้รวบรวมในหลักสูตรทางอีเมล มีความสะดวกรวดเร็วในการรวบรวมเอกสาร

การจัดทำแผนการเรียนรู้มคอ.3 มีหลายรายวิชา ออกแบบการเรียนรู้โดยการให้ความสำคัญกับผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และการจัดการเรียนแบบ Problem-based Learning /Project-based Learning ซึ่งส่งผลให้นักศึกษาสามารถวิเคราะห์ปัญหา สู่การกำหนดวิธีการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ตามหลักการในรายวิชาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถสร้างสรรค์รูปแบบการนำเสนองานในรูปแบบคลิป vdo ได้อย่างน่าสนใจ เข้ากับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

นอกจากนี้ในสถานการณ์ Covid-19 เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยง รายวิชาในหลักสูตรฯ ทุกรายวิชา ได้มีการจัดการเรียนสอนในรูปแบบออนไลน์ด้วย Microsoft teams แต่ถึงอย่างไรก็ตาม การใช้ Microsoft teams ในการบรรยาย จำเป็นต้องมีการใช้โปรแกรมอื่นร่วมด้วยเพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาเกิดความสนใจในการเรียนรู้มากยิ่งขึ้น

ผลการดำเนินงาน

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

การจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 กำหนดให้ผู้สอนยังคงเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และจัดแผนการมีวิธีการสอนแบบ Problem-based Learning /Project-based Learning และการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน ดังนั้น ปีการศึกษา 2564 รายวิชาต่าง ๆ พัฒนาทักษะนักศึกษาในการนำเสนองานในรูปแบบการใช้เทคโนโลยีในการนำเสนองานได้อย่างเหมาะสมผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ อาทิ การจัดทำวิดีโอ การจัดทำ Infographic จัดการสัมมนาทางวิชาการในรูปแบบออนไลน์ และในรายวิชาต่าง ๆ ได้มีการพัฒนาแผนการเรียนรู้โดยใช้โปรแกรมอื่น ๆ เป็นสื่อในการจัดการเรียนการสอนด้วย เช่น การนำสื่อ Youtube มาดูร่วมกันกับนักศึกษา หรือให้นักศึกษานำเสนองานข้อจาก Youtube ในการเรียนการสอน

3. การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

1. รายวิชาในหลักสูตรมีการกระจายรูปแบบการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

ระบบและกลไก :

1. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์มีการประชุมการจัดการเรียนการสอน
2. รายวิชาในหลักสูตร มีการวางแผนการเรียนการสอน ที่มีการบูรณาการกับการวิจัยการบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ตามขอบเขตความเหมาะสมของรายวิชา และจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เป็นรูปธรรม

ผลการดำเนินงาน				
ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :				
วิชา	การวิจัย	การบริการ วิชาการทาง สังคม	การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	รายละเอียด
1. วิชาธรรมาภิบาล และ จิต สำ นี ก สาธารณะ		✓		จัดงานสัมมนาทางวิชาการเรื่อง การใช้หลักธรรมาภิบาลในการ บริหารงานภาครัฐ กรณีองค์กร ตำรวจ ผ่านระบบ Zoom โดย นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และมี วิทยากรได้แก่ 1.ผศ.ร.ต.วิเชียร ต้นศิริคองค ประธานสถาบันเพื่อการปฏิรูป กระบวนการยุติธรรม พ.ต.อ.วิรุฒม์ ศิริสวัสดิบุตร อดีต ผกก.สภ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี โดยมีการบริการวิชาการแก่นัก ศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ และประชาชน ภายนอกทั่วไป
2. วิชาภาวะผู้นำ สำหรับนักบริหาร		✓		จัดงานสัมมนาทางวิชาการเรื่อง ประชาธิปไตย? ผ่านระบบ Zoom โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีวิทยากร ได้แก่ ศ.ดร.ไชยันต์ ไชยพร ในการ ให้บริการความรู้ และ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ และประชาชนทั่วไป

ผลการดำเนินงาน				
3.การบริหาร แรงงาน	✓			<p>ใช้บทความวิชาการเรื่อง การเตรียมพร้อมตลาดแรงงานในสังคมสูงอายุ:</p> <p>บทเรียนจากประเทศญี่ปุ่นสู่ประเทศไทย ในการสอดแทรกเนื้อหาสถานการณ์แรงงานในประเทศไทย</p> <p>วิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ใช้บทความวิจัยปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อเป็นกรณีตัวอย่างในการพัฒนาองค์กร</p>
4.การบริหาร ท้องถิ่นไทย	✓	✓		<p>1.บูรณาการกับงานวิจัย เรื่อง กลไก และ ช่องทางการตรวจสอบองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ เรื่อง การเสริมสร้างภาวะผู้นำให้กับนายกองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่</p> <p>ลักษณะการบูรณาการ นำกรณีศึกษาจากงานวิจัย ให้ นักศึกษาร่วมกันวิเคราะห์ สังเคราะห์และถอดบทเรียน</p> <p>2.บูรณาการวิจัยและการบริการวิชาการสังคมเรื่องการสร้างผู้นำเด็ก เยาวชนเพื่อปกป้องรักษาและอนุรักษ์ทรัพยากรท้องถิ่น ในตำบลสะลวงและ</p>

ผลการดำเนินงาน				
				ตำบลชี้เหล็ก อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่
5.วิชายระบบบริหารราชการไทย	✓			<p>บูรณาการกับงานวิจัย เรื่อง กลไก และ ช่องทางการ ตรวจสอบองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ เรื่อง การเสริมสร้างภาวะผู้นำให้กับนายกองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่</p> <p>ลักษณะการบูรณาการ นำกรณีศึกษาจากงานวิจัย ให้ นักศึกษาร่วมกันวิเคราะห์ สังเคราะห์และถอดบทเรียน</p>
6.การบริหารโครงการ		✓	✓	<p>นักศึกษาจำนวน 2 หมู่เรียน แบ่งกลุ่ม จัดทำโครงการต่าง ๆ โดยบูรณาการกับการบริการวิชาการสังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม อาทิ</p> <ul style="list-style-type: none"> -โครงการส่งมอบรักและห่วงใย ปันแรงใจสู้ covid – 19 -โครงการแบ่งปันเพื่อช่วยเหลือประชาชนในสถานการณ์ Covid -โครงการผลิตและเผยแพร่สื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2560 เป็นต้น

ผลการดำเนินงาน				
				หลักฐาน youtube: https://www.youtube.com/watch?v=2S8DjtSCtf4 https://www.youtube.com/watch?v=7ucLelf8paA
7. สันติศึกษา		√		<p>นักศึกษาแบ่งกลุ่มและ ศึกษา ข้อมูล ข่าวสาร สถานการณ์ที่สนใจ เพื่อการจัดทำวิดีโอ content เกี่ยวกับการแก้ไข ปัญหาความขัดแย้ง และการแก้ไขปัญหาด้วยสันติวิธี (การเจรจา การไกล่เกลี่ย) โดยการยกกรณีศึกษา กลุ่มละ 1 กรณีศึกษา เผยแพร่ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ อาทิ Facebook Youtube</p> <p>อาทิ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การต่อรองระหว่างสหรัฐอเมริกากับอัฟนิสถาน - ไทย-ตุรกี เพิ่มความถี่เจรจาทางการค้าเสรีหลังบรรลุแค่ 4 ใน 14 เรื่องคงเป้าปิดดีลปี 65 - สงครามการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกา – จีน - การเจรจาสันติภาพ เกาหลีเหนือ เกาหลีใต้ คาบสมุทรมเกาหลี

ผลการดำเนินงาน				
				<p>เป็นต้น</p> <p>ผลจากกิจกรรม นักศึกษาเกิดการคิด วิเคราะห์ ในปัญหาสถานการณ์ปัจจุบันได้ และเรียนรู้วิธีการแก้ไขปัญหา ความขัดแย้งด้วยเครื่องมือสันติวิธี และสามารถจัดการนำเสนอข้อมูลที่ผ่านการคิด วิเคราะห์ ประมวลผลจัดทำเป็นสื่อการเรียนรู้ในรูปแบบวิดีโอทัศน์ นำเสนอผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Youtube Facebook เพื่อบริการให้แก่สังคม</p> <p>หลักฐาน</p> <p>Youtube</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=MILLO6nbhSs</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=FBky0iqz6Yk</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=oc2GZU-j7-c</p>

ผลการดำเนินงาน

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

จากผลการประเมิน การจัดแผนการเรียนการสอนในรายวิชาควรมีการกระจายการบูรณาการการจัดการสอนให้ครบภารกิจ 3 ด้าน ดังนั้น ในปีการศึกษา 2564 จึงได้มีการวางแผนการจัดการเรียนการสอน มคอ.3 โดยให้รายวิชาที่มีการกระจายการจัดการสอน ตามภารกิจด้านการบูรณาการกับการวิจัยการบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม

ปีการศึกษา 2564 อาจารย์ผู้สอนในรายวิชาที่มีการกระจายการวางแผนการสอนมคอ.3 และจัดการเรียนการสอน ที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม กล่าวคือ

การบูรณาการกับการวิจัย ได้แก่ การบริหารแรงงาน การบริหารงานท้องถิ่นไทย ระบบบริหารราชการไทย

การบริการวิชาการทางสังคม ได้แก่ วิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ภาครัฐ การบริหารโครงการ การบริหารงานท้องถิ่น วิชาสันติศึกษา ธรรมาภิบาลและจิตสำนึกสาธารณะ ภาวะผู้นำสำหรับนักบริหาร

การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ได้แก่ การบริหารโครงการ วิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ภาครัฐ ซึ่งการบูรณาการการเรียนการสอนดังกล่าวส่งผลต่อการเสริมสร้างสมรรถนะนักศึกษา ซึ่งทำให้นักศึกษามีทักษะในการวิเคราะห์ แก้ไขปัญหามากยิ่งขึ้น รวมถึงนักศึกษามีความมั่นใจมากยิ่งขึ้น มีความกล้าแสดงออก และมีจิตสาธารณะในการทำกิจกรรมที่เป็นบริการวิชาการสังคม เป็นต้น

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

ในปีการศึกษา 2564 ได้มีการจัดการเรียนการสอน ที่มีการกระจายการจัดการสอน บูรณาการตามภารกิจด้านการบูรณาการกับการวิจัยการบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ที่มีข้อควรพัฒนาปรับปรุง ได้แก่

การบูรณาการงานวิจัย ผู้สอนที่มีการทำวิจัย นำงานวิจัยบูรณาการกับการเรียนการสอนเพิ่มขึ้น

การบริการวิชาการ รายวิชาต่าง ๆ รายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรควรมีการบูรณาการการบริการวิชาการสังคมที่เพิ่มมากขึ้น

จากข้อเสนอแนะต่อไปสู่การจัดทำมคอ.3 ที่ระบุกิจกรรมที่ชัดเจน

โดยมีรายวิชาที่บูรณาการวิชาการทางสังคมเพิ่มมากขึ้น ได้แก่ ได้แก่ การบริหารโครงการ การบริหารงานท้องถิ่น วิชาสันติศึกษา ธรรมาภิบาลและจิตสำนึกสาธารณะ ภาวะผู้นำสำหรับนักบริหาร

ผลการดำเนินงาน
รายการเอกสารหลักฐาน 5.2-1 ตารางสอน 5.2-2 มคอ.3 5.2-3 มคอ.3 โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ โครงการ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียนประเด็นที่ต้องรายงาน

1. การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
2. การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
3. การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)

ผลการดำเนินงาน
<p>1. การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ</p> <p>เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :</p> <p>1. การประเมินการเรียนรู้ครบถ้วนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน</p> <p>ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้</p> <p>ระบบและกลไก :</p> <p>หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ได้มีการจัดประชุมการจัดการเรียนการสอนในแต่ละภาคการศึกษา และในการประชุมมีการแจ้งให้คณาจารย์ผู้สอนมีการประเมินผู้เรียนโดยพิจารณาเนื้อหาสาระเรียนรู้ รายวิชาให้เป็นมาตรฐานคุณวุฒิทางรัฐประศาสนศาสตร์พ.ศ.2558 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิที่กำหนดไว้ในมคอ.2 ตาม C-mapping เพื่อให้ครอบคลุม Learning outcome ในด้านต่างๆ ตามการกระจายผลการเรียนรู้ของแต่ละวิชา ที่สอดคล้องตาม C-mapping ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา

ผลการดำเนินงาน

4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

โดยมีการประเมินผู้เรียนในรายวิชาต่างๆ จากเครื่องมือที่มีจุดร่วมกันขอรายวิชาต่าง ๆ ดังนี้

- การเข้าชั้นเรียนระบบออนไลน์

- การทำรายงาน

-การทำกิจกรรม/โครงการในรูปแบบ project base learning/Problem base learning

- การสอบกลางภาค

- การสอบปลายภาค

โดยสัดส่วนคะแนนมีทั้ง 60:40 , 70:30 หรือตามดุลยพินิจของอาจารย์ผู้สอน

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

การประเมินผู้เรียนในทางปฏิบัติ มีการประเมินดังนี้

1) หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มีการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) และมคอ.2 โดยกำหนดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาที่สอนจัดทำมคอ.3 /ประมวลการสอน ซึ่งในรายวิชาต่างๆ ได้มีกลไกการปฏิบัติ ในด้านต่าง ๆ

1.1 มีการกำหนดเกณฑ์การประเมินรายวิชาที่สอนโดยมีจุดเน้นที่สอดคล้องตามรายวิชาทั้ง ทฤษฎี และการปฏิบัติ โดยมีการระบุเกณฑ์การให้คะแนนอย่างชัดเจนในประมวลการสอน (แนวการสอน) และในทุกรายวิชาจะแจ้งให้นักศึกษาทราบในแนวการสอน

1.2 การประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยใช้เครื่องมือที่สามารถวัดผลได้สอดคล้องตามกรอบมาตรฐานฯ ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

การวัดด้านคุณธรรมจริยธรรม วัดจากการเช็คชื่อ ความตรงต่อเวลาในการเข้าชั้นเรียน การส่งงานตรงเวลา มีความรับผิดชอบต่องานกลุ่ม

ผลการดำเนินงาน

การวัดด้านความรู้, ด้านทักษะทางปัญญา

มีการออกแบบข้อสอบที่ใช้ในการสอบที่ต้องใช้ความรู้ความเข้าใจในทฤษฎีในรายวิชาต่างๆ สู่การนำความรู้ทางทฤษฎีมาวิเคราะห์โดยเน้นการวิเคราะห์จากกรณีศึกษาตัวอย่าง และสู่การคิดสร้างสรรค์ โดยข้อสอบเน้นรูปแบบอัตนัย

การวัดความรู้ และปัญญาจากการทำโครงการ หรือโครงการ รูปแบบProblem/Project base learnig เช่น

- รายวิชาธรรมาภิบาลและจิตสำนึกสาธารณะ จัดงานสัมมนาทางวิชาการเรื่อง การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานภาครัฐ กรณีองค์กรตำรวจ ผ่านระบบ Zoom โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และมีวิทยากร ได้แก่ 1.ผศ.ร.ต.วิเชียร ต้นสิริคงคณ ประธานสถาบันเพื่อการปฏิรูปกระบวนการยุติธรรม 2.พ.ต.อ.วิรุฒม์ ศิริสวัสดิบุตร อดีต ผกก.สภ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี

- รายวิชาภาวะผู้นำสำหรับนักบริหาร จัดงานสัมมนาทางวิชาการเรื่อง ประชาธิปไตย? ผ่านระบบ Zoom โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีวิทยากร ได้แก่

ศ.ดร.ไชยันต์ ไชยพร ในการให้บริการความรู้และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และประชาชนทั่วไป

-รายวิชาสัมมนาทางรัฐประศาสนศาสตร์ โดยให้นักศึกษาจัดทำผลงาน/รายงานที่เกี่ยวข้องกับองค์ความรู้ทางรัฐประศาสนศาสตร์ โดยมีรายงานที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาต่างๆ ได้แก่ 1. วิชาการบริหารราชการไทย 2. วิชาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ 3. วิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ 4. วิชาองค์การการจัการภาครัฐ 5. วิชาการบริหารงานคลัง 6. วิชาการบริหารโครงการ 7. วิชานโยบายสาธารณะ 8. วิชาความรู้เบื้องต้นทางรัฐศาสตร์ 9. วิชาการบริหารงานท้องถิ่นไทย จัดแบ่งอาจารย์ผู้รับผิดชอบตามแต่ละขอบเขตรายวิชาทางรัฐประศาสนศาสตร์ให้คำปรึกษา คำแนะนำ และนักศึกษากำหนดหัวข้อรายงานที่สอดคล้องกับทิศทางสถานการณ์ในปัจจุบัน ได้อย่างน่าสนใจ และเลือกหัวข้อของสัมมนาใหญ่ 1 หัวข้อโดยนักศึกษาจัดงานสัมมนาทางรัฐประศาสนศาสตร์ขึ้นภายใต้โครงการสัมมนาทางรัฐประศาสนศาสตร์ และมีการเชิญวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิมาร่วมสัมมนา แลกเปลี่ยนความคิดเห็น

- รายวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ภาครัฐ มีการแบ่งกลุ่มให้นักศึกษา ไปศึกษาหาข้อมูล แล้วเขียนโครงการที่นักศึกษาชั้นปีที่ 3 อยากรจะทำ แล้วให้แต่ละกลุ่มมานำเสนอโครงการของกลุ่มตน และให้เพื่อน ๆ ในห้องช่วยกันลงมติว่าอยากทำโครงการอะไรในภาคเรียนดังกล่าวซึ่งเป็นการฝึกให้นักศึกษาทำกิจกรรมที่เกี่ยวข้องในรายวิชาจริง ๆ ตั้งแต่ต้น จนประเมินโครงการ ทำเล่มสรุป ซึ่งเมื่อจบการศึกษาไปแล้วทุกคนจะสามารถใช้ความรู้และประสบการณ์ไปใช้ในการฝึกงาน และทำงานในอนาคตได้

- รายวิชาการบริหารโครงการ ออกแบบการวัดผลความรู้และทักษะทางปัญญา จากการมอบหมายงานให้นักศึกษาคิดค้นโครงการเพื่อแก้ไขปัญหา หรือโครงการเชิงการพัฒนา และนำเสนอในรูปแบบออนไลน์

ผลการดำเนินงาน

เพื่อตอบคำถามจากผู้สอนและนำโครงการไปสู่การปฏิบัติจริง และการนำเสนองานโดยจัดทำเป็นวิดีโอในการนำเสนอผลงาน

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ รายวิชาต่างๆ ในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์มีการจัดการประเมินทักษะความสัมพันธ์และความรับผิดชอบ จะครอบคลุมดังนี้ ในการทำกิจกรรมในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ นักศึกษาใช้โปรแกรมต่าง ๆ เช่น Zoom, Microsoft teams ในการประชุมประสานงานกันในกลุ่มนักศึกษา และรายงานความก้าวหน้าต่ออาจารย์ผู้สอนประจำวิชา

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จะวัดจากการใช้สื่อเทคโนโลยีในการนำเสนอผลงานในรายวิชาต่าง ๆ นักศึกษามีทักษะเชิงวิเคราะห์ตัวเลขในข้อมูลเชิงสถิติจากการสรุปแบบประเมินผลโครงการ และในรายวิชาสัมมนาทางรัฐประศาสนศาสตร์ และการใช้เทคโนโลยีในการจัดงานสัมมนาทางวิชาการ ในรายวิชา ธรรมภิบาลและจิตสำนึกสาธารณะ ภาวะผู้นำสำหรับนักบริหาร สัมมนาทางรัฐประศาสนศาสตร์ นอกจากนี้ในการนำเสนอรายงานในรายวิชาต่าง ๆ นักศึกษาจัดทำคลิปวิดีโอ และเผยแพร่ลงสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Youtube Facebook

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

จากผลการประเมินการจัดการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ พบว่ารายวิชาต่าง ๆ สามารถจัดการเรียนรู้ได้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 5 ด้านที่เป็นไปตาม C-Mapping ของแต่ละรายวิชา ได้อย่างครอบคลุมในด้าน 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ แต่พบว่าด้านทักษะทางปัญญา ที่มุ่งเน้นทักษะการแก้ปัญหา ความคิดสร้างสรรค์ในรูปแบบ Project base learning/Problem base learning

นอกจากนี้ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของ Covid-19 ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอน ด้วยการสอนผ่านระบบออนไลน์ อาทิ Microsoft team ซึ่งพบว่า ประสิทธิภาพการรับรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชา และสมาธิในการเรียนของนักศึกษาลดลง และนักศึกษาเกิดความเหนื่อยล้าสะสมจากการเรียนในรูปแบบออนไลน์อย่างต่อเนื่อง และปัญหาในเรื่องความเสถียรของสัญญาณอินเทอร์เน็ต ที่ทำให้บางเวลานักศึกษาหลุดออกไปจากระบบขณะเรียน

ถึงอย่างไรก็ตาม ทางรายวิชาต่าง ๆ ได้กระตุ้นนักศึกษาด้วยการใช้สื่อออนไลน์อื่น ๆ ในการสร้างการมีส่วนร่วมในการเรียน เช่น การสนทนาโต้ตอบผ่านกระดานสนทนา Facebook การมอบหมายการนำเสนอในรูปแบบคลิป vdo เพื่อเผยแพร่ลง Youtube การจัดทำ Infographic เป็นต้น ซึ่งพบว่า การมอบหมายงานให้นักศึกษา นักศึกษาสามารถสร้างสรรค์การนำเสนอเรียนรู้อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่

ผลการดำเนินงาน

หลากหลายในการนำเสนอผลงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและน่าสนใจ เกิดความกล้าแสดงออก ความคิดสร้างสรรค์ และทักษะในการนำเสนองานมากยิ่งขึ้น รวมถึงได้กระตุ้นฝึกทักษะการทำงานร่วมกัน การประสานงานกลุ่มใหญ่ในภาพรวมทั้งห้องผ่านระบบออนไลน์ และการฝึกการจัดสัมมนาทางวิชาการในรูปแบบออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom ซึ่งนักศึกษาสามารถประสานงานและจัดงานขึ้นมาได้อย่างมืออาชีพ และหลังจัดงานเสร็จนักศึกษาเกิดทักษะการติดตามปัญหาต่าง ๆ พร้อมเสนอแนวทางแก้ปัญหาเพื่อเป็นองค์ความรู้ให้กับนักศึกษาปีการศึกษาถัด ๆ ไป

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

ปีการศึกษาที่ 2564 ในรายวิชาต่าง ๆ สามารถประเมินผลผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 5 ด้านถึงอย่างไรก็ตาม มีจุดเน้นสำคัญที่ต้องระบุในแผนการจัดการเรียนรู้ เพิ่มเติมในบางด้าน คือ ด้านทักษะทางปัญญา โดยมีแผนการจัดการเรียนรู้ที่ให้ความสำคัญกับการประเมินผลจาก ทำกิจกรรม

ในการวัดทักษะทางปัญญาในรูปแบบ project base learning Problem base learning โดยการมุ่งเน้นกิจกรรมเชิงปฏิบัติการนอกห้องเรียนในรูปแบบโครงการ หรือการใช้ปัญหาเป็นกรณีศึกษา เพื่อวัดผลการเรียนการสอน

ด้านการสื่อสารและเทคโนโลยี จะต้องมีการจัดทำแผนการเรียนรู้โดยมีวิธีการประเมินผลผู้เรียน ที่เน้นให้นักศึกษาใช้เทคโนโลยีในการสร้างสรรค์ผลงานมากยิ่งขึ้นและสามารถออกแบบการนำเสนอด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสม เช่น การจัดทำ content วิดีโอ การจัดทำสื่อ Infographic และสามารถนำเผยแพร่ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ที่เป็นสาธารณะได้ เช่น Youtube Facebook

มีการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนในสถานการณ์ Covid – 19 ผ่านช่องทางออนไลน์ ให้น่าสนใจมากยิ่งขึ้น และด้วยสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ไม่เสถียร ในรายวิชาได้มีช่องทางเช่น clip vdo เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้ย้อนหลัง

มีการกระตุ้นการทำงานร่วมกันผ่านระบบออนไลน์แก่นักศึกษา โดยให้นักศึกษาจัดงานสัมมนาทางวิชาการขึ้นตั้งแต่การแบ่งฝ่ายงานต่าง ๆ การกำหนดหัวข้อ การกำหนดวิทยากร การวางกำหนดการ การออกแบบโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ การดำเนินรายการ การจัดงานและการติดตามประเมินผล ในทุกกระบวนการของการจัดงานสัมมนา ในรายวิชาสัมมนาทางรัฐประศาสนศาสตร์ รายวิชาธรรมภิบาลและจิตสำนึกสาธารณะ และรายวิชาภาวะผู้นำสำหรับนักบริหาร ผ่านระบบออนไลน์โปรแกรม Zoom

ผลการดำเนินงาน

2. การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

1. มีเครื่องในการตรวจสอบประเมินผลการเรียนรู้ในรายวิชาที่หลากหลาย
2. นักศึกษามีระดับผลการเรียนที่ดีขึ้น

ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

ระบบและกลไก :

1. ในการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชามีการตรวจสอบผลการเรียนรู้ด้วยเครื่องมือการสอบ และจากกิจกรรมระหว่างภาค
2. นำผลการเรียนรู้ รายงานในมคอ.5

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

ปีการศึกษา 2564 เนื่องด้วยสถานการณ์ Covid – 19 การจัดการสอบตามตารางการสอบกลางภาค และปลายภาคการศึกษาแบบปกติ มีข้อจำกัดเรื่องจำนวนนักศึกษาที่มีจำนวนมาก ดังนั้นในการจัดการสอบสามารถใช้วิธีการมอบหมายการสอบแบบทำจากที่พักของนักศึกษา หรือมอบหมายกิจกรรมตามความเหมาะสม และในบางรายวิชาได้ตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาด้วยกิจกรรมการปฏิบัติในรูปแบบ Project base learning/ Problem Based Learning

อาจารย์ผู้รับผิดชอบในแต่ละรายวิชาสะท้อนผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ซึ่งพบว่า

- การทำกิจกรรมหรือการสอบจากที่บ้านในรูปแบบ Open Book แทนการสอบกลางภาคในชั้นเรียนพบว่า นักศึกษาทำกิจกรรมที่ขาดการค้นคว้า ข้อมูลอย่างเจาะลึก มีลักษณะการนำข้อมูลมาจากซีทการเรียนการสอน โดยขาดการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูล ขาดการสืบค้นข้อมูลในช่องทาง ทางเลือกอื่น ๆ มาใช้ในการทำกิจกรรม ขาดการอ้างอิงผลงานที่ถูกต้อง
- ในการทำข้อสอบของนักศึกษา นักศึกษาขาดความรอบคอบในการอ่านโจทย์ได้อย่างเข้าใจและครบถ้วน ส่งผลให้ตอบคำถามไม่ตรงกับที่โจทย์ถาม
- จากการวัดผลการเรียนรู้ของนักศึกษา นักศึกษาสามารถมีการเรียนรู้จากกิจกรรมเชิงโครงการในรูปแบบ Project base learning ที่ช่วยส่งเสริมผลการเรียนรู้ที่ดีขึ้น

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

มีการตรวจสอบประเมินผลการเรียนรู้จากกิจกรรมในภาคปฏิบัติในรูปแบบ Problem Based Learning /Project Based Learning เป็นการสร้างทักษะทางปัญญาที่สอดคล้องกับศตวรรษที่ 21 ให้กับ

ผลการดำเนินงาน

นักศึกษา ที่สามารถวัดทักษะการแก้ไขปัญหา การคิดสร้างสรรค์ของนักศึกษาได้ ที่ไม่ได้เป็นการตัดสินความรู้ ความสามารถของนักศึกษาจากการทำข้อสอบเพียงอย่างเดียว จึงได้มีการพัฒนาการตรวจสอบประเมินผลการเรียนรู้จากกิจกรรมในภาคปฏิบัติในรูปแบบ Problem Based Learning /Project Based Learning ซึ่งมีส่วนในการทำให้ผลการเรียนรู้ของนักศึกษามีคะแนนที่ดีขึ้น ถึงอย่างไรก็ตามยังขาดการกำหนดการนำเครื่องมือในการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ที่ควรนำไปใช้เป็นการเฉพาะเจาะจงในรายวิชาที่ต้องต้องตรวจสอบประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาอย่างเข้มข้น โดยเฉพาะหมวดรายวิชาเฉพาะกลุ่มพื้นฐานวิชาชีพ

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

ปีการศึกษา 2564 มีการปรับปรุงระบบและกลไก คือ อาจารย์ผู้รับผิดชอบในรายวิชาต่าง ๆ มีการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาโดยการพัฒนาเครื่องมือที่นอกเหนือจากการสอบหลังเสร็จสิ้นภาคเรียนแล้วนั้น ได้มีการพัฒนาเครื่องมือ การตรวจสอบประเมินผลการเรียนรู้จากกิจกรรมในภาคปฏิบัติในรูปแบบโครงการหรือโครงการงาน Problem Based Learning /Project Based Learning ในรายวิชาธรรมาภิบาลและจิตสำนึกสาธารณะ ภาวะผู้นำสำหรับนักบริหาร การบริหารโครงการ เป็นต้น

3. การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

1. รายวิชาในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์มีการรายงานผลการเรียนรู้ในมคอ.5

ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

ระบบและกลไก :

1. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์มีการแจ้งอาจารย์ผู้สอนถึงกำหนดการการจัดส่งมคอ.5
2. เมื่อสิ้นภาคการศึกษาหลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนทุกคนจัดทำมคอ. 5 เพื่อรายงานผลการใช้รายวิชาในการจัดการเรียนการสอน โดยกำหนดช่องทางการจัดส่ง คือ ทางอีเมล
- 3.อาจารย์ผู้สอนเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการเรียนการสอน เพื่อการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

ในปีการศึกษา 2564 อาจารย์ผู้สอนในรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2564 ได้จัดส่งมคอ.5 มายังอีเมล และจากรายงานผลมคอ.5 ผลการประเมินผู้เรียนผู้สอนจะนำมาสู่การพัฒนาเทคนิค กลวิธีในการจัดทำเครื่องมือประเมินผู้เรียน ให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น โดยในสถานการณ์ Covid-19 ได้มีการปรับปรุงและพัฒนารูปแบบการประเมินผลในการสอบกลางภาค และปลายภาค ในรูปแบบ Take Home ซึ่งนักศึกษาต้องปรับตัวเข้ากับเทคโนโลยี ในการนี้จึงมีการออกแบบการประเมินผลการเรียนรู้ ด้วยสืบค้นข้อมูลจากระบบสารสนเทศในสถานการณ์ กรณีศึกษาต่าง ๆ และผลงานทางวิชาการต่าง ๆ เพื่อให้ครอบคลุมการเรียนรู้ที่ให้นักศึกษามีทั้งความรู้ ความเข้าใจ การคิดวิเคราะห์ สู่การสร้างสรรค์ และเน้นการใช้วิธีการศึกษา ในการคิดค้นประเด็นปัญหา หรือรายงาน และมีการจัดรูปแบบการสอนแบบ Problem Based Learning /Project Based Learning การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน และการนำเสนอของนักศึกษา

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

อาจารย์ผู้สอนได้ส่งมคอ.5 ทางอีเมลตรงตามกำหนดระยะเวลา แต่ก็พบการส่งที่มีความล่าช้าบ้าง ทั้งนี้การส่งมคอ.5 ทางอีเมลทำให้เกิดความรวดเร็ว คล่องตัวในการรวบรวม

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

ในปีการศึกษา 2564 หลังจากการตัดเกรดนักศึกษาอาจารย์ผู้สอนได้จัดทำมคอ.5 ในรายวิชาที่ตนรับผิดชอบ โดยส่งทางอีเมลของผู้รวบรวม โดยมีการแจ้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาผ่านช่องทางอีเมล

รายการเอกสารหลักฐาน

5.3-1-1 มคอ. 5

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (ให้เขียนตาม มคอ.1 ถ้ามี)

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณวุฒิ		
ข้อ	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
1	อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	<p>อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์อย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร ซึ่งในปีการศึกษา 2564 มีการประชุม</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การประชุมการจัดการเรียนการสอน และการเตรียมความพร้อมการประเมินคุณภาพหลักสูตร วันที่ 10 มีนาคม 2564 เข้าร่วม 5 คน ร้อยละ 83 2. การประชุม วันที่ 29 มีนาคม 2564 เข้าร่วม 6 คน ร้อยละ 100 3. การประชุม 29 ตุลาคม 2564 เข้าร่วม 6 คน ร้อยละ 100
2	มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ หรือมาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา	<ol style="list-style-type: none"> 1.หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิตฉบับปรับปรุงพ.ศ.2559 มีรายละเอียดที่สอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ โดยสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษารับทราบให้ความเห็นชอบหลักสูตรนี้แล้วเมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2561 2.หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิตฉบับปรับปรุงพ.ศ.2564 มีรายละเอียดที่สอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ โดยสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษารับทราบให้ความเห็นชอบหลักสูตรแล้วเมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2564

ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณวุฒิ		
ข้อ	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
3	มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ. 3 และ มคอ. 4 อย่างน้อยก่อนการเปิดในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	มีรายวิชาที่เปิดสอนเป็นไปตามมคอ.2 พ.ศ. 2559 ซึ่งมีรายละเอียดของรายวิชาตามมคอ.3 ในภาคการศึกษาที่ 1/2564 และ2/2564
4	จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนามตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ได้กำหนดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของรายวิชาตามแบบ มคอ.5 ในภาคการศึกษาที่ 1/2564 2/2564 หลังสิ้นสุดภาคการศึกษา
5	จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 หลังสิ้นสุดปีการศึกษา	หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบ มคอ.7 เป็นรายงานการประเมินตนเองภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา และรายงานต่อคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์/มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ดำเนินการในการประกันคุณภาพระดับหลักสูตรในปีการศึกษา 2564 ตามเงื่อนไขของมหาวิทยาลัย
6	มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 มคอ.4 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอน ในแต่ละปีการศึกษา	หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา ในรูปแบบต่าง ๆ โดยผู้รับผิดชอบรายวิชา เป็นไปตามการกำหนดของผู้รับผิดชอบรายวิชา รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 25 ของจำนวนรายวิชา ได้แก่ 1. ความรู้เบื้องต้นรัฐประศาสนศาสตร์เบื้องต้น 2.การบริหารทรัพยากรมนุษย์ภาครัฐ 3. การวางแผนการบริหาร 4. การบริหารโครงการ 5.เทคนิคการบริหาร 6.สัมมนาทางรัฐประศาสนศาสตร์

ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณวุฒิ		
ข้อ	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
		7.การฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางรัฐประศาสนศาสตร์ เครื่องมือ - สนทนา/สัมภาษณ์/การถามตอบนักศึกษาหลังเรียนการสอน - การนำเสนอประสบการณ์ - ผลการประเมินของหน่วยฝึกประสบการณ์ และข้อเสนอแนะของหน่วยฝึกประสบการณ์
7	มีการพัฒนา/ปรับปรุง การจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอนหรือการประเมินผลการเรียนรู้จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่ผ่านมา	มีการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน อาทิ สถานการณ์ Covid-19 ได้มีการใช้ระบบการเรียนการสอนออนไลน์ โปรแกรม Microsoft Team การจัดทำคลิป VDO เผยแพร่ผ่าน Youtube การจัดสัมมนาทางวิชาการผ่านระบบออนไลน์โปรแกรม Zoom
8	อาจารย์ใหม่ทุกคนได้รับการปฐมนิเทศ หรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	ในปีการศึกษา 2564 ไม่มีอาจารย์ใหม่
9	อาจารย์ประจำทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพ อย่างน้อย 1 ครั้งในแต่ละปีการศึกษา ตามช่วงระยะเวลาที่เหมาะสมของอาจารย์แต่ละท่าน โดยมีข้อมูลดังต่อไปนี้ 1) อาจารย์ ดร.จตุพร เสถียรคง อาทิ - ห้องเรียนวิชาการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ - เสวนาทางวิชาการ เรื่อง ทิศทางและแนวโน้มรัฐประศาสนศาสตร์กับการพัฒนาประเทศไทยในอนาคต วันที่ 2-6

ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณวุฒิ		
ข้อ	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
		<p>สิงหาคม 2564 จัดโดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา แบบออนไลน์</p> <p>2) อาจารย์ ดร.จุไรรัตน์ จุลจักรวัฒน์ อาทิ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การประชุมและร่วมเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาการท่องเที่ยวในวุฒิสภา - การประชุมและร่วมเสนอแนะการพัฒนากฎหมายเกี่ยวกับไซเบอร์ซีเคียวริตี้ในกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม - การประชุมการพัฒนาสังคมเชิงนโยบายทางด้านการใช้สื่อออนไลน์ ในกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม - เป็นประธานจัดงานสัมมนาทางวิชาการ รายวิชาภาวะผู้นำสำหรับนักบริหารในหัวข้อ”ประชาธิปไตย” - เป็นประธานจัดงานสัมมนาทางวิชาการ รายวิชาธรรมภิบาลและจิตสำนึกสาธารณะในหัวข้อการใช้หลักธรรมภิบาลในการบริหารงานภาครัฐ กรณีองค์กรตำรวจ <p>3) ผศ.รักฎา เมธีโภคพงษ์ อาทิ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ห้องเรียนวิชาการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณวุฒิ		
ข้อ	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
		<ul style="list-style-type: none"> - การประชุมวิชาการ หัวข้อ การพัฒนาการท่องเที่ยวในบริบทของการระบาดใหญ่ของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 วันที่ 2 ธันวาคม 2564 จัดโดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ผ่านระบบออนไลน์ <p>4) ดร.ณัฐกร วิทิตานนท์</p> <p>อาทิ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ห้องเรียนวิชาการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ - การประชุมวิชาการ หัวข้อ การขับเคลื่อนพหุวิทยาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน วันที่ 9-10 กันยายน 2564 จัดโดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ผ่านระบบออนไลน์ - การประชุมเชิงปฏิบัติการ Expert Consultation on Organized Crime, Trafficking and Casino in Area Bordering Thailand วันที่ 11-12 พฤศจิกายน 2564 จัดโดยสำนักงานยาเสพติดและอาชญากรรมแห่งสหประชาชาติ (United Nations Office on Drugs and Crime: UNODC) ร่วมกับ สำนักงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติด (ป.ป.ส.)

ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณวุฒิ		
ข้อ	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
		<ul style="list-style-type: none"> - การเสวนา หัวข้อ 125 ปี การปกครองท้องถิ่นไทย 2440-2565 ก้าวต่อไปสู่ทศวรรษหน้า วันที่ 30 พฤศจิกายน 2564 จัดโดยสถาบันวิจัยสังคม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 5) อาจารย์ชัยรัตน์ นทีประสิทธิ์พร อาทิ <ul style="list-style-type: none"> - ห้องเรียนวิชาการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 6) อาจารย์พัชราพรรณ ขอบธรรม อาทิ <ul style="list-style-type: none"> - ห้องเรียนวิชาการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ - อบรมเชิงปฏิบัติการการเขียนโครงการวิจัยอย่างไรให้ได้ทุน วันที่ 1-2 มิถุนายน 2564 จัดโดยสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ผ่านระบบออนไลน์ - สัมมนาออนไลน์ เรื่อง ผลการศึกษาโครงการทบทวนกลไก และมาตรการส่งเสริมภาครัฐในระบบนวัตกรรม สกสว. วันที่ 20 ตุลาคม 2564 - การประชุมวิชาการ หัวข้อ การพัฒนาการท่องเที่ยวในบริบทของการระบาดใหญ่ของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 วันที่ 2 ธันวาคม 2564 จัดโดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ผ่านระบบออนไลน์

ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณวุฒิ		
ข้อ	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
		<ul style="list-style-type: none"> - อบรมหลักสูตรการบรรยายประเด็นสำคัญการปรับปรุงเครื่องมือใน Microsoft Teams วันที่ 26 มกราคม 2565 จัดโดยสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ผ่านระบบออนไลน์
10	จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50 ต่อปี	ไม่มีการประเมิน เนื่องจากหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ไม่มีบุคลากรสายสนับสนุน
11	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	<p>ระดับความพึงพอใจในนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร โดยสรุปผลการประเมินความพึงพอใจเฉลี่ย 4.62 ดังนี้</p> <p>ปัจจัยนำเข้า</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ด้านอาจารย์ผู้สอน ผลการประเมิน 4.65 2. ด้านอาจารย์ที่ปรึกษา ผลการประเมิน 4.54 3. คุณลักษณะนักศึกษา/ บัณฑิต 4.61 <p>รวม 4.60</p> <p>กระบวนการ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.การจัดแผนการเรียนเสนอแนะของสาขาวิชา 4.60 2.การเตรียมการสอนของอาจารย์ผู้สอน 4.77 3.เทคนิค/ วิธีการสอนของอาจารย์ผู้สอน 4.70

ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณวุฒิ		
ข้อ	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
		4.การวัดผลและประเมินผลของอาจารย์ ผู้สอน 4.61 รวม 4.67 ด้านผลผลิต 1.ความรู้ในสาขาที่ศึกษาและการประยุกต์ ความรู้ 4.46 2.ทักษะการวิจัย 4.51 3.ทักษะในวิชาชีพ 4.57 4.ความเป็นพลเมืองดี 4.73 5.บุคลิกภาพที่เหมาะสม 4.75 รวม 4.60 สรุปผลการประเมินเฉลี่ย 4.62
12	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่เฉลี่ย ไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ย 4.70
13	มีกิจกรรมของนักศึกษาในการช่วยเหลือหรือทำประโยชน์ แก่ชุมชน หรือสังคม	ปีการศึกษา 2564 นักศึกษามีการทำกิจกรรมใน การช่วยเหลือหรือทำประโยชน์แก่ชุมชน หรือ สังคม อาทิ - โครงการส่งมอบรักและห่วงใย ปันแรงใจสู้ covid – 19 - โครงการแบ่งปันช่วยเหลือประชาชนใน สถานการณ์ Covid-19
14	ร้อยละ 60 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาสอบบรรจุใน ตำแหน่งที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร บัณฑิตภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา	ภายใน 1 ปี บัณฑิตมีงานทำคิดเป็นร้อยละ 56.25

หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

1. การบริหารหลักสูตร

1.1 ปัญหาในการบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาในอนาคต
1. การจัดการเรียนการสอนภายใต้สถานการณ์โรคระบาด (โควิด 19)	1. นักศึกษาจำนวนหนึ่งฐานะยากจนเนื่องจากผลกระทบทางเศรษฐกิจส่งผลให้นักศึกษาบางคนต้องดรอปเรียนหรือนักศึกษาออกกลางคัน	2.หลักสูตรวิชาได้ประสานขอความร่วมมือไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในมหาวิทยาลัย เช่น กองพัฒนานักศึกษา และกองทุนสนับสนุนการศึกษา ตลอดถึงองค์กรภายนอก เช่น องค์กรการบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ มูลนิธิที่ให้ความช่วยเหลือด้านการศึกษา
2. ห้องพักอาจารย์คับแคบ	2.อาจารย์ประจำอยู่กันอย่างแออัดขาดขาดความคล่องตัวในการจัดเตรียมการเรียนการสอน -ไม่มีที่พักสำหรับอาจารย์พิเศษ -ไม่มีสถานที่สำหรับพบปะ ให้คำปรึกษาระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา	2.ภาควิชาได้ประสานงานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดหาห้องพักอาจารย์ที่มีขนาดเหมาะสมกับจำนวนอาจารย์ประจำ ปัจจุบันรอการปรับปรุงห้องจากฝ่ายอาคารสถานที่ของมหาวิทยาลัย

2. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ รายงานตามองค์ประกอบที่ 6 ตัวบ่งชี้ที่ 6.1

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ประเด็นที่ต้องรายงาน

1. ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
2. จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน
3. กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ผลการดำเนินงานตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ผลการดำเนินการ
<p>เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :</p> <p>1.เชิงปริมาณ : ผลการประเมินความพึงพอใจของทั้งนักศึกษาอยู่และอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก</p> <p>2.เชิงคุณภาพ : มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายทั้งในมหาวิทยาลัย และหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง</p> <p>ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้</p> <p>ระบบและกลไก :</p> <p>เมื่อสิ้นภาคเรียนที่ 2 / 2564 หลักสูตรได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอนและนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยพบว่าความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อยู่ในระดับมาก</p> <p>จากสถานการณ์โรคระบาด (โควิด 19) ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้จัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งนักศึกษาและอาจารย์ส่วนใหญ่เริ่มปรับตัวและมีความชำนาญในการเรียนการสอนมากขึ้น</p> <p>ก่อนเปิดภาคเรียนที่ 1/2565 จะมีการประชุมหารือร่วมกันในการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร โดยมอบหมายให้อาจารย์ประจำหลักสูตรอาจารย์ทุกคน และอาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาในหลักสูตรปรับปรุง กิจกรรมการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับสถานการณ์โรคระบาด โควิด 19 และตรงกับความต้องการของผู้เรียน ทบทวนและปรับปรุง สื่อการสอนให้ให้ทันสมัยอยู่เสมอ</p>

ผลการดำเนินการ

การจัดการเรียนการสอนเพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากสถานที่จริง เพิ่มความเข้มข้นในการตรวจสอบด้านฝึกประสบการณ์ภาคสนาม สร้างความร่วมมือในการทำงานหรือบูรณาการกับหน่วยงานภายนอกให้หลากหลายองค์กร ส่งเสริมให้อาจารย์ประสานงานไปหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อมอบหมายงานให้นักศึกษาจัดทำรายงานโดยเรียนรู้จากหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในพื้นที่

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้ใช้ผลการประเมินความพึงพอใจจากอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอนและนักศึกษา ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ปีการศึกษา 2563 เพื่อเป็นข้อมูลในการเขียนข้อเสนอโครงการของงบประมาณสนับสนุนจากคณะและมหาวิทยาลัยในการพัฒนาปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาและอาจารย์ในปีการศึกษา 2564

ในการดำเนินการระดับหลักสูตรมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับสถานการณ์โรคระบาดที่เกิดขึ้น โดยจัดกิจกรรมอบรมเสริมทักษะทางด้านการบริหารผ่านสื่อออนไลน์ การจัดประกวดสื่อสร้างสรรค์ ภาพสะท้อนการทำงานของภาครัฐ เป็นต้น สำหรับกิจกรรมนอกห้องเรียน ในการจัดการเรียนการสอนยังส่งเสริมให้นักศึกษาได้ศึกษาเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้นอกห้องเรียนโดยมอบหมายงานให้นักศึกษาจัดทำรายงานในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานทั้งส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่นที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่นักศึกษาอาศัย อยู่เพื่อให้นักศึกษานำองค์ความรู้ที่ได้มาถอดบทเรียน นอกจากนั้นยังส่งเสริมให้นักศึกษารัฐประศาสนศาสตร์ได้ฝึกประสบการณ์จากสถานที่ราชการในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น

มีการเตรียมความพร้อมด้านการบริหารและทักษะการเป็นผู้นำให้กับนักศึกษา โดยหลักสูตรได้สนับสนุนผลักดันให้นักศึกษา เข้าร่วมกิจกรรมของคณะและมหาวิทยาลัย โดยสมัครเป็นผู้นำนักศึกษาทั้งเป็นนายกองค์การนักศึกษา นายสโมสรนักศึกษาคณะกรรมการองค์การนักศึกษาและสโมสรนักศึกษา ซึ่งการเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าวทำให้นักศึกษาเกิดประสบการณ์จริง และยังสามารถนำไปเป็นผลงานในการสมัครเข้าทำงานในอนาคต

ในการจัดการเรียนการสอน มีการนำผลการวิจัยของอาจารย์มาเป็นกรณีตัวอย่างในการเรียนการสอน นอกจากนั้นอาจารย์ผู้สอนเป็นที่ปรึกษาในการศึกษาค้นคว้าของนักศึกษาจากแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ภายนอกมหาวิทยาลัย เช่น เว็บไซต์หน่วยงานราชการต่าง ๆ ตลอดจนมอบหมายให้อาจารย์พัฒนาช่องทาง การให้ความรู้ ข้อมูลข่าวสารผ่านทาง Line Facebook และ Youtube และจัดให้มีระบบการแจ้งเตือน หรือเน้นย้ำอาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษาให้ติดตามข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวต่างๆ ที่เป็นประโยชน์เพื่อแจ้งต่อให้กับนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้อาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษาจะรับฟังปัญหา ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะกับนักศึกษาผ่านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาของสำนักทะเบียน ตลอดจนติดต่อผ่านทาง Line และ Facebook ของอาจารย์

ผลการดำเนินการ

ส่วนการเตรียมความพร้อมทางกายภาพ ได้มีองค์การนักศึกษาของมหาวิทยาลัย และสโมสรนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เป็นแหล่งฝึกประสบการณ์ด้านการบริหารและด้านภาวะผู้นำให้กับนักศึกษาทุกชั้นปี ซึ่งพบว่าตั้งแต่ปี 2547 ถึงปัจจุบัน นักศึกษารัฐประศาสนศาสตร์ได้รับเลือกให้เป็นนายกองค์การนักศึกษาของมหาวิทยาลัยมาอย่างต่อเนื่อง ตลอดถึงการเป็นคณะกรรมการองค์การนักศึกษาและคณะกรรมการสโมสรนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยในปี พ.ศ.2564 ทั้งนายกองค์การนักศึกษาและนายกสโมสรนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เป็นนักศึกษารัฐประศาสนศาสตร์ชั้นปีที่ 3 และยังได้เข้ารับรางวัลพระพิฆเนศวร อีกด้วย

นอกจากนั้นหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์มีการประชุมร่วมกันเพื่อกำหนดแนวทางตรวจสอบและประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในทุกปีการศึกษา

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

หลักสูตรวิชารัฐประศาสนศาสตร์ยังจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ที่เป็นสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในทุกปีการศึกษา โดยผู้ตอบแบบสอบถาม คือ อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน และนักศึกษา กระบวนการดำเนินการออกแบบสอบถามรายการประเมินเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เป็นส่วนหนึ่งของแบบสอบถามความพึงพอใจการบริหารหลักสูตรที่ครบทุกประเด็นตามองค์ประกอบ การประกันคุณภาพ พบว่างบประมาณในการจัดกิจกรรมโครงการต่างๆ ไม่หลากหลายเท่าที่ควรจึงทำให้การดำเนินกิจกรรมประกอบการเรียนการสอนไม่กระจายไปทุกชั้นปี หัวหน้าภาควิชาจึงนำข้อคิดเห็นดังกล่าวเสนอในที่ประชุมของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อเสนอต่อมหาวิทยาลัยเพื่อขอปรับปรุงงบประมาณในปีการศึกษา 2565

นอกจากนี้หลักสูตรวิชารัฐประศาสนศาสตร์ได้มีการติดตาม กำกับอาจารย์ที่รับผิดชอบในรายวิชาต่างๆ ให้จัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้นอกห้องเรียน ซึ่งพบว่าอาจารย์ผู้สอนได้ประสานงานกับแหล่งเรียนรู้ภายนอกมหาวิทยาลัยเพื่อมอบหมายงานให้นักศึกษาจัดทำรายงานประกอบการเรียนการสอนจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในพื้นที่ส่งผลให้ได้ผลลัพธ์ตามที่กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอ

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

ในส่วนของการปรับปรุงกระบวนการให้ข้อมูลแก่นักศึกษาของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่รวดเร็ว ได้กำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษารับผิดชอบดำเนินการให้นักศึกษาที่อยู่ในการดูแลให้คำปรึกษาตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจตามแบบสอบถามที่มีการปรับปรุงใหม่ และส่งผลการประเมินให้อาจารย์ประจำหลักสูตร ตามกำหนดเวลาเพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรสามารถวิเคราะห์ข้อมูลและนำไปเป็นประโยชน์ในการเสนอต่อคณะ/มหาวิทยาลัยจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทันในปีการศึกษาต่อไป

ผลการดำเนินการ

ตารางความพึงพอใจของอาจารย์ในการตอบแบบสอบถามด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
ประจำปีการศึกษา 2564

1. อาจารย์ประจำหลักสูตร

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	
1. อาคารเรียนและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพพร้อมใช้งานต่อการจัดการศึกษา	2.80
2. ที่พักนักศึกษามีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพต่อการจัดการศึกษา	3.20
3. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา หนังสือ แหล่งเรียนรู้ฐานข้อมูลมีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	3.20
4. สื่อและเทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	3.40
5. นักศึกษาและอาจารย์ได้มีส่วนร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแสดงความคิดเห็นหรือทำงานร่วมกัน	3.20
6. การให้บริการด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตมีปริมาณเพียงพอต่อการเรียนการสอนและมีคุณภาพพร้อมใช้งาน ทันสมัย	3.20
ค่าเฉลี่ยรวมด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.30

2. อาจารย์ผู้สอน

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	
1. อาคารเรียนและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพพร้อมใช้งานต่อการจัดการศึกษา	2.60
2. ที่พักนักศึกษามีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพต่อการจัดการศึกษา	3.20
3. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา หนังสือ แหล่งเรียนรู้ฐานข้อมูลมีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	4.00
4. สื่อและเทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	3.60
5. นักศึกษาและอาจารย์ได้มีส่วนร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแสดงความคิดเห็นหรือทำงานร่วมกัน	3.20
6. การให้บริการด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตมีปริมาณเพียงพอต่อการเรียนการสอนและ	3.20

ผลการดำเนินการ	
มีคุณภาพพร้อมใช้งาน ทันสมัย	
ค่าเฉลี่ยรวมด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	2.83
3. นักศึกษา	
หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	
1. อาคารเรียน ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ (workshop) ที่พักนักศึกษา มีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพพร้อมใช้งานต่อการจัดการศึกษา	3.63
2. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์ เทคโนโลยี สารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	3.60
3. การบำรุง ดูแลรักษาทรัพยากร เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.72
4 เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	3.66
5. การจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้มีส่วนร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแสดงความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกันอย่างเพียงพอและเหมาะสม	3.68
6. การให้บริการด้านคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตที่มีปริมาณเพียงพอต่อการเรียนการสอนและมีคุณภาพพร้อมใช้งาน ทันสมัย	3.58
ค่าเฉลี่ยรวมด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.65
รายการเอกสารหลักฐาน	
6.1-1 ตารางผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	
6.1-2 คำสั่งแต่งตั้งนายกองค์การนักศึกษา และคณะกรรมการองค์การนักศึกษากรรมการสโมสรนักศึกษา	

หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรโดยบัณฑิต และผู้ใช้บัณฑิต

1. ผลการประเมินจากบัณฑิตในปีที่ผ่านมา

1. ควรสอนภาษาอังกฤษที่เน้นการสื่อสารได้จริงกับเจ้าของภาษา ไม่ควรโฟกัสกับแกรมม่ามากเกินไป
2. ให้นักศึกษาได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นนอกเหนือจากสไลด์อาจารย์มายกตัวอย่างเพิ่มเติมในวิชาเรียน แลกเปลี่ยนพูดคุยกับอาจารย์ได้ตลอด เช่น หาข่าวและวิธีการทั้งในประเทศและต่างประเทศมาประกอบการแลกเปลี่ยนเยอะๆ
3. ควรมีการแทรกภาษาอังกฤษและคำแปลในบทเรียน เพื่อให้นักศึกษาได้คุ้นเคย รวมถึงเป็นการฝึกภาษาโดยอ้อมให้กับนักศึกษาที่ไม่เก่งภาษาด้วย หลายบริษัทมักจะให้ความสนใจกับภาษาอังกฤษและเงินมากจนระบุเอาไว้ชัดเจน

2. ผลการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต สำหรับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษาที่ผ่านมา

ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน

บัณฑิตมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ทั้งนี้แนะนำการเพิ่มทักษะการใช้โปรแกรม excel

หมวดที่ 7 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตรในปีการศึกษาถัดไป

ในการวางแผนจัดการเรียนการสอนเพื่อให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรได้จัดประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอนที่มีความเชี่ยวชาญให้เหมาะสมกับรายวิชา และให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านส่งแผนพัฒนาตนเองมายังภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ ซึ่งการวางแผนในการพัฒนาตนเองจะทำให้หลักสูตรสามารถเตรียมการล่วงหน้าในการบริหารหลักสูตรได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ดังนี้

แผนพัฒนาตนเองของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์

ชื่อ - สกุล	การดำเนินงานในปัจจุบัน	แผนการพัฒนาดตนเองในอนาคต		
		แผนการจัดทำผลงานวิชาการ (เอกสารประกอบการสอน / ตำรา / บทความ / วิจัย) (ในปี พ.ศ.)	การศึกษาต่อ (ในปี พ.ศ.)	การขอตำแหน่งทางวิชาการ (ในปี พ.ศ.)
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รักฎา เมธีโกคพงษ์	แก้ไขปรับปรุงหนังสือ	จัดทำรูปเล่มหนังสือ	-	2565
อ.ดร.จตุพร เสถียรคง	- ดำเนินการโครงการวิจัย อพ.สธ. จำนวน 2 โครงการ - ดำเนินการโครงการตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยในการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนตำบลสะลวง	- จัดทำบทความจากผลงานวิจัยเพื่อตีพิมพ์ในวารสารที่ ก.พ.อ.รับรอง	-	พ.ศ.2570

อ.ดร.ณัฐกร วิทิตานนท์	- ดำเนินงานวิจัย ตามงบบุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัย -จัดทำบทความจาก ผลงานวิจัยเพื่อ ตีพิมพ์ในวารสารที่ ก.พ.อ. ไร่รอง	จัดทำบทความจาก ผลงานวิจัยเพื่อตีพิมพ์ ในวารสารที่ ก.พ.อ. ไร่รอง	-	พ.ศ.2570
ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ ชัยรัตน์ นทีประ สิทธิ์พร	ลาศึกษาต่อ	-	2564	-
พัชราพรรณ ชอบธรรม	- งานวิจัย - เอกสาร ประกอบการ สอน -	- จัดทำตำรา - จัดทำเอกสาร ประกอบการสอน - ดำเนินงานวิจัย ตามงบบุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัย	2567	พ.ศ.2566-2567
จุไรรัตน์ จุลจักร วัฒน์	- เอกสาร ประกอบการ สอน - จัดทำตำรา - งานวิจัย	-งานวิจัย -จัดทำบทความจาก ผลงานวิจัยเพื่อตีพิมพ์ ในวารสารที่ ก.พ.อ. ไร่รอง	2563- 2565	2565

นอกจากนี้หลักสูตรยังได้เตรียมการในการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2565 โดยได้รับอนุมัติงบประมาณโครงการเพื่อจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรจำนวน 3 โครงการ และโครงการเพิ่มเติมดังต่อไปนี้

ชื่อโครงการ	ผู้รับผิดชอบ
พัฒนาทักษะการใช้สื่อดิจิทัลเพื่อสร้างบัณฑิตแห่งศตวรรษที่ 21	อาจารย์พัชราพรรณ ขอบธรรม
การพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานจริงของนักศึกษา	อาจารย์ ดร.ณัฐกร วิทิตานนท์
การเตรียมความพร้อมก่อนก้าวสู่การเป็นนักบริหารงานภาครัฐยุคใหม่	อาจารย์ ดร.จตุพร เสถียรคง
โครงการพัฒนาทักษะการใช้องค์ความรู้ทางด้านรัฐประศาสนศาสตร์ผ่านกระบวนการทางกฎหมาย	อาจารย์ ดร.จุไรรัตน์ จุลจักษ์วัฒน์
โครงการพัฒนาสมรรถนะทางการบริหารงานภาครัฐ	อาจารย์ ดร.จุไรรัตน์ จุลจักษ์วัฒน์